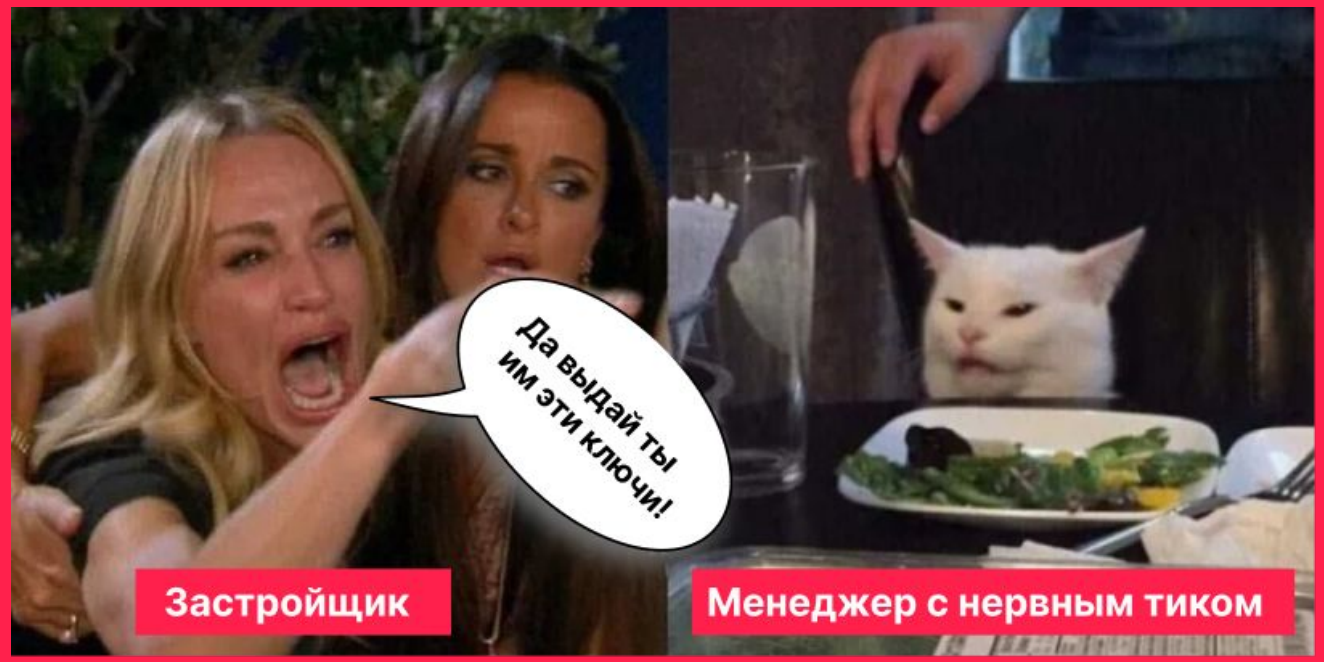
Profitbase

Как выстроить приёмку квартир в 2022 году?

Маргарита Тирская



Profitbase — самая популярная экосистема для девелоперов в России

Profitbase — это экосистема сервисов для застройщика

ПРОЕКТИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВО | ИНТЕРЕС | ОБРАЩЕНИЕ | БРОНЬ | ПОКУПКА | ПРИЕМКА | ЖИТЕЛЬ | ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- ЭКСПОРТ НА ПОРТАЛЫ
- СМАРТ-КАТАЛОГ

PROFITBASE OFFICE:

- ПРИЛОЖЕНИЕ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ покупателя и жителя
- CRM ЗАСТРОЙЩИКА с онлайн-сделкой (amoCRM, Битрикс24, Creatio)
- ОНЛАЙН-СДЕЛКА (бронирование, ипотека, подписание ДДУ, оплата, приемка квартиры)

- КАРТА КОНКУРЕНТОВ
- АГЕНТСКИЙ ДОСТУП
- РАСЦЕНКА ШАХМАТКИ
- PROFITBASE AI система динамического ценообразования
- BI ДАШБОРДЫ готовые аналитические отчеты
- NOPAPER сервис мобильного документооборота

Почему с этим нужно разобраться сейчас?

1

Последний контакт оставляет впечатление о сделке в целом

Если организация будет хромать, это отразится на репутации. Клиент не придет к вам снова.

2

В кризис особенно важно сокращать издержки

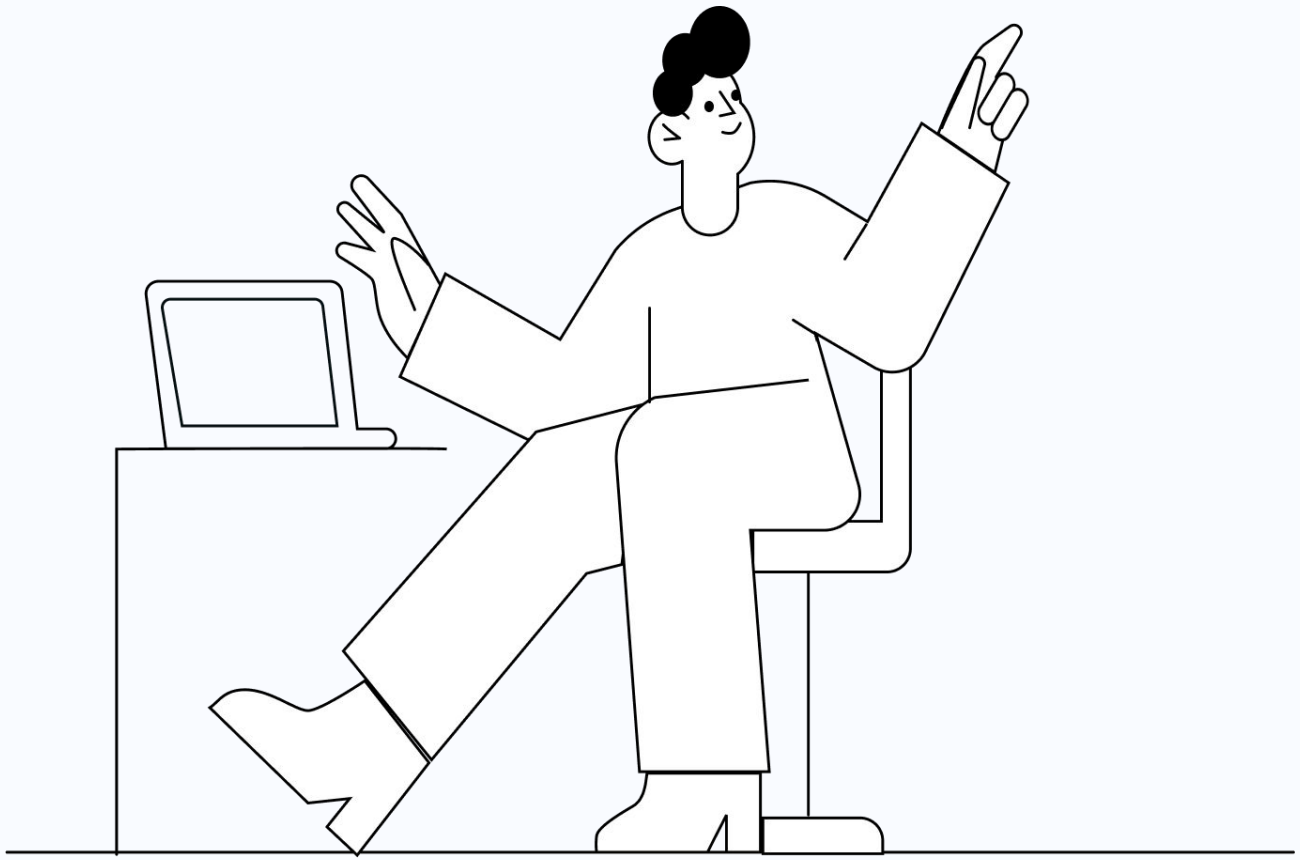
Необходимо снизить операционные расходы на проведение сделок.

3

Пока процесс не автоматизирован, продуктивность менеджеров остается низкой

Переговоры с клиентами и назначение повторных приёмок занимают время, которое менеджеры могут потратить с пользой

Тренды на рынке застройщиков



Автоматическое формирование графика менеджеров

SMS-приглашение на осмотр для собственников

Фиксация недочётов по приёмке онлайн

Подписание всех бумаг электронной подписью

Готовое решение

+ можно быстро внедрить
+ функционал отвечает трендам рынка и потребностям застройщиков
+ поддерживается на стороне разработчика и постоянно обновляется
- нельзя полностью подстроить под себя

Кастомная разработка

+ решает специфические задачи застройщика
- долго и дорого
- требует трудозатрат со стороны застройщика
- нужны ресурсы на поддержку и развитие

Profitbase

Как выбрать разработчика?

Архитектура: преимущество у кроссплатформенных сервисов

- ✓ Развитие инструмента сразу в нескольких каналах
- ✓ Экономия: одна команда разработки
- ✓ Скорость: быстрее запускаетесь и получаете регулярные обновления

Разработчик в реестре отечественного российского ПО

- ✓ Компания стабильна: не закроется и не уйдет с рынка
- ✓ Технология надежна и защищена, данные в безопасности

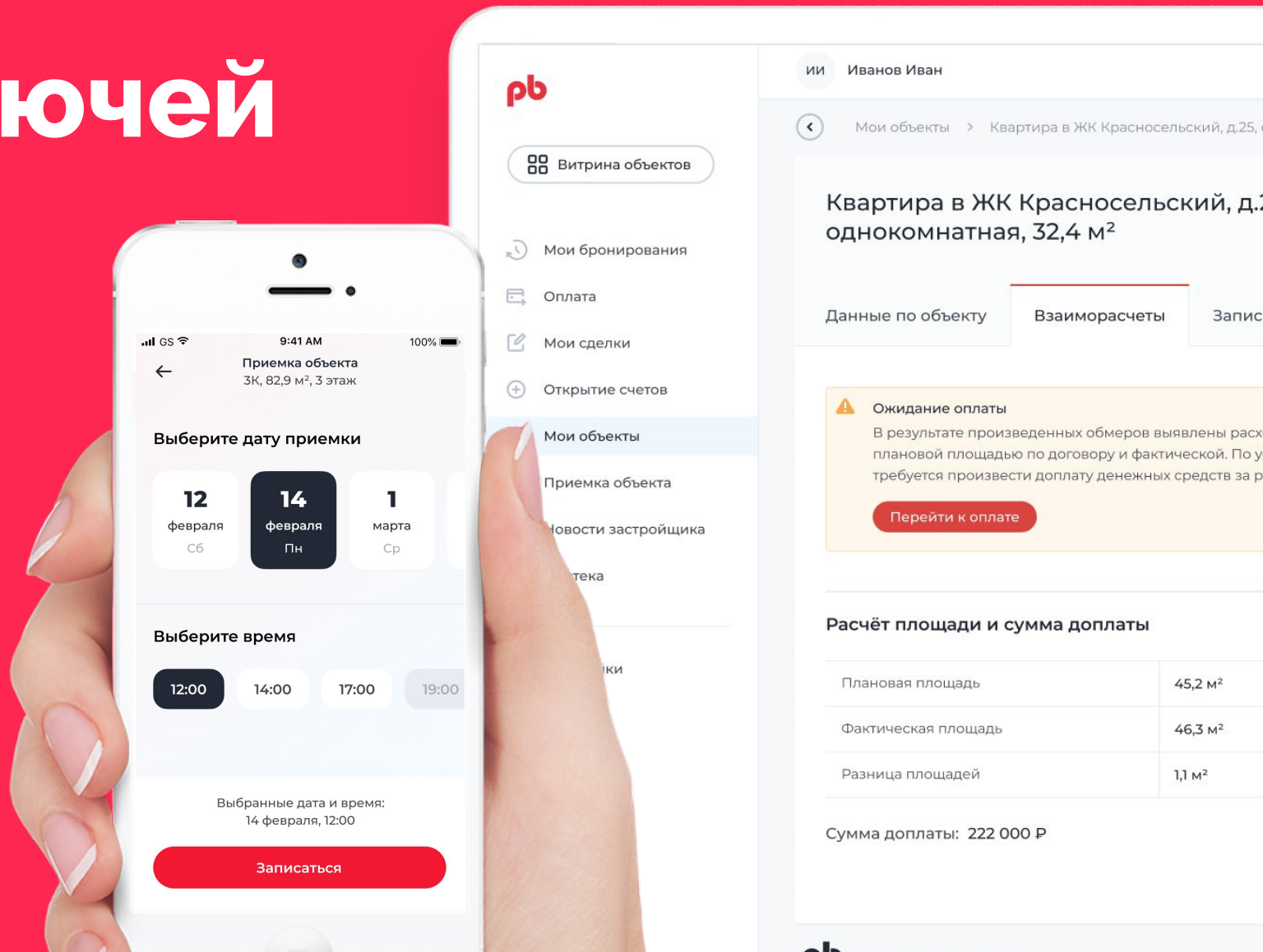
Гибкость и адаптация системы под ваши процессы

- ✓ Индивидуальная настройка сценариев

Profitbase

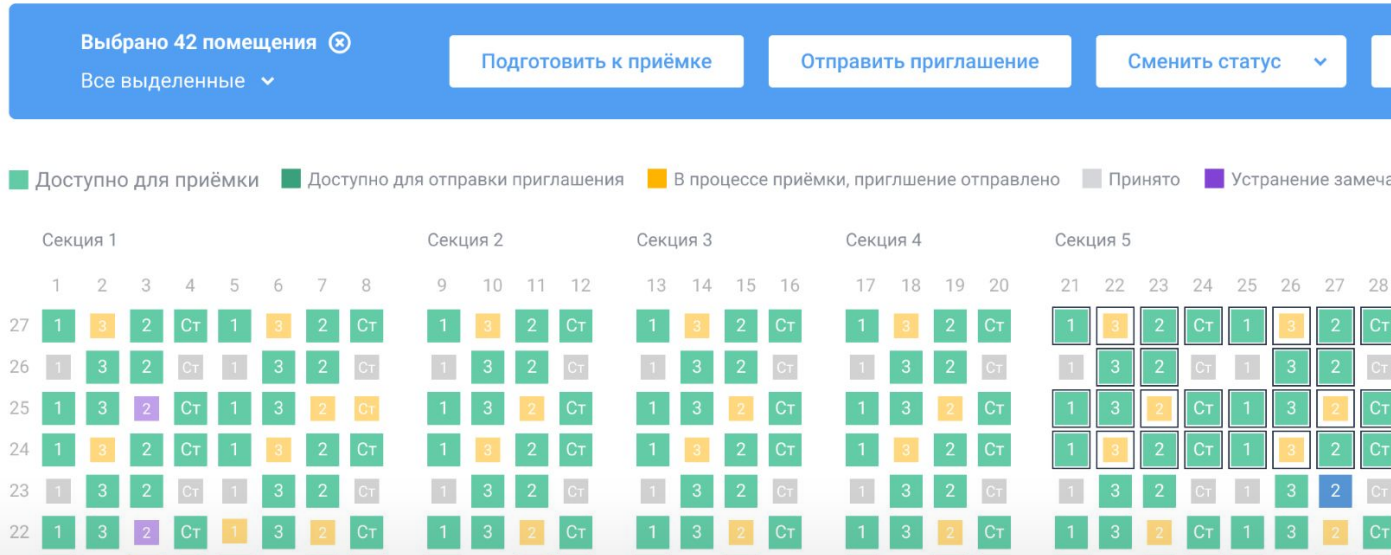
Выдача ключей

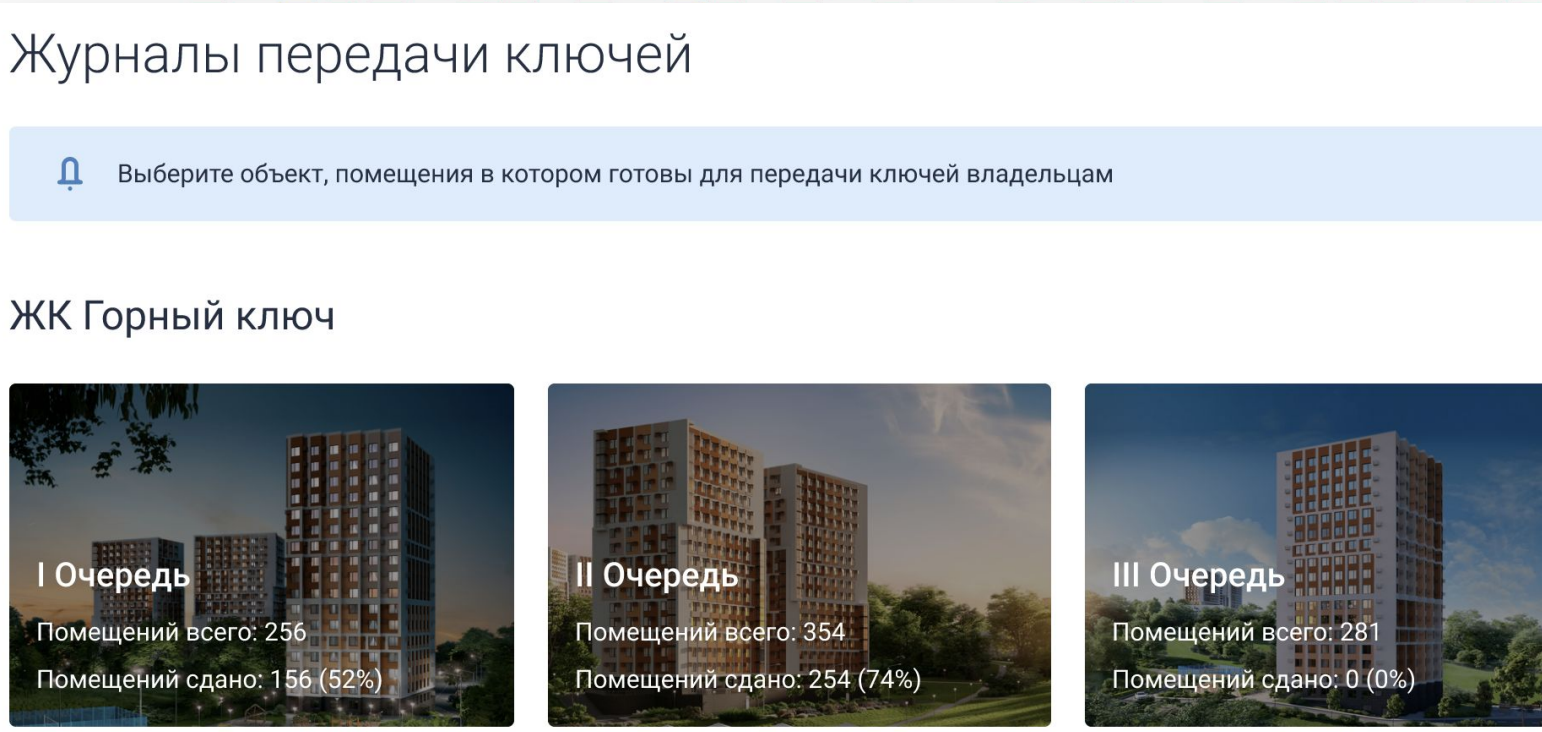
Сервис помогает застройщику провести взаиморасчеты с покупателем и выдать ключи в срок, а покупателю — принять квартиру без стресса в удобное время.



Выберите объекты, готовые к сдаче

Выберите жилой комплекс и выделите на шахматке помещения, которые готовы для передачи ключей владельцам.

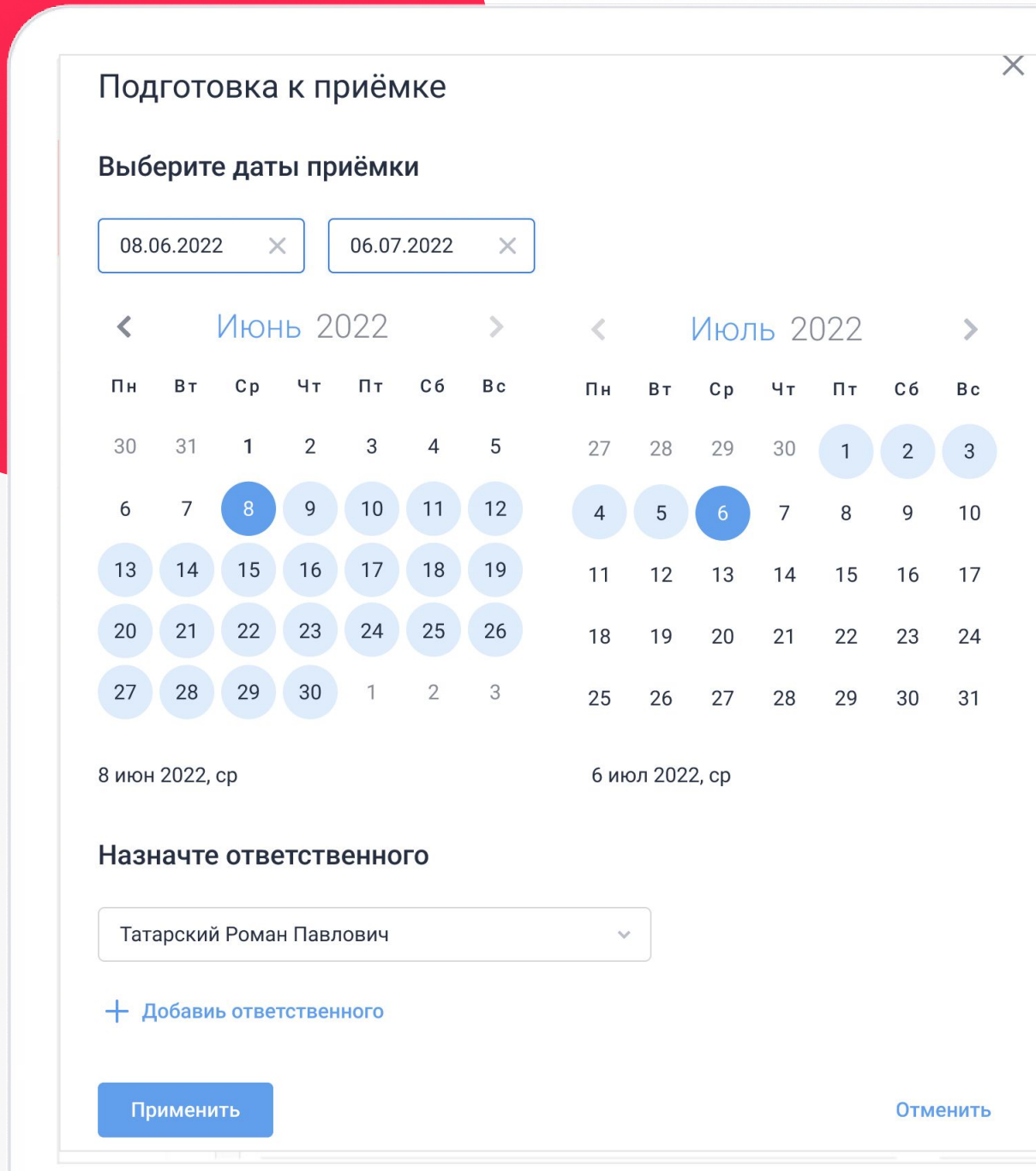




Установите период выдачи и сформируйте команду

Задавайте период, когда планируете выдачу ключей. Покупатель сможет записаться только в рамках этого периода.

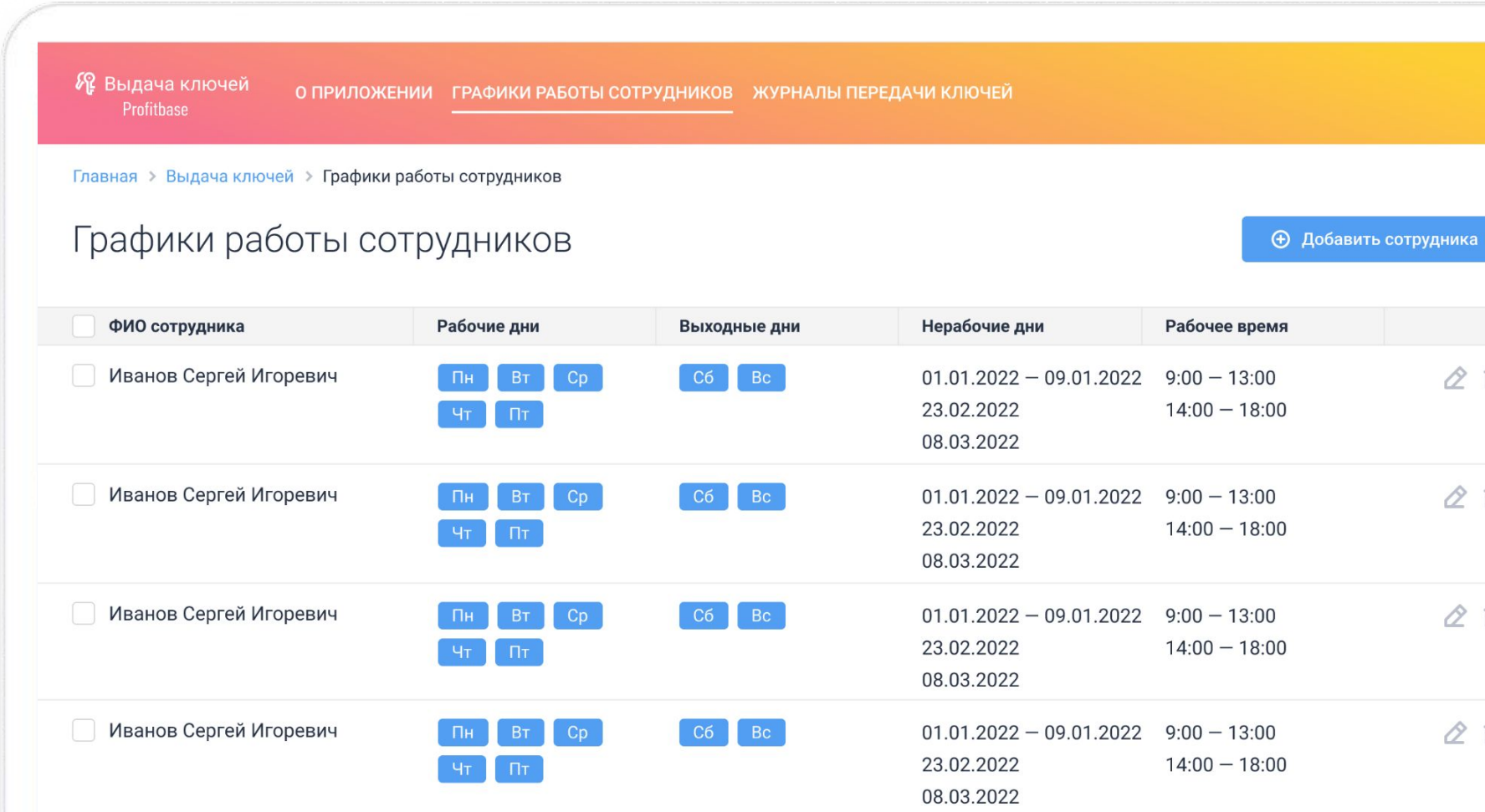
Сформируйте команду сотрудников, которые будут проводить выдачу.



Сформируйте график работы менеджеров по приёмке

Настройте количество сотрудников, рабочее время, обеденные перерывы, посменный график.

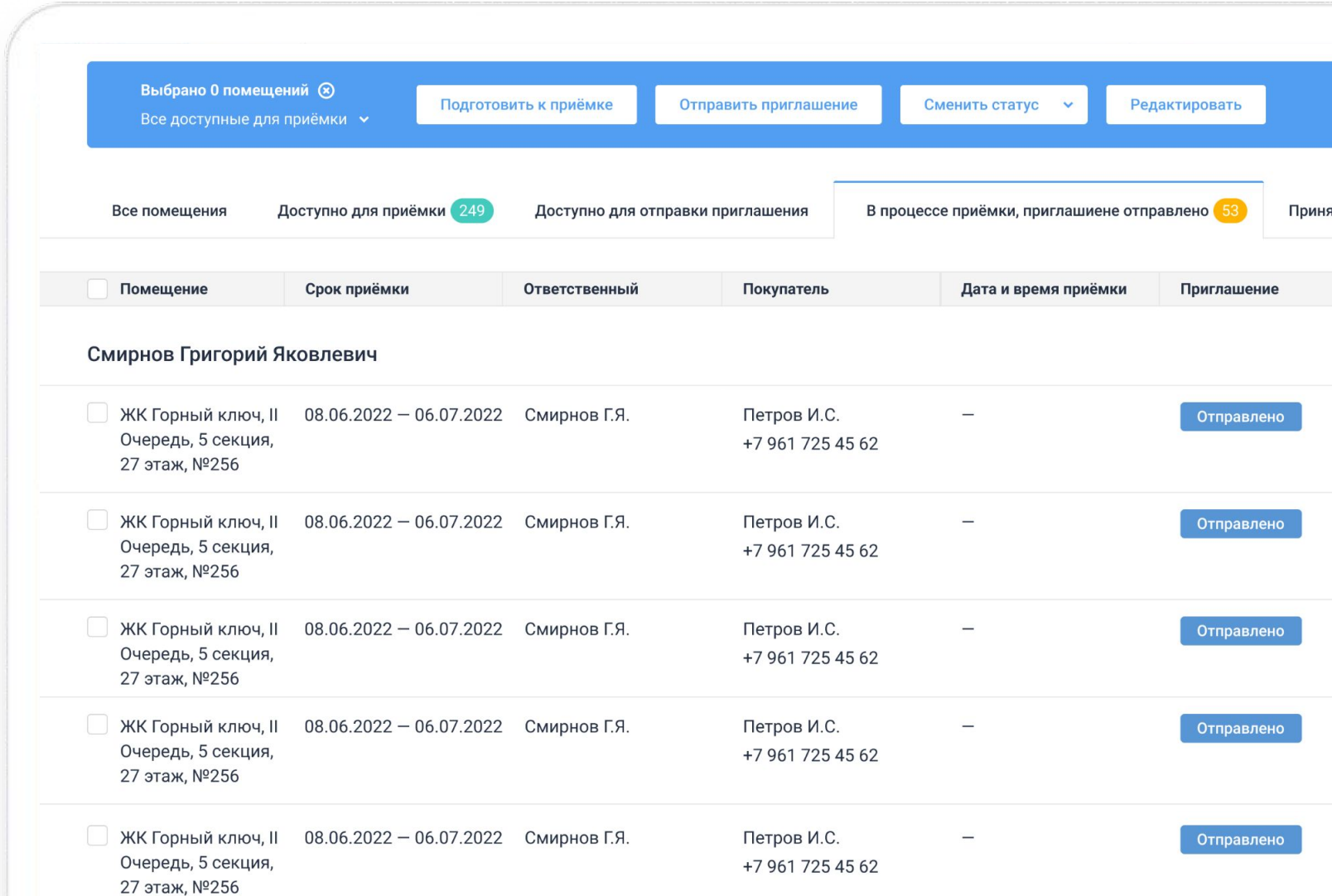
Быстро добавляйте и удаляйте сотрудников.



Отправьте приглашения на приёмку

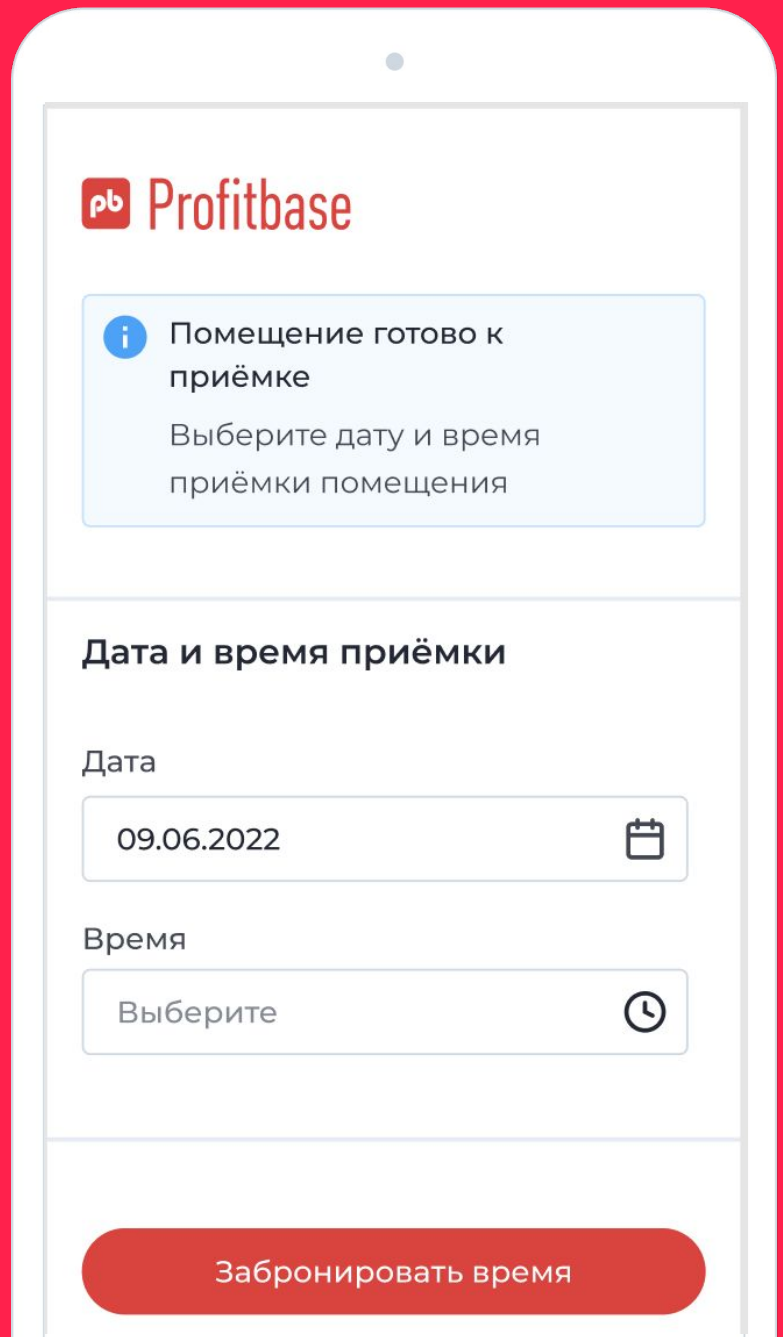
Больше не нужно тратить время сотрудников на обзвон жителей, синхронизацию с доступным временем менеджера, передоговариваться с каждым на другое время и тратить на это кучу времени и энергии.

Просто отправьте смс с приглашением на приёмку.



Покупатели записываются на приёмку самостоятельно

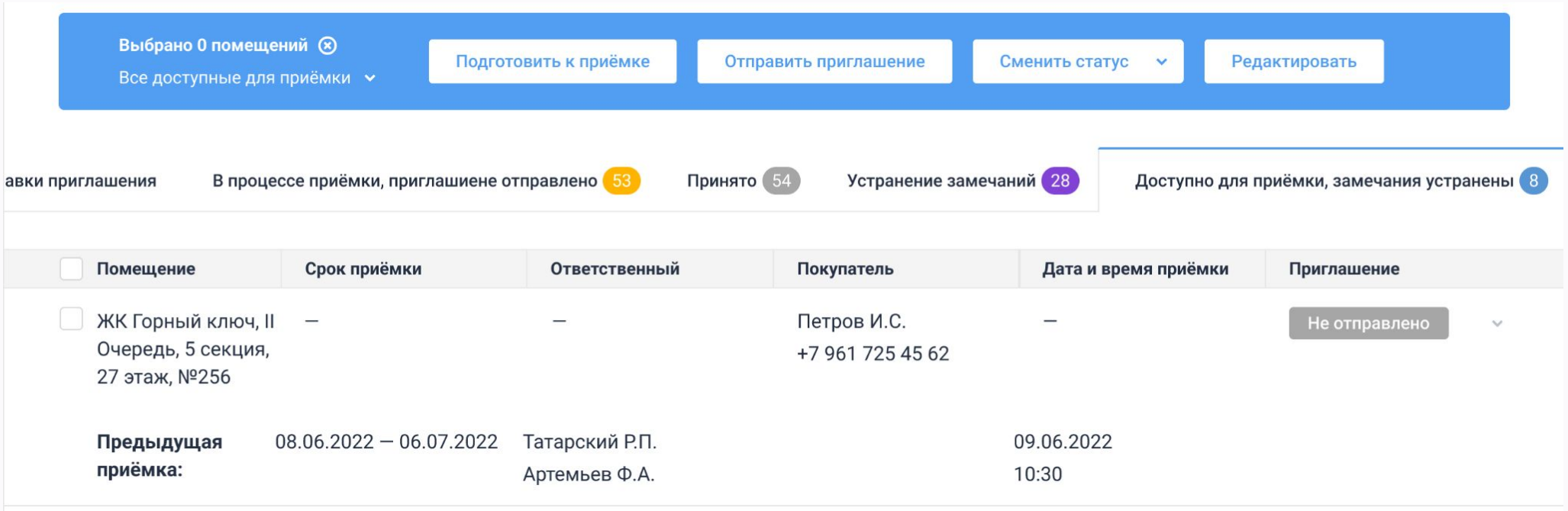
Покупатель получит смс-приглашение.
В мобильном приложении он сможет выбрать удобное время из доступных слотов.
Слоты формируются исходя из графика работы менеджеров и их занятости на встречах с другими собственниками.



Отправьте приглашения
на повторную приёмку

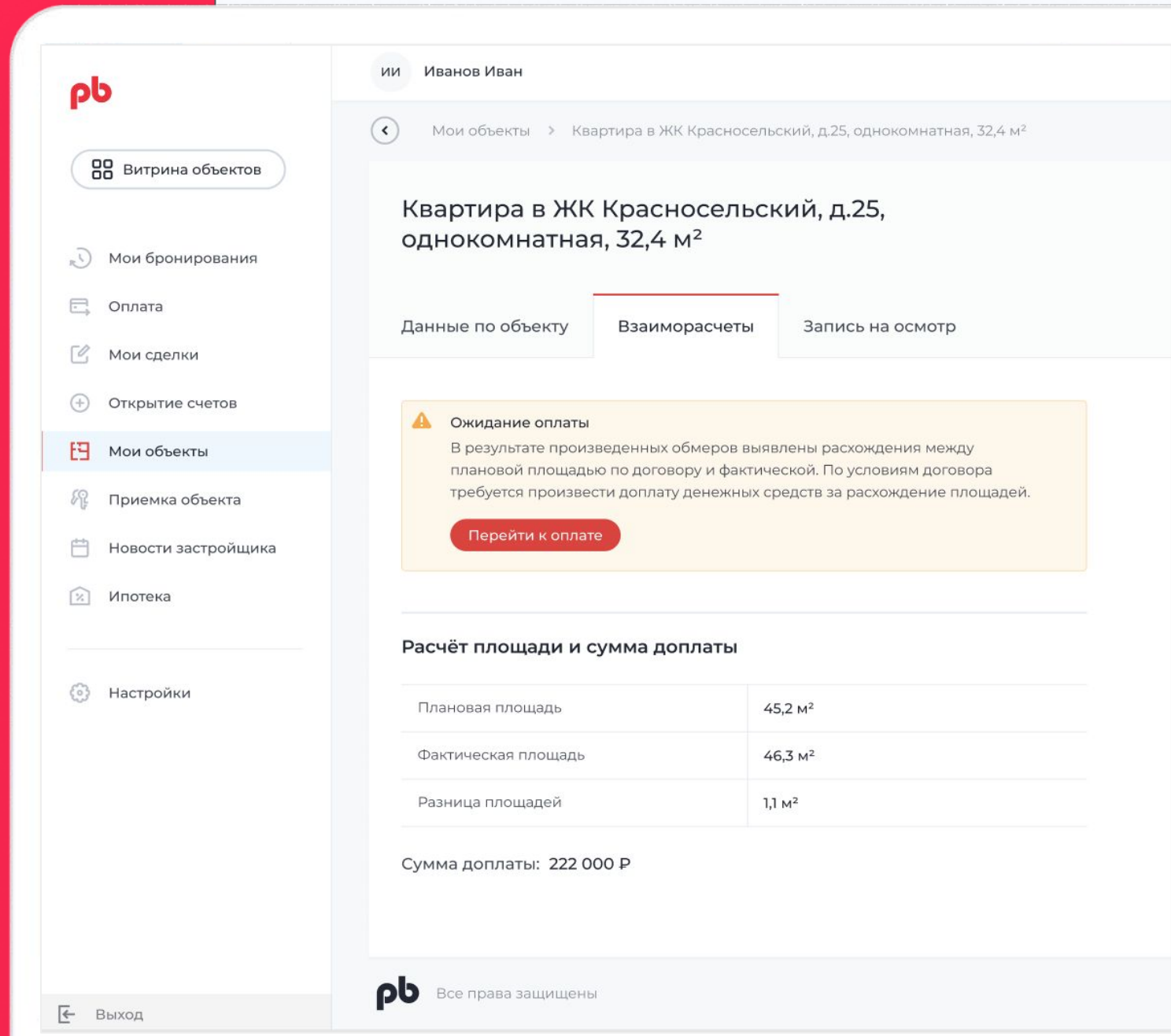
С помощью фильтров можно быстро понять, какие объекты уже исправлены, и отправить собственникам приглашение на повторную приёмку.

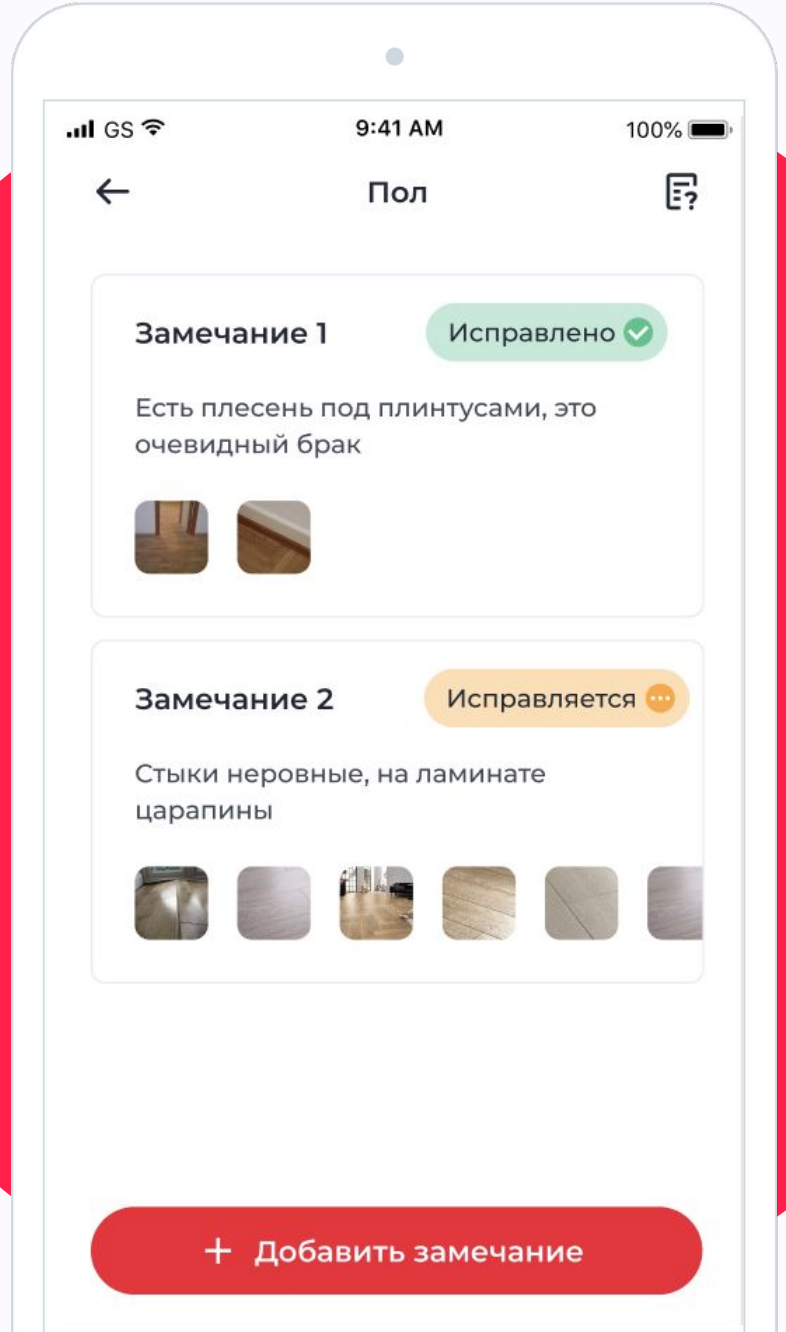
Для этого не нужно снова строить график работы и подбирать свободные слоты, достаточно отправить приглашение, в котором житель увидит доступное время и сможет записаться.



Проводите взаиморасчеты с покупателем

Если в результате строительства площадь квартиры отличается от плана — покупатель может вернуть свои деньги или доплатить за дополнительные квадратные метры.





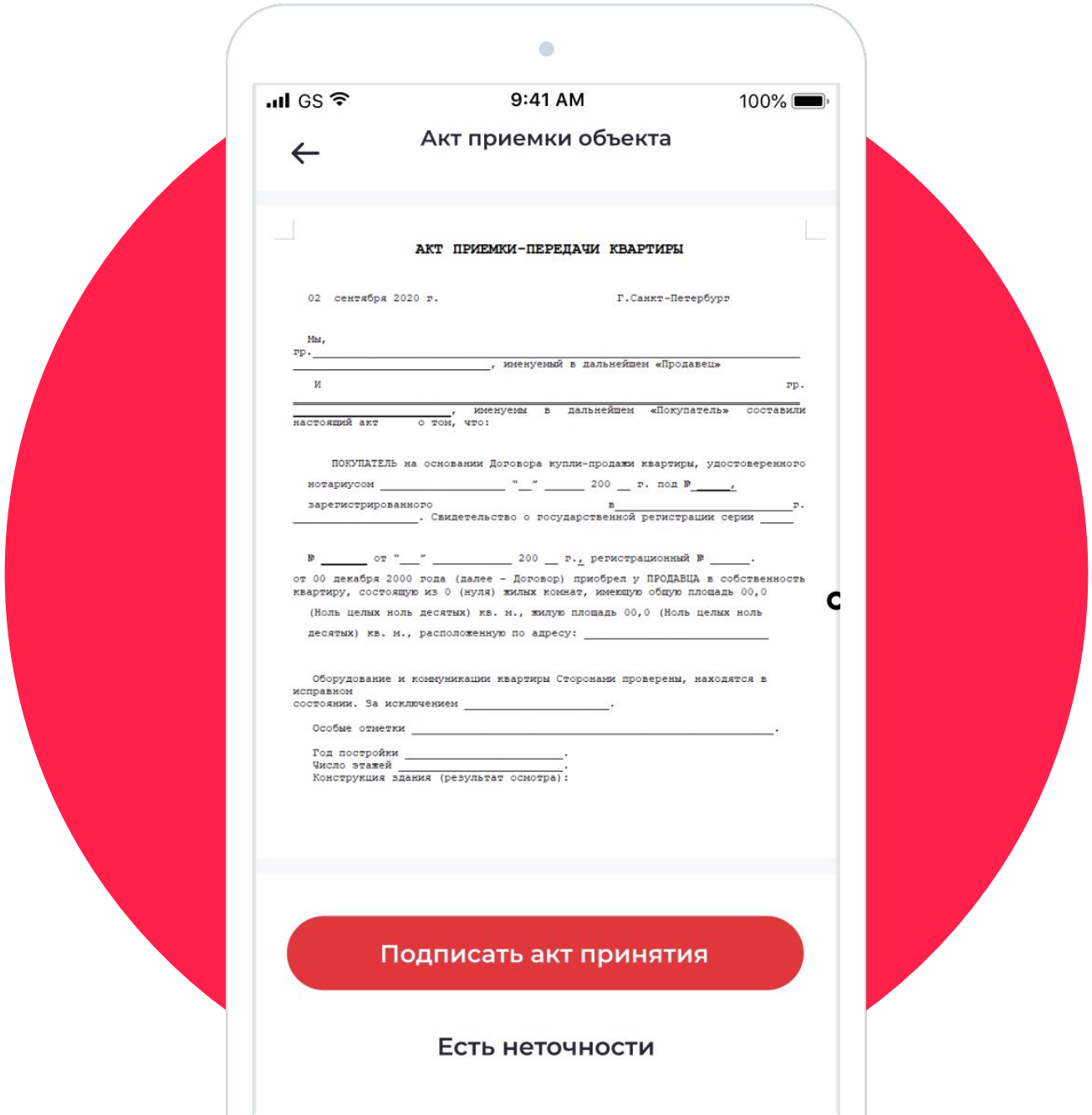
Фиксируйте замечания через приложение

Покупатель может в личном кабинете указать все замечания по объекту и загрузить фотографии.
Наш чек-лист поможет ему сориентироваться и вовремя отметить, если его что-то не устраивает.
Это позволит избежать негатива в социальных сетях.

Подписывайте акт через приложение

После приемки покупателю не нужно стоять в очереди, чтобы оформить документы,

Он может в этом же приложении подписать акт, который преобразуется в официальный документ.



Покажем живое демо продукта

- **Для застройщика:** возможность провести взаиморасчеты с покупателем и выдать ключи в срок

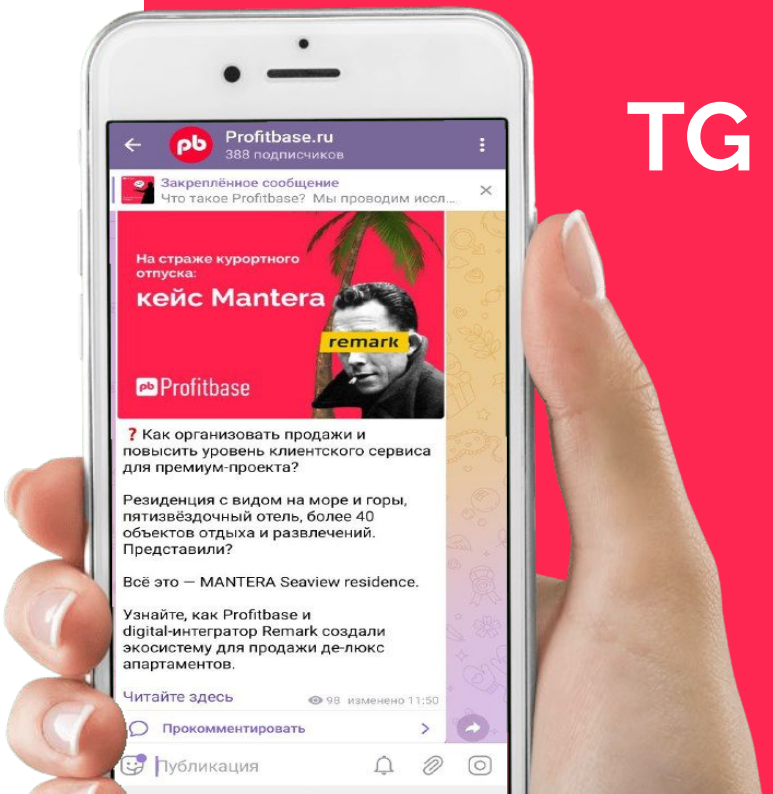
- **Для покупателя:** возможность принять квартиру без стресса в удобное время

Задаем тренды за счет глубокого знания рынка

- Развиваем первый в России proptech-портал DigitalDeveloper.ru
- Выпустили самую полную карту PropTech, собрав 450+ технологических решений
- Совместно с ЕР3 разрабатываем Рейтинг Цифровизации девелоперов с учетом всех этапов жизненного цикла объекта

VK

TG



Profitbase — ваш проводник в мир цифровизации

Маргарита Тирская
Эксперт Profitbase

+7(909)-00-11-295
m.tirskaia@profitbase.ru

Profitbase