

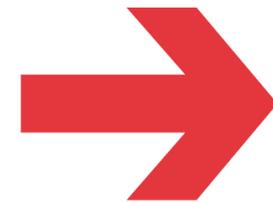
CRM ЗАСТРОЙЩИКА

КАК ИНСТРУМЕНТ ПОСТРОЕНИЯ
РАБОТЫ С ПАРТНЕРАМИ

21-25 ОКТЯБРЯ
МОСКВА 2024

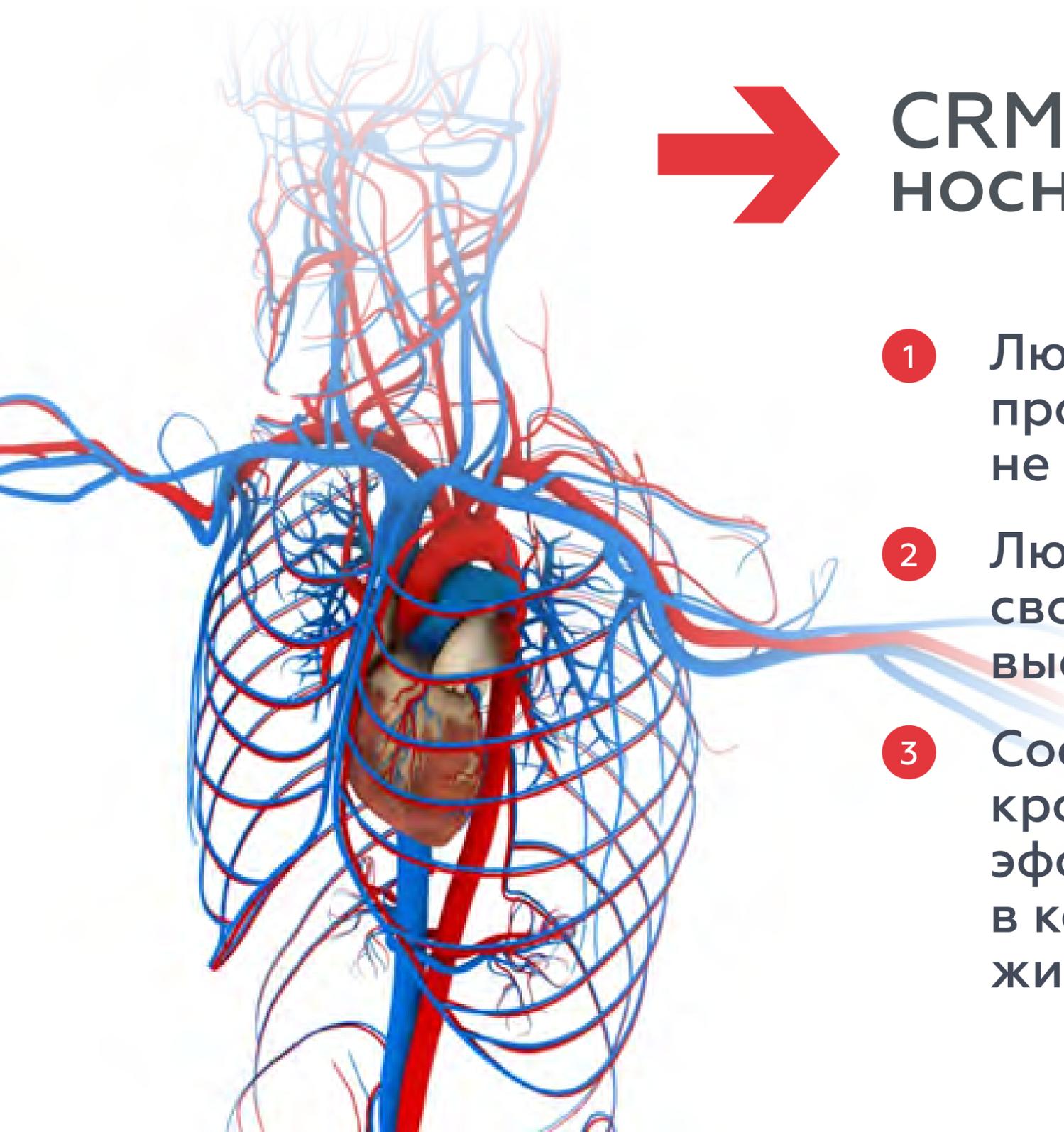
A101

CRM ЗАСТРОЙЩИКА КАК ИНСТРУМЕНТ ПОСТРОЕНИЯ РАБОТЫ С ПАРТНЕРАМИ



CRM – для компании, как кровеносная система для человека.

- 1** Любой врач для установления диагноза просит вас сдать кровь, и без этих данных не будет установлен ни один диагноз.
- 2** Любое решение в компании – требует в основе своей данные из CRM, и доверия к качеству выстроенных у ней процессов.
- 3** Состояние CRM системы, как и состояние кровеносной системы человека – это залог эффективности работы и высокой прибыли в компании, как залог здоровой и долгой жизни для человека.

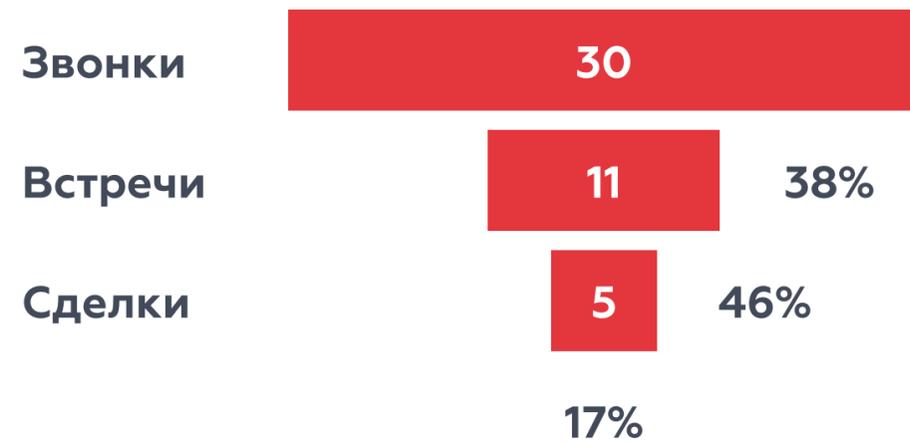




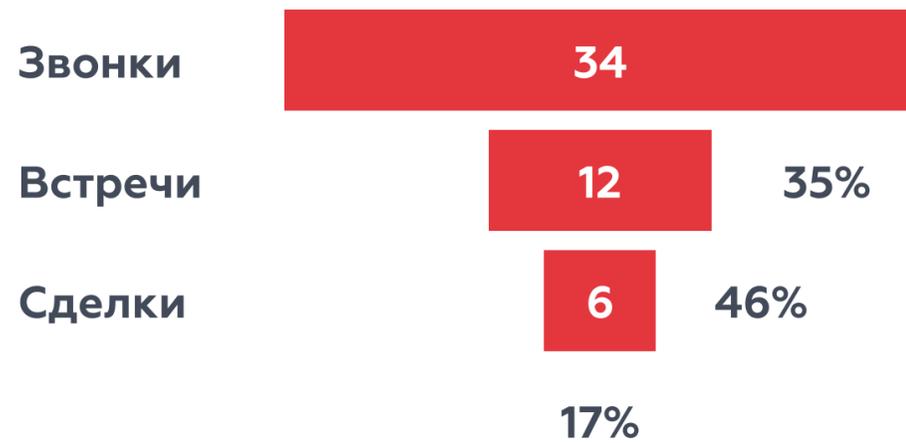
«ВОРОНКА ПРОДАЖ» – ОСНОВА ЗОН РОСТА

A101

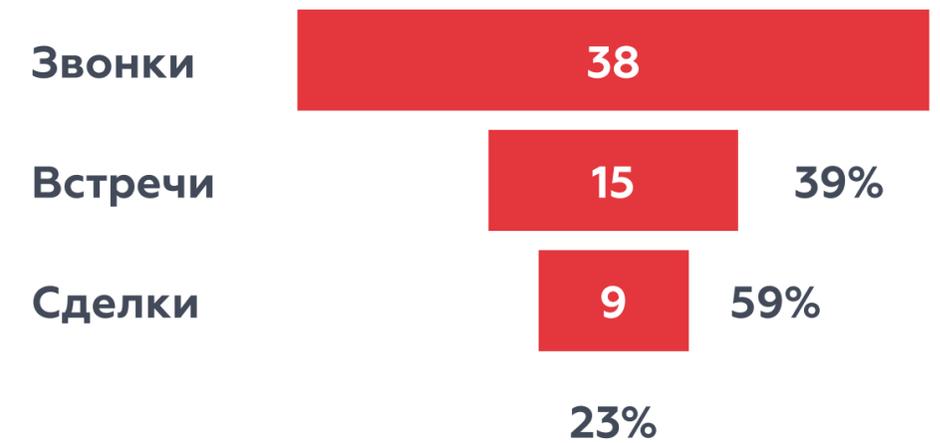
2019



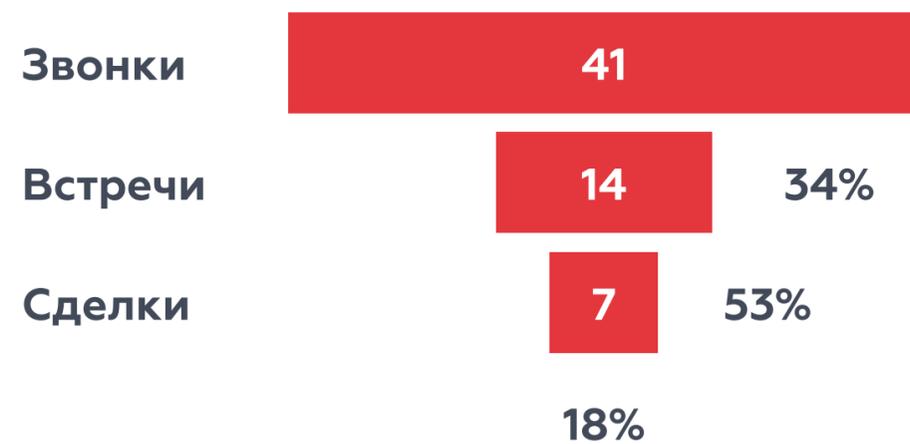
2020



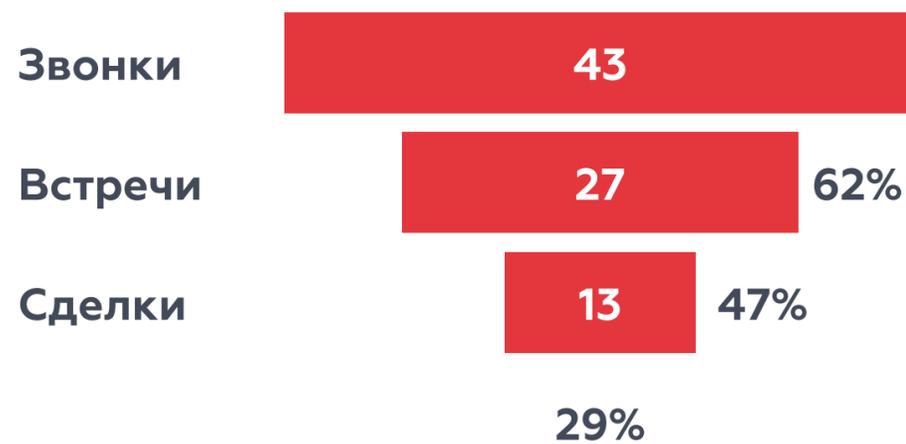
2021



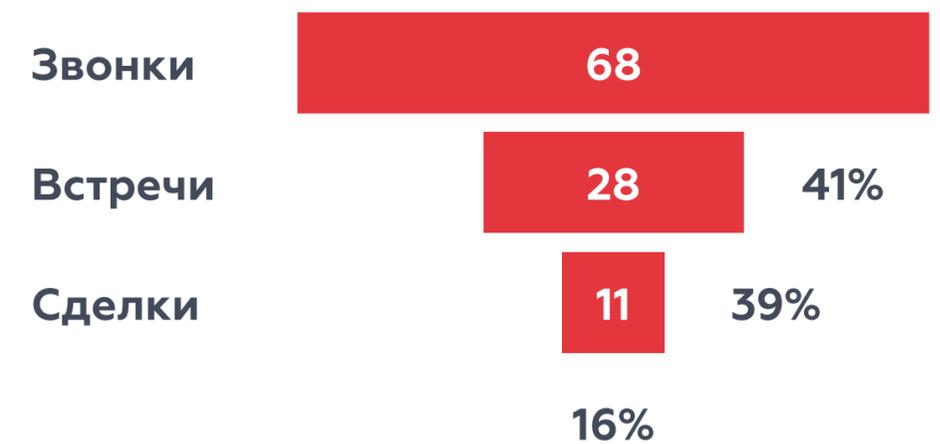
2022



2023



2024 (9 месяцев)



C**CUSTOMER**
Клиент**R****RELATIONSHIP**
Отношения**M****MANAGEMENT**
Управление

БАНКИ



БРОКЕРЫ

КОМПАНИИ-
ПАРТНЕРЫ

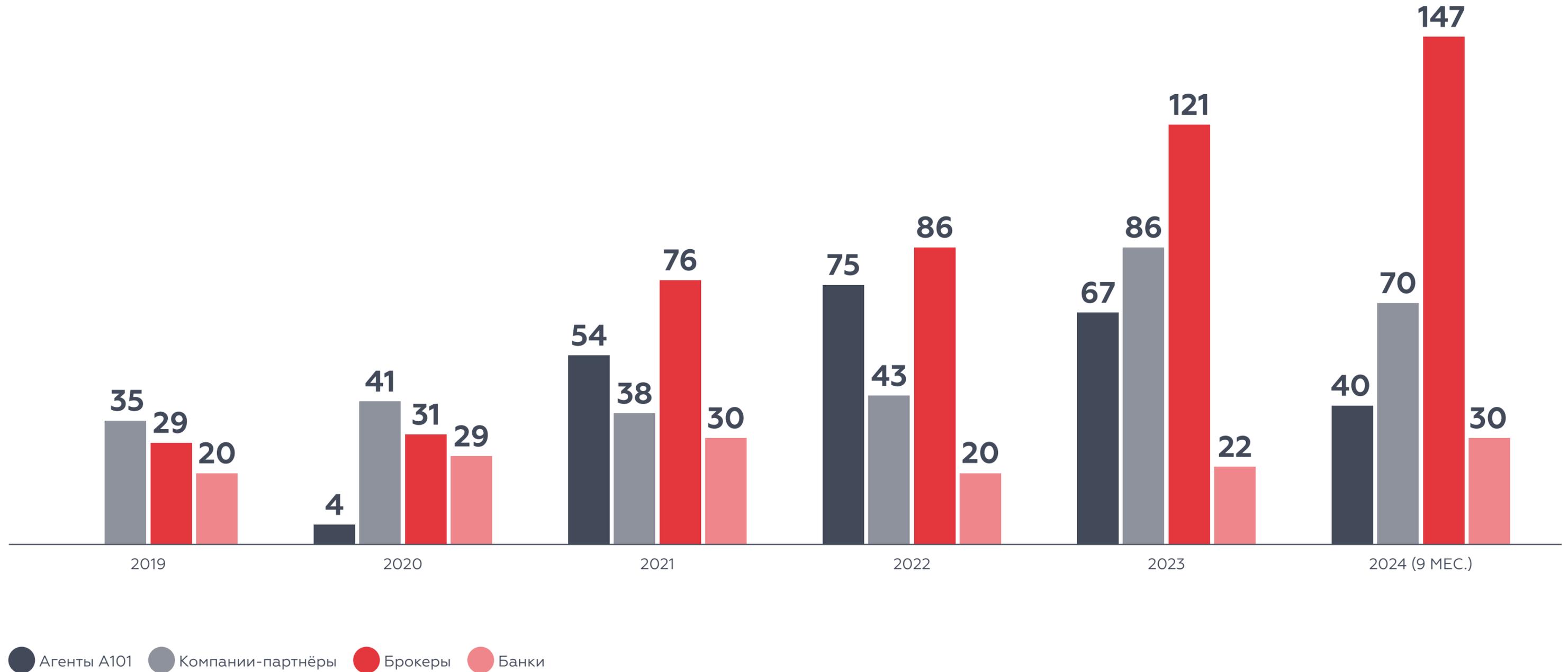
«АГЕНТ A101»



«TRADE IN»

ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ В ГК «А101»

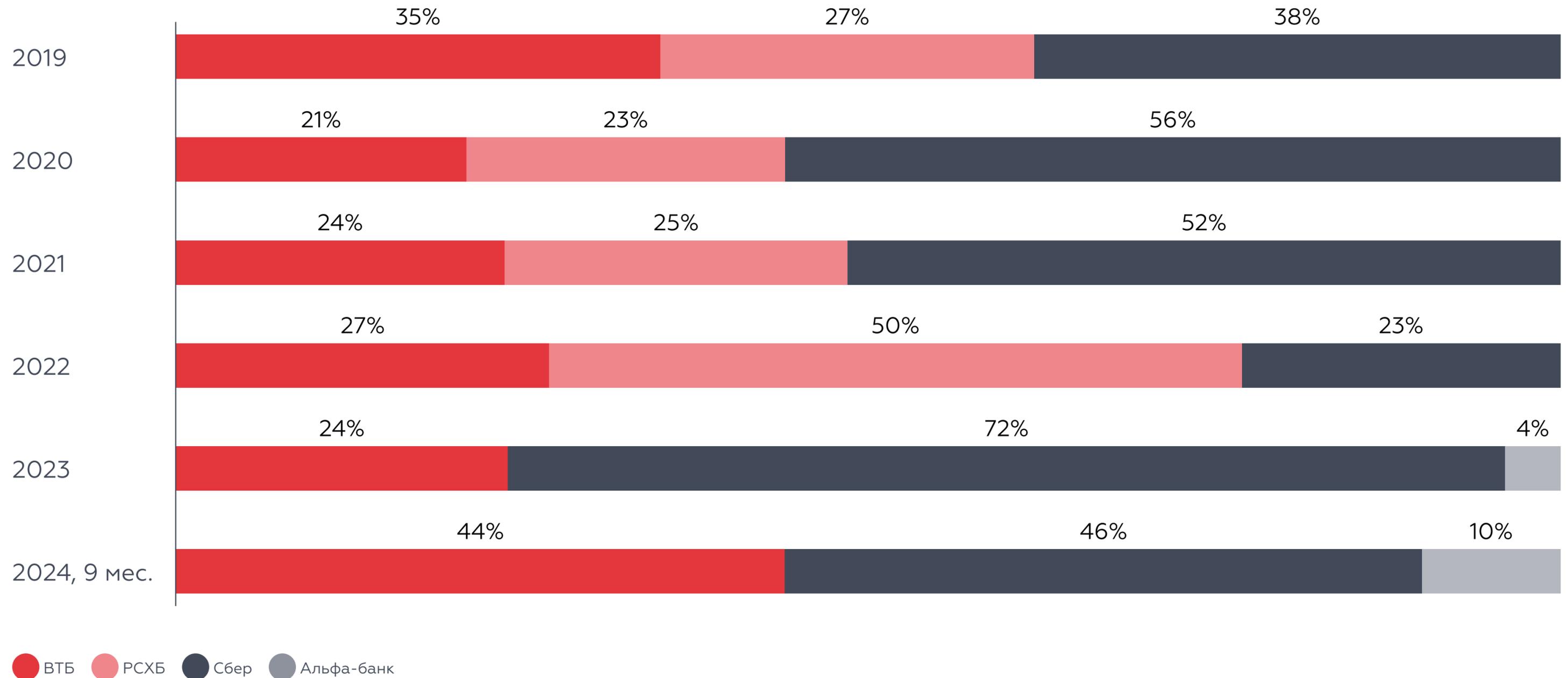
→ **Агенты, Компании партнеры, Брокеры, Банки**



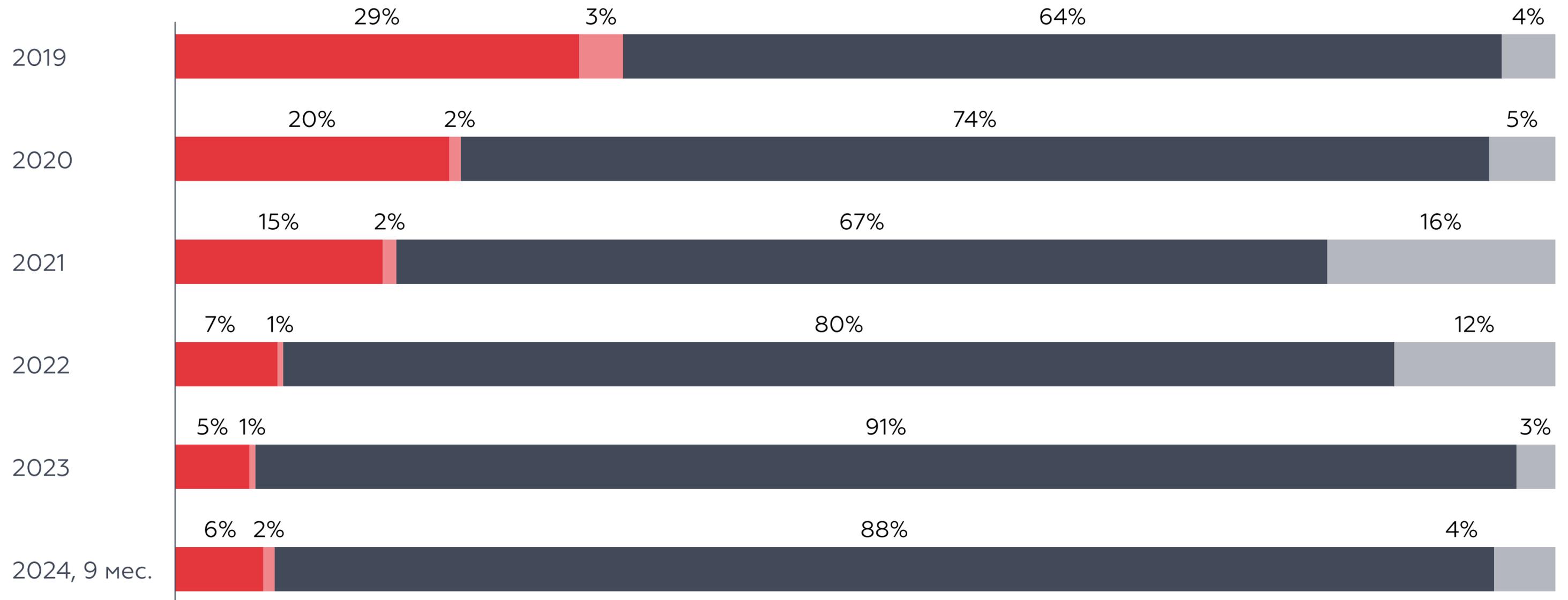
БАНКИ ЛИДИРУЮЩИЕ ПО ДОЛИ ИПОТЕЧНЫХ СДЕЛОК В ГК «А101»

A101

→ Продажи квартир ГК «А101». Структура по видам оплат



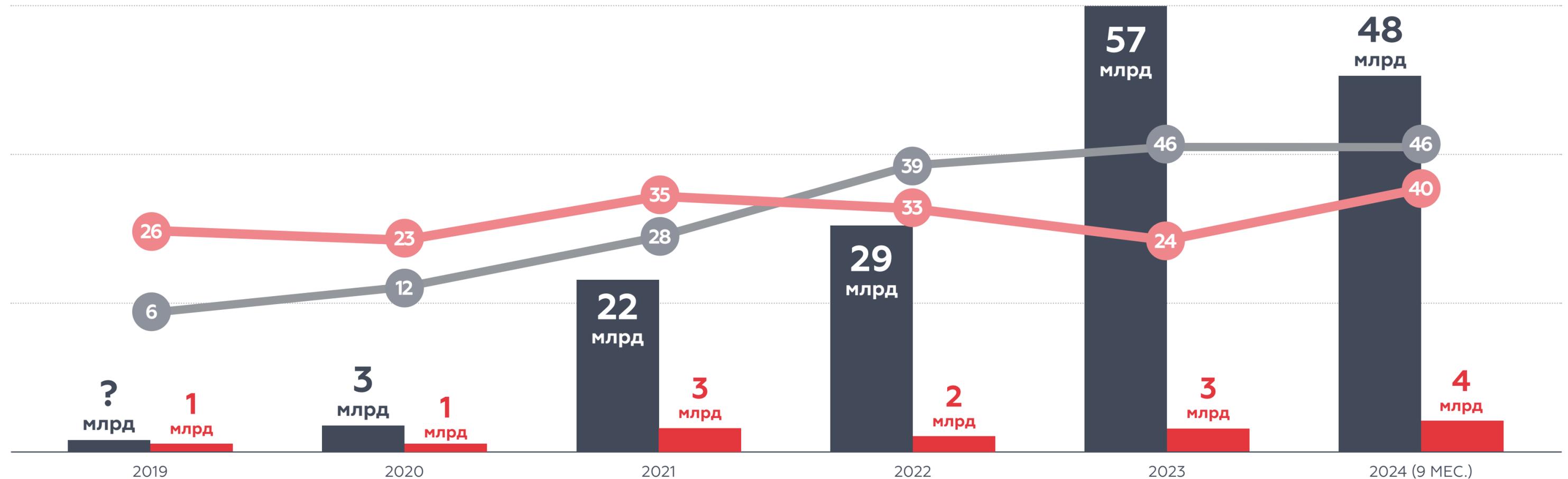
→ Продажи квартир ГК «А101». Структура по видам оплат



● 100%
 ● Военная ипотека
 ● Ипотека
 ● Рассрочка

CRM – КАК ИНСТРУМЕНТ ДОВЕРИЯ БРОКЕРА ЗАСТРОЙЩИКУ

→ Продажи квартир и коммерческой недвижимости от Агентов-брокеров



● / ● Сделки по квартирам / доля % от всего объема продаж

● / ● Сделки по коммерческой недвижимости / доля % от всего объема продаж

→ Создание заявки от Брокера

- 1 Определение «уникальности» клиента по направлениям Жилой и Коммерческой недвижимости.
- 2 Закрепление разных Брокеров за клиентом по направлениям Жилой и Коммерческой недвижимости

Источник получения: **Агент брокер** Дата получения: 15.10.2024 16:34:53

Идентификатор клиента: 116994

ФИО клиента: Евгения

ИНН:

Контактная информация [Показать](#)

Агентство: Осипович Марат Валерьевич [Контакты](#)

Агент: Федонин Денис Викторович

ФИО агента: Федонин Денис Викторович

Телефон агента: 79967374879

Офис продаж: Прокшино

Вид интереса: Жилье Вид объекта недвижимости: Квартира

Региональный клиент Военная ипотека Агент A101 Не звонить

Срок действия: 13.01.2025 23:59:59 Уникальна? Уникальна

Интерес: Интерес "Покупка недвижимости" от 26.11.2022

Ответственный: lk-broker

Ответственный менеджер: Малышев Антон Александрович

Тема: Заявка с сервиса "Личный кабинет брокера"

Источник: Актуальный канал рекламного воздействия

Значение: Актуальный источник рекламного воздействия

Комментарий:
Жилой комплекс: Прокшино (58)
#Объект создан автоматически по запросу сервиса Личный кабинет брокера

Интерес: Интерес "Бокучава, Ирина Викторовна - 9118303010 " от 24.09.2016

Интерес	Вид инте...	Бизне...	Вид клиента	↓	Действует с	Действует по	Агентство	Агент	Заявка	Автор
Интер...	Жилье	Москва	Клиент от агента брок...		15.10.2024 ...	05.11.2024 2...	ДИДЖИТАЛ НЕДВ...	Курба...	Заявка (Агент брокер...	lk-broker
Интер...	Коммерция	Москва	Клиент от агента брок...		15.10.2024 ...	13.01.2025 2...	ЦИФРОВАЯ НЕДВ...		Заявка (Агент брокер...	lk-broker

CRM – КАК ИНСТРУМЕНТ ДОВЕРИЯ БРОКЕРА ЗАСТРОЙЩИКУ

→ Автоматическое формирование «Акт на приемку оказанных услуг» и печатной формы документа

← → ☆ Поступление услуг (акты) A1-00003345 от 08.10.2024 10:41:09

Основное Произошедшие бизнес-события Задачи группы контроля История изменений

Провести Провести и закрыть

Партнер: ИМЕДИА СОФТ ООО

Подписант: Колганов Евгений Андреевич

Договор: № ИМЕД0722 от 01.07.2022 Ставка НДС: Без НДС

Вид актов: Услуги брокера

Период с: 16.09.2024 по: 30.09.2024

Сумма: 1 171 471,76 НДС: 0,00 Сумма общая: 2 347 426,31

Вид недвижимости: Все виды Коммерческая Некоммерческая

Виды оплаты: Ипотека; Военная ипотека; 100%; Рассрочка; Ипотека траншами:

Акты

Добавить ↑ ↓ Заполнить Исключить Восстановить

Сделка	Договор	Бизнес...	Связа...	Задача пр...
Сделка Рассрочка-58М-П5.1-122-Мурадян Гамлет Ру...	ДР58М-П5.1-122 от...	Прочие		Отсутствует
Сделка Ипотека-41К-1.2-196-Мезенцева Анна Евге...	ДИ41К-1.2-196 от 1...	Прочие	✓	Отсутствует
Сделка Ипотека-41К-1.2-335-Молева Наталья Влади...	ДИ41К-1.2-335-КМ ...	Прочие		Отсутствует

A101 ООО, номер A1-00003345 от 08.10.2024 10:41:09

Комментарий:

#Сформирован автоматически

← → Поступление услуг (акты) A1-00003346 от 08.10.2024 10:42:59

Печать Копий: 1

АКТ ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ
к Договору оказания услуг № ИМЕД0722 от 01.07.2022 г.

г. Москва 08.10.2024 г.

Общество с ограниченной ответственностью "А101", созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1127746474349 место нахождения: 108801, Российская Федерация, город Москва, поселение Сосенское, поселок Коммунарка, улица Фигаревская, дом 14, строение 1, ИНН 7704810149, именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице генерального директора Данилиды Игнатия Сергеевича, действующего на основании Устава с одной стороны,

и

Общество с ограниченной ответственностью "ИМЕДИА СОФТ", созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1197847123484 место нахождения: , ИНН 7838086418, именуемые совместно "Стороны", каждый в отдельности – "Сторона", составили настоящий Акт приемки оказанных Услуг (далее – "Акт") о нижеследующем:

1. В рамках исполнения Договора оказания услуг ИМЕД0722 от 01.07.2022 г. (далее – "Договор") Исполнитель в период с "16.09.2024" года по "30.09.2024" года оказал Заказчику услуги по привлечению Покупателей Объектов недвижимости, с которым Заказчик или Застройщик/Собственник/Первоначальный участник заключил Договор отчуждения Объекта недвижимости/Соглашение об уступке прав требования по договору участия в долевом строительстве и по которым была осуществлена оплата Цены Объекта недвижимости либо части Цены Объекта недвижимости (первого взноса, очередного платежа, транша) в соответствии с условиями Договора отчуждения:

№	ФНО Клиента, телефон покупателя	Реквизиты заключенного Договора	Цена Объекта недвижимости, в руб., без НДС	Дата поступления денежных средств по Договору отчуждения	Собственник / Застройщик	% вознаграждения	Поступившая сумма по Договору отчуждения, в руб.	Вознаграждение, в руб.	
								Общая сумма Вознаграждения, в руб.	Вознаграждение к уплате, в руб.
1.	Алексеева Юлия Александровна, 89856228179	ДП48К-35.1.2-173 от 17.12.2022	7 992 917,79	17.09.2024	ООО «Специализированный застройщик «А101»	2,7	6 793 825,92	215 808,78	107 904,39
Итого:									107 904,39
Итого:									107 904,39

→ Партнёрские продажи квартир и коммерческой недвижимости



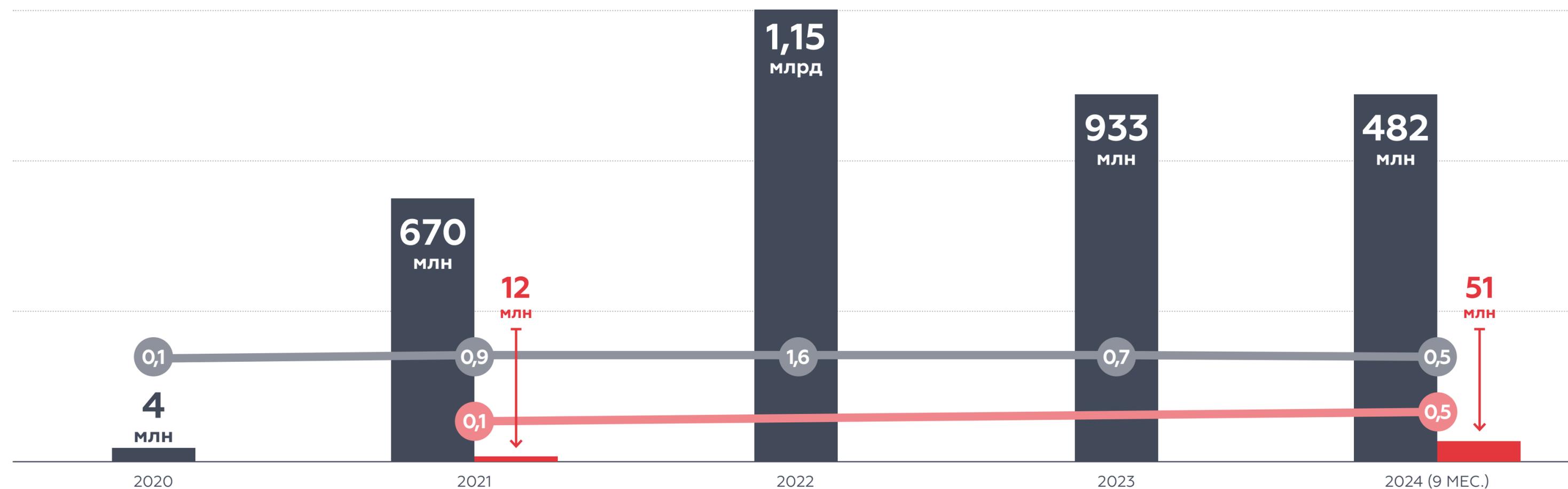
● / ● Сделки по квартирам / доля % от всего объема продаж

● / ● Сделки по коммерческой недвижимости / доля % от всего объема продаж

«АГЕНТ А101» – ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ, КАК ЗАЛОГ РОСТА ПРОДАЖ!

A101

→ Продажи квартир и коммерческой недвижимости от «Агентов А101»



● / ● Сделки по квартирам / доля % от всего объема продаж

● / ● Сделки по коммерческой недвижимости / доля % от всего объема продаж

«АГЕНТ А101» – ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ, КАК ЗАЛОГ РОСТА ПРОДАЖ!

A101

→ Карточка сделка с «Агентом А101» в CRM

The screenshot displays a CRM interface for a mortgage transaction. The main title is "Сделка Ипотека-14К-1.3-743-Трипалин Евгений Сергеевич". The status is "Договор зарегистрирован изменен: 25.06.2024". The developer is "ООО «Специализированный застройщик «А101»". The apartment is "14К-1.3-743" with an area of "74,60 кв. м." and "3" rooms. The cost of finishing is "0,00" and the price per square meter is "0,00". The client is "Трипалин Евгений Сергеевич" with an interest in the apartment from 08.06.2024. The reservation is "Э-БР14К-1.3-743 от 11.06.2024" with a date of "11.06.2024". The contract is "Э-БР14К-1.3-743 от 11.06.2024, Подписан 21 июня 2024 г." and "ДИ14К-1.3-743 от 14.06.2024, Зарегистрирован". A pop-up window shows the client type as "Клиент от агента А101", the agent as "Морозова Анастасия Александровна", and the deposit as "Заложка (Партнерка) от 08.06.2024 0.00.00".

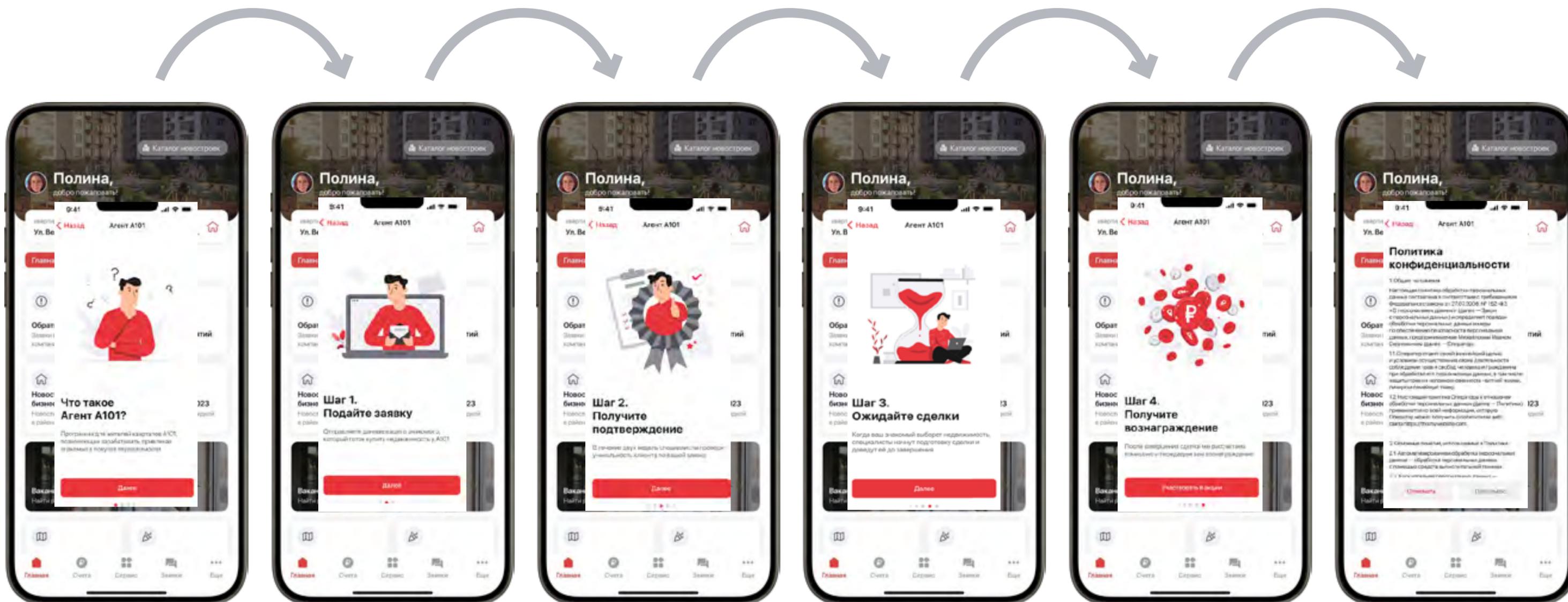
«АГЕНТ А101» – ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ, КАК ЗАЛОГ РОСТА ПРОДАЖ!

A101

Путь «Агента А101»



от заявки до вознаграждения в мобильном приложении



→ Продажи квартир и коммерческой недвижимости по Трейд-Ин



● / ● Сделки по квартирам / доля % от всего объема продаж

● / ● Сделки по коммерческой недвижимости / доля % от всего объема продаж

→ Заявка на Trade In в CRM

← → ☆ Заявка на trade-in A1-00001534 от

Основное [Произошедшие бизнес-события](#) [Задачи группы конт](#)

Записать и закрыть       

Статус: **Деньги за вторичный ОН получены изменен: 02.09.2024**

Потенциальный клиент:

Интерес "квартира" от 26.11.2023

Основное **Собственность клиента** Статусы сделок по заявке

Вид договора: **Реализация**

Агентство: ЭТАЖИ МОСКВА ООО

Дата передачи: 27.11.2023  

Дата договора: 27.01.2024  Подписан договор Активна

Дата подписания аванса: 26.02.2024 

Получение ДС по Договору, факт: 15.03.2024  [image1](#) 

Отказ от трейд-ин

← → ☆ Заявка на trade-in A1-00001534 от :

Основное [Произошедшие бизнес-события](#) [Задачи группы конт](#)

Записать и закрыть       

Статус: **Деньги за вторичный ОН получены изменен: 02.09.2024**

Потенциальный клиент:

Интерес "квартира" от 26.11.2023

Основное **Собственность клиента** Статусы сделок по заявке

Объект: **Москва, Москва, вн тер г муниципальный округ Некрасо**

Ипотека Уступка Уступка А101

Адрес: Москва, вн тер г муниципальный округ Некрасовка, ул Вертол

Город: Москва

Кадастровый номер: 77:16:0010105:18194

Количество комнат: Этаж:

Количество собственников:

Материалы дома: Монолит

Материнский капитал

Площадь общая:

Ремонт

Цена клиента:

Характеристики: с мебелью

Оценочная стоимость:  Цена продажи:

→ Этапы работы с заявкой на сайте в ЛК Брокера

Заявка Trade-in

1/3 **Шаг 1. Заключение агентского догово...**
Далее: 2. Поиск покупателя

- Шаг: 1. Заключение агентского договора**
 - Оценка недвижимости
 - Заключение агентского договора
- Шаг: 2. Поиск покупателя**
 - Поиск покупателя
 - Заключение авансового соглашения
- Шаг: 3. Заключение договора купли-продажи**
 - Предварительная дата заключения
 - Ожидание заключения
 - Заключение договора купли-продажи
 - Прикрепление договора купли-продажи/ЕГРН
 - Дата получения денежных средств

→ Информация о продаваемом объекте

Продаваемая недвижимость

Квартира | Автомобиль

54 : 35 : 091455 : 15 | Кадастровый номер

Адрес недвижимости
г. Москва, ул.Никола-Хованская 32, ЖК «Николин Парк», корп 1, дом 32

4 | Комнатность | 44,8 м² | Площадь

1 | Собственников | 2 / 23 | Этаж

Ремонт Да Нет

Все материалы | Материалы дома

Уступка Да Нет

Наличие ипотеки Да Нет

Альфа-банк | Банк

→ Информация о заявке, менеджере

Общие данные

Данные заявки

Уникальный код заявки	S-507
Статус заявки	В работе
Дата обращения	21 февраля 2022
Агент	Клубеньков И.В.
Менеджер Trade-In A101	Гладченко А. С.
Телефон	+7 (912) 125-12-24
Почта	gladchenko@mail
Заметка агента	добавить заметку

Данные клиента

ФИО	Михин Никита Павлович
Телефон	+7 (912) 125-12-24
Последний контакт	16 февраля 2022
Следующий контакт	21 февраля 2022

[Сменить агента](#) [Написать менеджеру](#)

TRADE IN – КАК ПУТЬ К УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАШЕГО КЛИЕНТА

→ Этап заключения
Агентского договора

Оценка недвижимости ✓
✓ Успешное согласование

Заключение агентского договора ⌚ Осталось 00 дней
⌚ Заполнение данных

000 000 000 ₽ Первоначальная цена ⓘ

26 мая 1970 Дата заключения договора 📅

Перетащите файлы сюда или загрузите
Формат: .pdf, до 5 Мб

Отправить на согласование

Отказ от заключения договора

→ Еженедельная отчетность
по поиску покупателя

Поиск покупателя ⌚ Осталось 00 дней
⌚ Поиск покупателя

Еженедельные отчеты для клиента о поиске покупателя

Следующая выгрузка
01 февраля 2022 (через 6 дней)

11 янв 2022 года ✓
18 янв 2022 года ✓
25 янв 2022 года ✓
01 фев 2022 года

02 / 03

Перетащите файлы сюда или загрузите
Формат: doc, docx, pptx, pdf

История отчетов:

- 25.01.2021 – Еженедельный отчет в 2 строки.pdf 32 кбайт ✕
- 18.01.2021 – Еженедельный отчет.pdf 16 кбайт
- 11.01.2021 – Короткий отчет.pdf 24 кбайт

Покупатель найден

Отказ от заключения договора

→ Передача договора,
подтверждающего продажу

Заключение договора купли-продажи ✓
✓ Договор заключен

Прикрепление договора купли-продажи/ЕГРН ⌚ Осталось 00 дней
⌚ Заполнение данных

Перетащите файлы сюда или загрузите
Формат: .pdf, до 5 Мб

Скан выписки из ЕГРН 32 кбайт ✕

Отправить на согласование



Анна Макарова

Руководитель управления
автоматизации и контроля
бизнес-процессов CRM

✉ makarova_an@a101.ru
☎ +7(910)553-33-35

**Спасибо
за внимание!**



Telegram



VK

