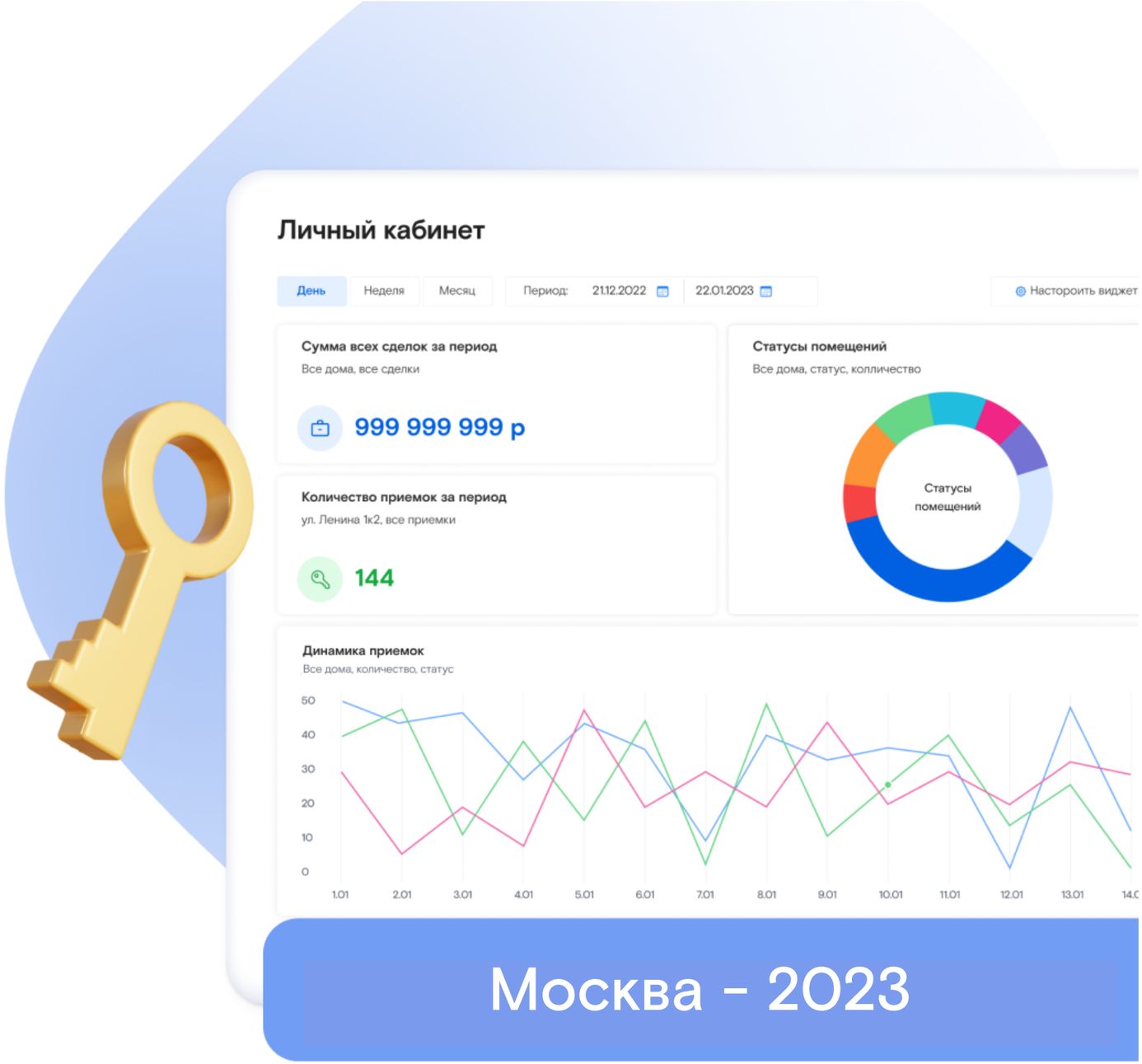
Базис Ключи

Система №1 для автоматизации этапа заселения и передачи ключей в РФ



Москва - 2023

😍 Ожидания

😢 Реальность

Негативные отзывы

Кирилл К.
Знаток города 4 уровня
4 сен 2020
Отвратительная компания не идущая на контакт, полное отсутствие клиенто-ориентированности. Покупал квартиру в Headliner.
1 нравится Ответить

Анастасия Казакова
Знаток города 4 уровня
9 ноя 2020
Купила квартиру в Хэдлайнер. Корпус 2, где квартиры с отделкой. Подписала акт по своей дурости и написала недочёты которые надо исправить в квартире. Никогда так не делайте, пусть сначало исправят, потом подписывайте. Застройщик Кортрос ни хрена не делает. Звонишь туда как девочка каждый день, а квартира стоит миллионы. Там есть консультант Михаил (ничего не решает), есть какой то главный Александр, который обещает всё исправить в течении месяца. Брехня. Из 5 окон поменяли 3. От окон дико дует, двери с осколками. Короче, Позор Кортрос. Буду обращаться в суд. Скрыть
4 нравится Ответить

Альберт Токмаков
Знаток города 2 уровня
4 сен 2020
Отвратительный сервис как в части застройщика, так и в части управляющей компании:
1. Застройщик. Постоянные просрочки при сдачи объектов недвижимости (яркий пример - в ЖК светлый уже просрочена... Читать целиком
3 нравится 2 1

Иван Катаев
Знаток города 8 уровня
11 янв 2021
Тен. Приобретая квартиру, делите на 2 все россказни отдела продаж. Все кроме цены. Вот тут все будет как в договоре и даже больше!
Про сорванные сроки можно даже не говорить. Решением правительства... Читать целиком
Нравится Ответить

Денис М
Знаток города 13 уровня
25 янв 2021
Никогда и ничего не покупайте тут. Вот просто, если вы задумались - решили посмотреть отзывы. То вот ва совет - НИКОГДА и НИЧЕГО не покупайте тут. Интерес к вам пропадает как только вы внесли деньги....
Читать целиком
Нравится Ответить

Алексей Смирнов
Знаток города 7 уровня
11 июн 2020
Перестают реагировать и отвечать на письма как только заплатите деньги. Ужасная организация.
Речь об объекте екапарк , город Екатеринбург.
Обращения на директора не помогли. Небожители не то что не... Читать целиком
8 нравится 4 2

Еще 3 пункта

1. «Чемоданчики»

2. Потребительский экстремизм

3. Срыв сроков сдачи объекта и передачи ключей

Потери

от 10 до 40 млн

рублей

с одного дома

Откуда такая сумма?

1. Не подписан акт Приема Передачи

2. Не отреагировали на претензию

3. Не отработали замечания вовремя или сделали это не качественно

100+

выбрали Базис

АСТОН
ASTERUS
СТРОЙТЭК
ПЕРВОСТРОИТЕЛЬ
ТПУ "Лефортово"
CG CAPITAL GROUP
TEKTA GROUP
KASKAD НЕДВИЖИМОСТЬ
Серпухов реалти
ЖИЛ КАП ИНВЕСТ
РУСИЧ КОНЦЕРН
СИБИРЯКОВ
КИТ жилой комплекс
ГОРОД НА РЕКЕ ТУШИНО—2018
НИКС Строительная компания
MAG Creation & Development
МАРМАКС
MDS
РГ-ДЕВЕЛОПМЕНТ
КОРПОРАЦИЯ АЕОН
ECOLINE
SEVEN SUNS DEVELOPMENT
abg
CENTER DEVELOPMENT
DNS ДЕВЕЛОПМЕНТ
PRINZIP НЕДВИЖИМОСТЬ
ГАЛС
ВЕЛЕССТРОЙ
ATLAS DEVELOPMENT
АРБАН
pioneer
Стрижи группа компаний
АСТРА
ПРОГРЕСС НГС
Clever park
ГРИНВИЧ недвижимость
ИНВЕСТТОРГ ИНВЕСТИЦИОННО-СТРОИТЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ
Новые Ватутинки
УРАЛДОМСТРОЙ
Третий Трест Застройщик №1 в РБ

KASKAD FAMILY

ЖК ПАРК АПРЕЛЬ

Коттеджный поселок с таунхаусами

Общая площадь освоения территории

20 Гектаров

Жилая площадь

76 205 кв.м

Кол-во квартир

1055 квартир

PIONEER

Апарт отель с отделкой

1045 помещений

Приемка проводилась по чек листу

140 пунктов

Типы проиемки

Комиссионная
Клиентская

«СЗ «Стадион «Спартак»

Город на реке Тушино 2018

Общая площадь освоения территории

124 Гектаров

Жилая площадь

более 1,8 млн м2

Кол-во квартир

более 9000

ASTERUS

Жилой район

Общая площадь
освоения территории

более 300К м2

Жилая площадь

65 Гектаров

Кол-во квартир

более 5000

Новые Ватутинки

Заселение микрорайона

10 000 объектов

Приемка проводилась по чек листу

90 пунктов

Типы проиемки

Комиссионная
Клиентская

CG CAPITAL GROUP

МЕДНЫЙ 3.14

Передано:

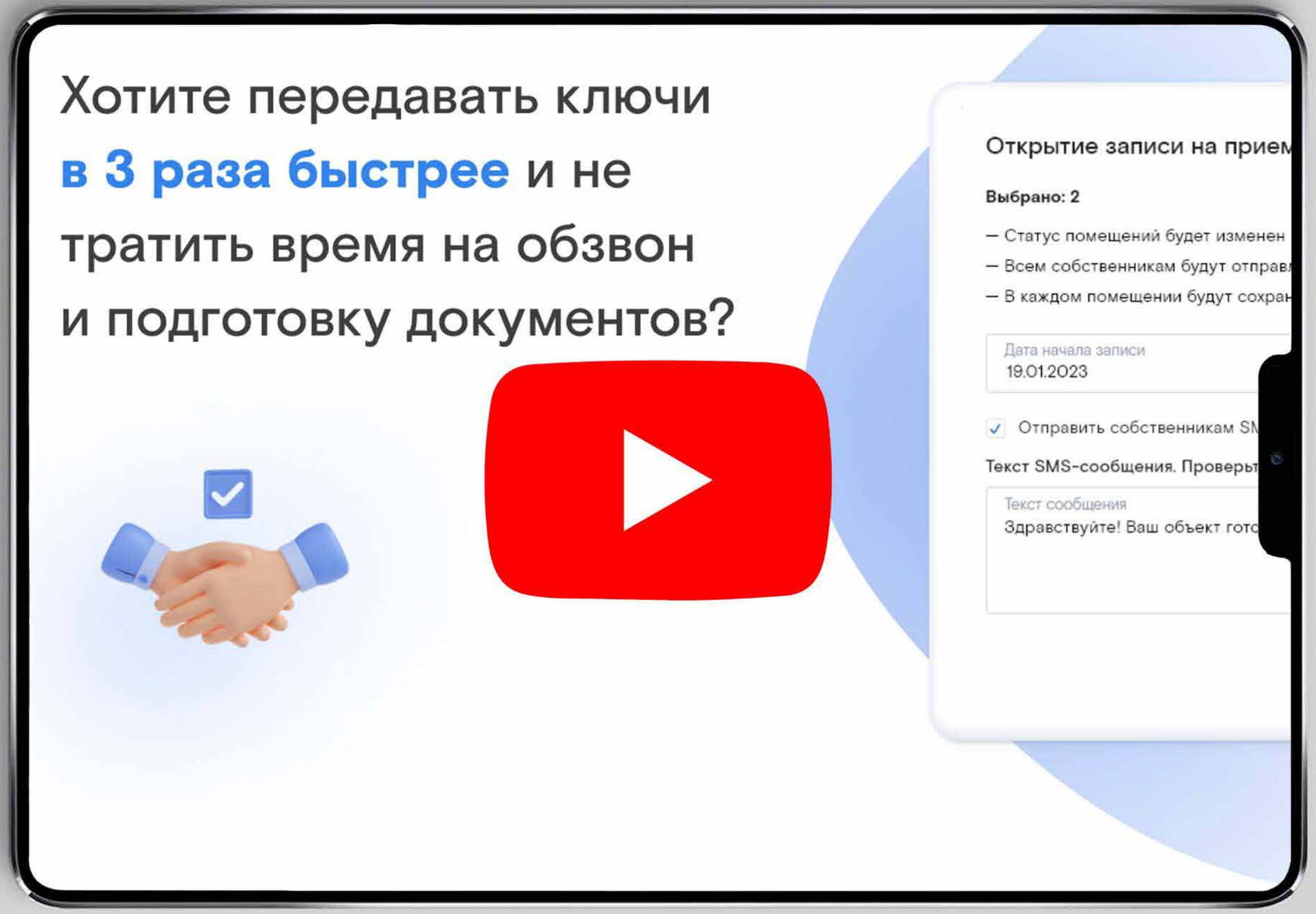
299 объектов

Класс жилья:

Премиум

Типы приемок:

Клиентская



РОЛИК 3 МИНУТЫ КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА „БАЗИС КЛЮЧИ”

Экономия на этапе заселения

до 40 млн ₽

Ускорение сдачи дома, в среднем в 3 раза

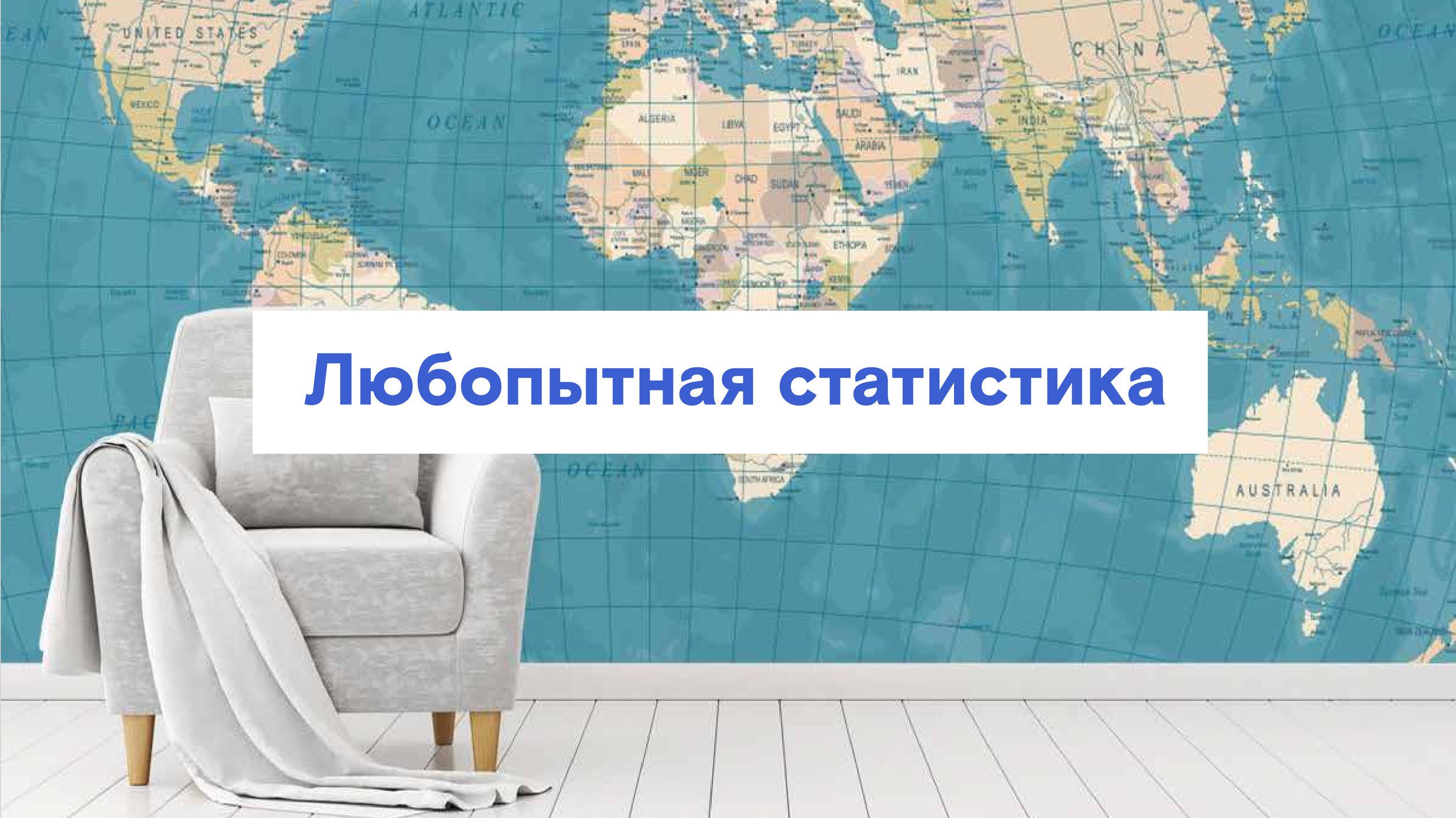
Индекс лояльности удовлетворенности клиентов

9 из 10 довольны

Тотальный контроль

подрядчиков

Любопытная статистика



ТОП-10 дефектов на площадке во время внутренней приемки

Внутренняя приёмка

1. Скол на стеклопакете
2. Отсутсвует фурнитура на окне или сломана
3. Грязь, пыль, наросты штукатурки
4. Остатки материалов (мешки со смесью, трубы и тд)
5. Отклонения стены и стяжка
6. Отсутствие розеток
7. Нет подключения электрика/вода
8. Не работает вентиляция
9. Продувание
10. Нет ручки на входной двери

* на основании статистики по 30 городам РФ - 2022 год

ТОП-10 дефектов на площадке во время клиентской приемки

Клиентская приёмка

1. Скол на стеклопакете
2. Отсутсвует фурнитура на окне или сломана
3. Грязь, пыль, наросты штукатурки
4. Остатки материалов (мешки со смесью, трубы и тд)
5. Отклонения стены и стяжка
6. Трещина на стяжке
7. Не закрывается/открывается окно
8. Не работает вентиляция
9. Продувание
10. Нет ручки на входной двери

91%

совпадает с внутренней приемкой

* на основании статистики по 30 городам РФ - 2022 год

Средний срок устранения замечаний

в столице

8,2

дней

в регионах

4,6

дней

* на основании статистики по 30 городам РФ - 2022 год

Среднее количество подрядчиков на площадке участвующих в устранении замечаний

в столице

23

компании

в регионах

11

компаний

* на основании статистики по 30 городам РФ - 2022 год

Средний % повторных приёмок (после отработки выявленных замечаний)

Город	% повторных приемок
Москва	29
Московская область область	29
Санкт-Петербург	35
Екатеринбург	29
Казань	32
Владивосток	20
Уфа	25
Тюмень	26
Пермь	20
Рязань	24
Иркутск	27
Астрахань	24
Новосибирск	28
Челябинск	23
Кемерово	19

* на основании статистики по 30 городам РФ - 2022 год

Количество приёмок с экспертами

Город	% приемок
Москва	67
Московская область область	45
Санкт-Петербург	59
Екатеринбург	49
Казань	45
Владивосток	40
Уфа	47
Тюмень	42
Пермь	35
Рязань	33
Иркутск	31
Астрахань	30
Новосибирск	29
Челябинск	27
Кемерово	26

* на основании статистики по 30 городам РФ - 2022 год

Время заселения квартир в днях

Кол-во квартир	Дни
- 100 квартир	**1 день**
- 200 квартир	**3 дня**
- 300 квартир	**5 дней**
- 400 квартир	**8 дней**
- 500 квартир	**11 дней**

* на основании статистики по 30 городам РФ с заселением объектов от 700 квартир

Количество записей в первые на примере ЖК - 750 квартир - работают 6 приемщиков

Динамика записи	Кол-во
1 час	**109 записавшихся**
3 часа	**220 записавшихся**
5 часов	**123 записавшихся**
7 часов	**80 записавшихся**
9 часов	**60 записавшихся**
12 часов	**41 записавшихся**
сутки	**91 записавшийся**
двое	**20 записавшихся**

* на основании статистики по 30 городам РФ с заселением объектов от 750 квартир

Процент тех, кто игнорирует запись:

в столице

2,2
процента

в регионах

1,2
процента

* на основании статистики по 30 городам РФ - 2022 год

Топ-13 обращений по гарантии

Сломана ручка на стеклопакете
Продувание окна
Не греет батарея
Скол на стеклопакете
Не закрывается замок двери
Не работает вентеляция
Не течет вода
Трещена на стяжке
Не смывает унитаз (засор)
Дует из подоконника
Плесень в углах комнаты
Выбивает пробки каждый час
Посторонние запахи в квартире

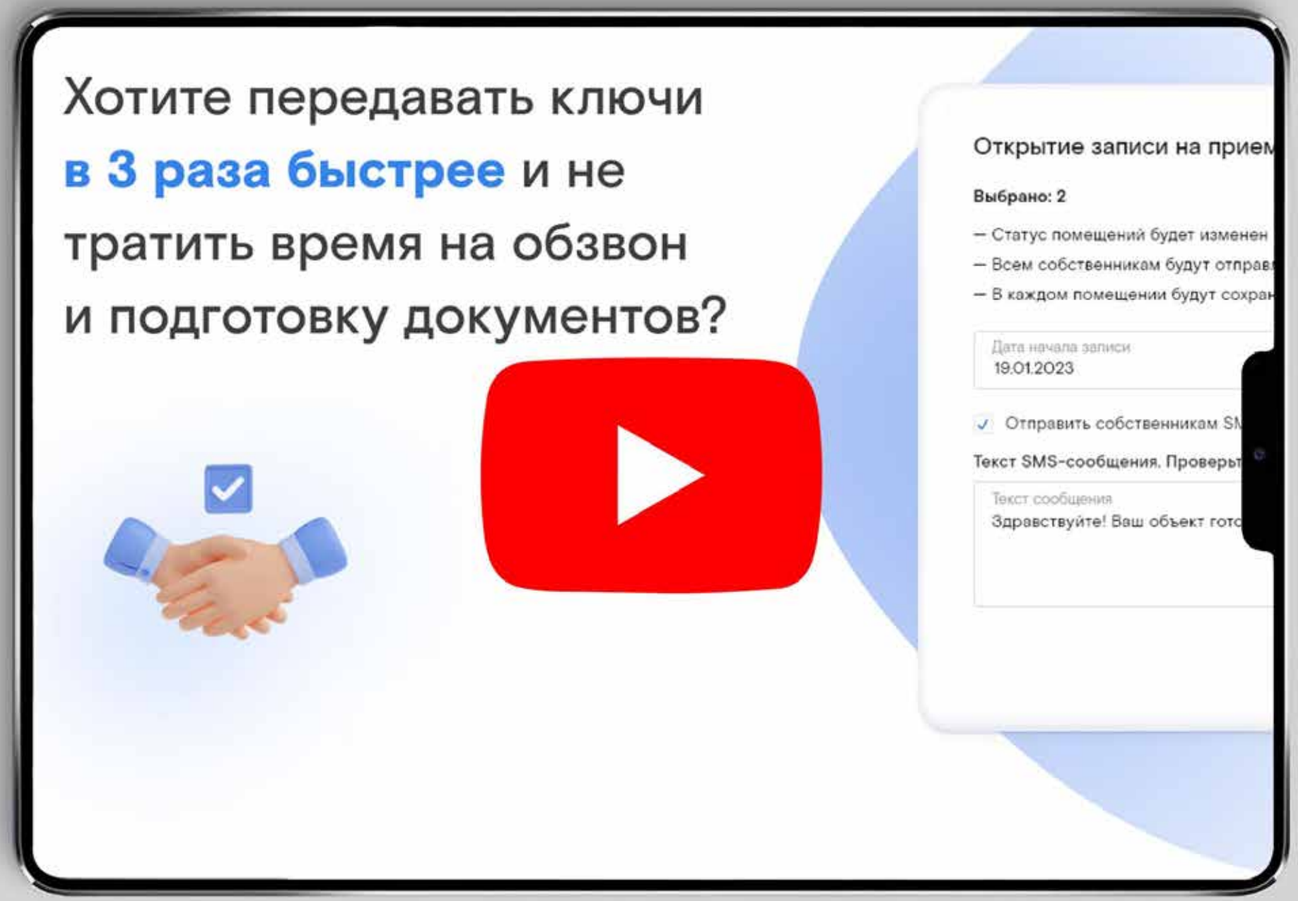
* на основании статистики по 30 городам РФ - 2022 год

Динамика гарантийных заявок
ЖК - 750 квартир

Динамика гарантийных заявок	Кол-во
в первые 10 дней	**32 заявки**
20 дней	**182 заявки**
30 дней	**238 заявки**
2 мес	**498 заявок**
пол года	**1672 заявки**

* на основании статистики по 30 городам РФ - 2022 год

Посчитать как я могу сэкономить вами миллионы?



РОЛИК 3 МИНУТЫ КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА „БАЗИС КЛЮЧИ"

Ролик 3 минуты

Спасибо за внимание

Артем Глухих

CEO проекта Базис Недвижимость

тел +7 908 9113407

ai@basis.center