



PEOPLE PASSION PROFILES

Александр Артюшин

**СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОНСАЛТИНГ
РОСБИЛД | 2024**





КАЧЕСТВО КВАРТИР В НОВОСТРОЙКАХ



ПРОФИЛЬНЫЙ КОМИТЕТ ГОСДУМЫ : ПОТЕРИ ЗАСТРОЙЩИКОВ ПРИ СТОЛКНОВЕНИИ С ПРЕТЕНЗИЯМИ К «КАЧЕСТВУ КВАРТИР» СОСТАВИЛИ В 2022 ГОДУ БОЛЕЕ 4 МЛРД РУБ.

Является ли для вашей компании проблема взыскания неустойки со стороны профессиональных юристов острой?

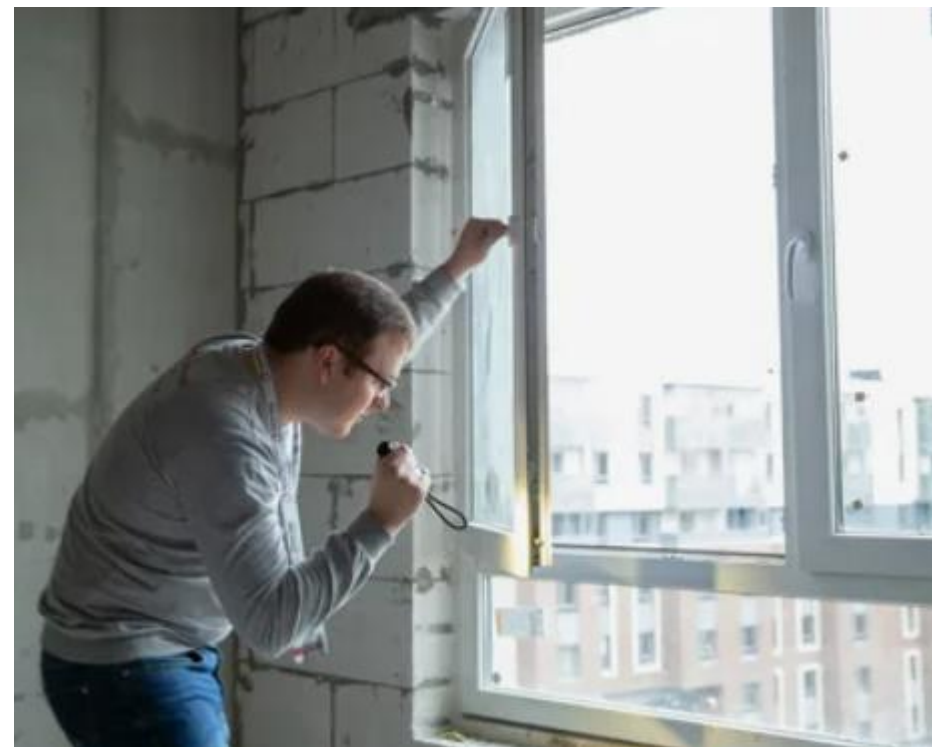
Да, проблема острая –	23 (52,2%)
Скорее да, чем нет –	14 (31,9%)
Скорее нет, чем да –	7 (15,9%)
Нет, проблема не острая –	0 (0%)

Сумма исков, претензий, предъявляемых к качеству объектов долевого строительства, которую должна выплатить компания одновременно

от 150 000 до 300 000 –	12 (27,3%)
от 350 000 до 1 000 000 –	11 (25%)
более 10 000 000 –	11 (25%)
от 1 000 000 до 2 000 000 –	5 (11,4%)
2 000 000 до 10 000 000 –	3 (6,8%)
до 100 000 –	2 (4,5%)

СТАТИСТИКА:

Более 70% претензий относятся к оконным и балконным конструкциям



Рекламация — претензия покупателя или заказчика, предъявляемая продавцу или поставщику (подрядчику) по поводу **ненадлежащего качества** или количества поставляемого товара...

Претензия – это предъявление требований, выраженное недовольством лица на некачественно оказанную услугу (работу) или на **несоответствие качества** проданного товара **установленным требованиям**.

КАЧЕСТВО - совокупность свойств продукции, определяющих степень пригодности ее для использования по назначению; степень совершенства, которым обладает товар, услуга или другой исходный продукт бизнес-процесса.

ГОСТ — это **государственный стандарт**, который включает в себя **требования государства к качеству продукции**, его геометрические размеры, отклонения от эталона и т.д.

**Различий немного.
КРИТЕРИЙ – КАЧЕСТВО**

**Т.Е. ВОЗНИКНОВЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ БАЗИРУЕТСЯ
НА СРАВНЕНИИ ТОВАРА С ТРЕБОВАНИЯМИ СТАНДАРТОВ**

1. ПРОТИВОРЕЧИВОСТЬ И УСЛОЖНЕННОСТЬ НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ОПИСЫВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО СПК.

МИНИМАЛЬНОЕ ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ:

ГОСТ 23166-99 Блоки оконные. Общие технические условия

или ГОСТ 23166- 2021 Конструкции оконные и балконные. Общие технические условия

ГОСТ 56296-2016 Конструкции оконные и балконные различного функционального назначения.

Общие технические условия

ГОСТ 30674 99 Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия

ГОСТ 24866—2014 Стеклопакеты клееные. Технические условия

ГОСТ 34379 Конструкции ограждающие светопрозрачные. Правила обследования технического состояния в натуральных условиях

СП 50.13330.2012 Тепловая защита зданий

СП 20.13330.2020 Нагрузки и воздействия

СП 51.13330.2011 Защита от шума

ИМЕЕМ ...



ХОТЕЛОСЬ БЫ...



ПРИМЕР: КТО И КАК ЭТО ТРАКТУЕТ ?

384-ФЗ ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ «О БЕЗОПАСНОСТИ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ»

СТ.30 ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЗДАНИЯМИ И СООРУЖЕНИЯМИ

5. В ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРЕДУСМОТРЕНЫ:

.....2) КОНСТРУКЦИЯ ОКОН, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ ИХ БЕЗОПАСНУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ, В ТОМ ЧИСЛЕ МЫТЬЕ И ОЧИСТКУ НАРУЖНЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ.

ГОСТ 56926-2016. КОНСТРУКЦИИ ОКОННЫЕ И БАЛКОННЫЕ РАЗЛИЧНОГО ФУНКЦИОНАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ ДЛЯ ЖИЛЫХ ЗДАНИЙ

5.1.2.....ПОД БЕЗОПАСНЫМ ПЕРИОДИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ ПОНИМАЕТСЯ ОЧИСТКА СПК ОТ ЗАГРЯЗНЕНИЯ(МЫТЬЕ СТЕКОЛ)ВРУЧНУЮ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХПРИСПОСОБЛЕНИЙ. ЧЕЛОВЕК, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЙ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ДОЛЖЕН НАХОДИТЬСЯ ВНУТРИ ПОМЕЩЕНИЯ И ИМЕТЬ ДОСТУП К СВЕТОПРОЗРАЧНОМУ ЗАПОЛНЕНИЮ БЕЗ РИСКА ВЫПАДЕНИЯ НАРУЖУ.

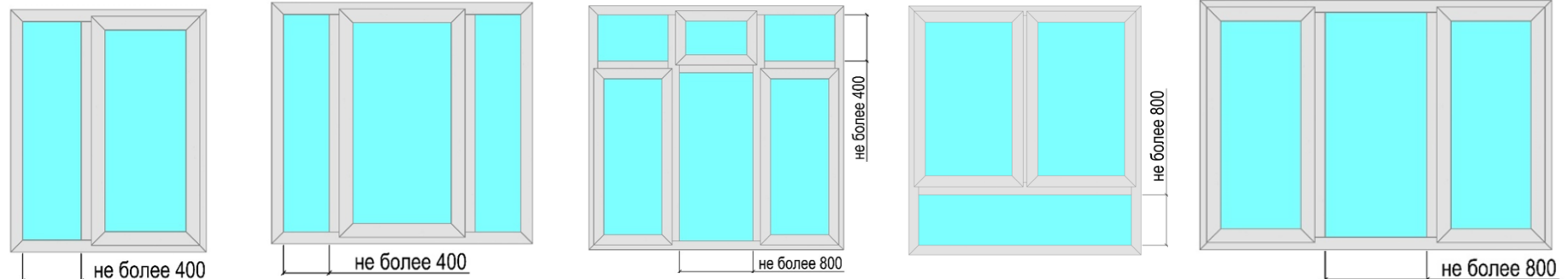
ГОСТ 23166-2021 БЛОКИ ОКОННЫЕ И БАЛКОННЫЕ. ОТУ

6.1.1 ОКОННЫЕ И БАЛКОННЫЕ БЛОКИ, ДОЛЖНЫ БЫТЬ БЕЗОПАСНЫМИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ (В Т.Ч. ИХ ОБСЛУЖИВАНИИ) И СООТВЕТСТВОВАТЬ ОБЩИМ ТРЕБОВАНИЯМ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ К БЕЗОПАСНОСТИ ЗДАНИЙ В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ ДОКУМЕНТАМИ 1)

... И КАК ПОНИМАТЬ?

- подоконник 900 от УЧП
- высота ОБ от 1700

КАК ОБСЛУЖИВАТЬ?



СП 54.13330.2022 ЗДАНИЯ ЖИЛЫЕ МНОГОКВАРТИРНЫЕ

3.1.3 **балкон французский:** Световой проем, в который установлен балконный блок с внешним визуально проницаемым защитным ограждением.

Примечание – Наружная площадка не предусматривается, нижняя грань проема, образованная в пределах толщины стены с наружной стороны от коробки балконного блока, шириной менее 0,6 м, эксплуатируемой площадкой не является.

6.4.4 Высота ограждений наружных лестничных маршей и площадок, балконов, французских балконов, лоджий, террас и в местах опасных перепадов уровней пола (0,45 м и более) должна быть не менее 1,2 м.

Балконы, французские балконы и террасы, расположенные на высоте менее 0,45 м от планировочной отметки земли, должны иметь ограждения высотой не менее 0,9 м.



это не французский балкон
это не панорамное остекление

3.1.23 **остекление панорамное:** Светопрозрачные конструкции с общей габаритной высотой, равной высоте помещения в чистоте, и общей габаритной шириной, равной ширине помещения, включая выступающие несущие конструкции здания: пилоны, балки или ригели под потолком или над полом.

6.4.9 В случае расположения нижнего уровня светопрозрачного заполнения оконного блока на высоте менее 0,9 м от уровня чистого пола следует предусматривать мероприятия по обеспечению безопасности с учетом требований ГОСТ Р 56926.

В ГОСТ 56926 НЕТ ТРЕБОВАНИЙ К ОКОННЫМ КОНСТРУКЦИЯМ ПО ОГРАЖДЕНИЯМ

5.1.3 Максимальные габаритные размеры, площадь и массу открывающихся элементов изделий устанавливают с учетом особенностей профильных систем, моментов инерции профилей армирования и вида открывания на основании данных технической документации разработчика профильной системы (далее — системодатель). Рекомендуемые габаритные размеры изделий установлены в нормативных документах¹⁾, действующих на территории государства — участника Соглашения, принявшего настоящий стандарт. (ГОСТ 56926)

Массу створки, а также ее габаритные размеры определяют на основе технической документации системодателей профилей и изготовителей фурнитуры.

...и тут же!

Возможность изготовления изделий со створками, превышающими значения, установленные в нормативных документах¹⁾, действующих на территории государства — участника Соглашения, должна быть подтверждена результатами лабораторных испытаний и расчетным методом. (ГОСТ 56926)

КТО ПО ЭТОМУ СТАНДАРТУ ОПРЕДЕЛЯЕТ ГАБАРИТНЫЕ РАЗМЕРЫ СТВОРОК?

1.
ГОСТ 56926
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ПЛОЩАДЬ ОКОННОГО БЛОКА – ДО 7,5 М²

2.
В ГОСТ 56926 НЕТ ТРЕБОВАНИЙ К ГАБАРИТНЫМ РАЗМЕРАМ СТВОРОК

3.
ЕСЛИ ЕСТЬ ИСПЫТАНИЯ, ЗАЧЕМ НУЖНЫ РАСЧЕТЫ? КАКОЙ СМЫСЛ В РАСЧЕТАХ?

4.
ЕСЛИ ЕСТЬ ТЕХ.ДОКУМЕНТАЦИЯ, ЗАЧЕМ НУЖНЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСПЫТАНИЯ?

5.2.8 Балконный дверной блок изготавливают в единой раме. В соответствии с требованиями нормативных документов¹⁾, действующих на территории государства — участника Соглашения, принявшего настоящий стандарт, допускается изготовление балконных дверных блоков с алюминиевым порогом высотой **не более 20 мм.**

Порог изготавливают из алюминиевых профилей с терморазрывом с коррозионно-стойким покрытием по ГОСТ 22233. В отсутствие балконного остекления в порогах балконных дверных блоков выполняют дренажные отверстия для отвода воды, не перекрывающиеся защитными накладками.

5.2.9 Балконные блоки для отапливаемых помещений должны иметь не менее двух рядов уплотняющих прокладок в притворе. Рекомендуется предусматривать мероприятия по обогреву порога балконного дверного блока.

5.2.13 Уплотняющие прокладки должны соответствовать требованиям ГОСТ 30778. Материал и форму уплотняющих прокладок устанавливают в технической документации системодателя с учетом требований к герметичности оконных и балконных блоков.

5.4.5 Долговечность оконных и балконных блоков определяют долговечностью (надежностью) отдельных комплектующих элементов:

- профилей ПВХ — по ГОСТ 30973;
- клееных стеклопакетов — по ГОСТ 30779;
- уплотняющих прокладок — по ГОСТ 30778;
- оконной фурнитуры — по ГОСТ 30777.

СП 59.13330.2020 «СНИП 35-01-2001 ДОСТУПНОСТЬ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ»

6.2.4.При необходимости устройства порогов (при входе в жилой дом, общежитие, доминтернат, выходе на балкон, лоджию и т. п.) их высота или перепад высот не должны превышать **0,014 м.**

В алюминиевых порогах нет дренажных отверстий и нет защитных накладок!!!

Это как? Зачем?

**Оконные конструкции не должны быть герметичными!
Есть специальное требование - воздухопроницаемость**

А конкретно, какова долговечность оконного блока, в чем выражается ?

2. НЕМНОГО ПРАКТИКИ или КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА ЗАТРОЙЩИКА

ЧТО ОБЪЕДИНЯЕТ ?



...ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

И

 Ситипроф

УСЛУГИ И ЦЕНЫ ▾

ОТЧЕТЫ

О КОМПАНИИ

КОНТАКТЫ

+7 (495) 215-25-93

 МОСКВА

ПОМОЩЬ
В ПРИЁМКЕ
КВАРТИРЫ
В НОВОСТРОЙКЕ



ПРОВЕРИЛИ
27 456
КВАРТИР

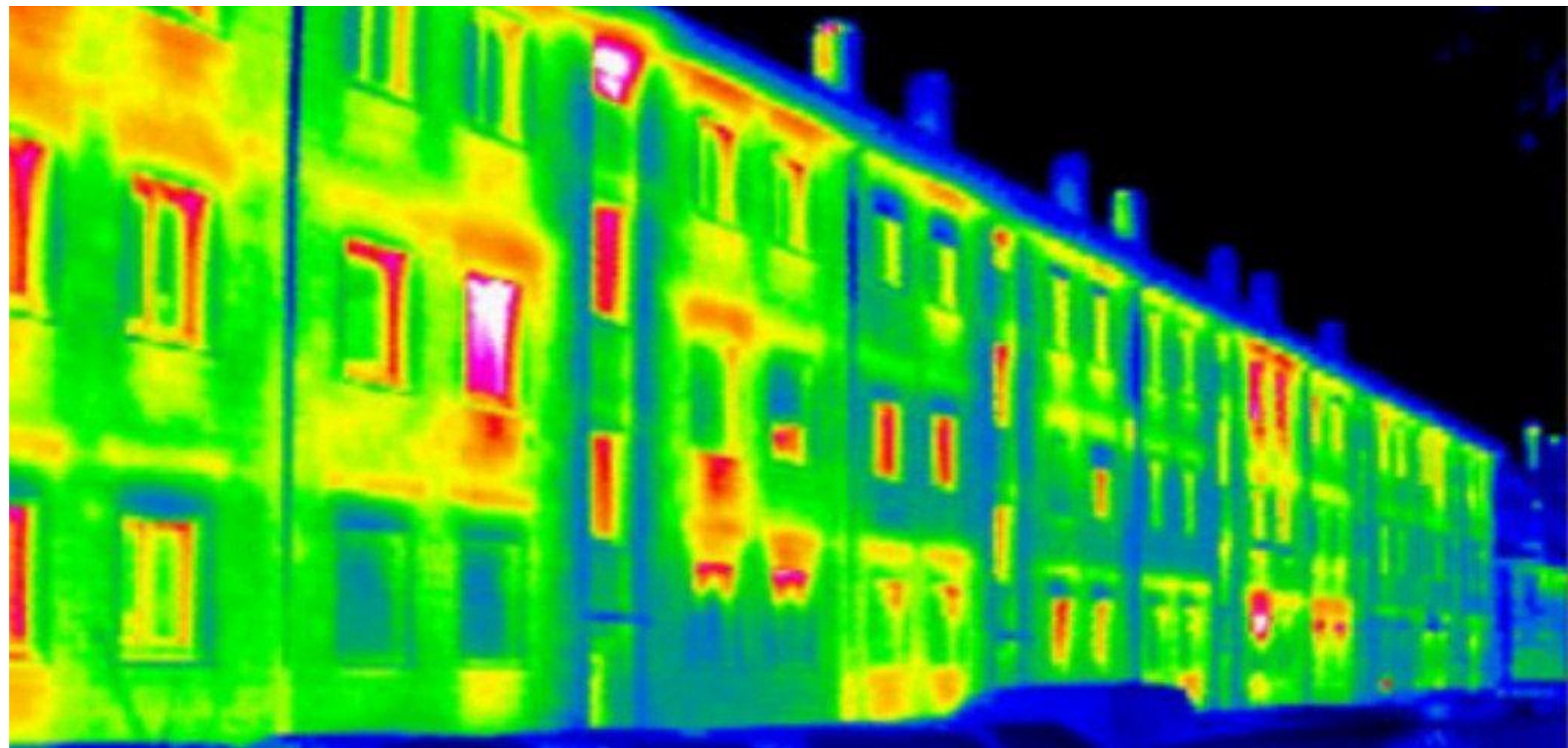
ОСМОТРЕЛИ
1 171 020
КВ. М.

СТОИМОСТЬ
ПРИЕМКИ
60
РУБ./М²



ТЕПЛОВИЗИОННОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ

Что Вы видите?



«ПОМОЩНИКИ» В ПРИЕМКЕ КВАРТИР

Лабораторный центр «ЭКОЛОГИЯ»
Адрес: 129344, г. Москва,
ул. Искры д. 31, корп. 1, офис 602

тел./факс: +7 (495) 656 67 32
e-mail: ab@ecology.ru
web: www.ecology.ru



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель лаборатории

ООО ЛЦ «ЭКОЛОГИЯ»

А.Б. Борисова
Борисова А.Б.
11 декабря 2018 г.



ОТЧЕТ № ТК-036/12/2018

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ТЕПЛОВИЗИОННОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ТЕПЛОЙ ЗАЩИТЫ ОГРАЖДАЮЩИХ
КОНСТРУКЦИЙ

«Жилая квартира» по адресу: г. Москва, ул. Александры Монаховой, д. 92, корпус 3, кв. 266



РОСАККРЕДИТАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО АККРЕДИТАЦИИ № 0005738

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ
№ RA.RU.21A347 выдан 06 апреля 2016 г.

Настоящий аттестат выдан Обществу с ограниченной ответственностью Испытательный лабораторный центр «Экология»; ИНН: 7716248076
129344, РОССИЯ, город Москва, ул. Искры, д. 31, корп. 1, пом. 1, ком. 13, 1и

и удостоверяет, что Общество с ограниченной ответственностью Испытательный лабораторный центр «Экология»
129344, РОССИЯ, город Москва, ул. Искры, д. 31, корп. 1, этаж 6, пом. 1, ком. 13, 1и

соответствует требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009
аккредитован(о) в качестве Испытательной лаборатории (центра)
в соответствии с областью аккредитации, область аккредитации определена в приложении к настоящему аттестату и является неотъемлемой частью аттестата.
Дата внесения сведений в реестр аккредитованных лиц 29 марта 2016 г.

Руководитель (заместитель Руководителя) М.А. Якутова
Федеральной службы по аккредитации

**Единая система оценки соответствия
в области промышленной, экологической
безопасности, безопасности в энергетике и
строительстве**

**СЭПБ
СНК
СИСТЕМА НЕРАЗРУШАЮЩЕГО КОНТРОЛЯ**

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ АТТЕСТАЦИИ
58A010407
(регистрационный номер)

**Независимый орган по аттестации лабораторий неразрушающего контроля
ЗАО НПО «Техкранэнерго»**
(Свидетельство об аккредитации в Единой системе оценки соответствия
№ 11558(172) от 26.07.2016 г.)
(наименование Независимого органа по аттестации лабораторий неразрушающего контроля, аттестовавшего лабораторию)

УДОСТОВЕРЯЕТ:
Лаборатория неразрушающего контроля
(наименование лаборатории)

**Общество с ограниченной ответственностью ЛЦ «ЭКОЛОГИЯ»
(ООО ЛЦ «ЭКОЛОГИЯ»)**
(наименование организации, в состав которой входит лаборатория)
129344, г. Москва, ул. Искры, д. 31, корпус 1
(адрес организации (лаборатории))

УДОВЛЕТВОРИЕТ
требованиям Системы неразрушающего контроля Ростехнадзора
Область аттестации и условие действия Свидетельства
определены в приложении к настоящему Свидетельству
Дата регистрации «29» марта 2018 года
Свидетельство действительно до «29» марта 2021 года
Без приложения недействительно
(приложение на 1-м листе)

Руководитель
Независимого органа
по аттестации лабораторий
неразрушающего контроля
М.П. /Р.А. Худошин/
№ 11558-(1)-386

**Единая система оценки соответствия
в области промышленной, экологической
безопасности, безопасности в энергетике и
строительстве**

**Независимый орган по аттестации лабораторий неразрушающего контроля
ЗАО НПО «Техкранэнерго»**
(Свидетельство об аккредитации в Единой системе оценки соответствия
№ 11558(172) от 26.07.2016 г.)
(наименование Независимого органа по аттестации лабораторий неразрушающего контроля, аттестовавшего лабораторию)

ПРИЛОЖЕНИЕ К СВИДЕТЕЛЬСТВУ ОБ АТТЕСТАЦИИ
№ 58A010407 от 29 марта 2018 г.
(регистрационный номер, дата регистрации)

Лаборатория неразрушающего контроля
(наименование лаборатории)

**Общество с ограниченной ответственностью ЛЦ «ЭКОЛОГИЯ»
(ООО ЛЦ «ЭКОЛОГИЯ»)**
(наименование организации, в состав которой входит лаборатория)
129344, г. Москва, ул. Искры, д. 31, корпус 1
(адрес организации (лаборатории))

На 1-м листе Лист 1

ОБЛАСТЬ АТТЕСТАЦИИ:

1. Наименование оборудования (объектов):

1.1. Ц. Здания и сооружения (строительные объекты):
1.1.1. 11.1. Металлические конструкции.
1.1.2. 11.2. Бетонные и железобетонные конструкции.
1.1.3. 11.3. Каменные и армокаменные конструкции.

2. Виды (методы) неразрушающего контроля и диагностики:

2.1. 9. Тепловой метод.
2.2. 11. Визуальный и измерительный метод.

3. Виды деятельности:
Проведение контроля оборудования и материалов неразрушающими методами при изготовлении, строительстве, монтаже, ремонте, реконструкции, техническом диагностировании вышеперечисленных объектов.

УСЛОВИЕ ДЕЙСТВИЯ СВИДЕТЕЛЬСТВА:
Свидетельство действительно в течение установленного срока при условии подтверждения результатами проверок соответствия лаборатория требованиям Правил аттестации и основных требований к лабораториям неразрушающего контроля.

Срок очередной проверки – III квартал 2019 г.

Руководитель
Независимого органа
по аттестации лабораторий
неразрушающего контроля
М.П. /Р.А. Худошин/
№ П1558-(2)-5504

**Некоммерческое партнерство
Саморегулируемая организация
«Энергетического обследования и экспертизы»**

СВИДЕТЕЛЬСТВО
о допуске на осуществление деятельности
по проведению энергетического обследования
на всей территории Российской Федерации

№ СРО-Э-052 от «14» ноября 2011 г.

Выдано члену НП СРО «Энергетического обследования и экспертизы»:
Общество с ограниченной ответственностью
ЛЦ «ЭКОЛОГИЯ»

Адрес: 129344, г. Москва, ул. Искры, д. 31, к.1, оф. 62
ОГРН: 1117746079516 ИНН: 7703737094

Основание выдачи свидетельства: Решение Совета НП СРО
«Энергетического обследования и экспертизы» Протокол
№ 12 от 14.11.11 г.

Настоящее Свидетельство подтверждает право работы в области
энергетического обследования в соответствии с Федеральным
законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о
повышении энергетической эффективности и о внесении
изменений в отдельные законодательные акты Российской
Федерации».

Свидетельство выдано взамен ранее выданного от 21 июня 2011 г. № Э-009-10-210611

Генеральный директор
НП СРО «Энергетического
обследования и экспертизы»
№ Э – 011-12-141111

ПОМОЩНИКИ. ТЕПЛОВИЗИОННОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ

 Ситипроф

Отчёт о термографическом осмотре квартиры № 93.
По адресу: 23км Киевское шоссе, дом 5, корпус 3.
Дата измерений: 29.12.2018 г.
Осмотр выполнил: Троц Е.Е.

Измерения	°C
Sp1	11,8
Sp2	17,0
Sp3	14,1

Параметры

Коэффициент излучения	0,95
Отраж. темп.	23 °C

Описание

Комната №1. Нижняя левая часть первого оконного блока.

Понижение температуры на участке монтажного шва.



 Ситипроф

Отчёт о термографическом осмотре квартиры № 242.
По адресу: Боровское шоссе, дом 2, корпус 7.
Дата измерений: 26.12.2018 г.
Осмотр выполнил: Троц Е.Е.

Измерения	°C
Sp1	11,4
Sp2	18,2

Параметры

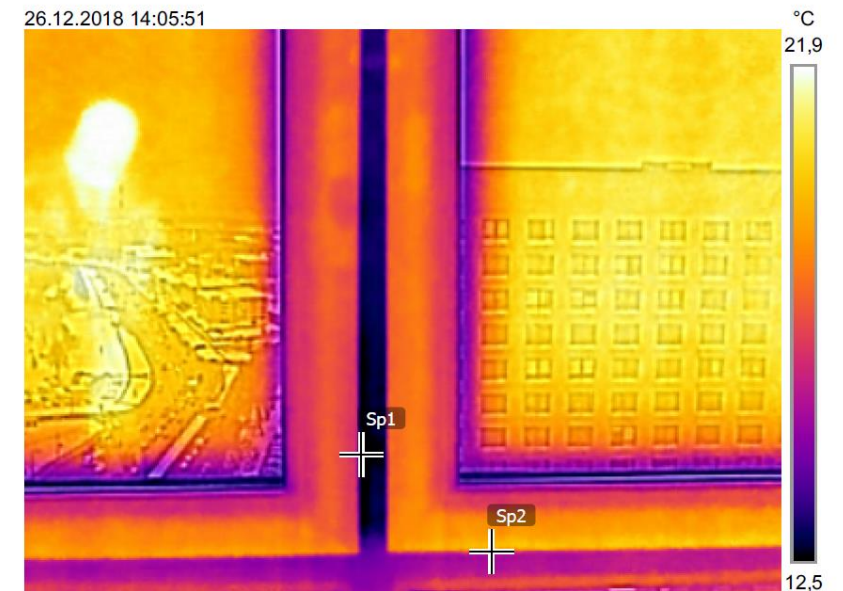
Коэффициент излучения	0,95
Отраж. темп.	23 °C

Описание

Кухня. Створки оконного блока.

Инфильтрация наружного воздуха через уплотнители створок.

Требуется регулировка.



РАЗНИЦА 4 ДНЯ, 2 РАЗНЫХ АДРЕСА, 2 РАЗНЫХ ПОМЕЩЕНИЯ РАЗНОГО НАЗНАЧЕНИЯ

ПОМОЩНИКИ: ПОДЛОГ ИЛИ НЕКОМПЕТЕНТНОСТЬ?

Ситипроф

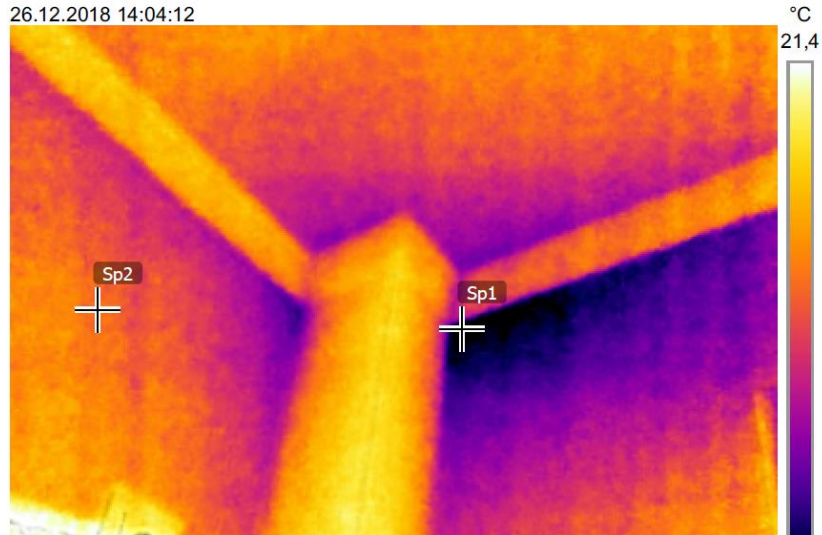
Отчёт о термографическом осмотре квартиры № 242.
По адресу: Боровское шоссе, дом 2, корпус 7.
Дата измерений: 26.12.2018 г.
Осмотр выполнил: Троц Е.Е.

Измерения	°C
Sp1	16,3
Sp2	19,3

Параметры	
Кэффициент излучения	0.95
Отраж. темп.	23 °C

Описание
Кухня. Левая верхняя часть фасадной стены.

Перепад между температурой поверхности и температурой внутреннего воздуха составляет более 4 °C (см. критерии оценки качества теплоизоляции, стр. 2).



Ситипроф

Отчёт о термографическом осмотре квартиры № 242.
По адресу: Боровское шоссе, дом 2, корпус 7.
Дата измерений: 26.12.2018 г.
Осмотр выполнил: Троц Е.Е.

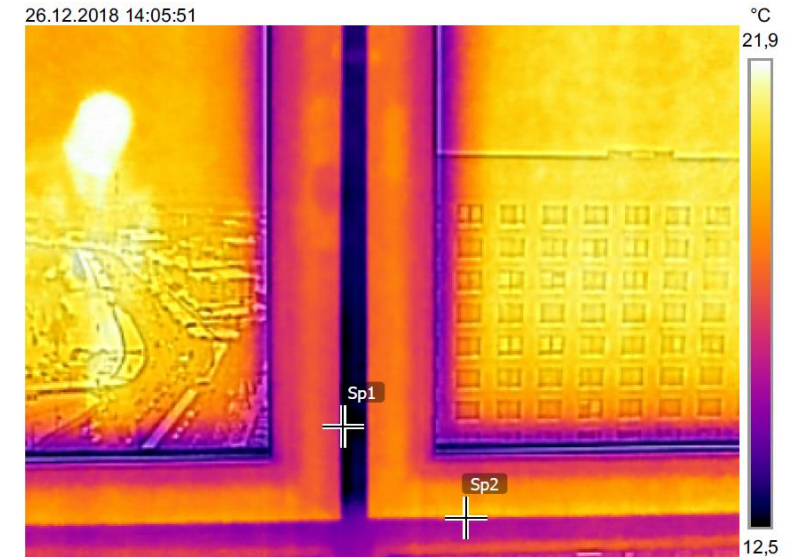
Измерения	°C
Sp1	11,4
Sp2	18,2

Параметры	
Кэффициент излучения	0.95
Отраж. темп.	23 °C

Описание
Кухня. Створки оконного блока.

Инфильтрация наружного воздуха через уплотнители створок.

Требуется регулировка.



1. Некачественный стык ? – но плита лежит выше.
2. Плохая изоляция примыкания короба(?) к наружной стене.
3. Невысохшая штукатурка.
4. Повышенная влажность вследствие отсутствия вентиляции
5. Перекрытие вентиляции.
6. Комплекс причин.

1. Незнание и непонимание устройства оконного блока
2. Незнание правил проведения съемки
3. Отсутствие базовых участков
4. Ложные выводы

ПОМОЩНИКИ: ТЕПЛОВИЗИОННОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
54852—
2021

ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ

Метод тепловизионного контроля качества
теплоизоляции ограждающих конструкций

Описывает правила проведения исследований,
правила обработки термограмм и
Стандартные формы отчета о проведенных
исследованиях

МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СВОД ПРАВИЛ СП 50.13330.2012

ТЕПЛОВАЯ ЗАЩИТА ЗДАНИЙ

Актуализированная редакция

СНиП 23-02-2003

Издание официальное

Описывает требования к
строительным конструкциям
и изделиям в аспекте
тепловой защиты

Москва 2012

Некоторые положения

3.2 **базовый участок ограждающей конструкции:** Участок ограждающей конструкции, состояние теплоизоляции которого принимают за эталон при контроле качества теплоизоляции других участков ограждающей конструкции.

3.14 **реперный участок:** Участок поверхности с постоянной температурой на наружной или внутренней стороне ограждающей конструкции, размеры которой при выбранной дистанции съемки соответствуют формуле (2).

3.15 **температурная аномалия:** Область зарегистрированной термограммы с повышенной или пониженной относительно базового участка температурой.

9.7 Нарушение теплоизоляции по результатам анализа считают обнаруженным, если исключены иные причины возникновения температурной аномалии.

8.1 Обработку термограмм проводят для получения записанного в цифровом виде теплового изображения распределения температуры на поверхности ограждающей конструкции с более высокой точностью, чем это может быть выполнено при тепловизионной съемке. Неточности тепловизионной съемки могут быть вызваны неточностями задания коэффициента излучения поверхности, учета температуры отраженного излучения, учета поглощения излучения воздушной средой, погрешностями калибровки тепловизора и другими факторами. Целью обработки термограмм является переход от радиационных температур, регистрируемых тепловизором, к истинным температурам поверхности. Обработка термограмм не является способом оценки дефектности ограждающей конструкции и качества теплоизоляции.

Эти и многие другие позиции исследователями не выполнены.

3. АСПЕКТ - СУДЕБНЫЕ ЭКСПЕРТЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ ЭКСПЕРТОВ

Ф.И.О.:	Кузьмин Виталий Викторович
Профессиональное обучение:	<ul style="list-style-type: none">1. Диплом КЗ №17209 о профессиональном базовом образовании по квалификации инженер путей сообщения по специальности «Автомобильные дороги и аэродромы», выдан 07.06.2012 года Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» г. Кемерово. (стаж работы по специальности 4 года)2. Свидетельство о повышении квалификации «на право технического руководства подземными горными работами» выданного 14.12.2012 года ГБОУРХСПО «Черногорский горный техникум» г. Черногорск.3. Свидетельство о повышении квалификации по программе «Подготовка проектной документации объектов капитального строительства» (Особо опасные, технически сложные и уникальные объекты) выданного 12.07.2013г. АНО «Институт повышения

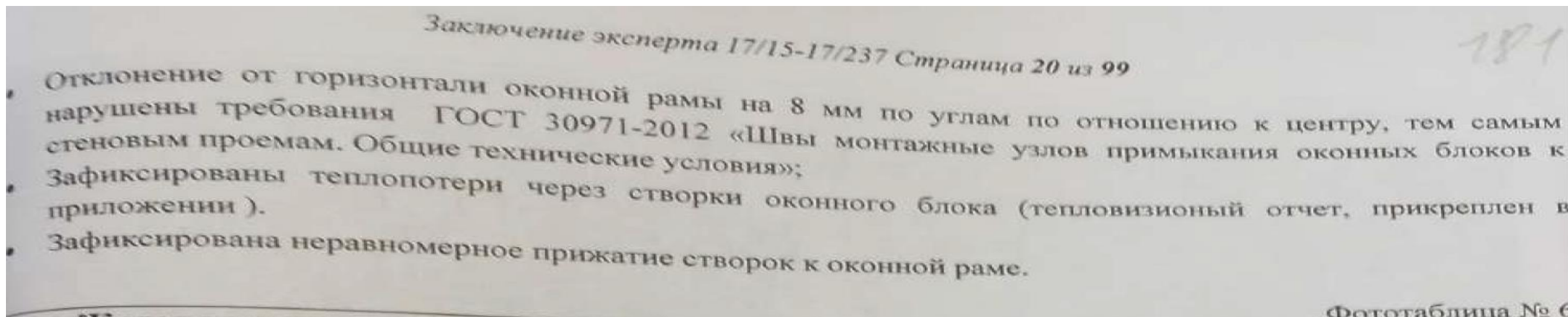
ОКНА – ПРОФИЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ?

Экспертом произведен осмотр объекта экспертизы, с поэтапным фиксированием на цифровую камеру, что соответствует требованиям СП 13-102-2003 п. 7.2 Основой предварительного обследования является осмотр здания или сооружения и отдельных конструкций с применением измерительных инструментов и приборов (бинокли, фотоаппараты, рулетки, штангенциркули, щупы и прочее). Необходимые обмерные работы производились в соответствии с требованиями СП 13-102-2003 п.8.2.1 Целью обмерных

ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКСПЕРТИЗЫ ЭКСПЕРТ РУКОВОДСТВОВАЛСЯ СП 13-102-2003 ПРАВИЛА ОБСЛЕДОВАНИЯ НЕСУЩИХ СТРОИТЕЛЬНЫХ КОНСТРУКЦИЙ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ.

КОНСТРУКЦИИ ОКОННЫЕ И БАЛКОННЫЕ НЕ ОТНОСЯТСЯ К НЕСУЩИМ КОНСТРУКЦИЯМ.

ЭКСПЕРТ НЕ ПОНИМАЕТ РАЗНИЦЫ В НЕСУЩИХ И НЕ НЕСУЩИХ СТРОИТЕЛЬНЫХ КОНСТРУКЦИЯХ. ОН ВЫБРАЛ **НЕПРАВИЛЬНЫЙ НОРМАТИВ И СООТВЕТСТВЕННО НЕПРАВИЛЬНЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ.**



ПУНКТ 1. Это как?

ПУНКТ 2 ЭКСПЕРТ НЕ ВПРАВЕ ДЕЛАТЬ ВЫВОД О ТЕПЛОПОТЕРЯХ ЧЕРЕЗ СТВОРКИ, ЕСЛИ ЭТО НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ИЗМЕРЕНИЕМ И РАЗМЕРОМ КОЛИЧЕСТВА ТЕПЛА, ПРОХОДЯЩЕГО ЧЕРЕЗ ИССЛЕДУЕМЫЙ ОБЪЕКТ. ЭКСПЕРТ НЕ ПРЕДСТАВЛЯЕТ В ЗАКЛЮЧЕНИИ НИ ПРИБОРНУЮ ЧАСТЬ, НИ РАЗМЕР «ТЕПЛОПОТЕРЬ». НИ В ДЖОУЛЯХ, НИ В КАЛОРИЯХ, НИ В КАКИХ ЛИБО ДРУГИХ ЕДИНИЦАХ И ИХ КОЛИЧЕСТВЕ. КАК УЖЕ ОТМЕЧАЛОСЬ РАНЕЕ ОКОННЫЕ КОНСТРУКЦИИ АПРИОРИ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ КОНСТРУКЦИЯМИ ГЕРМЕТИЧНЫМИ.

ПУНКТ 3 ЭКСПЕРТ НЕ ВПРАВЕ ДЕЛАТЬ ВЫВОД О НЕРАВНОМЕРНОМ ПРИЖАТИИ СТВОРОВ К ОКОННОЙ РАМЕ. ЭКСПЕРТ НЕ ИССЛЕДОВАЛ СИЛУ ПРИЖАТИЯ СТВОРОВ К РАМЕ И ЕЁ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО ПЕРИМЕТРАЛЬНОЙ ПЛОСКОСТИ РАМЫ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЭКСПЕРТА ОСНОВАНО НА ЛИЧНОМ, СУБЪЕКТИВНОМ ПРЕДСТАВЛЕНИИ.

2.7. ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ЧАСТЬ ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ: Имеются ли нарушения требований СНиП, ГОСТ и СП, указанные в перечне, утвержденном Постановлением Правительства от 26.12.2014 года №1521?

Нарушения требований СНиП, ГОСТ и СП, и указанные в перечне, утвержденном Постановлением Правительства от 26.12.2014 года №1521, при осмотре и инструментальном исследовании не обнаружено, за исключением нарушений указанных в ответе на первый вопрос и второй вопрос.

ВЫВОД ПО ТРЕТЬЕМУ ВОПРОСУ: Имеются ли нарушения требований СНиП, ГОСТ и СП, указанные в перечне, утвержденном Постановлением Правительства от 26.12.2014 года №1521?

Нарушения требований СНиП, ГОСТ и СП, и указанные в перечне, утвержденном Постановлением Правительства от 26.12.2014 года №1521, при осмотре и инструментальном исследовании не обнаружено, за исключением нарушений указанных в ответе на первый вопрос и второй вопрос.

В данном случае выявлены дефекты оконных блоков, балконного блока, снижающие эксплуатационные характеристики квартиры.

ЭКСПЕРТ НЕ ЗНАКОМ С ТЕМОЙ ВОПРОСА СУДА ПО 3 ВОПРОСУ.

СУД: «ИМЕЮТСЯ ЛИ НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ СНИП, ГОСТ И СП, УКАЗАННЫЕ В ПЕРЕЧНЕ, УТВЕРЖДЕННОМ ПОСТАНОВЛЕНИЕМ ПР-ВА ОТ 16.12.2014Г. №1521

ДАННОЕ ПП РФ НА МОМЕНТ СТРОИТЕЛЬСТВА НЕ ДЕЙСТВОВАЛО И В ПЕРЕЧЕНЬ, СТАНДАРТОВ, НА КОТОРЫЕ ССЫЛАЕТСЯ ЭКСПЕРТ НЕ ВХОДЯТ!

ССЫЛКА, «НАРУШЕНИЯ УКАЗАННЫЕ РАНЕЕ» НЕПРАВОМОЧНА.

ВЫВОД АБСОЛЮТНО ПРОТИВОРЕЧИВЫЙ.

РАНЕЕ БЫЛ ВЫВОД, ЧТО «ДАННЫЕ НЕДОСТАТКИ ОКОННЫХ И БАЛКОННЫХ БЛОКОВ **НЕ НАРУШАЮТ ТРЕБОВАНИЯ ПРОЕКТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**».

ПРИ ЭТОМ СОВЕРШЕННО НЕ ПОНЯТНО, КАКИЕ КОНКРЕТНО ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КВАРТИРЫ СНИЖАЮТСЯ. В ЧЕМ И КАК ЭТО ВЫРАЖАЕТСЯ?

Зафиксированы теплотери через створки оконного блока (теповизионный отчет, прикреплен в приложении).

Испытание было проведено в соответствии с EN 13187 с помощью тепловизионной камеры.

ЭКСПЕРТ УТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ИСПЫТАНИЕ, ПРАВИЛЬНО ИССЛЕДОВАНИЕ, БЫЛО ПРОВЕДЕНО В СООТВЕТСТВИИ С ЕВРОПЕЙСКИМ СТАНДАРТОМ EN 13187. **НА САМОМ ДЕЛЕ ЭТО НЕ ТАК.**

ВО-ПЕРВЫХ, ЗАРУБЕЖНЫЕ СТАНДАРТЫ В РФ САМИ ПО СЕБЕ НЕ ДЕЙСТВУЮТ.

ВО-ВТОРЫХ МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ И ОТЧЕТА АБСОЛЮТНО НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ДАННОМУ СТАНДАРТУ ДАЖЕ В НИ В МАЛЕЙШЕМ ПРИБЛИЖЕНИИ.

В ТРЕТЬИХ, В РФ БЫЛ РАЗРАБОТАН ГОСТ 54852-2011 ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ. МЕТОД ТЕПЛОВИЗИОННОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ТЕПЛОИЗОЛЯЦИИ ОГРАЖДАЮЩИХ КОНСТРУКЦИЙ, ГДЕ УКАЗАННЫЙ В ОТЧЕТЕ СТАНДАРТ БЫЛ ТОЛЬКО ЧАСТИЧНО ОТРАЖЕН В РОССИЙСКОМ НОРМАТИВЕ (ОБОЗНАЧЕНИЕ NEQ) .

БОЛЕЕ ТОГО, В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ УКАЗАННЫЙ ГОСТ 54852-2011 ПРЕКРАТИЛ СВОЕ ДЕЙСТВИЕ И ЗАМЕНЕН НА ГОСТ 54852-2021. ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ. МЕТОД ТЕПЛОВИЗИОННОГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ТЕПЛОИЗОЛЯЦИИ ОГРАЖДАЮЩИХ КОНСТРУКЦИЙ.

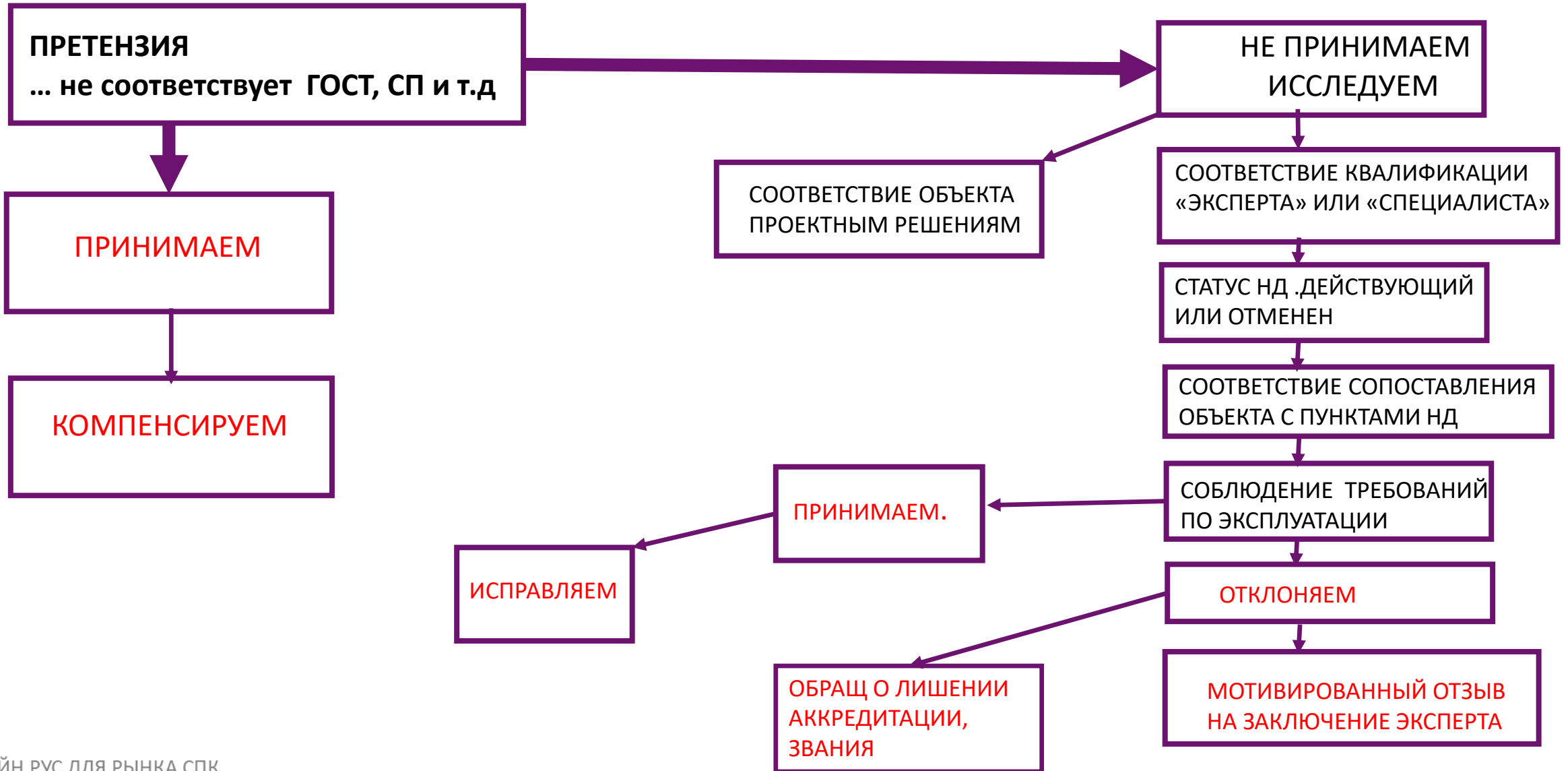
СТАНДАРТ ОПИСЫВАЕТ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ, ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ТЕРМОГРАММ И СТАНДАРТНЫЕ ФОРМЫ ОТЧЕТА О ПРОВЕДЕННЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ.

НИЧЕГО ЭТОГО В ИССЛЕДОВАНИЯХ НЕТ.

ЭКСПЕРТ НЕ ЗНАКОМ НИ С ЕВРОПЕЙСКИМ, НИ С РОССИЙСКИМ НОРМАТИВОМ НА МЕТОДЫ ТЕПЛОВИЗИОННОГО КОНТРОЛЯ НО ПРИ ЭТОМ ПРОВОДИТ ИССЛЕДОВАНИЯ И ПРЕДСТАВЛЯЕТ НЕКИЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДЛЯ СУДА.

И МНОГОЕ ДРУГОЕ ЧТО НЕ УКЛАДЫВАЕТСЯ В ТАЙМИНГ

ВОЗМОЖНЫЕ АЛГОРИТМЫ



1. БАЗОЙ/ОСНОВОЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЭКСТРЕМИЗМА ЯВЛЯЕТСЯ НЕСОВЕРШЕНСТВО НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, НАЛИЧИЕ ПРОТИВОРЕЧИЙ И ИЗЛИШНИХ ТРЕБОВАНИЙ, ЧАСТО ЛОББИРОВАНИЕ ИНТЕРЕСОВ.
2. КОМПАНИИ ДОЛЖНЫ ПОВЫШАТЬ КВАЛИФИКАЦИЮ СОТРУДНИКОВ, НЕ ФОРМАЛЬНО УЧАСТВОВАТЬ В РАЗРАБОТКЕ И ОБСУЖДЕНИИ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ.
3. ПРОЕКТНЫЕ РЕШЕНИЯ , ТЕХНИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ НА ПОСТАВКУ ПРОДУКЦИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРОРАБОТАНЫ И ИМЕТЬ ОДНОЗНАЧНОЕ ТОЛКОВАНИЕ ДЛЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА: ОТ ПРОЕКТИРОВЩИКА ДО КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ.
4. КОМПАНИЯ ДОЛЖНА ИМЕТЬ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ НОРММИРОВАНИЯ, КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ, А ТАКЖЕ В СЛУЖБАХ ОБРАБОТКИ ПРЕТЕНЗИЙ/РЕКЛАМАЦИЙ.
5. РЕКЛАМАЦИИ И ПРЕТЕНЗИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ РАССМОТРЕНЫ ОБЪЕКТИВНО, С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ПРОЕКТНОЙ И НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

У НАС ОБЩИЕ ЗАДАЧИ – ВМЕСТЕ МЫ СТРОИМ БУДУЩЕЕ



Александр Артюшин
916 501 26 71
profine-group.ru