

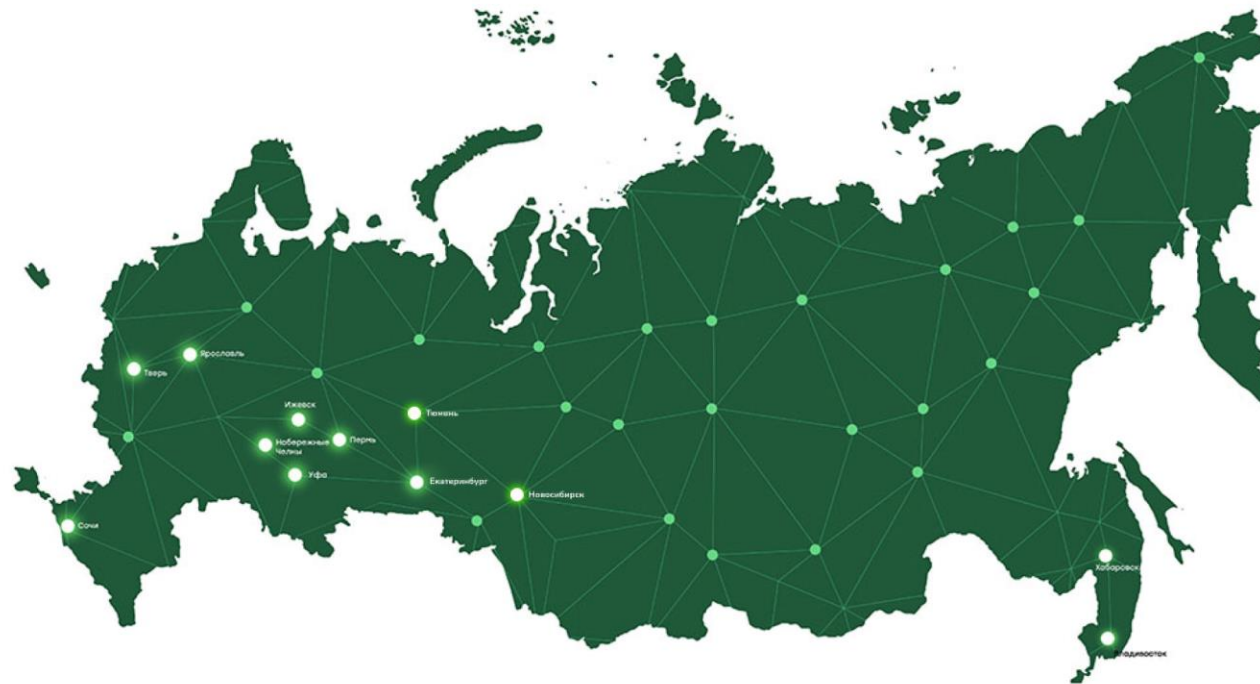
# ONLINE-ПРОДАЖИ В ТАЛАН



# КОМПАНИЯ ТАЛАН СЕГОДНЯ

Для родных городов с заботой о людях

Владивосток  
Екатеринбург  
Ижевск  
Набережные Челны  
Новосибирск  
Пермь  
Сочи  
Тверь  
Тюмень  
Уфа  
Хабаровск  
Ярославль



22 года

на рынке

520

сотрудников

37 000

жителей живут  
в наших домах

3,2 млн

портфель  
заказов

698 000 м<sup>2</sup>

объем строительства

# КОМПАНИЯ ТАЛАН СЕГОДНЯ

Для родных городов с заботой о людях



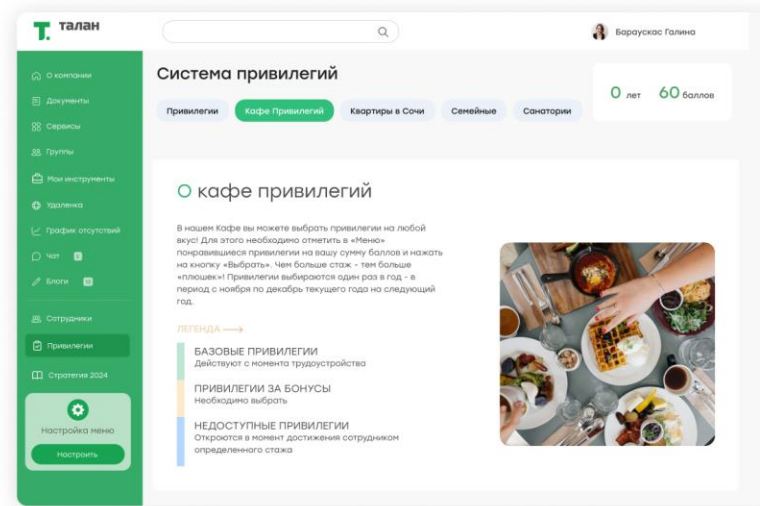
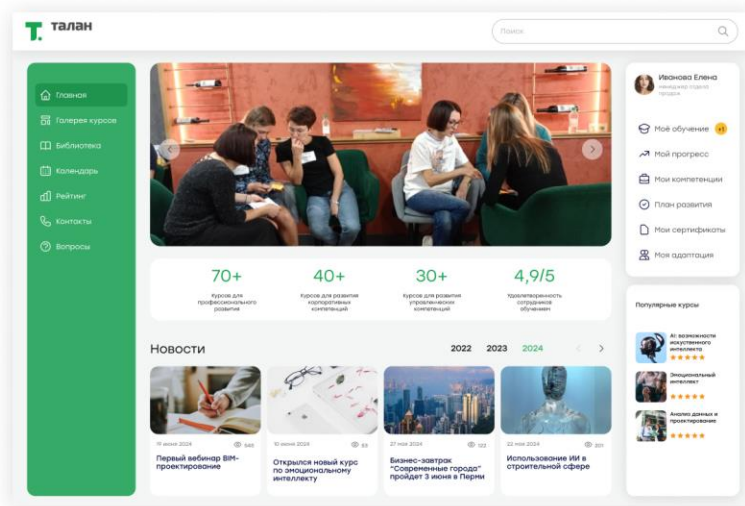
Возможность развития  
и обучения



Расширенная программа  
привилегий



Удаленный формат  
работы



Сотрудники из  
17 городов России  
и ближнего  
зарубежья

# ЖИВЫЕ ЦЕННОСТИ



## ЛЮДИ ПРЕЖДЕ ВСЕГО

- Нам важны простое человеческое отношение и забота о каждом
- Нам важны честность и открытость друг с другом, с клиентами и партнерами

## РАЗВИВАЕМ РОДНЫЕ ГОРОДА

- Мы хотим быть причастными к созданию новых современных городов
- Можем многое сделать в нашей стране

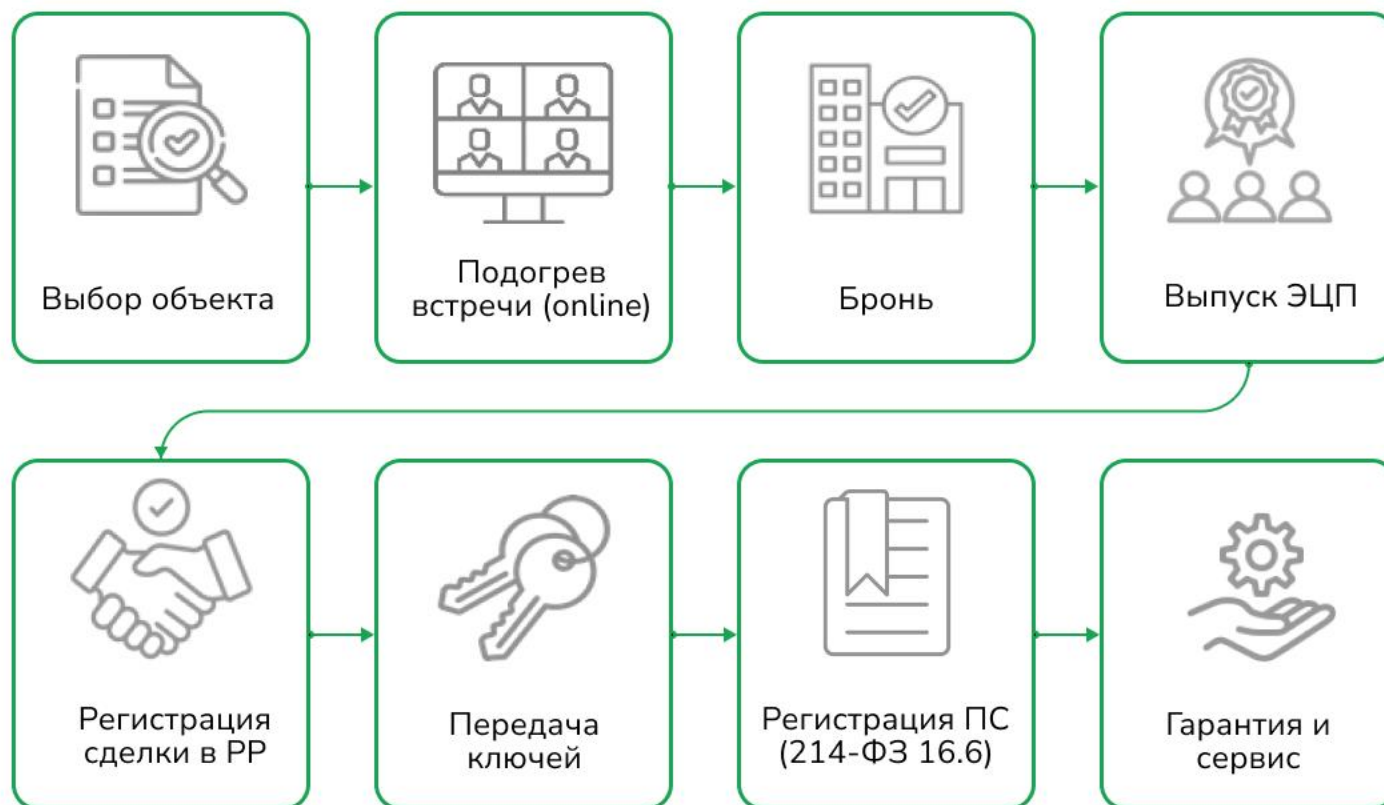
## СТРЕМИМСЯ К НОВОМУ

- Мы следим за развитием современных технологий
- Применяем лучшие отраслевые практики

## РАБОТАЕМ В КОМАНДЕ ПРОФЕССИОНАЛОВ

- Плечом к плечу строим будущее

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОДАЖ



# CRM

Сервисы и микросервисы для организации выпуска ЭЦП, регистрации сделок



CRM на базе Битрикс 24 + модули собственной разработки



Продажи



Земельный банк



Гарантия

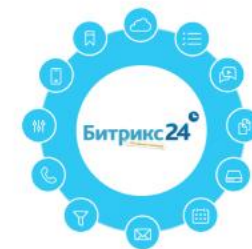


Сервис



## ПОЧЕМУ БИТРИКС 24?

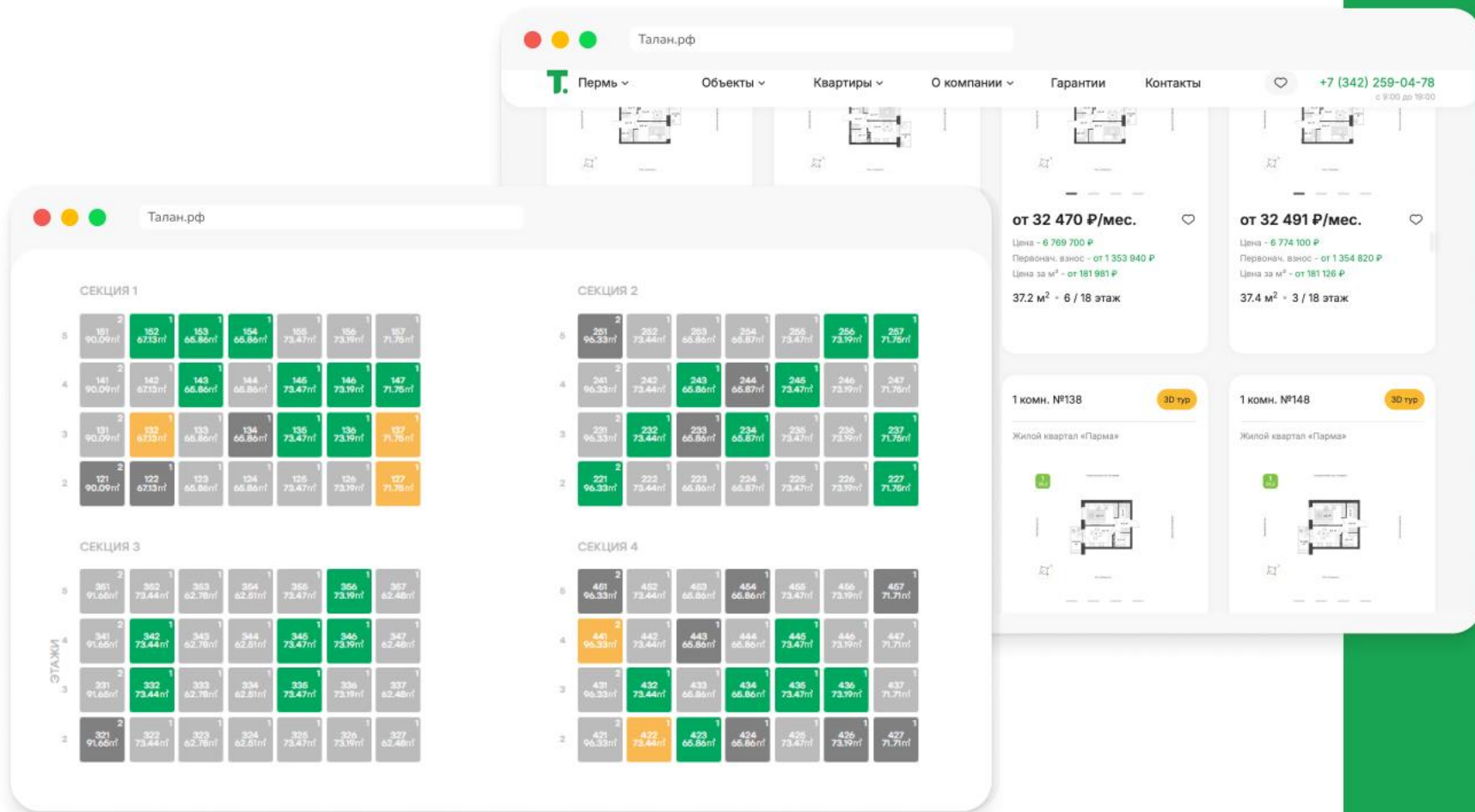
- Богатый набор инструментов. Уже в коробке есть интеграция с большим количеством сервисов. Возможность быстрой доработки и интеграции
- Все звонки, письма, чаты с клиентами на сайте, в соцсетях и мессенджерах сохраняются в CRM
- Отличные возможности по автоматизации бизнес-процессов
- Подогрев клиентов. Маркетинговые рассылки



# CRM-ПРОДАЖИ. КЛЮЧЕВЫЕ МОМЕНТЫ

- Лиды, Журнал касаний (все касания в один лид: соцсети, звонки, формы)
- Подогрев. Цепочка подогрева и видео-консультации
- Каталог квартир в виде шахматки, единый каталог для CRM, МП и Талан.рф
- Резерв, бронь, Журнал резервов
- Сделка + Контакт
- Конструктор ДДУ
- Бэкофис 1С
- Оформление комплекта документов и заявлений
- Выпуск ЭЦП и подписание комплекта документов
- Регистрация сделки в Росреестре
- Передача ключей, уведомление по почте России, сервис передачи, оформление предписаний при приёмке
- Регистрация права собственности (214-ФЗ 16.6)
- Гарантийные заявки
- Сервисное направление
- Онлайн-сделки в МП (в разработке)

# КАТАЛОГ КВАРТИР. ШАХМАТКА

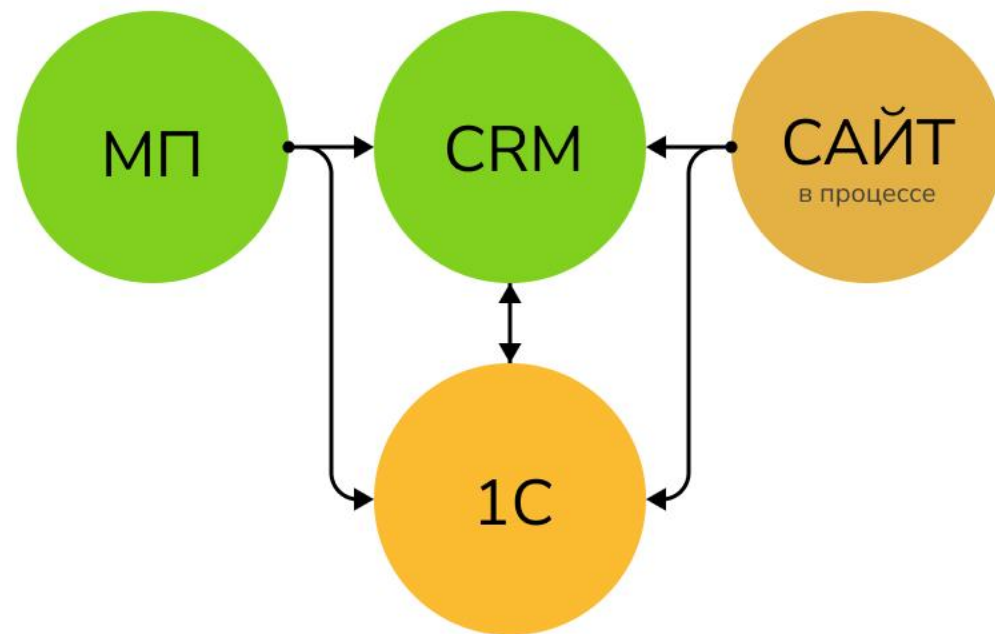


- Отображение в CRM
- На сайте Талан.рф
- В мобильном приложении
- В агрегаторах Avito, Дом.клик и пр.
- Единый источник для всех витрин (1С)



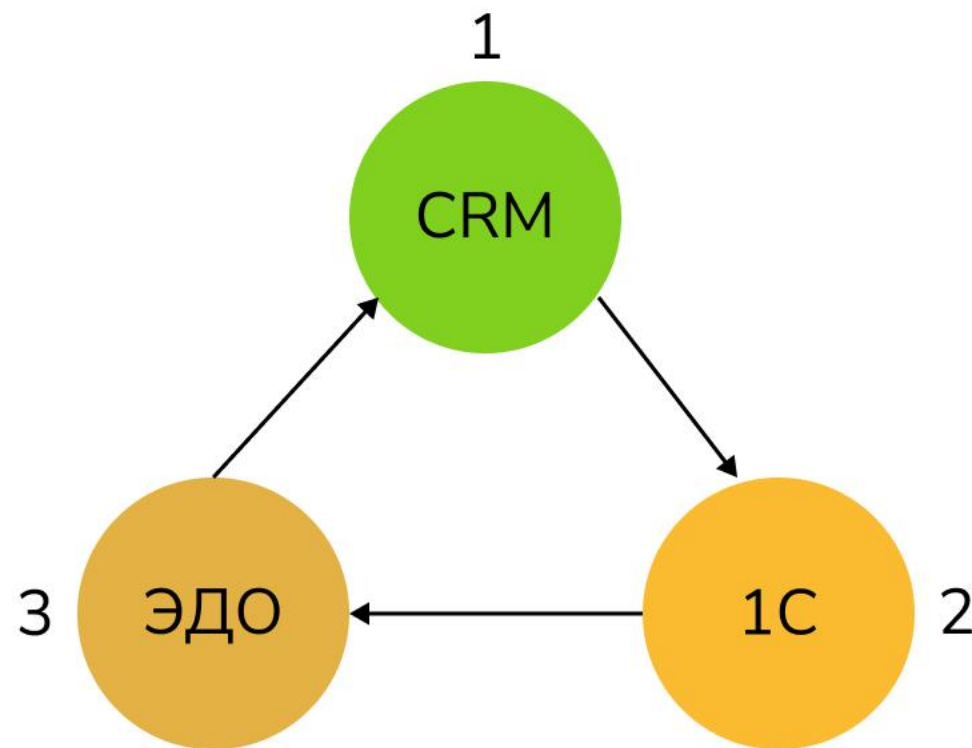
# ЖУРНАЛ РЕЗЕРВОВ

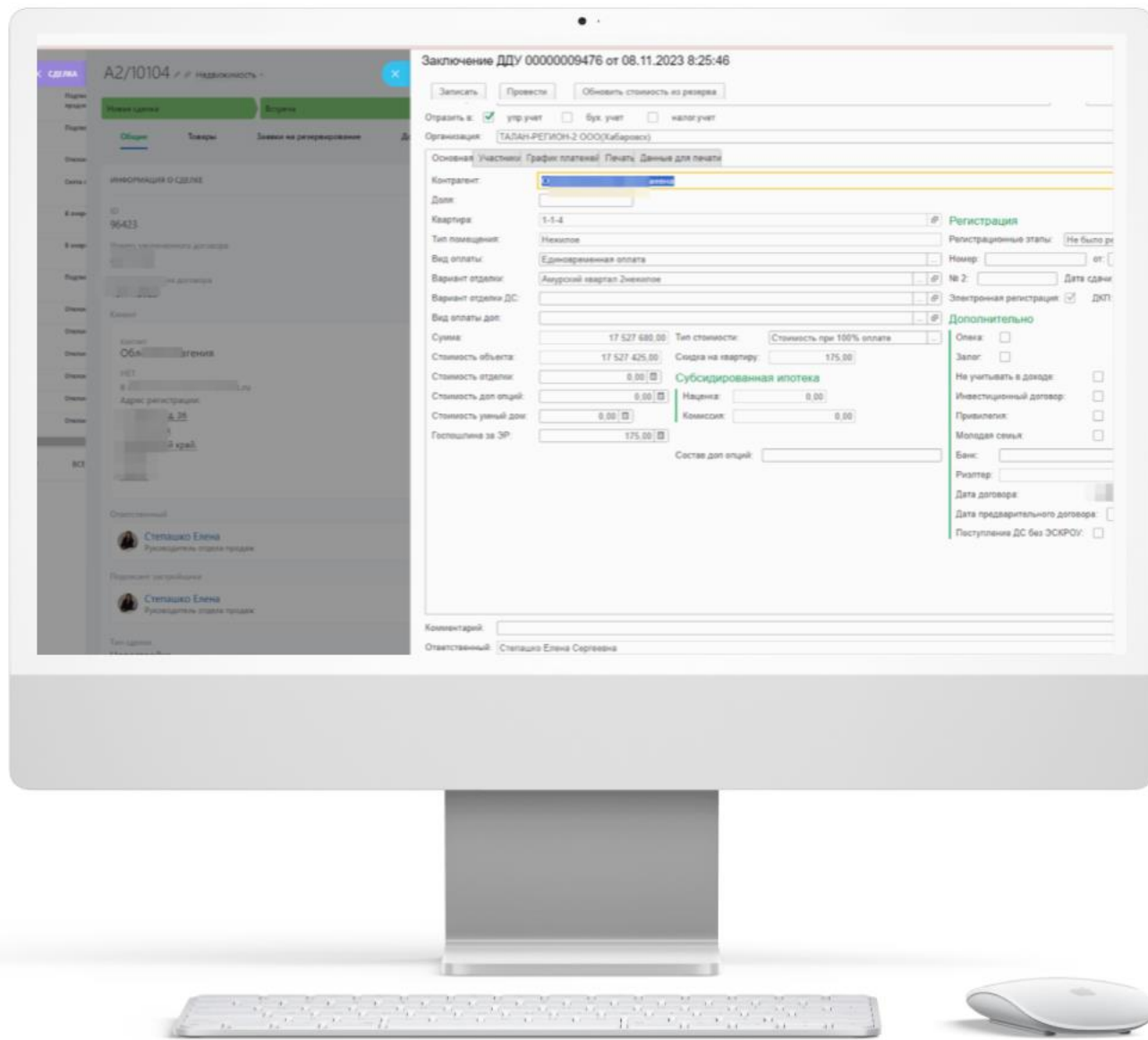
- Заявки принимаются из МП и CRM. Есть подписка на квартиру
- Заявки встают в очередь. При выходе квартиры в продажу автоматически формируется очередь на основании подписок
- После подтверждения и начала оформления сделки объект бронируется



# КОНСТРУКТОР ДДУ

- Шаблоны для договоров готовят юристы в ЭДО DIRECTUM
- Менеджер формирует документ из CRM
- Выбор шаблона происходит автоматически на основании выполненных данных

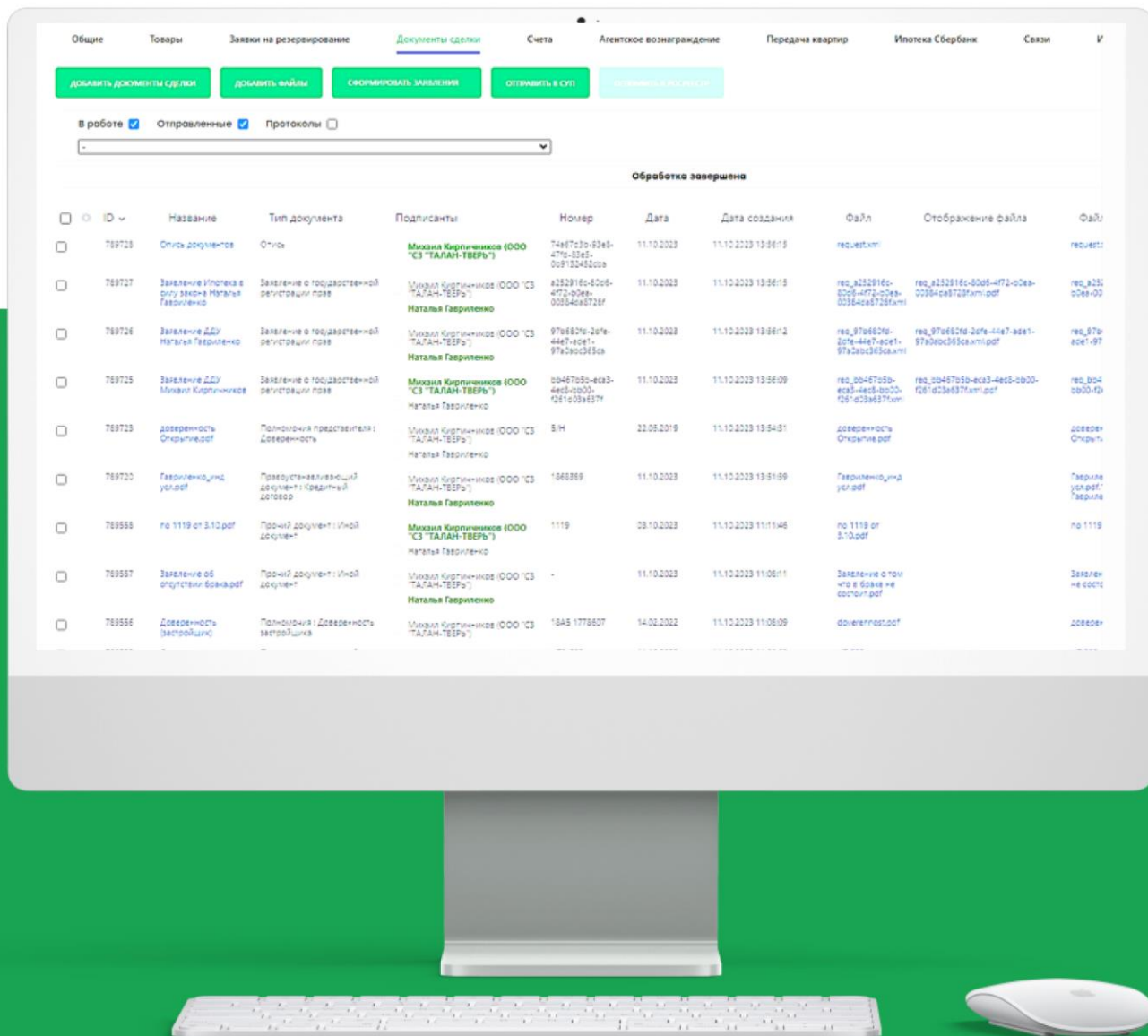




# БЭКОФИС.1С

Единое окно, менеджер не переключается между системами.  
Документы 1С открываются прямо из CRM

# РЕГИСТРАЦИЯ В РОСРЕЕСТРЕ ИЗ CRM



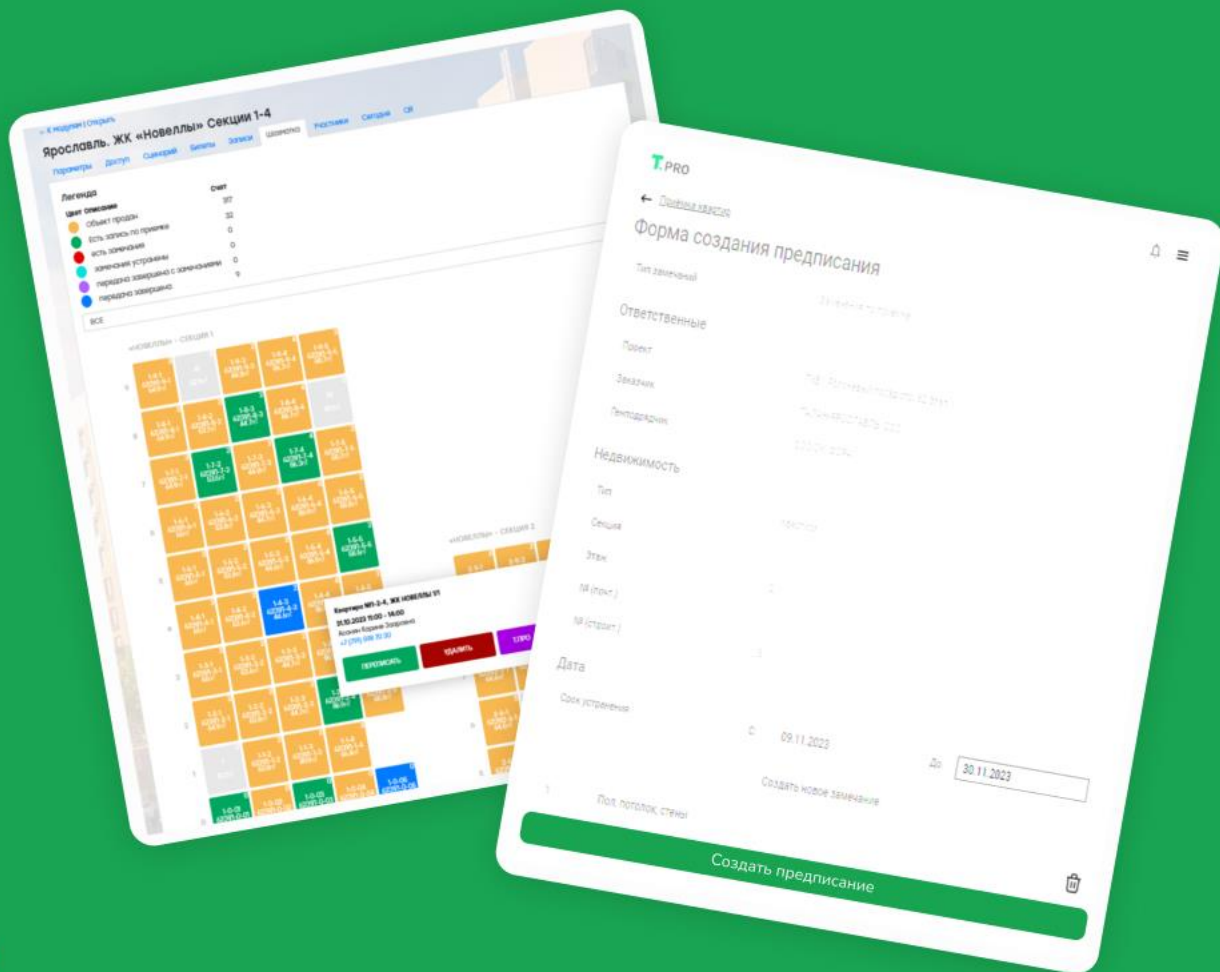
- Конструктор пакета документов. В пакет автоматически включается договор и сопутствующие документы (полномочия для подписантов, заявление об отсутствии брака)
- Формирование XML-заявлений
- Выпуск ЭЦП из CRM и подписание документов всеми сторонами
- Отправка в Росреестр через СПД-3
- Отслеживание статусов

# ПЕРЕДАЧА КЛЮЧЕЙ



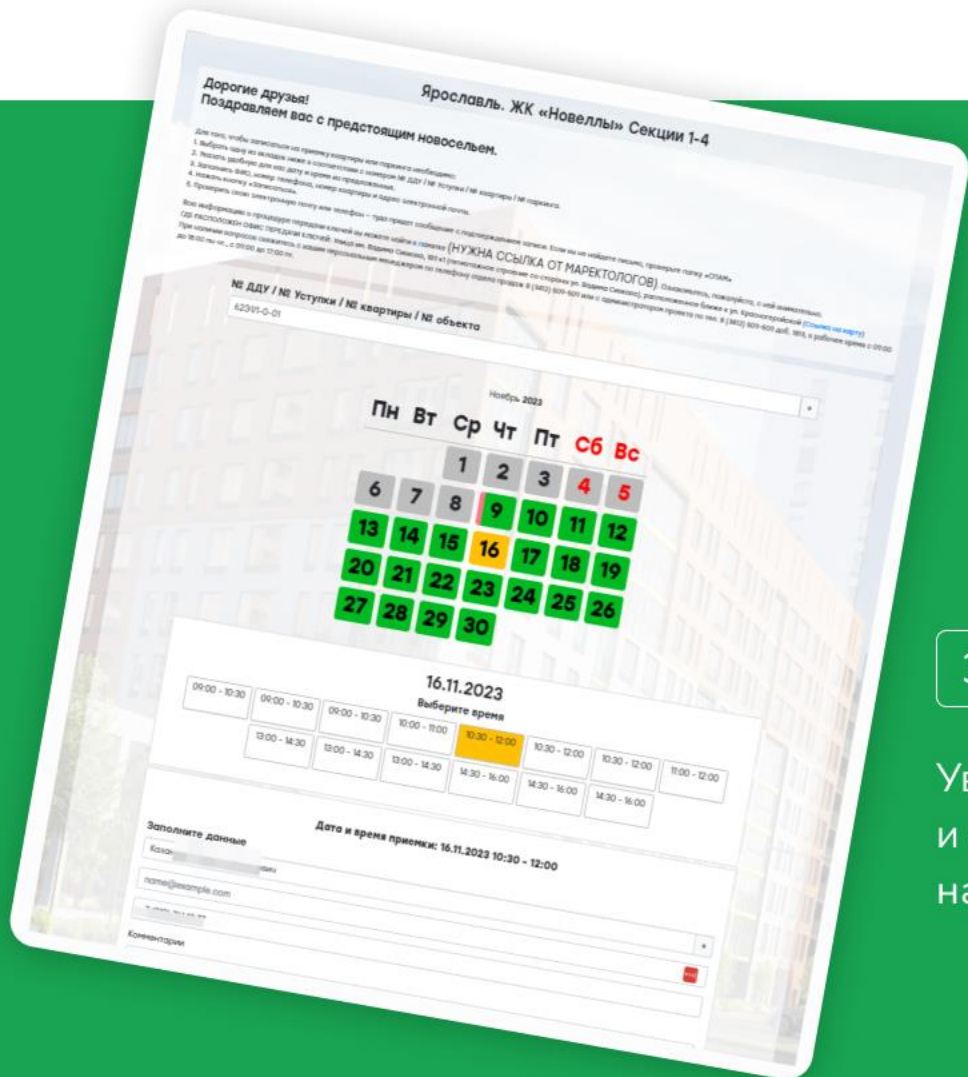
- Собственный сервис передачи ключей
- Интеграция с Почтой России для отправки ЭЗП (электронных заказных писем). Согласно 214-ФЗ
- СМС и e-mail рассылка при начале передачи
- Запись на передачу на сайте талан.рф и в мобильном приложении
- Предписания на устранение замечаний на этапе приёмки в T.PRO

# СЕРВИС ПЕРЕДАЧИ ДЛЯ КОМАНДЫ ПЕРЕДАЧИ



- Настройка всех параметров передачи
- Сценарии, выпуск билетов на запись
- Информация обо всех дольщиках уже загружена из CRM автоматически
- Построение ЖК в виде шахматки, в виде списков
- Создание предписаний Генподрядчику на этапе приёмки с мобильного устройства
- Генерация актов осмотра помещения, приёмки-передачи, взаиморасчетов

# СЕРВИС ПЕРЕДАЧИ ДЛЯ ДОЛЬЩИКА



1

Визуализация календаря со свободными датами и временем

2

Автоматическая проверка введенных данных

3

Уведомление по СМС и e-mail о записи, напоминание о приёме

4

Возможность изменить дату и время визита

5

Сервис-опрос по приёме. Оценка

# ЦИФРОВИЗАЦИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ О ЗАВЕРШЕНИИ СТРОИТЕЛЬСТВА

**Шаг 1 - Выбор дольщиков**

Передать

Ярославль, ЖК «Новеллы» Секция 1-4

Идентификаторы контактов через записку (при необходимости)

ЗАКЛУПЬ СВОЮ ПЕРДАЧУ | СКОПИРОВАТЬ СПИСОК | ЗАПРАВИТЬ ВО EXCEL

Для загрузки из Excel в файле должны быть следующие колонки "Фамилия", "Имя", "Отчество", "Адрес", "ДДП"

**Шаг 2.1 - Дольщики**

Проверьте список дольщиков. При необходимости догрузите из файла excel

Имя	Адрес	Статус
Иванов Иван Иванович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Иванов И.И.
Петров Петр Петрович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Петров П.П.
Сидоров Сидор Сидорович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Сидоров С.С.
Смирнов Смирнов Смирнович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Смирнов С.С.
Соловьев Соловьев Соловьевич	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Соловьев С.С.
Толкачев Толкачев Толкачевич	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Толкачев С.С.
Трофимов Трофимов Трофимович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Трофимов С.С.
Федотов Федотов Федотович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Федотов С.С.
Филиппов Филиппов Филиппович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Филиппов С.С.
Харин Харин Харинович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Харин С.С.
Хохлов Хохлов Хохлович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Хохлов С.С.
Цыганов Цыганов Цыганович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Цыганов С.С.
Чайков Чайков Чайкович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Чайков С.С.
Шевцов Шевцов Шевцович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Шевцов С.С.
Щеглов Щеглов Щеглович	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Щеглов С.С.
Юрьев Юрьев Юрьевич	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Юрьев С.С.
Яковлев Яковлев Яковлевич	Ярославль, Ярославский обл., Ярославль, ул. Панина, д. 11, кв. 20	Яковлев С.С.

Итого: Дольщиков: 11

**ПОЧТА РОССИИ**

ДЛЯ ОПЛАТЫ ОТПРАВЛЕТЕЛЯ

ИЗВЕЩЕНИЕ

Кому: ГИС  
Адрес: 151000, Ярославль, Ленинский район, ул. Панина, д. 11, кв. 20

Вид и категория: Без разряда

Разряд: Без разряда

С уведомлением о вручении: Электронно

Внимание! Срок хранения: Отсутствует

Масса (кг):

Обязательная стоимость (руб.):

Налоговый платеж (руб.):

Плата за возврат (руб.):

Плата за добычу (руб.):

Для получения информации о тарифах и правилах отправления обратитесь к оператору связи.

Получил: ГИС

**T. талан**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Специализированный застройщик «ТАЛАН-ЯРОСЛАВЛЬ»  
(ООО «СЗ «ТАЛАН-ЯРОСЛАВЛЬ»)  
ОГРН 1037600001350 ИНН 7602038340

150000, Ярославль,  
ул. Троицкая, 20б, пом. 12  
т. +7 (4862) 993-973  
yroslavль.talan.ru

Самар [REDACTED] вна  
Россия, Яросл [REDACTED] ул.  
[REDACTED] 314

№ 6291/3-11-2-123640-1 от 07.11.2023

Сообщение о завершении (создания)  
многоквартирного дома в соответствии  
с договором и о готовности объекта  
долевого строительства к передаче

Уважаемый(ая) Ксень [REDACTED] овна!

Настоящим ООО «СЗ «ТАЛАН-ЯРОСЛАВЛЬ», являясь Застройщиком Объекта: «Многоэтажный жилой дом со встроенно-пристроенными помещениями общественного назначения с инженерными коммуникациями (поз.62). 1 этап – секции №№ 1-4 со встроенными помещениями общественного назначения (офисы) на первом этаже в секции 4 и встроенными помещениями общественного назначения (магазин непродовольственных товаров) в секции 3», расположенный по адресу: г. Ярославль, Дзержинский район, квартал, ограниченный Тутавским шоссе, проектируемой ул. Панина, проектируемой ул. Батова и охранной зоной ЛЭП; кадастровый номер земельного участка: 76:23:010503:38, сообщает Вам о завершении строительства Жилого дома и о готовности объектов долевого строительства к передаче участникам долевого строительства.

Согласно п. 3.4.3 договора участия в долевом строительстве Участник обязуется не позднее 5 (Пяти) дней с момента получения уведомления от Застройщика о завершении строительства Жилого дома и/или секции Жилого дома и о готовности Застройщика к передаче Объекта долевого строительства, присутствовать к приеме Объекта долевого

- Экономия от внедрения - 250 рублей с каждого письма
- Простая отправка писем - экономия времени
- Отслеживание статуса писем
- Получение уведомления о вручении
- Получение Формы 103
- Сохранение в CRM



# ГАРАНТИЯ

Прием гарантийных замечаний

В течение 5 рабочих дней мы вам перезвоним или отправим письмо о предлагаемых сроках устранения замечания на указанный в заявлении email. Замечание будет устранено, если оно отнесено к категории гарантийного случая.

**Контактная информация**

ФИО \* Иван

Телефон \* +7 (912) 761-12-77

E-mail kazan-m@mail.ru

**Адрес**

Адрес \* г. Ижевск, ул. К. Маркса, д. 210

Тип объекта недвижимости \* Квартира

Новая \* 1

**Описание проблемы**

Комментарий \* Шпаклевка отсырела

Приложение

drag

+ Выбрать файл

Я принимаю условия «Стандартов», и даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных в Согласии на обработку персональных данных.

Отправить

**Михаил Срещиков**  
Инженер по гарантии  
+7 (3412) 776-590, +7 (922) 687-05-04

Оценка сервиса: 8.64  
(Рисчет основан на 32 опросах за квартал)

1

Прием замечаний из мобильного приложения и сайта, по телефону

2

Интеграция с сервисными платформами для получения гарантийных замечаний. Ujin, Unistroy, Displex

3

Вся история работы по устранению замечаний сохраняется в CRM, в том числе звонки

4

Постановка задачи Генподрядчику на устранение замечаний в T.PRO

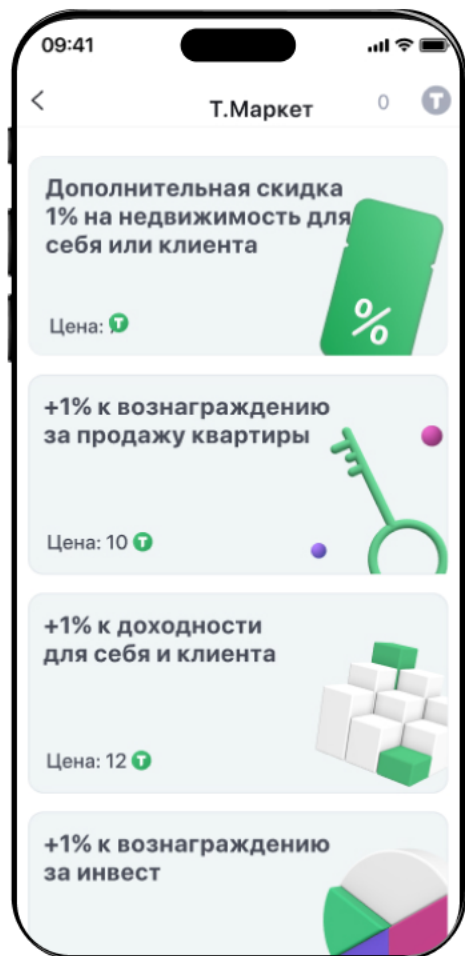
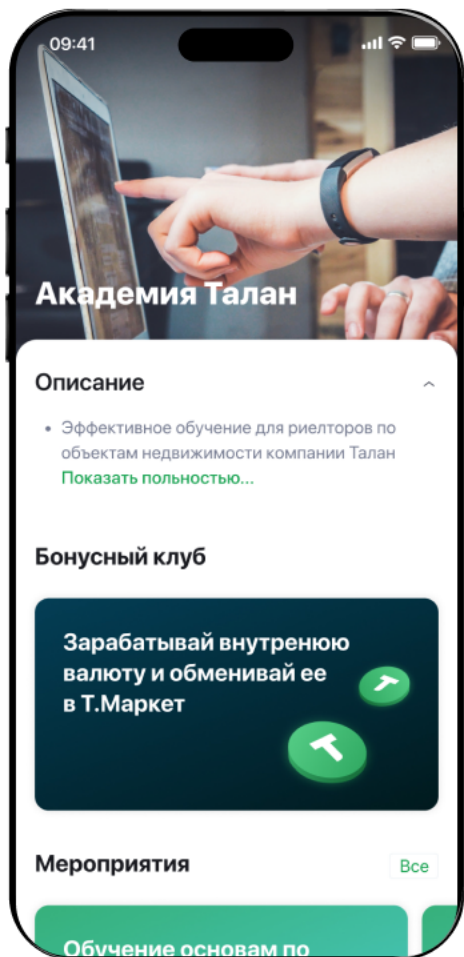
# ГАРАНТИЯ

Воронка Список Дела Календарь Моис 8 Входящие 1 Запланированные Еще 99+

Список сценариев | Роботы

Новая (97)	Обработка КЦ (1)	Ожидание (7)	Комиссия (7)	Гарантия (в работе) (21)	Передача ГП (345)	Приемка работ (79)
0 руб. + Быстрая сделка	0 руб. +	0 руб. +	0 руб. +	0 руб. +	0 руб. +	0 руб. +
ЖК [redacted] кв. 214 повторная сделка 0 руб. Ксения 5 минут назад ID: 96520 + Дело 3 минут	Входящий звонок 0.00 руб. Якушина Ирина 7 ноября ID: 96351 + Дело 7 ноя	ЖК Амурский Квартал : г. Хабаровск ул. д. 3 повторная сделка 0.00 руб. Чернышева Екатерина 7 ноября ID: 96337 + Дело 7 ноя	«Конди Лифт» - Конди Нова Литер 2 д. 132/1 повторная сделка 0.00 руб. Сахибгареев Эмиль 4 ноября ID: 96302 + Дело 2 часа	ЖК «Покорения» дом Коммерческое помещ. повторная сделка 0 руб. Маканов Мурат 14 марта ID: 88073 Класс завления Класс 2 (20 дн) Срок устранения замечания 06.12.2023 + Дело 3 ноя	ЖК [redacted] кв. 175 повторная сделка 0.00 руб. Гильмутдинова Фазил 20 октября ID: 95868 Класс завления Прочее (10 дней) Срок устранения замечания 05.11.2023 + Дело 3 часа	ЖК "Н" [redacted] 95 повторная сделка 0 руб. Куровский Владимир 9 октября ID: 95086 Класс завления Прочее (10 дней) Срок устранения замечания 22.10.2023 + Дело 4 часа
ЖК «С [redacted] СТБЕ (649 кв.) : г. Артинского, д. 50 кв. повторная сделка 0.00 руб. Якимова Юлия 23 минуты назад ID: 96518 + Дело 23 минуты		ЖК Амурский [redacted] 138 повторная сделка 0 руб. Александр 7 ноября ID: 96335 + Дело 7 ноя	ЖК «Квартал Энтузиастов» - Квартал ул. Лесопромышленная д. 121 кв. 354 повторная сделка 0.00 руб. ДДУ Сабитов 12 сентября ID: 94195 Класс завления Класс 3 (25 дн) Срок устранения замечания	ЖК [redacted] кв. 211 повторная сделка 0 руб. Александр Александр 11 мая ID: 89841 Класс завления	ЖК [redacted] кв. 175 повторная сделка 0.00 руб. Куровский Владимир 31 октября ID: 96113	ЖК «Новый Южный» : г. Хабаровск ул. [redacted] повторная сделка 0.00 руб. Куровский Владимир 16 октября ID: 95360 Класс завления
79 [redacted] входящий звонок повторная сделка		Команда [redacted] кв. [redacted] повторная сделка 724375 / [redacted]				

Рабочий Канбан  
гарантийного инженера



# РАБОТА С АГЕНТАМИ. АКАДЕМИЯ ТАЛАН

- Регистрация агентов из МП “Талан Риелтор”. Вся агентская база в CRM
- Обучение агентов. Система привилегий для агентов, начисление баллов за обучение
- Покупка привилегий из МП
- Создание заявок на оплату агентского вознаграждения из CRM

# CRM - СВЯЗЬ СИСТЕМ

Телефония  
(Asterisk, Мегафон)

Сервис  
T.PRO

Передача  
квартир

Active  
Directory



Сайт  
Талан.рф

Мобильное  
приложение

Регистрация  
в Росреестре

Система  
обучения

Система  
1С

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



ДИРЕКТОР

Константин Булинский

ТЕЛЕФОН

+7 922 502-82-62

E-MAIL

ceo@t-dev.pro

САЙТ

<https://t-dev.pro>



- Всегда готовы делиться опытом
- Помогаем девелоперам оптимизировать и автоматизировать бизнес-процессы с помощью современных IT-решений

- Экспертные знания в области автоматизации девелопмента
- Готовые комплексы программных продуктов
- Определяем вектор цифровизации девелоперов