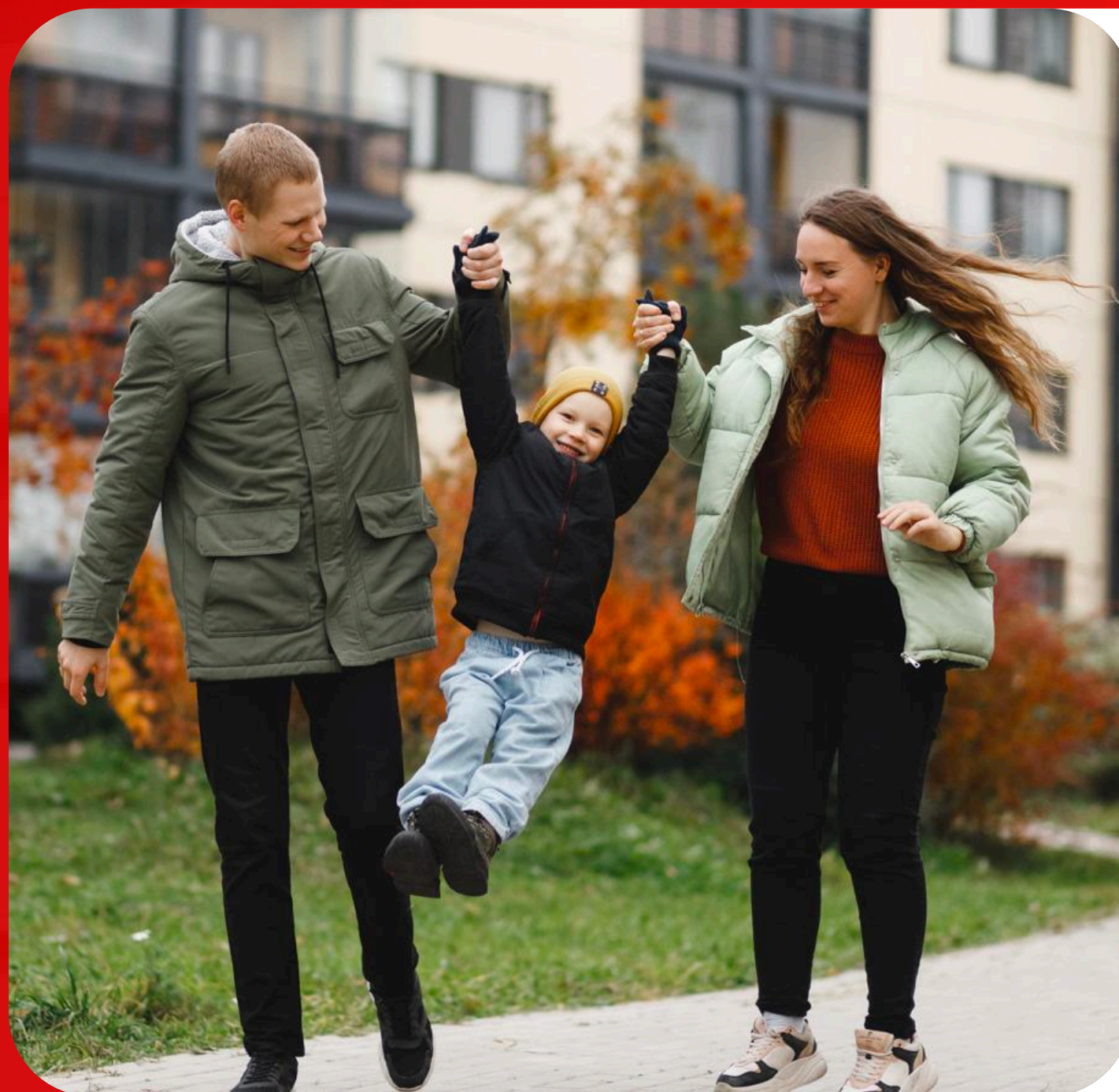


Управляющая компания как продюсер места

Не просто организация,
а организатор, который
формирует комфортную
и вдохновляющую среду
для жизни

Роль управляющей компании



**Продаваться будут
не стены,
а атмосфера
и образ жизни**

Не так важно, кто построил здание
отеля — важно, кто им управляет,
имя оператора. Также будет и с УК



**УК формирует
и развивает
концепции мест**

Концепция и её развитие может
привлечь жителей
и инвесторов. А может и отпугнуть



**УК — главный
организатор
жизни квартала или
района**

Поэтому её деятельность важна

Культурный код и организация сообщества

**Атмосфера
«своего круга»**



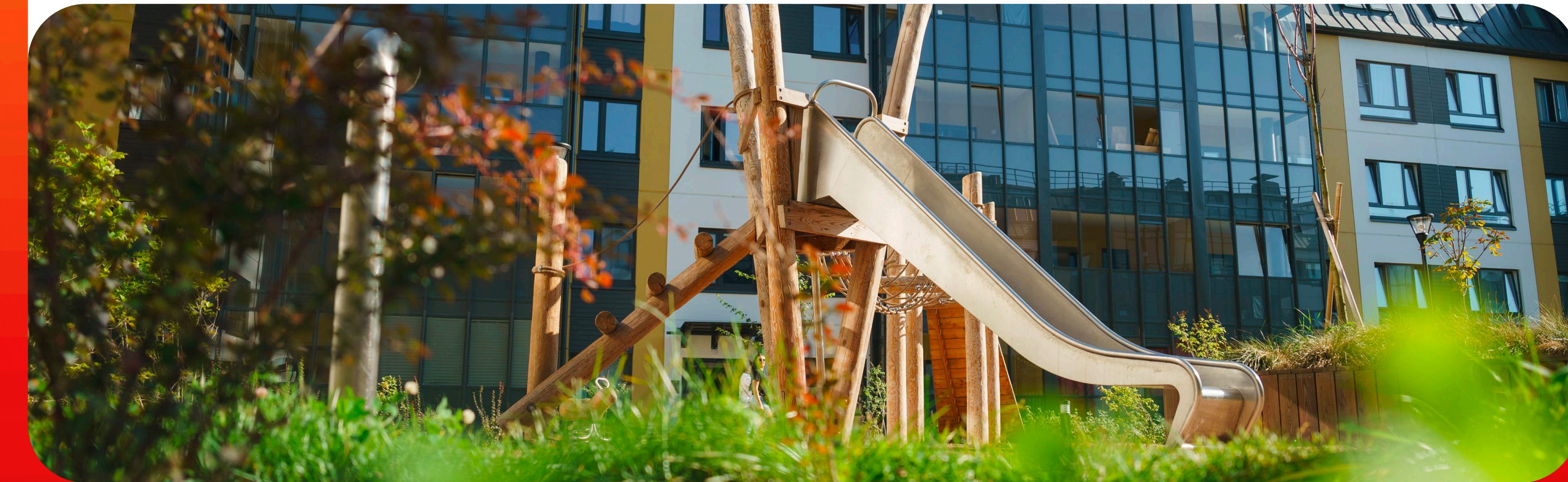
Рэй Ольденбург

Американский социолог и урбанист 1932-2022



Почему это важно?

**Повышение
привлекательности места**



Третье место – необходимость
для психического благополучия



70% россиян

хотят усилить соседское общение

По данным опроса о взаимодействии с соседями Всероссийского центра
изучения общественного мнения (ВЦИОМ) в сентябре 2024 года

1624 респондента в возрасте от 18 лет



Мир все более и более
масштабный. Нам нужны места,
соразмерные нам. Там, где все
свои и всё родное



Сервис это целиком

```
graph TD; A[Сервис это целиком] --- B[Базовый комфорт]; A --- C[Условия для социального взаимодействия, «третьи места»]; A --- D[Эмоции и впечатления];
```

Базовый
комфорт

Условия для социального
взаимодействия, «третьи места»

Эмоции и
впечатления

Пазл идеальной управляющей компании: составляющие успеха



Эффективность



Инновации



Проактивность



Организация места

Какие ожидания у людей?

Комфорт и безопасность

Чистота, порядок, надежная инфраструктура
и современные технологии



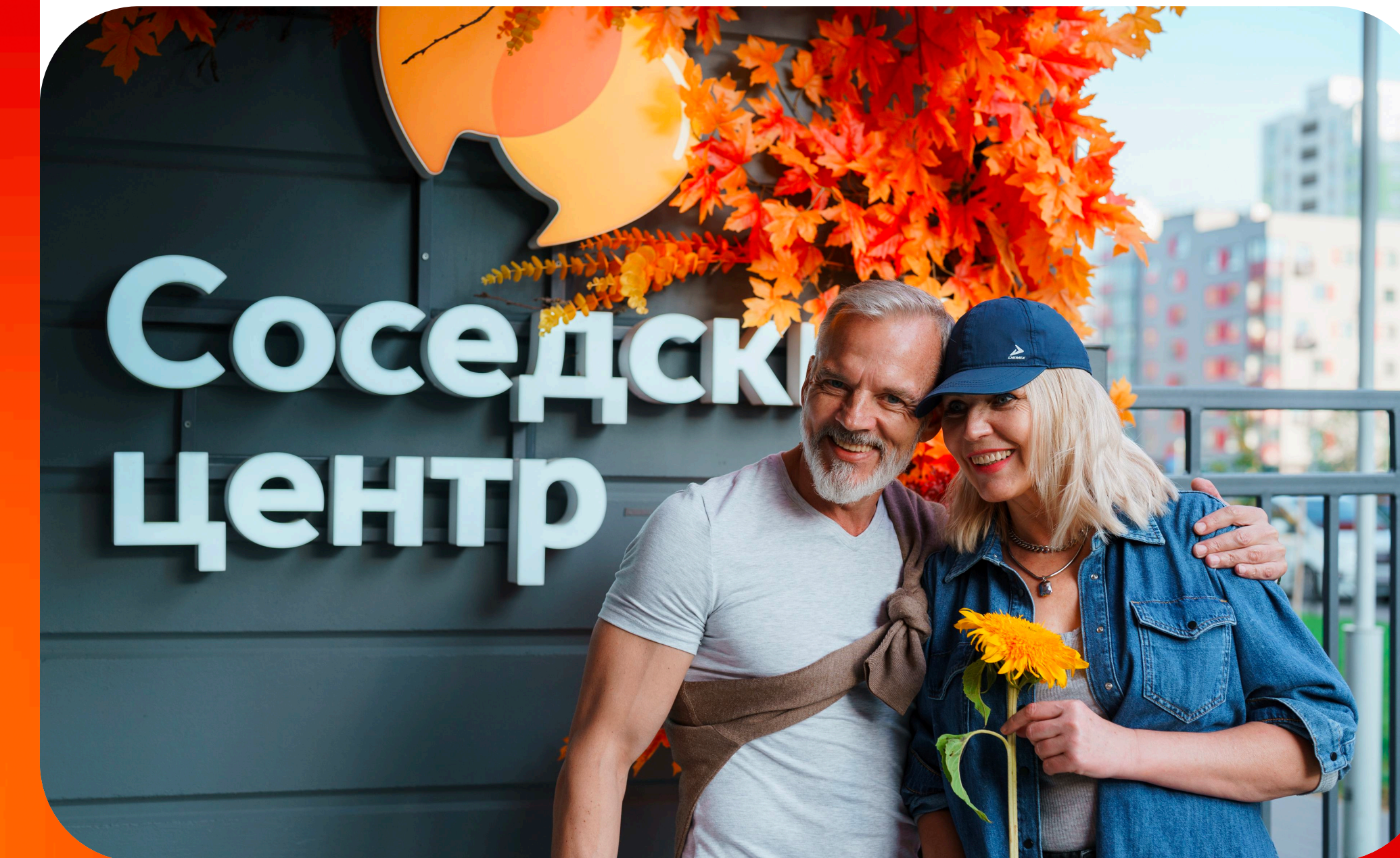
Прозрачность и доступность

Удобные цифровые сервисы, оперативное
реагирование на запросы и доступная информация



Сообщество и развитие

События, развлечения, образовательные программы,
и возможность влиять на жизнь в своем районе



Что если развить тему и помечтать?

Пространство для взаимодействия

Коворкинг, библиотеки,
конференц-залы, художественные
студии, театры, соседские центры



Экологическая зона

Зеленые зоны отдыха, городские
огороды, площадки для пикника



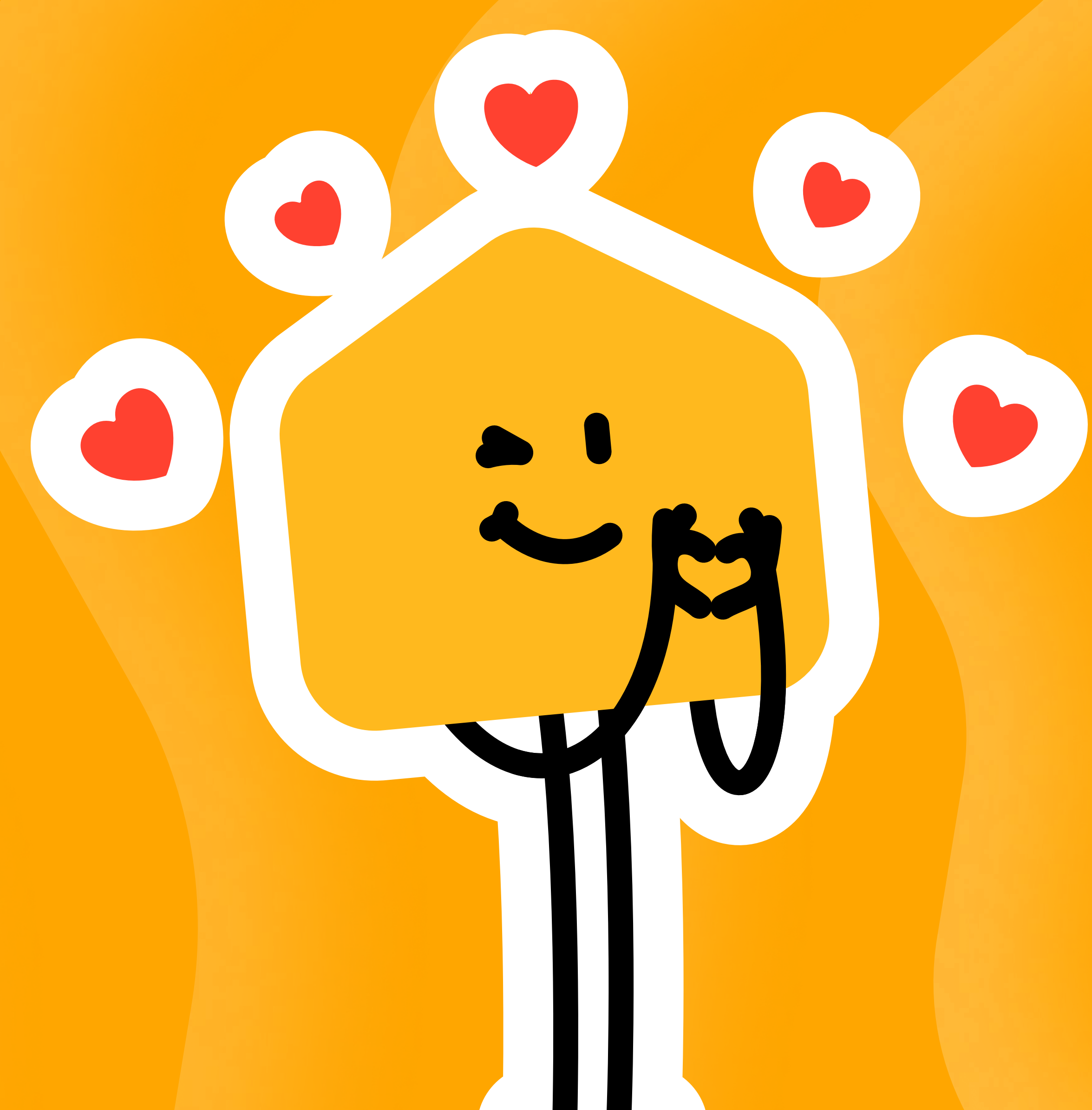
Сервисные центры

Гарантийный сервис, взаимо-
действие с техническим персоналом,
удовлетворение бытовых нужд



Спорт и культура



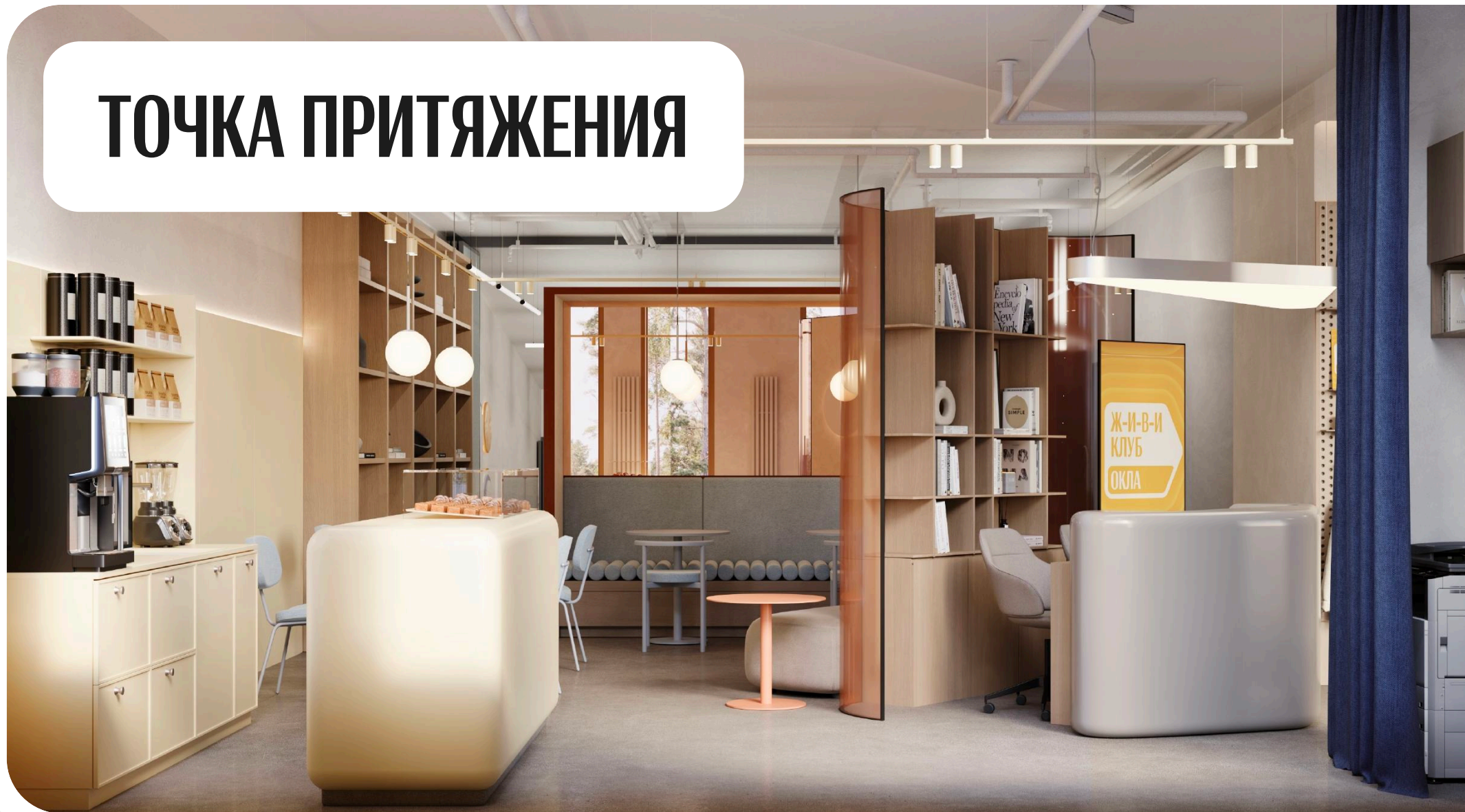


**Ж-И-В-И
КЛУБ**

**ЖИВИ ЯРКО
ЖИВИ АКТИВНО**

ЖИВИ КЛУБ — КАК ПРОДЮССЕР МЕСТА

ТОЧКА ПРИТЯЖЕНИЯ



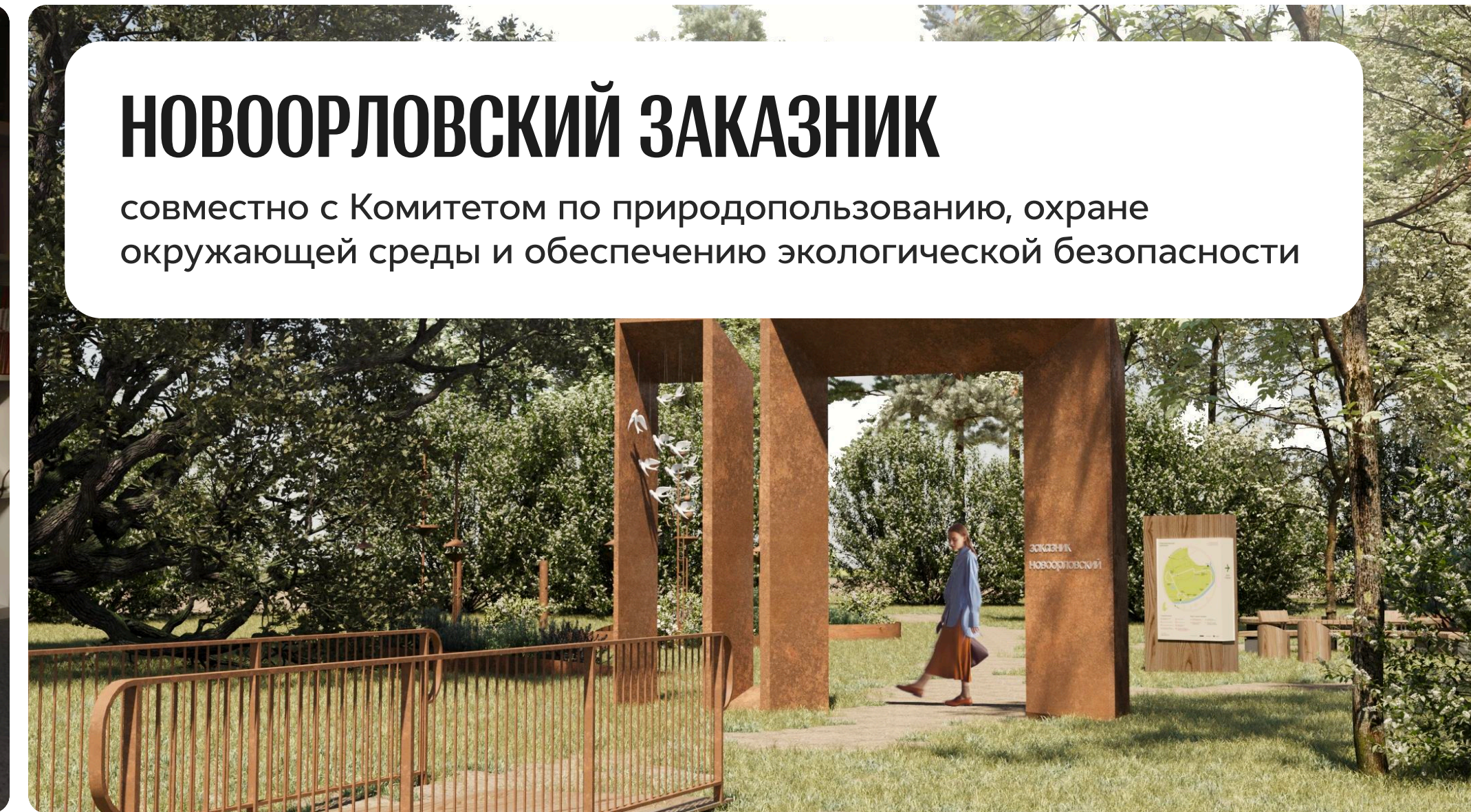
БИБЛИОТЕКА

совместно с Центральной
библиотечной системой



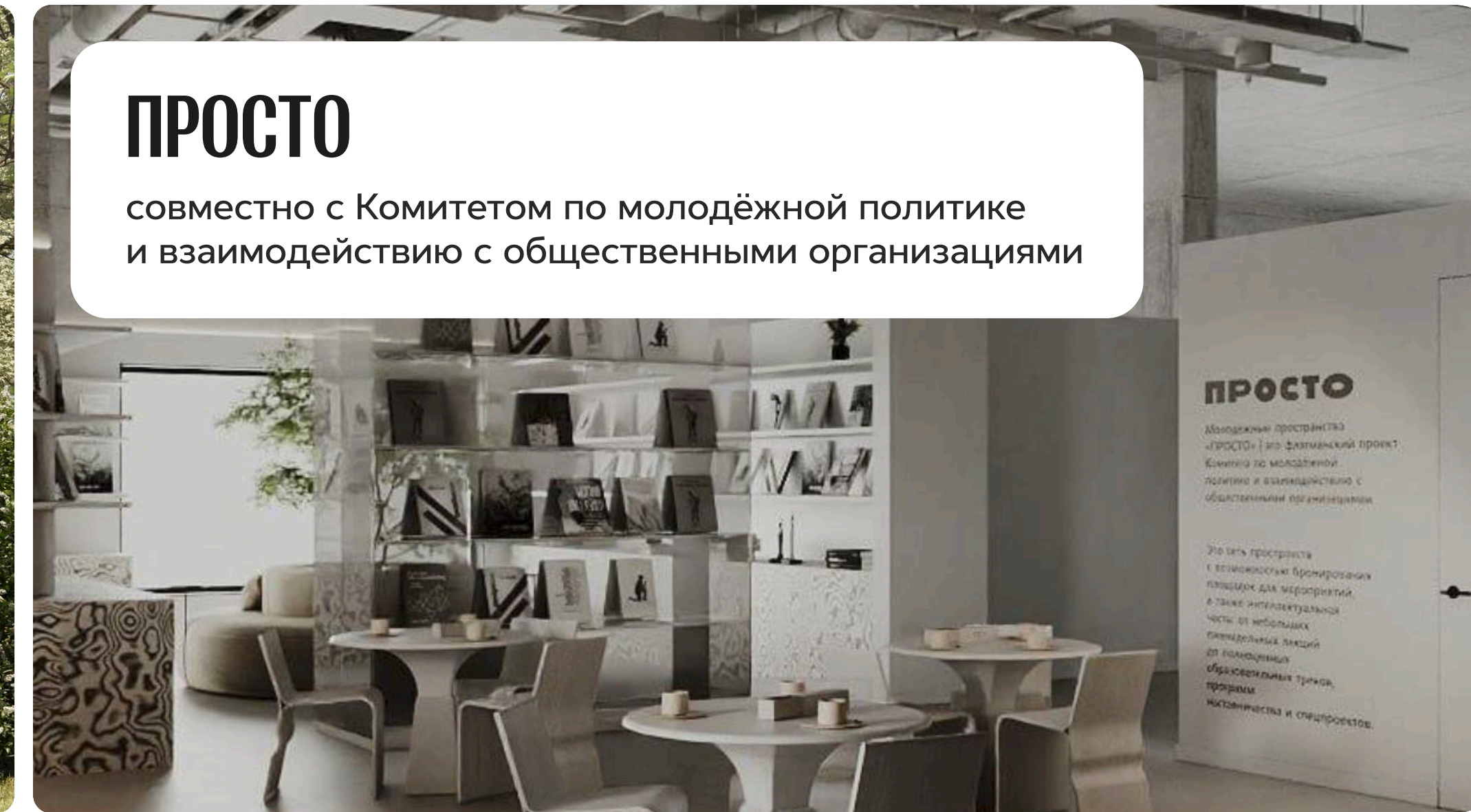
НОВООРЛОВСКИЙ ЗАКАЗНИК

совместно с Комитетом по природопользованию, охране
окружающей среды и обеспечению экологической безопасности



ПРОСТО

совместно с Комитетом по молодёжной политике
и взаимодействию с общественными организациями



ЖИВИ КЛУБ — КАК КУЛЬТУРНОЕ ПРОСТРАНСТВО

ЖИВИ Клуб — уникальное пространство для жителей квартала, стремящихся к активной культурной жизни. Он с 2021 года создает комфортную и дружескую атмосферу для общения и развития через разнообразные мероприятия.

3 КЛУБА

в разных локациях

98%

индекс NPS

78%

вовлеченности жителей

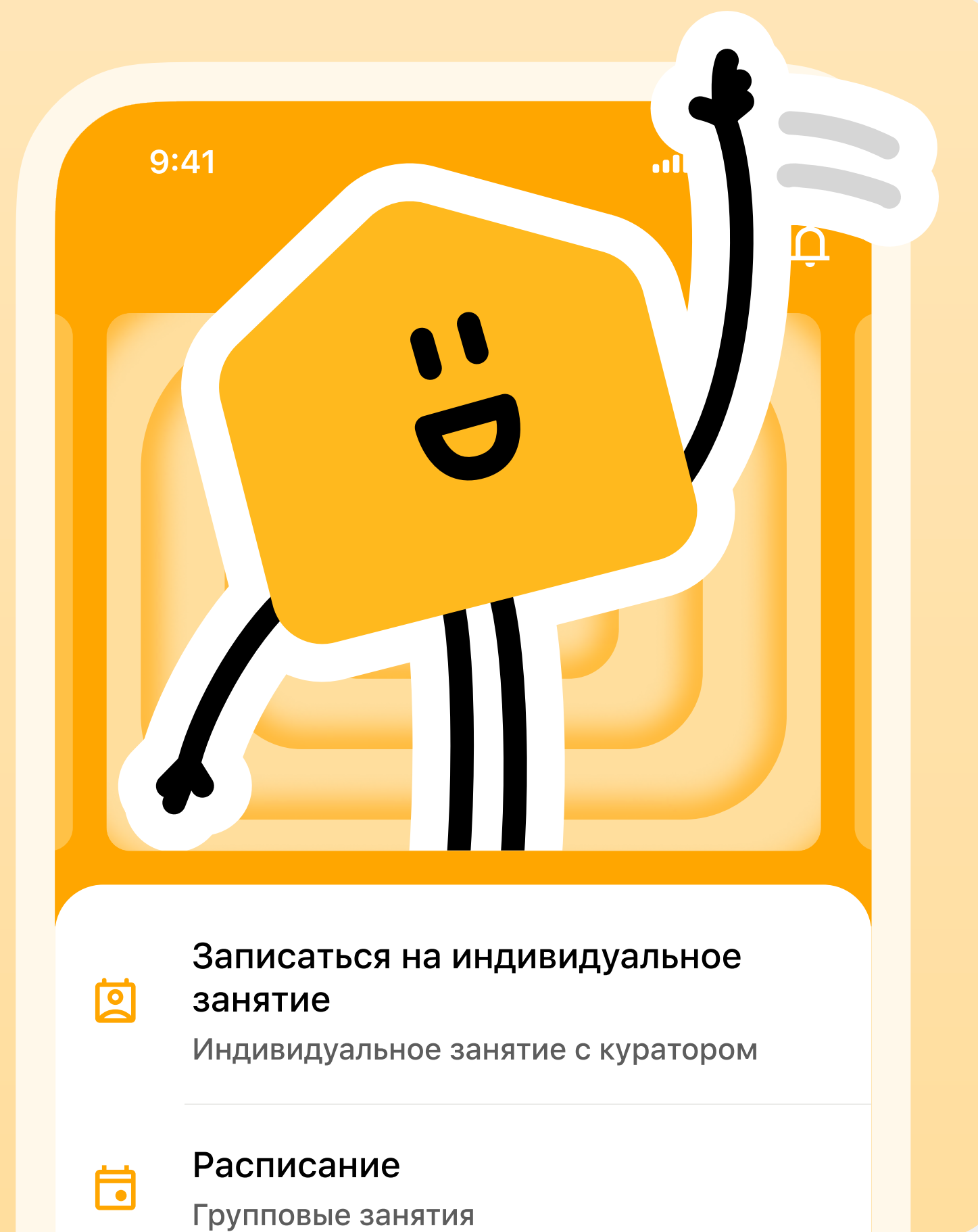
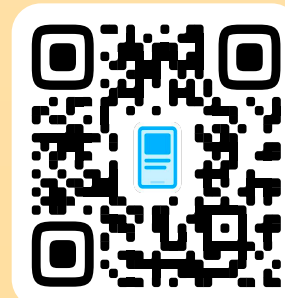
740

мероприятий в месяц

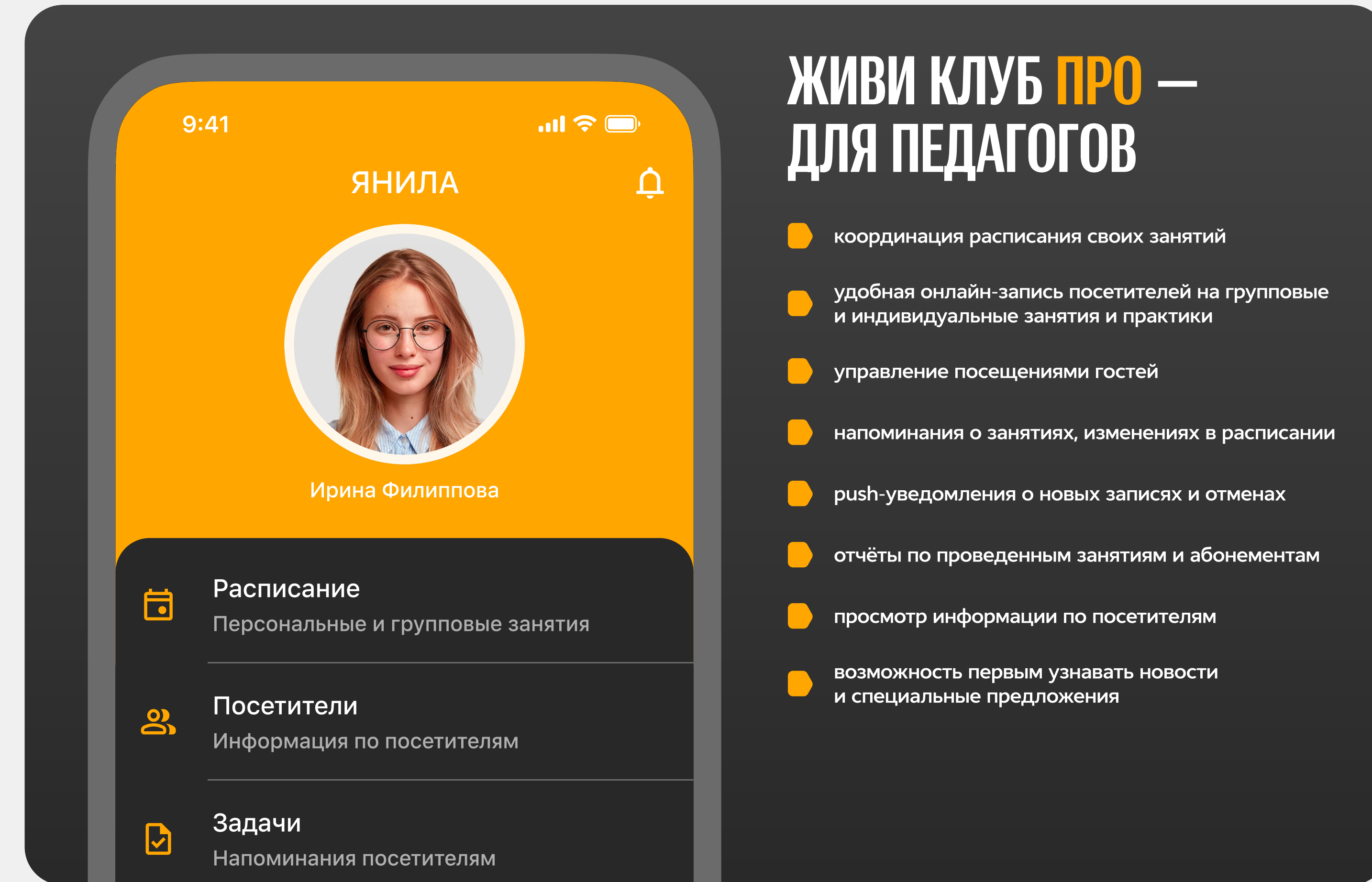


ЖИВИ КЛУБ — ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- полное расписание всех занятий и их подробное описание
- удобная онлайн-запись на практики и тренировки
- переключение между ЖИВИ Клубами*
- напоминания о занятиях, изменениях в расписании
- новости и специальные предложения
- информация о преподавателях и их рейтинг



СОБСТВЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ ПРОДУКТ



ЖИВИ КЛУБ **ПРО** — ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

- координация расписания своих занятий
- удобная онлайн-запись посетителей на групповые и индивидуальные занятия и практики
- управление посещениями гостей
- напоминания о занятиях, изменениях в расписании
- push-уведомления о новых записях и отменах
- отчёты по проведенным занятиям и абонементам
- просмотр информации по посетителям
- возможность первым узнавать новости и специальные предложения

СОТРУДНИЧЕСТВО И ОБЩЕНИЕ

ЮЛИЯ МОЛЧАНОВА

Директор клиентского сервиса ГК «Ленстройтрест»,
генеральный директор ЖИВИ Клуб

molchanova@78stroy.ru

+7 981 713 29 04

+7 812 561 02 46 (6571)

