



ПОЧЕМУ ЦИФРОВИЗАЦИЯ НЕ РАБОТАЕТ?

И как сделать так, чтобы она
действительно приносила пользу





Болтаев Акмал

Руководитель направления
ИТ-аутсорсинга в компании «Онланта»

Ведущий эксперт в ИТ-аутсорсинге
и выстраивании эксплуатации крупных инфраструктур.
Более 15 лет опыта в поддержке информационных систем,
мониторинга инфраструктуры и оптимизации сервисов.
Формирует стратегии ИТ-аутсорсинга
для ключевых игроков рынка.

Почему цифровая трансформация не работает?

В текущих реалиях бизнеса компания, которая не осуществляет цифровую трансформацию, постепенно деградирует и теряет прибыль



Вместо комплексного подхода к ИТ многие выбирают путь точечных доработок, что ведет к усложнению администрирования и росту затрат на поддержку



Увеличение стоимости обслуживания ИТ и сложности с подбором людей в команду



Постоянное развитие новых сервисов цифровой трансформации продаж, маркетинга, проектирования, планирования

53% сбоев процессов

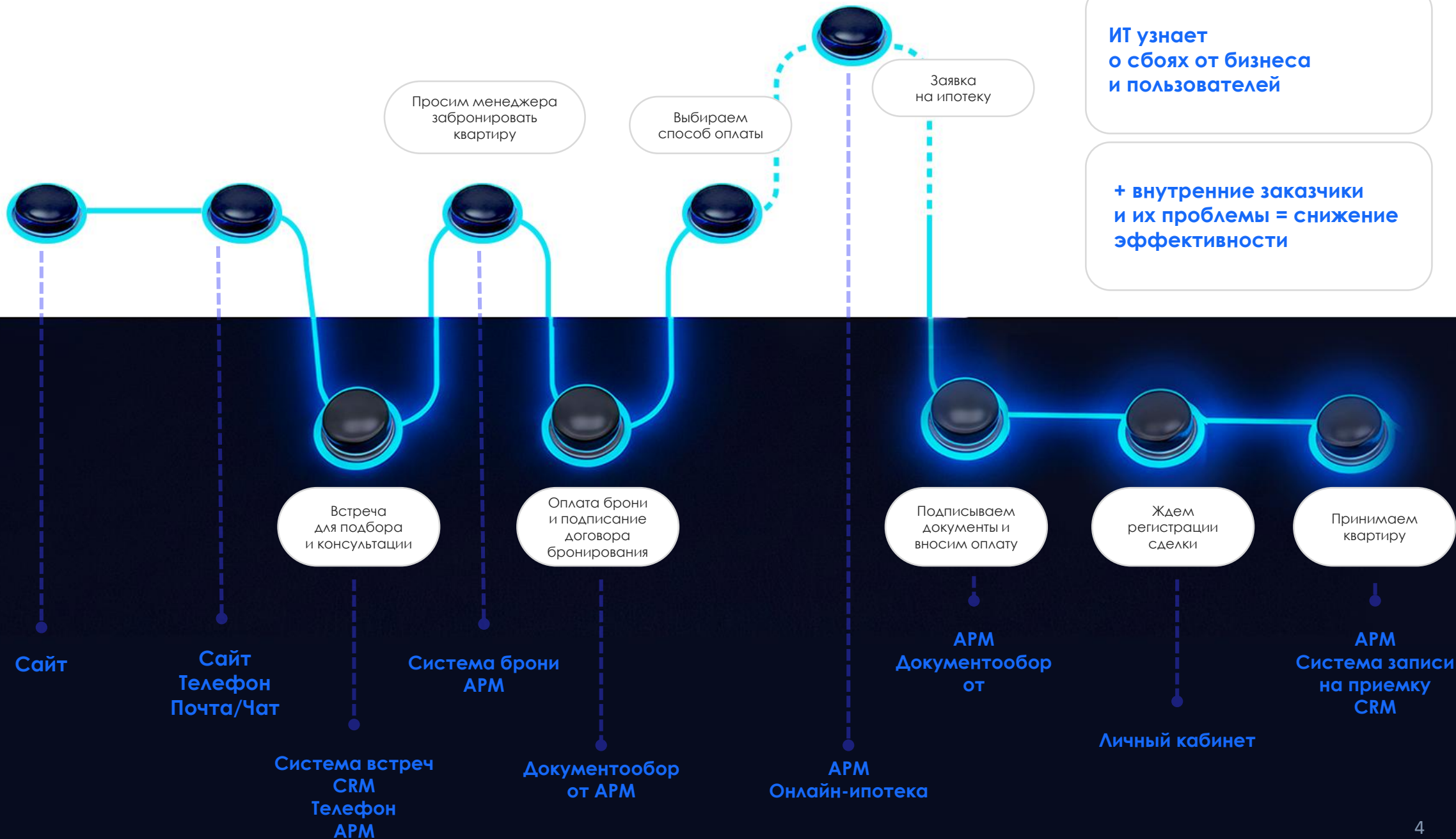
происходят из-за сбоев инфраструктуры. Более половины таких инцидентов связаны с отказом оборудования, каналов связи или ПО из-за износа или перегрузок.

48% компаний

сталкиваются со сложностями интеграции нового ПО с существующей инфраструктурой.

ОНЛАЙН

ОФФЛАЙН



Почти 50% ИТ-проектов

требуют доработки после неудачного внедрения.

61% компаний

недооценивают полную стоимость владения ИТ-решением (интеграция, обучение, поддержка).

35% признают

что выбранное решение не всегда соответствует реальным бизнес-задачам.

В девелопменте фиксируется

рост операционных сбоев на 15–20%

в первые месяцы после запуска новых ИТ-систем.

ЭТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА В ПОГОНЕ ЗА ИННОВАЦИЯМИ РЕШЕНИЯ ВНЕДРЯЮТ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПЕРЕСМОТРА И ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ.

По данным рынка, девелоперы, которые начинали трансформацию клиентского пути, фиксировали рост NPS на 10–15 пунктов.



Кейс крупного девелопера

Исходные данные:

- ↘ Постоянные жалобы на работу ИТ-отдела и непонимание его функций.
- ↘ В условиях ограниченного бюджета и конкуренции на рынке ИТ не может позволить себе специалистов высокого уровня для выстраивания нормального ИТ-ландшафта и пользовательских систем.
- ↘ Отсутствие документации и регламентов, решение проблем по принципу «как получится».
- ↘ Постоянные критичные ситуации — трата ресурсов на их решение вместо развития ИТ.
- ↘ Система мониторинга была не настроена, уведомления сотнями сыпались на ответственных, мешая заметить что-то действительно важное.

Что делать?



Аудит ИТ

Поймем, где есть проблемы, узкие места и как это исправить.



Мониторинг ИТ

Чтобы ИТ узнавали о проблемах ДО пользователей и ДО наступления проблем.

Не просто Zabbix с тысячей уведомлений, а продуманная система с дежурной группой и процессами НШС.



Поддержка ИТ-инфраструктуры

Внутренний ИТ-отдел сфокусирован на стратегических задачах.

Инфраструктура готова к нагрузкам и оптимизирована для внедрения различных сервисов.

Что сделали?

Кейс крупного девелопера



Провели обследование

Оценили состояние ИТ-ландшафта и подготовили всю техническую документацию.

Это позволит лучше понимать проект любому подрядчику или своей инсорс-команде.



Поставили сервисы на мониторинг

Бизнес может следить за работой ИТ, а ИТ-отдел — видеть потенциальные инциденты раньше, чем они станут проблемой.

Внедренные процессы сократили количество инцидентов в ИТ **на 20%** и позволили контролировать все происходящее в инфраструктуре.



Взяли инфраструктуру на поддержку

Заказчик может сосредоточиться на профильном бизнесе, забыть про дорогих ИТ-специалистов и недовольство сотрудниками ИТ.

Внедрение новых сервисов стало проще и быстрее, и каждый пользователь четко понимает, что даст ему новый цифровой инструмент.

Хайлайты



Увидите полное объективное состояние всей ИТ-инфраструктуры, ее слабые места, возможные проблемы.



Оцените затраты на оптимизацию инфраструктуры, сможете их распланировать и точно знать, на что потрачен бюджет.



В случае возникновения узких мест (не аварий!) — выявление причины, правильная эскалация на заинтересованных лиц.



Мониторинг 24/7 — ИТ-отдел узнает о проблеме раньше пользователей.



ИТ-инфраструктура будет готова к масштабированию, нагрузкам, внедрению новых сервисов, отсутствуют «костыли» и «временные решения».



Работоспособность ИТ-сервисов 24/7, клиент сможет воспользоваться любым сервисом в любое время.



Высвобождение внутренних ресурсов. Если сервисы работают штатно — эффективность всей команды повышается.



ИТ-отдел освобождается от рутины и «тушения пожаров», может выполнять более важные задачи.



Бизнес сфокусирован на развитии вместо разбора проблем.



ОБ «ОНЛАНТЕ»

«Онланта» — российский сервис-провайдер в области ИТ-решений и облачных технологий. Входит в ГК ЛАНИТ. «Онланта» помогает заказчикам обеспечить непрерывность бизнес-процессов за счет бесперебойной работы ИТ-инфраструктуры.

17 лет на рынке

информационных технологий

150+ городов

присутствия

100+ компаний-клиентов

из разных отраслей бизнеса

100+

сертифицированных специалистов

300+

российских и зарубежных партнеров



Эффективные ИТ для роста и развития компании



Проактивный подход — варианты решений предлагаем мы



Команда экспертов с высоким уровнем профессиональных компетенций



Задачи решаются в формате «единого окна»



Сервисо- и клиентоориентированный подход — полное погружение инженеров и менеджеров в бизнес-задачи



Вы получаете надежного партнера, который несет финансовую ответственность.



Спецпредложение

50% Скидка

на любой аудит ИТ

Болтаев Акмал

Руководитель направления ИТ-аутсорсинга

☎ **+7 (925) 531 13 13**

✉ **Boltaev@onlanta.ru**

🌐 onlanta.ru

