

«Атомстройкомплекс»

ЭПОХА доТИМья

2024

Цель

Разработка и реализация концепции комплекса цифровых решений коммуникации ЗАСТРОЙЩИКА И УК для агрегирования и использования этих данных в деятельности компании с целью оптимизации

KPI

1. Снижение нагрузки на сотрудников за счет автоматизации бизнес-процессов
2. Сбор, накопление и обработка знаний по приемке/передаче объекта на всех этапах
3. Улучшение качества сервиса ГК «Атомстройкомплекс»
4. Разработка системы контроля качества работы УК

Исследования

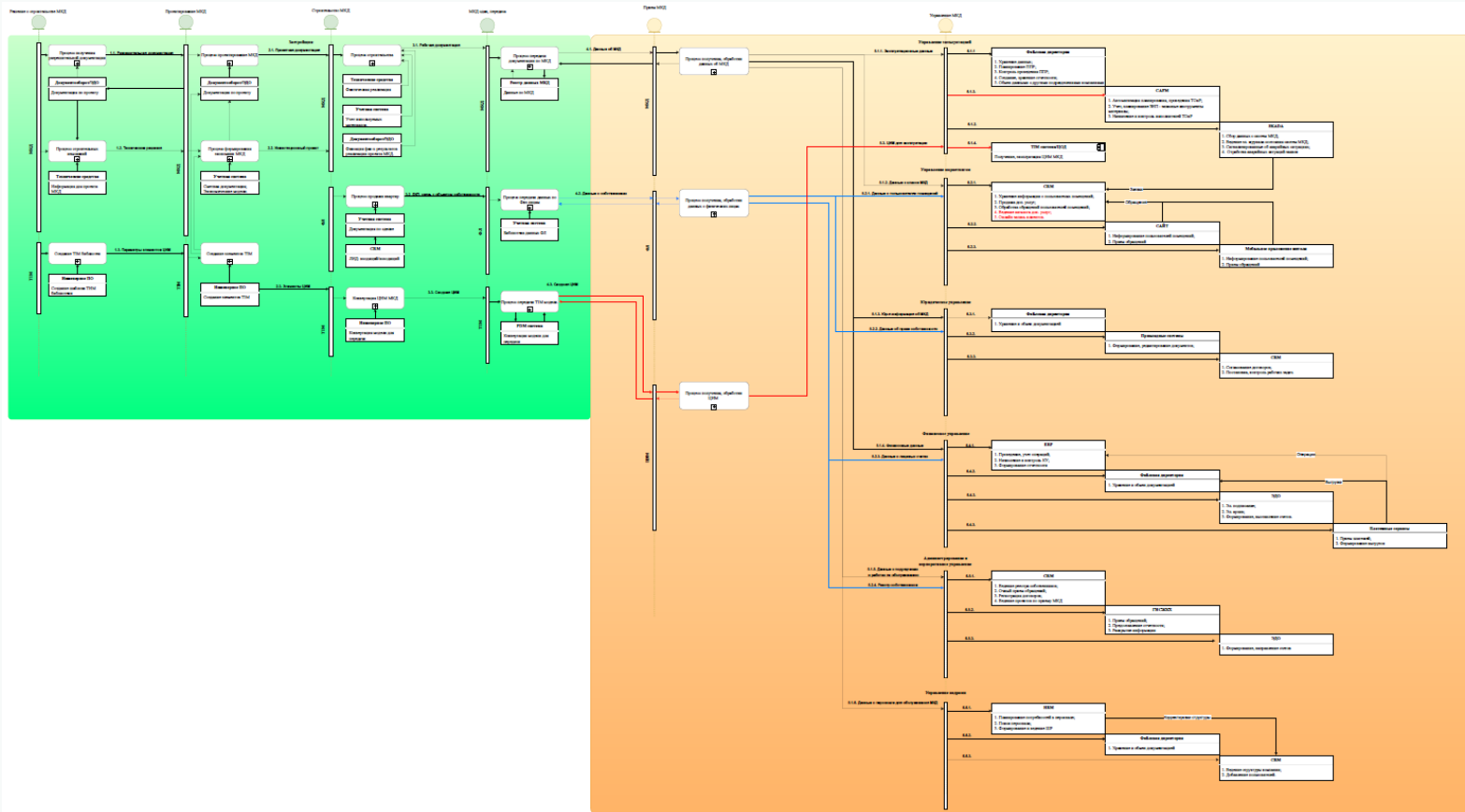
Конкуренты*

	Фрисби	ЖКХ: ЛК	ГИС ЖКХ	Домопульт	Умное ЖКХ	Форум сервис	Брусника	ПИК	ЛСР	Кортрос	ДомКлик
Формирование графика передачи объекта в УК											
Формирование чек листов приемки											
Аналитика замечаний						+					
Распределение задач на подрядчиков по системам						+	+	+			
Формирование рекомендательных моделей											
Коммунальные услуги	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Дополнительные услуги				+	+	+	+	+	+	+	
Управление заявками		+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Голосование			+		+						
Видеонаблюдение					+	+				+	
Управление умным домом										+	
Управление доступом				+	+					+	
Бонусная программа											

Выводы

1. Крупные игроки внедряют единый цифровой стандарт взаимодействия со всеми своими объектами недвижимости
2. Основной фокус в приложении — деятельность УК:
 1. коммунальные услуги
 2. дополнительные услуги
 3. управление заявками
3. Игроки рынка стремятся цифровизировать покупку жилья

Определение текущей ситуации внутри

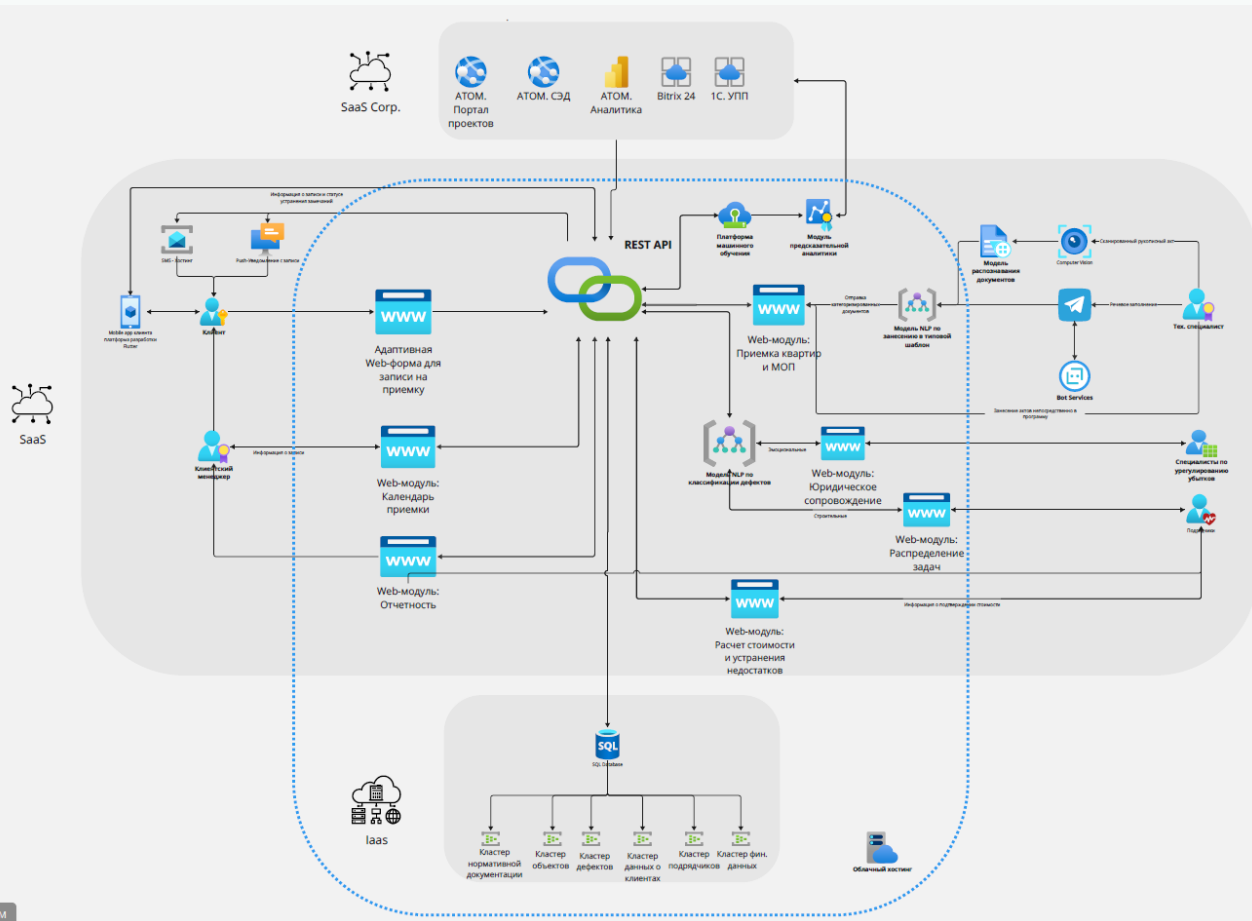


Результат

- 1. Разработана карта используемых программных продуктов предприятия**
- 2. Выявлены следующие проблемные области:**
 - Отсутствует централизация сбора и анализа данных
 - Плохо налажен процесс обратной связи о строительных дефектах
 - Разрозненность внутренних инструментов разных подразделений.
 - Дублирование функций подразделений
 - Слабая работа с графиками и подрядными организациями

Изменения

Обновление процесса приемки передачи – разработка нового продукта



Что изменили:

1. Создали единое хранилище данных
2. Создали новый пользовательский сервис (приложение) для генподрядчика, подрядчиков УК, Застройщика
3. Перевели бизнес-процессы УК в новый сервис
4. Настроили процесс передачи данных в единое хранилище
5. Сформировали базу для автоматического формирования чек листов на основании проектной документации
6. Сформировали инструмент расчета нагрузки на персонал при передаче МОП и оптимизировали сроки

Создание единого инструмента по работе с данными

ПРИЕМКА ONLINE О СИСТЕМЕ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НАТАЛЬЯ

Личный кабинет / Формы / Приемка МОП

НОВЫЙ АКТ КОМИССИОННОГО ОСМОТРА ПОМЕЩЕНИЯ

Акт № Назначается автоматически Дата осмотра 18-10-2024

АДРЕС ОБЪЕКТА

Объект (demo) Тестовый объект Адрес, дом Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 66

СОСТАВ КОМИССИИ

Роль	Фамилия И.О.	Организация	Email
П, Исполнитель	Ефименко Александра Олегов	Выберите организацию...	email
УК, Контролер	Бочкарева Наталья Геннадьев	Выберите организацию...	email

+ Добавить в комиссию

ПОМЕЩЕНИЯ К ОСМОТРУ

Список помещений находится в зависимости от выбранных подъездов и этажей!

Подъезд: Ничего не выбрано Этаж: Ничего не выбрано Типы помещений: Ничего не выбрано

Выбранные типы помещений: 0

Система: Отопление

Подсистемы: Оборудование индивидуального теплового пункта Сети отопления Общедомовые приборы учета ресурсов Индивидуальные приборы учета ресурсов

ПРИЕМКА ONLINE О СИСТЕМЕ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ НАТАЛЬЯ

Личный кабинет / Отчеты / Шахматка

ШАХМАТКА ПО ПРИЕМКЕ ОБЪЕКТА

Застройщик: Атомстройкомплекс Объект: 720 Краснофлотцев 69 ЖК Квартал Энтузиастов

Сформировать отчет по объекту

Система: Электроснабжение, Водосна Тип помещения: Санузел с мойкой уборочного Подъезд: 1, 2, 3 Этаж: 1, 2, 26, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, квот

Этаж	Помещение, [№]	Под.	Водоснабжение водопотребление	Вентиляция и кондиционирование	Лифты	Пожарная безопасность пожаротушение дымоудаление	АСКУЭР	Система диспетчеризации инженерного оборудования	Видеонаблюдение
1	Санузел с мойкой уборочного инвентаря, [6]	1							
1	Санузел с мойкой уборочного инвентаря, [11]	1							
1	Санузел с мойкой уборочного инвентаря, [17]	1							
26	Соседский центр, [20]	1							
9	Теплый чердак, [1]	1							
9	Техническое помещение, [3]	1							
Кровля	Венткамера, [4]	1							

Промежуточные итоги

1. Прозрачная равномерная нагрузка на персонал УК, генподрядчика при передаче объекта, четкие сроки, расчет стоимости дня передачи
2. Сокращение требований к квалификации персонал УК по приемке за счет автоматизации чек листов, сокращение ФОТ
3. Стандартизация процессов приемки объекта и хранения документации по объекту- прогнозируемость затрат на приемку
4. Предоставление услуг по приемке – технадзору при приемке другим Застройщикам со сторонними генподрядчиками
5. Прогнозирование проблемных участков при эксплуатации на основании аналитики приемки по всем объектам с привязкой к подрядчикам



Спасибо!

+7 950 209 78 87