

Девелопмент: новая эра социализации

Комфортная среда для жизни, работы и отдыха

Ленстройтрест — один из старейших застройщиков современного Петербурга, за 28 лет мы создали не просто кварталы — мы построили уютные дома, в которых счастливо проживают более 30 000 семей. Для нас важно не только, **где** вы живете, но и **как**



Что делать, чтобы иметь
добрые отношения
с клиентом?

Как вовлечь?

Как удержать?

Выполнять свои обещания,
делать качественный
продукт и уважать клиента

Оставляем за скобками,
как аксиому

70% россиян хотят усилить соседское общение

По данным опроса о взаимодействии
с соседями Всероссийского центра
изучения общественного мнения
(ВЦИОМ) в сентябре 2024 года

1624 респондента в возрасте от 18 лет



на 36%

увеличилось кол-во одиноких людей
за последние 5 лет

более 40%

домохозяйств в России состоят
из одного человека

x2

увеличилось кол-во домохозяйств
из одного человека за 20 лет

Источники: Росстат, 2021 | ВЦИОМ, 2022 | Прогнозы А. Ракши



 Ленстройтрест

Усиливается роль НОВЫХ «третьих мест»*

Рост популярности «социализирующих» мероприятий, которые становятся свежей альтернативой привычным ужинам в ресторанах и барах.

x3.9

📖 книжные клубы

🎲 настолки

*Третьи места (Рэй Ольденбург)

Источники: ВЦИОМ 2018, 2021, 2023 | НИУ ВШЭ, 2020 | Росстат, 2019 | Яндекс Вордстат, 2024



🏠 Ленстройтрест

Технопередоз

Усталость от технологий становится всё более явной — как у взрослых, так и у молодёжи.
Не хотят сидеть в телефонах

Развиваются нишевые увлечения

Быть фанатом, гиком или состоять в клубе по интересам/фандоме — новый признак крутой и насыщенной жизни

Люди стремятся к творчеству

Источник: НИУ ВШЭ, 2024 | VK Видео x «Твой Ход» 2024 | Mediacom.Expert и Анкетолог 2024



 Ленстройтрест

Новая эра социализации

Важность общения и культурного кода места

Как всё это может
использовать
девелопер?



Базовый
комфорт

Эмоции и
впечатления

Сервис ЭТО ЦЕЛИКОМ

Условия для социального
взаимодействия, «третьи места»

Ж-И-В-И КЛУБ

**ЖИВИ ЯРКО
ЖИВИ АКТИВНО**

ЖИВИ КЛУБ — ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ ОБЩЕНИЯ

ЖИВИ Клуб — уникальное пространство для жителей квартала, стремящихся к активной культурной жизни. Он с 2021 года создает комфортную и дружескую атмосферу для общения и развития через разнообразные мероприятия.

3 КЛУБА

в разных локациях

78%

вовлеченности жителей

98%

индекс NPS

740

мероприятий в месяц



 Ленстройтрест

СОБСТВЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ ПРОДУКТ

ЖИВИ КЛУБ — ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

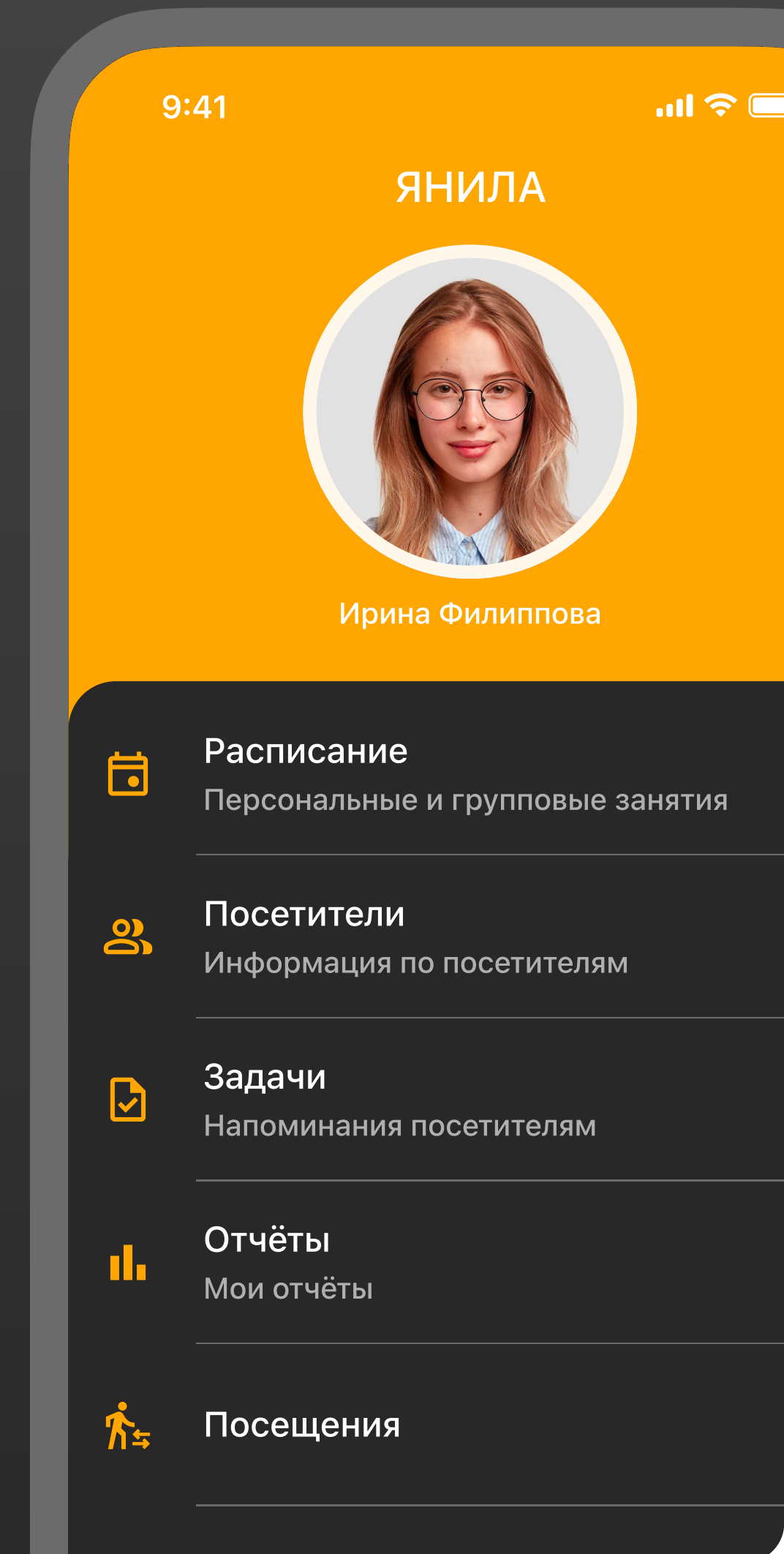
- полное расписание всех занятий и их подробное описание
- удобная онлайн-запись на практики и тренировки
- переключение между ЖИВИ Клубами*
- напоминания о занятиях, изменениях в расписании
- новости и специальные предложения
- информация о преподавателях и их рейтинг



- Записаться на индивидуальное занятие
Индивидуальное занятие с куратором
- Расписание
Групповые занятия
- Мы на карте
Покажем кратчайший путь
- Наша команда
Опытные кураторы

ЖИВИ КЛУБ ПРО — ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

- координация расписания своих занятий
- удобная онлайн-запись посетителей на групповые и индивидуальные занятия и практики
- управление посещениями гостей
- напоминания о занятиях, изменениях в расписании
- push-уведомления о новых записях и отменах
- отчёты по проведенным занятиям и абонементам
- просмотр информации по посетителям
- возможность первым узнавать новости и специальные предложения



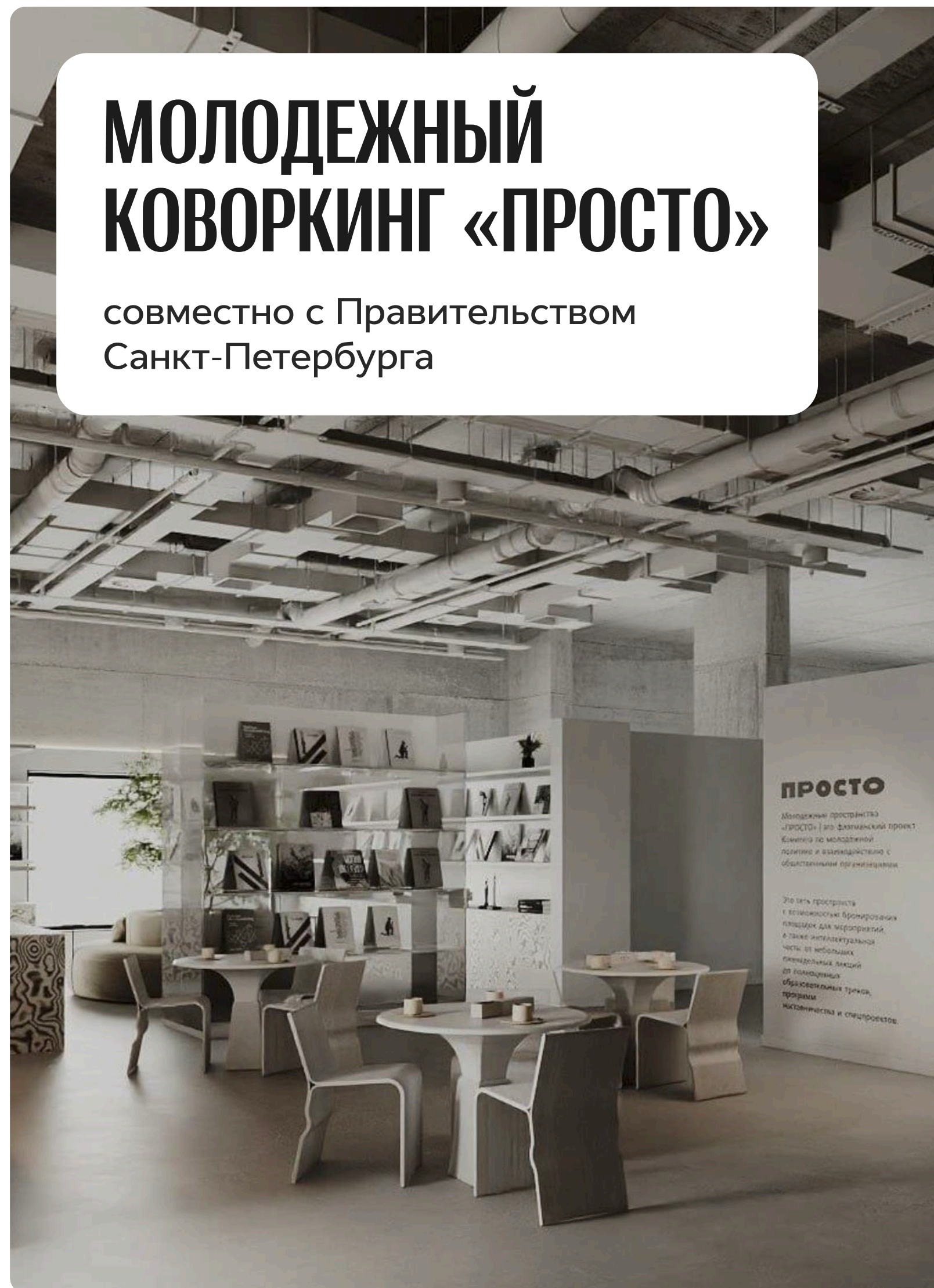
ВАЖНЫЕ КОЛЛАБОРАЦИИ ДЛЯ СЧАСТЬЯ КЛИЕНТА

СЕТЬ ГОРОДСКИХ БИБЛИОТЕК



МОЛОДЕЖНЫЙ КОВОРКИНГ «ПРОСТО»

совместно с Правительством
Санкт-Петербурга



ПЕШЕХОДНАЯ ЭКО-ТРОПА В НОВООРЛОВСКОМ ЗАКАЗНИКЕ

совместно с Комитетом по
природопользованию Санкт-Петербурга



ВЛИЯЕТ ЛИ ОБЩЕНИЕ И ДОБРОСОСЕДСТВО НА ПРОДАЖИ?

ДО 35 %

повторных покупок

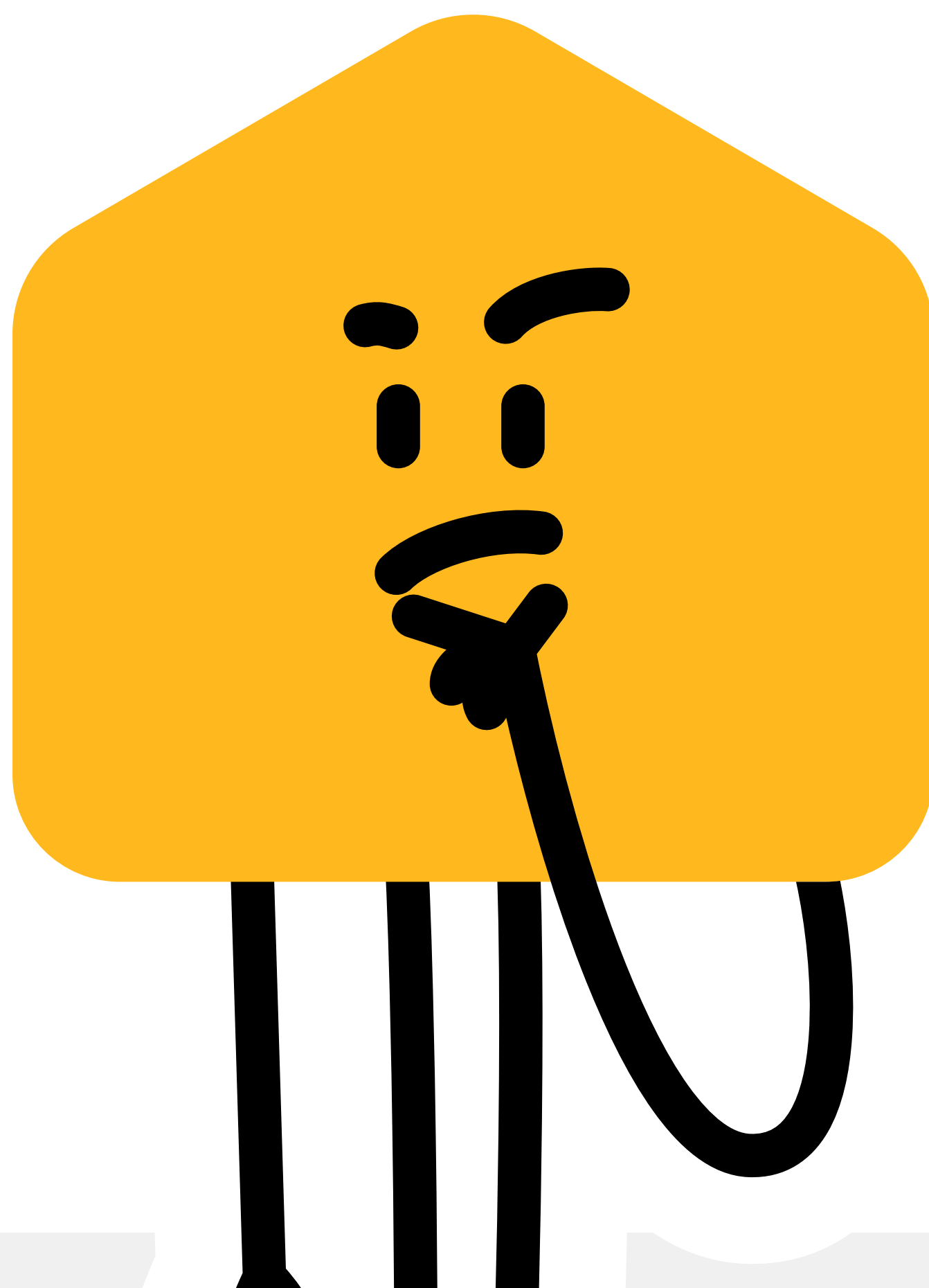
ДО 35 %

выше рынка
самые дорогие в локации

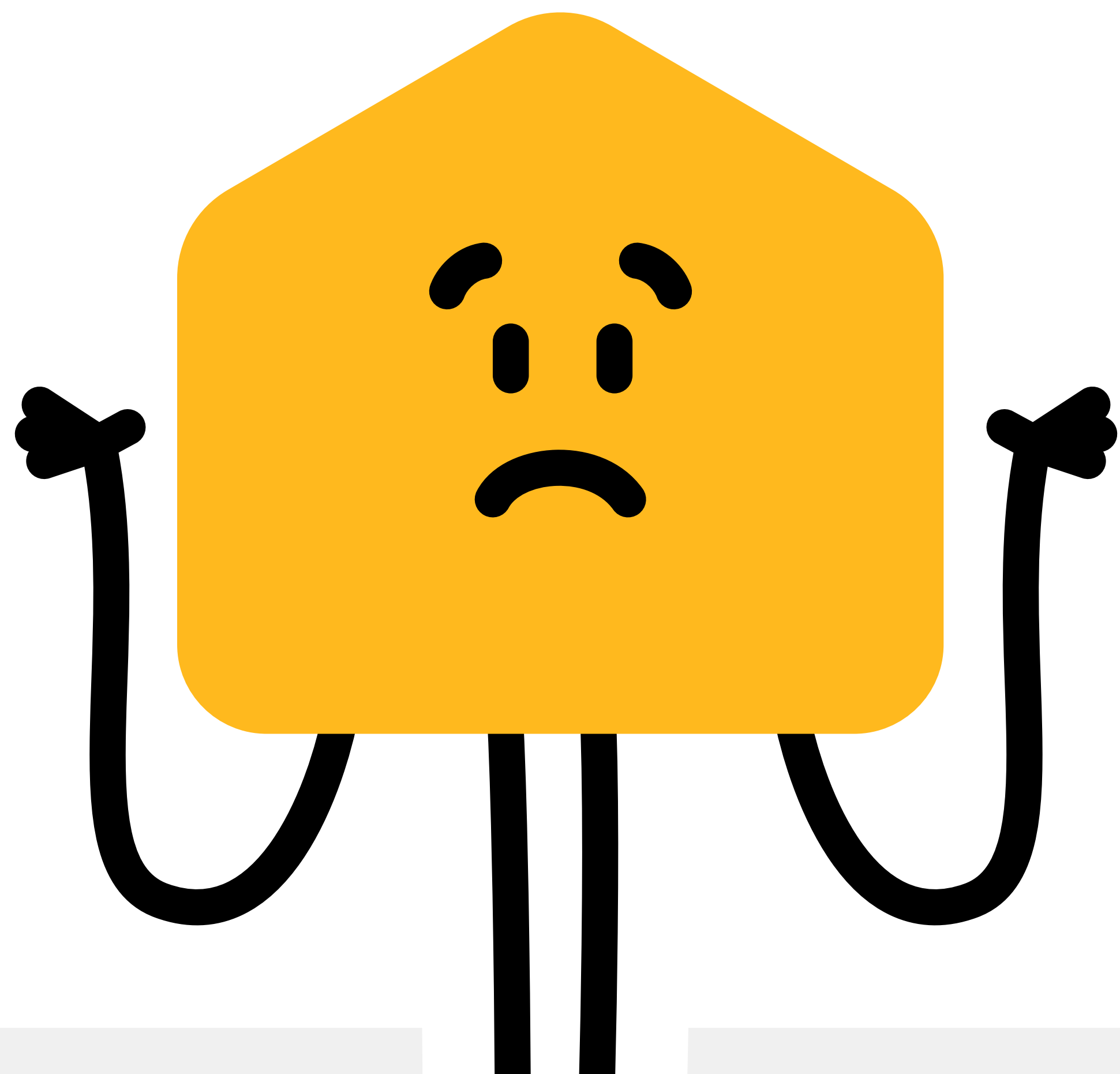
ЗАЛОГ СОЗДАНИЯ ТОЙ САМОЙ СРЕДЫ

 Ленстройтрест

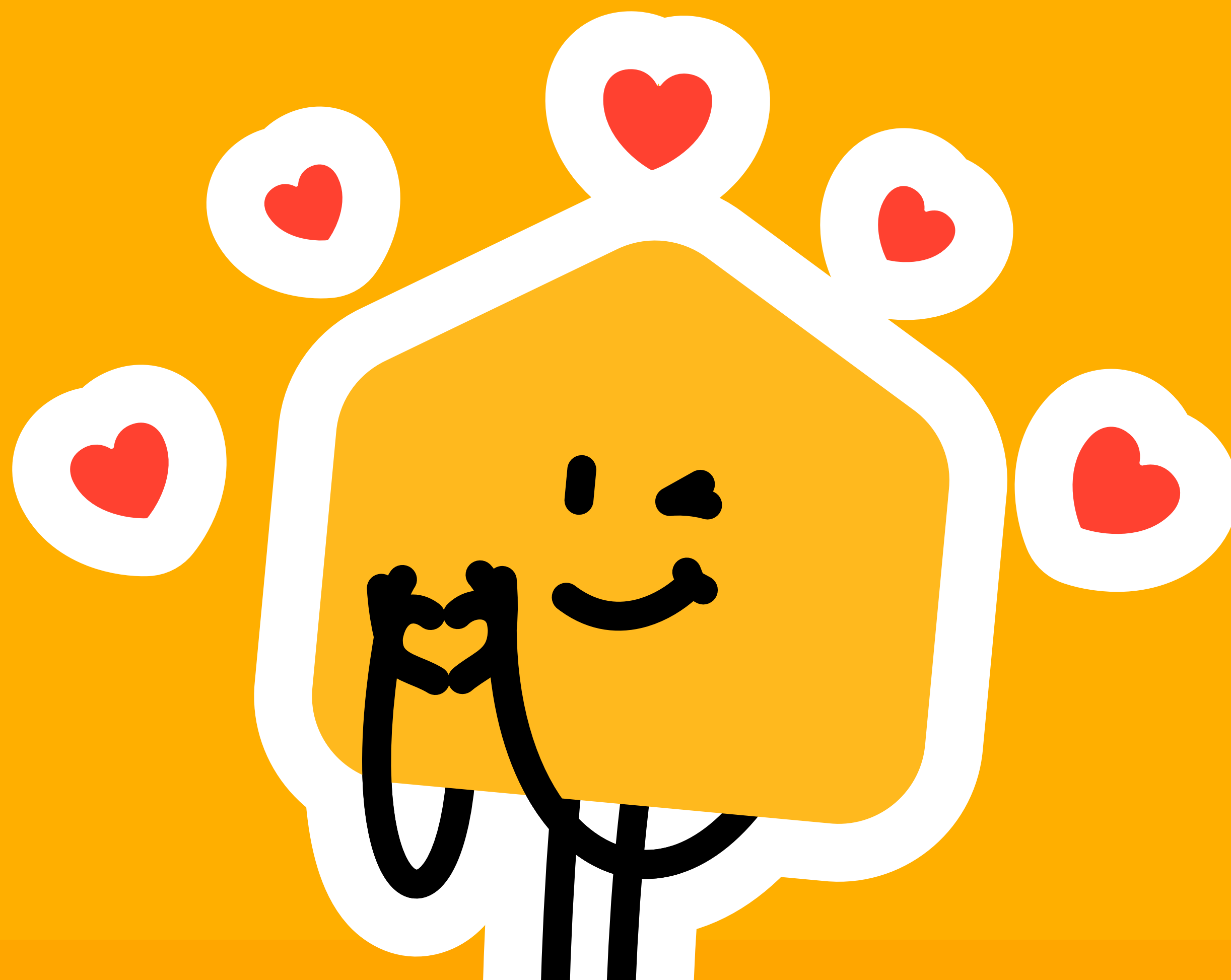
УХОДЯТ ЛИ КЛИЕНТЫ?



БЫВАЕТ



НО ВОЗВРАЩАЮТСЯ



ЗАЧЕМ ЗАСТРОЙЩИКУ СОСЕДСКИЕ ПРОСТРАНСТВА?



Повышается
привлекательность
объекта в целом



Увеличивается
лояльность
к застройщику



Формируется
качественная среда
проживания



Растёт количество новых
покупок и сделок
по рекомендациям



Это неоспоримое
конкурентное
преимущество

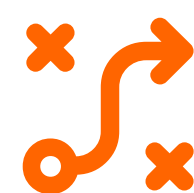


 Ленстройтрест

ВАШЕ ПРОСТРАНСТВО В НАШЕМ УПРАВЛЕНИИ — ЭТО ШАГ К УСПЕХУ!



Постоянное развитие
и соответствие
стандартам сервиса
и профессиональным
требованиям



Эффективную
коммуникационную
стратегию и стратегию
лояльности клиентов



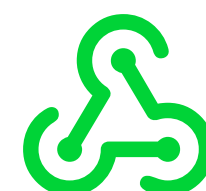
Обучение команд



Сильный бренд
с интеграцией официального
стиля Главстроя



ПО со всем необходимым
функционалом для
общественного пространства
и аналитикой



Оперативное управление
проектом

Планирование, организация и контроль
за исполнением задач в рамках
конкретного проекта. Благодаря этому
минимизируются затраты и время на
реализацию



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

ЮЛИЯ МОЛЧАНОВА

Директор клиентского сервиса
ГК «Ленстройтрест», генеральный
директор ЖИВИ Клуб

molchanova@78stroy.ru

+7 981 713 29 04

+7 812 561 02 46 (6571)



Ж-И-В-И КЛУБ

 Ленстройтрест