

---

# Новые механизмы сбора дебиторской задолженности

*Спикер: МИКРЮКОВ Василий Леонидович,  
руководитель управления по работе с  
дебиторской задолженностью ГК Комфорт*

# Новые механизмы внедренные в процесс сбора дебиторской задолженности и результаты по итогам 2023 года



Н О В О Е  
КАЧЕСТВО  
ассоциация управляющих организаций

По итогам 2023 года компанией достигнуты значительные результаты по следующим показателям:

1. Сбор дебиторской задолженности относительно начисления, который составил 102,4% по итогам года;



2. Замедление роста проблемной задолженности со сроком просрочки более четырех месяцев. За год, общий прирост составил 1,8%.



**Основные механизмы повлиявшие на итоговый результат:**

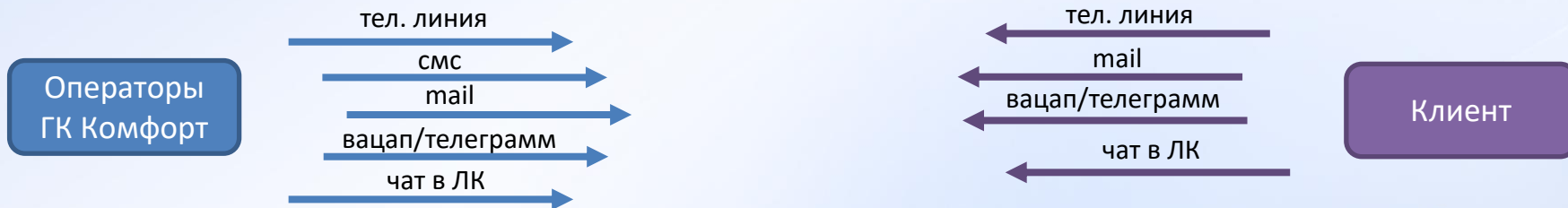
1. **Досудебный этап** – расширение каналов коммуникаций;
2. **Судебный этап (приказное производство)** – сокращение сроков в претензионной работе;
3. **Этап принудительного взыскания** – фокус на взыскание через Банки + ИФНС.

# Досудебный этап – расширение каналов коммуникаций

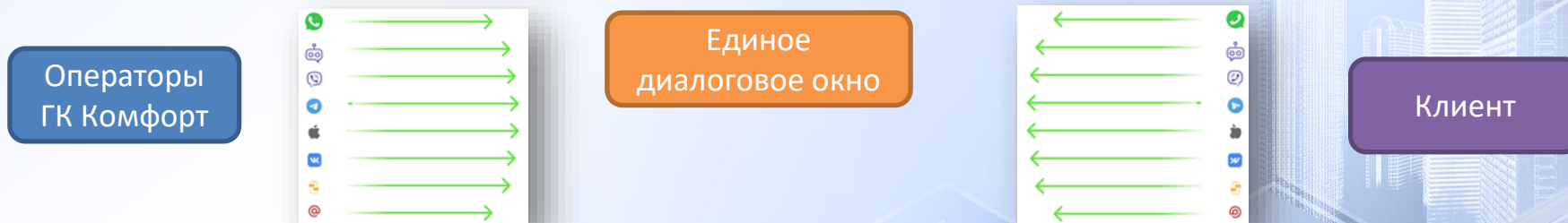


НОВОЕ  
КАЧЕСТВО  
ассоциация управляющих организаций

## Текущий механизм коммуникаций в процессе взаимодействия с клиентами



## Планы на 2024 год – создание единого диалогового центра коммуникаций



*Все рассылки и диалоги осуществляются через единый интерфейс с возможностью обратной связи и обработки обращений. Так же планируется аналитика, таргетирование тем обращений, добавление шаблонов и роботов.*

# Судебный этап (приказное производство) – сокращение сроков в претензионной работе



НОВОЕ  
КАЧЕСТВО  
ассоциация управляющих организаций

## Реализованные мероприятия:

- Снижение срока передачи долга на этап судебного взыскания с 4 до 2,5 месяцев;
- Выстраивание конвейерного принципа подачи в суд;
- Уменьшение срока получения исполнительного документа за счет выделения взаимодействия с судами в отдельный процесс.



## Этап принудительного взыскания – фокус на взыскание через Банки + ИФНС



Н О В О Е  
КАЧЕСТВО  
ассоциация управляющих организаций

**После применения различных методов и подходов взыскания по исполнительным документам мы пришли к следующей схеме работы:**

1. Предъявление в Сбербанк не позже одного дня с момента получения ИД;
2. Параллельно запрос в ИФНС об открытых счетах;
3. Контроль получения денежных средств;
4. При нулевом значении или значении менее 200 р. в течении 45 дней после предъявления исполнительного документа – отзыв из Сбербанка и предъявление по другим кредитным организациям, указанным в ответе ИФНС в порядке актуальности счетов по дате открытия;
5. Предъявление в УФССП только после проведения всех мероприятий по работе с Банками.

Указанный механизм позволил увеличить общую собираемость до 16% по реестру полученных исполнительных документов в месяц, при этом по ИД находящимся на исполнении в Банке возврат в течении месяца составляет порядка 15-22%, а по делам, которые были предъявлены в Банки в текущем периоде, максимальный возврат по итогам 2023 года составил 43%.



# Предложения по развитию механизмов взыскания дебиторской задолженности – развитие электронного взаимодействия



Н О В О Е  
К А Ч Е С Т В О  
ассоциация управляющих организаций

В начале февраля компания начала тестировать процедуру подачи в мировые участки заявлений о выдаче судебных приказов в электронном виде через портал [mos-sud.ru](http://mos-sud.ru).

Мы видим огромный потенциал развития подобных механизмов взаимодействия взыскателя с государственными органами в электронном виде.

В частности, развитие электронной подачи будет способствовать роботизации процесса и как следствие снижению себестоимости процесса.

**На текущий момент нами разработан алгоритм, оцененный разработчиками и который по самым скромным подсчетам, позволит подавать в автоматическом режиме порядка 15-20% дел.**

На сегодняшний день в процессе претензионной работы не достаточно разработан механизм позволяющий через один источник получать информацию о должнике.

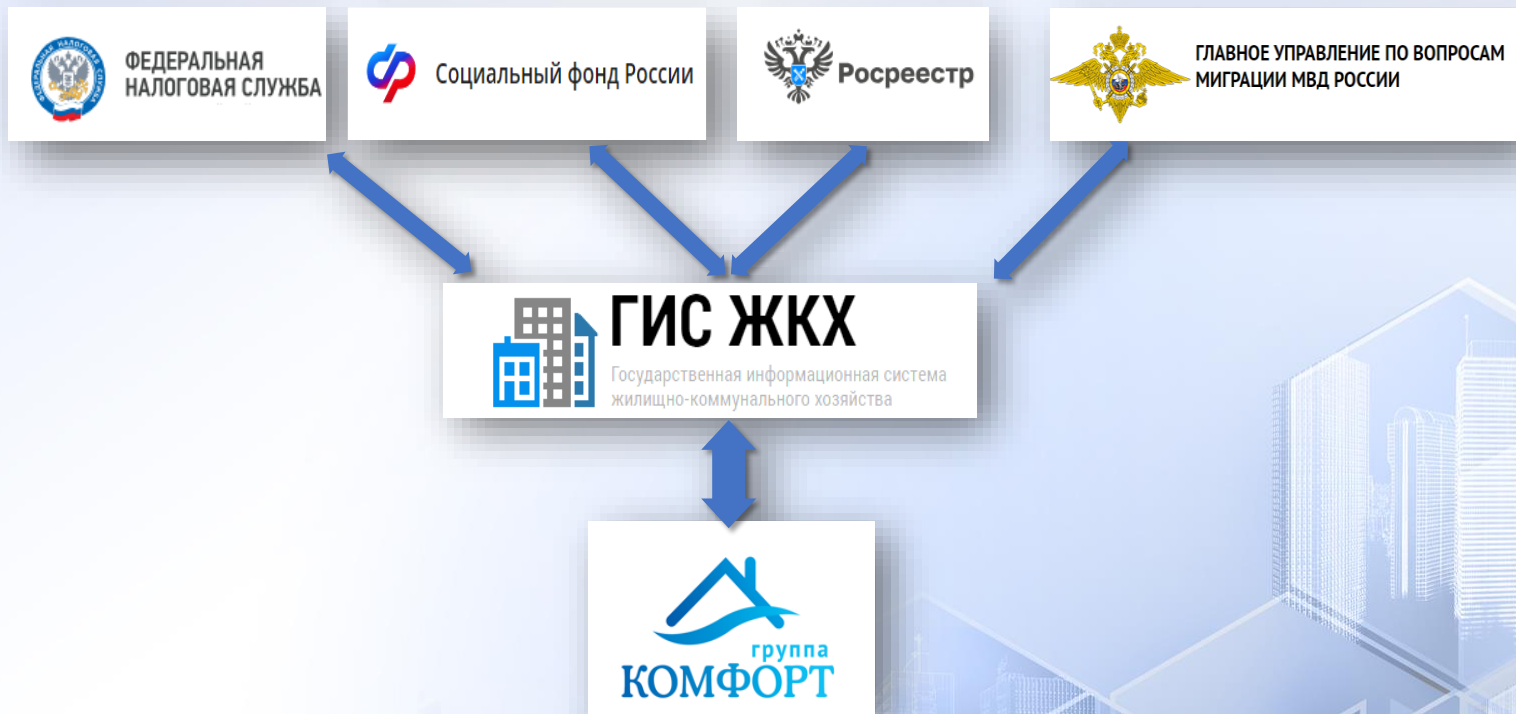
На примере ГИС ЖКХ, при возможности получать информацию из Росреестра, ИФНС, УФМС и ПФР (Социальный фонд), значительно увеличило бы эффективность самостоятельной работы управляющей организации направленной на взыскание денежных средств по вступившим в законную силу исполнительным документам.

Так же данный процесс позволит значительно уменьшить нагрузку на судебных приставов-исполнителей, так как большинство взысканий поступают за счет обращения взыскания денежных средств на счета должника и обращения взыскания на заработную плату.

# Предложения по развитию механизмов взыскания дебиторской задолженности – развитие электронного взаимодействия



НОВОЕ  
КАЧЕСТВО  
ассоциация управляющих организаций





КОМФОРТ

НАДЕЖНО. СПРАВЕДЛИВО. ОТКРЫТО.



# Н О В О Е КАЧЕСТВО

ассоциация управляющих организаций

**Спасибо за внимание!**