

SMARTIS

Как застройщику выстроить сквозную аналитику,
которая поможет выполнить план продаж?

Александр Калинин, директор по развитию бизнеса Smartis

8

ЛЕТ ОПЫТА

>100

ENTERPRISE
КЛИЕНТОВ

60+

СЕРВИСОВ
В ОДНОМ ОКНЕ



Мы работаем

с **15** из

ТОП-20

застройщиков

России

QEP3.PF

ФСК

ГАЛС

INSIGMA

Аквилон
РАЗУМНЫЙ ДЕВЕЛОПМЕНТ

RBI THE ART OF REAL ESTATE

ТЕКТА
GROUP

MR GROUP

ГЛАВСТРОЙ

SetlGroup

KR PROPERTIES

ДСК 1 ОСНОВАН В 1970

Группа Эталон

INGRAD

ASTERUS

A101

КОРТРОС

ЛСР
Философия лидерства

ИНТЕКО

CG CAPITAL GROUP

WAFI DEVELOPMENT

Отрада

LEGENDA
INTELLIGENT DEVELOPMENT

ЮгСтройИнвест
ГРУППА КОМПАНИЙ

FORMA

CENTRA PROPERTIES

Проект

Суммарный ОБЪЕКТИЦЕ

Показатели

Сделки, Комфорт+... +2 Выберите показатели

Канал

Весь трафик

Площадка

Выберите каналы с площадками

Фильтр



ПОСТРОИТЬ



Создать сегмент



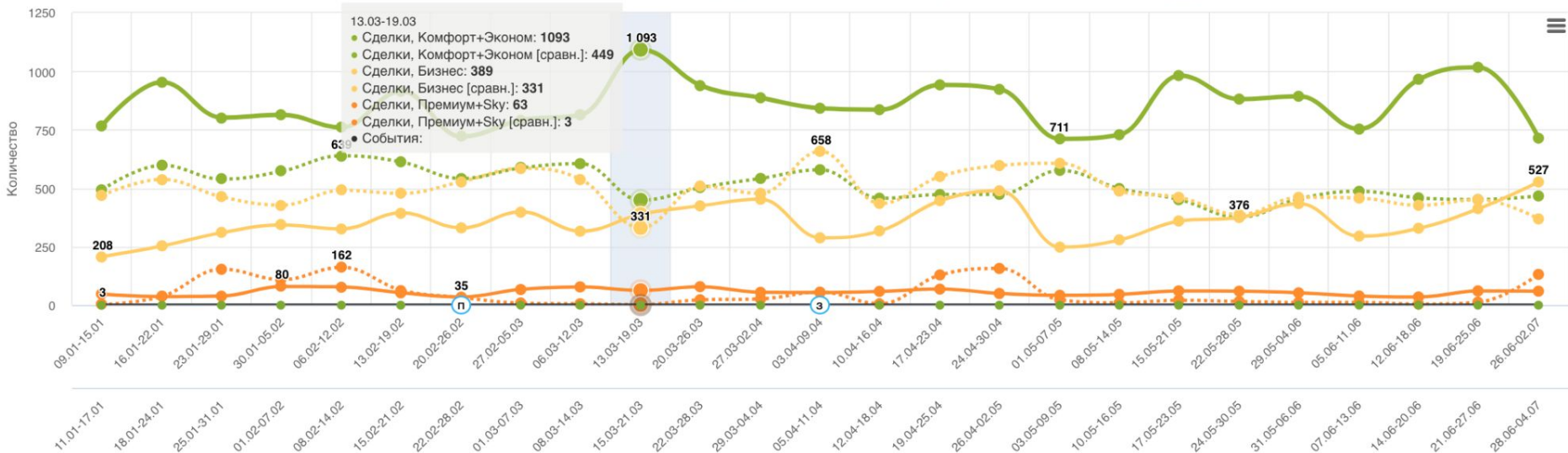
Поделиться отчетом



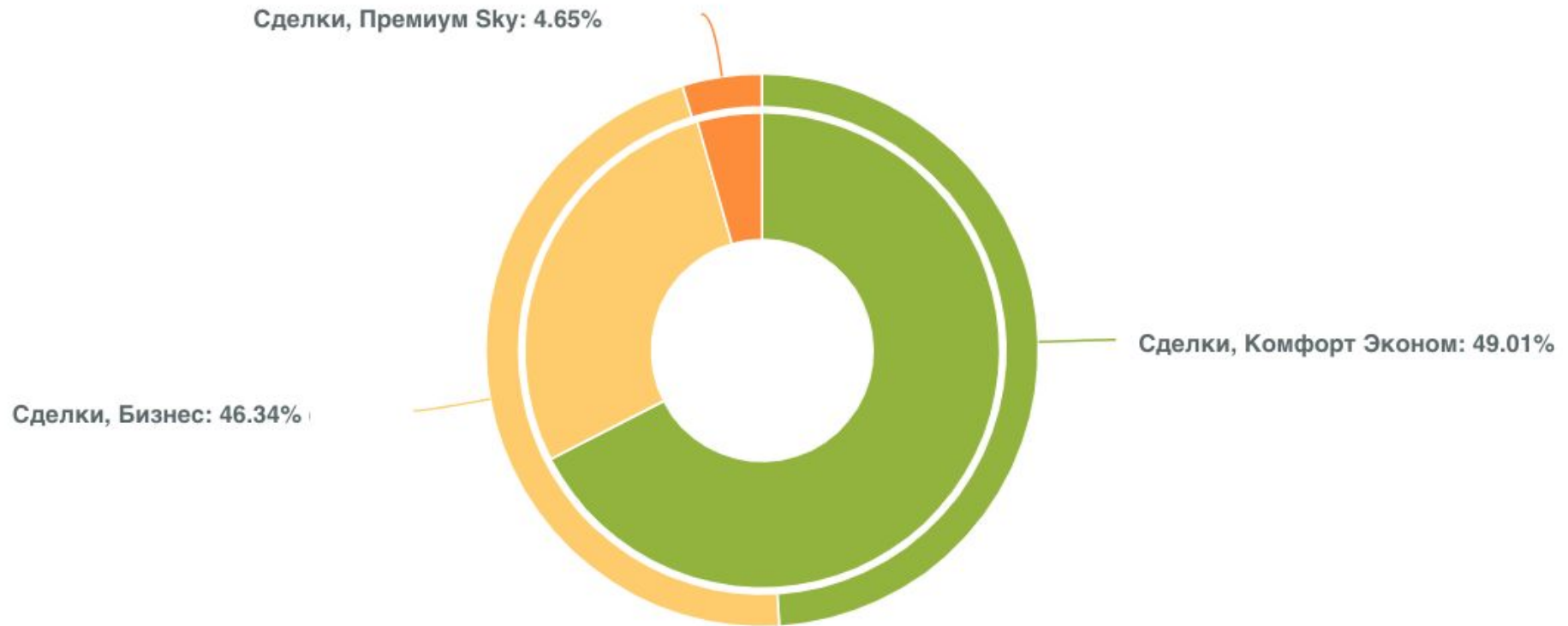
Сохранить отчет



Запланировать отчет

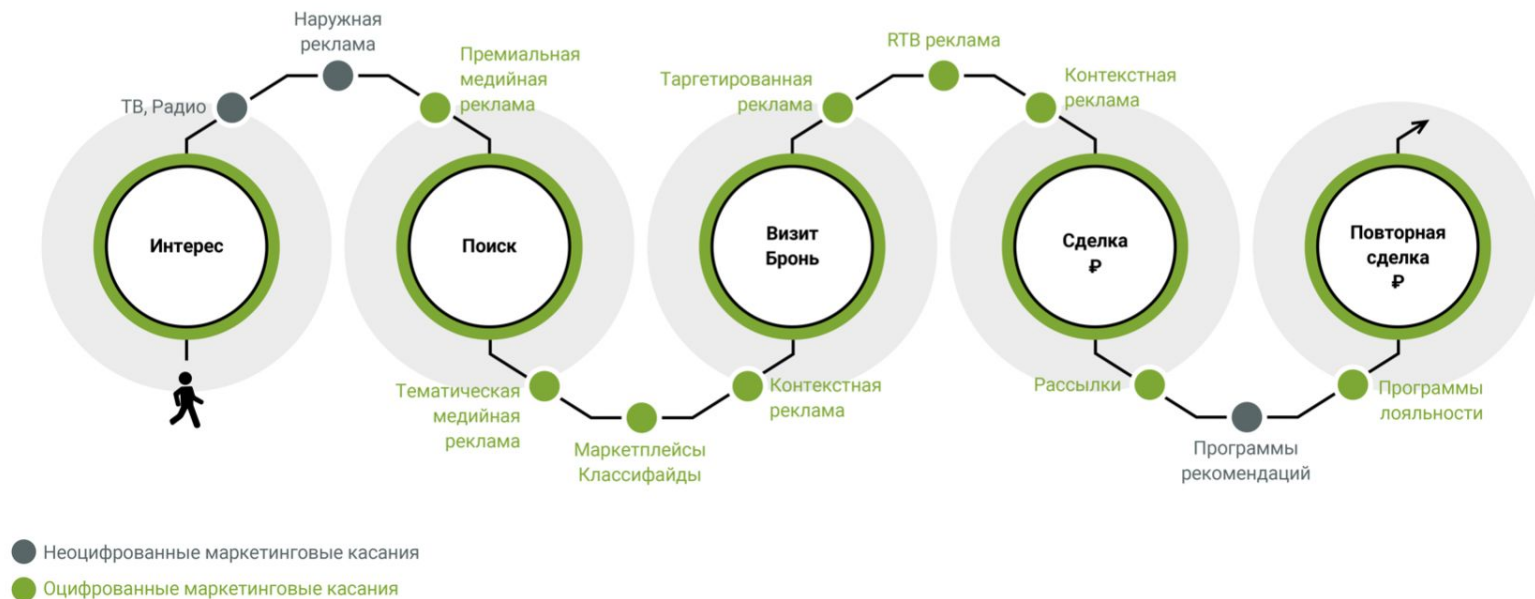


Весь трафик



Путь клиента или Customer Journey Map

должна быть «основана на реальных событиях» с учетом персоны, которая проходила этот путь



Клиент #1552826

- Первое касание: 02.07.20
- Цикл сделки: > 106 дн.
- Средний чек: 10890000 руб.
- Всего касаний: 13
- LTV: 21780000 руб.

Сессия от 25.07.20 13:39:03
petergof.smartis.bi/8/
Контекстная реклама/Google.Adwords, Михайловка
36 мин

CallBack от 25.07.20 14:14
Обработана SmartCallBack Контекстная реклама/Google Adwords

Сессия от 26.04.20 13:46:00
petergof.smartis.bi/2/
Реклама в соц.сетях/MyTarget соц.сети, Борковка
1 мес 9 дн

Сессия от 03.06.20 22:26:04
demosite.smartis.bi/9/
Реклама в соц.сетях/instagram реклама, Радовицкий
4 дн

Сессия от 08.06.20 3:32:52
redsquare.smartis.bi/1/
Реклама в соц.сетях/instagram реклама, Светогорск
1 мес 11 дн

Сессия от 20.07.20 2:20:55
petergof.smartis.bi/9/
Контекстная реклама/Google.Adwords, Битца
1 дн

Сессия от 21.07.20 23:13:14
redsquare.smartis.bi/7/
Контекстная реклама/Яндекс: Директ, Тасеево
2 дн

Сессия от 24.07.20 17:17:07
redsquare.smartis.bi/7/
Контекстная реклама/Google.Adwords, Новый Кырлай
20 ч 21 мин

Сессия от 25.07.20 13:39:03
petergof.smartis.bi/8/
Контекстная реклама/Google.Adwords, Михайловка
36 мин

Сессия от 01.08.20 5:42:49
petergof.smartis.bi/2/
Контекстная реклама/Google.Adwords, Лампово

Сессия от 01.08.20 5:42:49
petergof.smartis.bi/2/
Контекстная реклама/Google.Adwords, Лампово

Визит #60190367 от 12.09.20 23:04
11 ч 41 мин

Договор бронирования #60534292 от 13.09.20 10:45
2 дн

Договор купли-продажи #61133323 от 15.09.20 11:20
15 дн

Визит #76642620 от 30.09.20 13:39
4 дн

Сессия от 05.10.20 5:50:36
demosite.smartis.bi/2/
Контекстная реклама/Google.Adwords, Татарское Абдикеево
10 ч 45 мин

Договор купли-продажи #77747565 от 05.10.20 16:35
3 дн

Сессия от 09.10.20 13:07:26
ostankino.smartis.bi/2/
Реклама в соц.сетях/MyTarget соц.сети, Большая Ченчерь
52 мин

Сессия от 09.10.20 13:58:58
ostankino.smartis.bi/9/
Рассылки/Email рассылки, Теченский
3 дн

Договор бронирования #79768719 от 12.10.20 16:41
4 дн

Входящий от 17.10.20 3:12
Принятый CoMagic Реклама в соц.сетях/MyTarget соц.сети

Smartis

- Умеет фиксировать сессию каждого конкретного покупателя на любом из ваших сайтов
- Умеет находить другие устройства клиента. Технология cross-device
- Использовать сессию как касание при построении полного CJM клиента

Самоходы

Клиенты, пришли в офис продаж ранее не обращаясь в компанию никакими способами

Самоходы. 11.03%



Не самоходы. 88.97%

Данные на основании анализа 150+ тыс. сделок рынка жилой недвижимости Эконом+Комфорт класса Москвы и Московской области за 2018-2023 гг.

Матчинг сделок 70%+

АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Часть данных теряется из-за несовершенства бизнес процессов ведения клиентов по воронке

МАТЧИНГ ОТ + 7 ДО 20%

БАЗА ЛОЯЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ

Клиенты, купившие у вас в прошлом в 5-15% случаев покупают через несколько лет снова. Доля самоходов среди них значительно выше

МАТЧИНГ ОТ + 5 ДО 15%

ОТСЛЕЖИВАТЬ 100% КОММУНИКАЦИЙ

Входящие звонки в среднем по рынку составляют 65% всех коммуникаций.

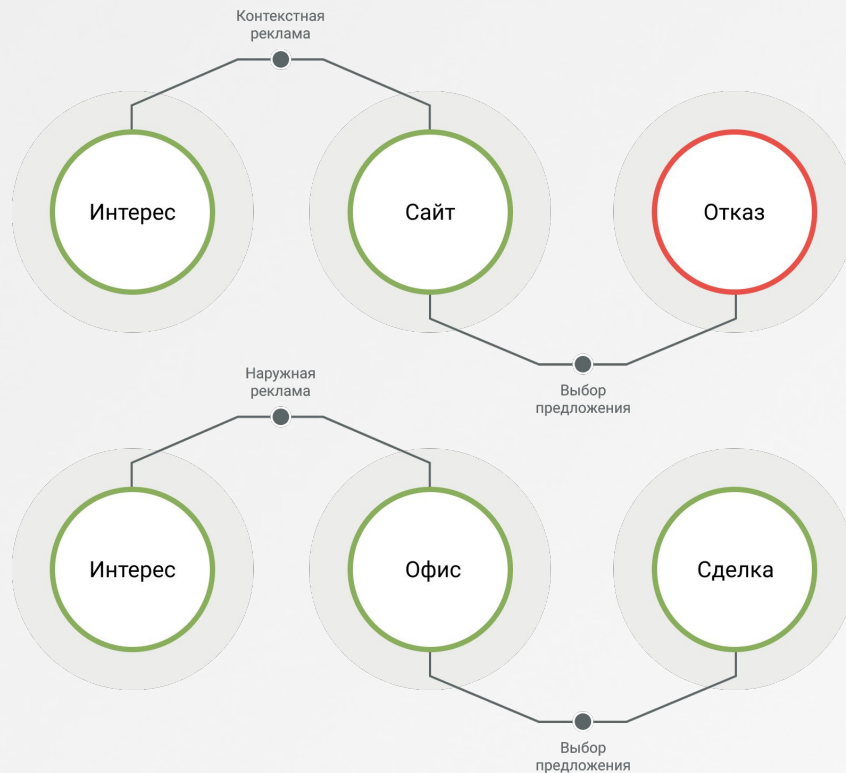
Чтобы видеть источники всех сделок Smartis собирает все коммуникации в одном окне

ЦИФРОВЫЕ ПАСПОРТА SMARTIS

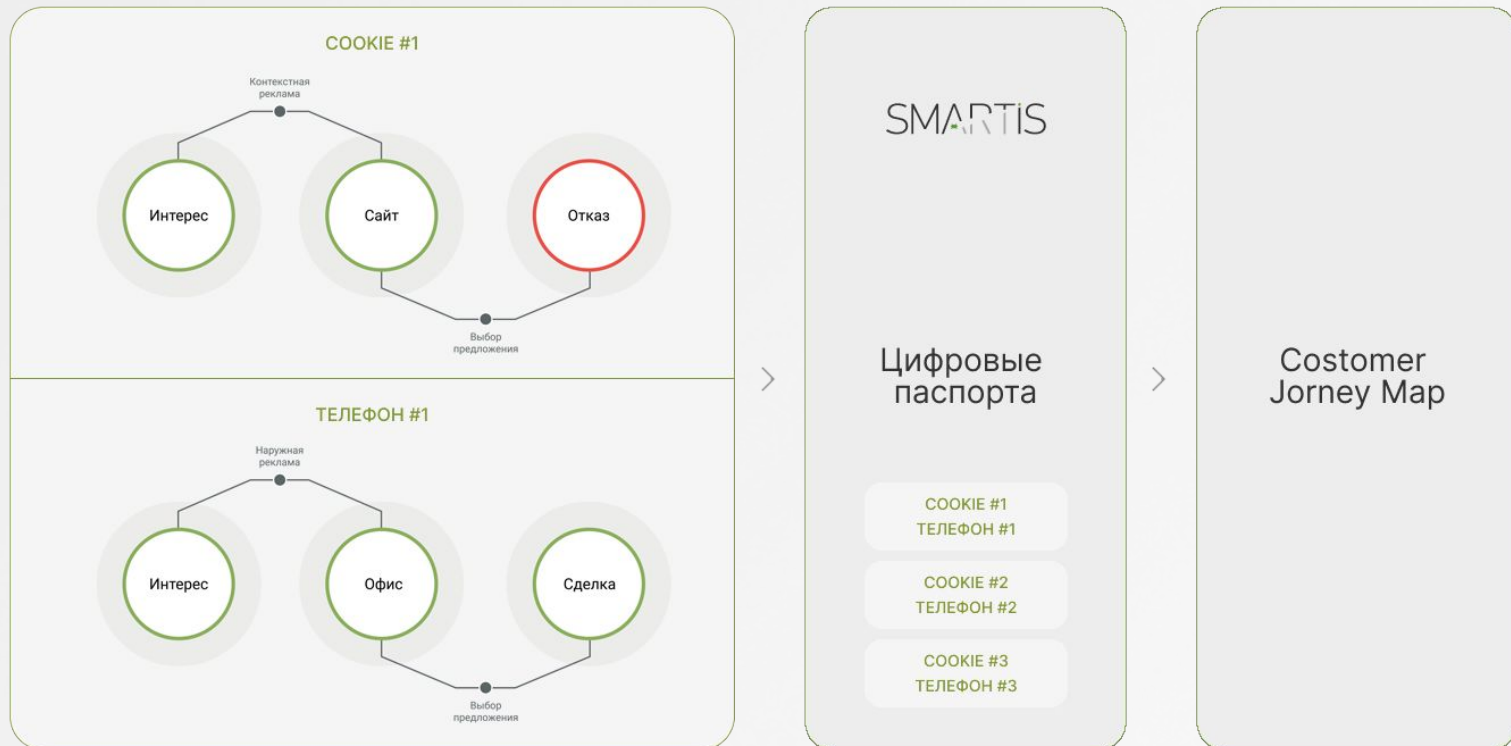
Smartis знает связь cookies-контакты более 18 млн. устройств Рунета

МАТЧИНГ ОТ + 7 ДО 15%

База цифровых паспортов Smartis



База цифровых паспортов Smartis



Бизнес-ценность матчинга 70%+

- Понимать реальный путь клиента
- Видеть все касания
- Принимать правильные управленческие решения
- Строить маркетинговые стратегии

Принимайте решения, имея **70%** информации. Если вы будете ждать 90%, это будет слишком долго”

Джефф Безос



Чек-лист выстроенной и эффективной сквозной аналитики от Smartis

Данные достоверны

Отчеты по маркетингу и продажам автоматизированы

Рекламное агентство приводит больше визитов в офис продаж

Знаю:

какие вложения в рекламу не приносят продажи

какой рекламный канал даёт основную прибыль

какие каналы влияют на принятие решения о покупке

Контролирую:

выполнение плана продаж

выполнение плана по целевым обращениям

Александр Калинин

Директор по развитию бизнеса
Smartis

