

КАК МЫ СТРОИМ

сообщества

Анастасия Любезнова
Руководитель развития комьюнити

самолет
КОМЬЮНИТИ



Достижения

Каждый 7-й

житель знает своего соседа

45%

вовлеченность

3

соседских
центра

Увеличение уровня
счастья



САМОЛЕТ
КОМЬЮНИТИ

Проблемы, которые увидели

Не было стандартов проектных решений

Не измеряли уровень вовлеченности в комьюнити

Общались только с инициативными жителями

Мероприятия концептуально не были связаны

Не знали, чем увлекается житель в каждом ЖК

Жители не знали друг друга

Не проводили исследования

Не было четкого плана, чего хотим

Не было пространств для активностей



САМОЛЕТ
КОМЬЮНИТИ

Самолет Комьюнити

Это направление, которое помогает выработать совместно с жителями решения для развития районов, тем самым повышая уровень потребительской лояльности и счастья жителей путем создания благоприятной, дружелюбной и добрососедской атмосферы для каждого

Во главе угла стоит не компания, услуга или приложение, а житель



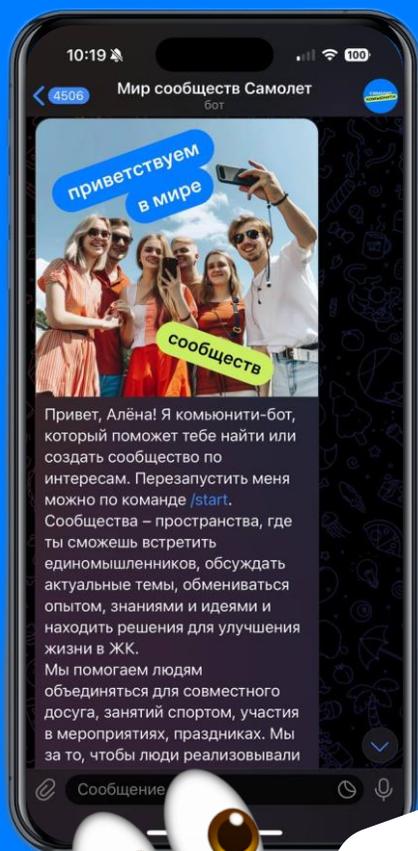
Мы хотим, чтобы люди всегда оставались с нами, и верим, что создаем все условия, чтобы это желание было взаимным



Мы не просто выполняем свою работу, а «вращаем планету», мечтая и стремясь сделать людей счастливыми

**САМОЛЕТ
КОМЬЮНИТИ**

Комьюнити-бот



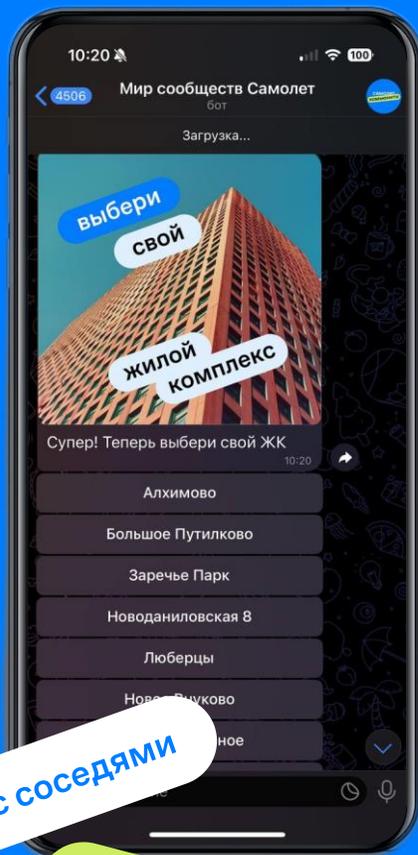
приветствуем
в мире

сообществ

Привет, Алёна! Я комьюнити-бот, который поможет тебе найти или создать сообщество по интересам. Перезапустить меня можно по команде /start. Сообщества – пространства, где ты сможешь встретить единомышленников, обсуждать актуальные темы, обмениваться опытом, знаниями и идеями и находить решения для улучшения жизни в ЖК. Мы помогаем людям объединяться для совместного досуга, занятий спортом, участия в мероприятиях, праздниках. Мы за то, чтобы люди реализовывали

знакомство с соседями

по интересам



выбери
свой

жилой
комплекс

Супер! Теперь выбери свой ЖК

Алхимово

Большое Путилково

Заречье Парк

Новоданиловская 8

Люберцы

Новогрибовское

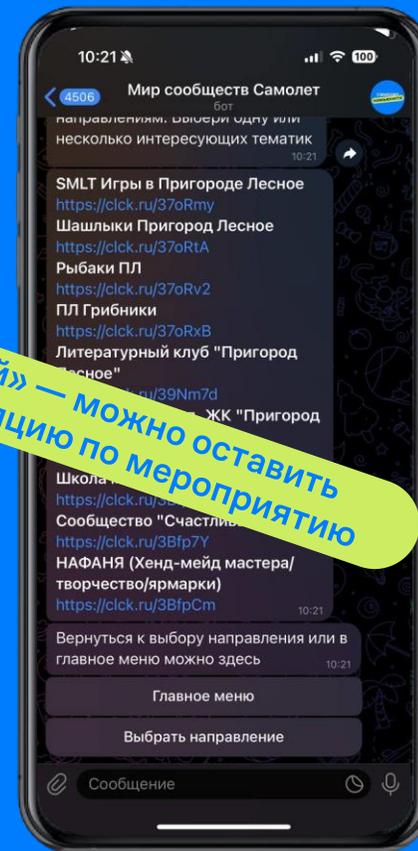
создание сообщества



выбери
тематику
сообщества

В твоём ЖК жители объединяются в сообщества по различным направлениям. Выбери одну или

«банк идей» — можно оставить идею/концепцию по мероприятию



SMLT Игры в Пригороде Лесное
<https://clck.ru/37oRmy>
Шашлики Пригород Лесное
<https://clck.ru/37oRtA>
Рыбаки ПЛ
<https://clck.ru/37oRv2>
ПЛ Грибники
<https://clck.ru/37oRxV>
Литературный клуб "Пригород Лесное"
<https://clck.ru/39Nm7d>

Вернуться к выбору направления или в главное меню можно здесь

Главное меню

Выбрать направление

САМОЛЕТ
КОМЬЮНИТИ

Community Building



Организуем мероприятия, направленные на укрепление связей между жителями района и развитие местных сообществ

Работаем с российскими и зарубежными экспертами в построении сообществ: Community University, РКМ, Gemeente Utrecht

Совместно с сообществами организуем пространства для активностей, работаем над проектами улучшения городской среды

Поддерживаем местные предприятия, предоставляя им доступ к необходимым ресурсам и услугам, а также оказывая помощь в развитии их бизнеса

Поддерживаем местные сообщества жителей

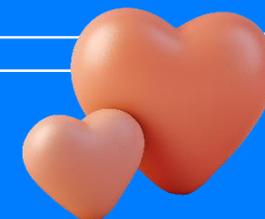
**САМОЛЕТ
КОМЬЮНИТИ**

Community Building



Развиваем социальную сферу: оказываем помощь нуждающимся, поддерживаем образование и культуру

Проводим детские и семейные праздники, спортивные мероприятия со звездами спорта



Вводим традиции в наших ЖК: кинопоказы под открытым небом и ярмарки мастеров

Брендируем спортивный инвентарь, который можно получить бесплатно в каждом клиентском офисе

**самолет
КОМЬЮНИТИ**

ESG

Поддерживаем местные сообщества в реализации проектов и инициатив по улучшению качества жизни



Развиваем отдельный сбор отходов: автомобильные шины, одежда, пластик и алюминий, батарейки

Внедряем лучшие практики корпоративного управления, обеспечиваем прозрачность и открытость компании



Устанавливаем фандоматы и экобоксы — даем возможность жителям оплачивать любые услуги экобаллами

Ухаживаем за животными в наших лесопарках, заботимся о питомцах жителей



САМОЛЕТ
КОМЬЮНИТИ

счаст ливые

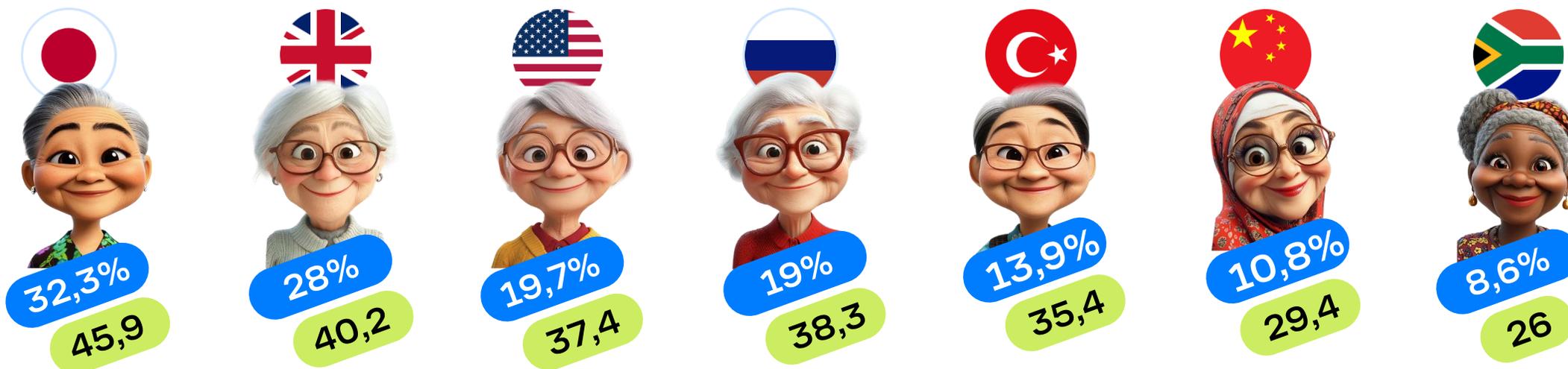
55+

проект

самолет
КОМЬЮНИТИ



Статистика «Стареющая планета»



— доля людей старше 60 лет (от числа населения страны)*

— средний (медианный) возраст населения*

* По данным Департамента по экономическим и социальным вопросам ООН

Население «Самолет»

25%

От проживающих в проектах группы компаний Самолет оставляют пенсионеры



600+

Пенсионеров проживают в жилом комплексе «Спутник»

700+

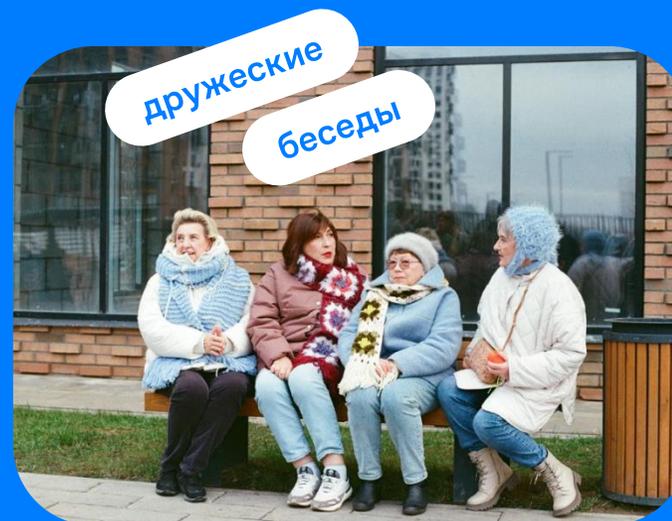
Пенсионеров проживают в жилом комплексе «Большое Путилково»

4 000+

Пенсионеров проживают в жилом комплексе «Пригород Лесное»

САМОЛЕТ
КОМЬЮНИТИ

Досуг



по интересам

САМОЛЕТ
КОМЬЮНИТИ

Итоги работы направления Самолет Комьюнити

Мы провели первые крупные фестивали Самолет, на которые пришло

8 997 жителей

4
масштабных фестиваля
в МСК

8
фестивалей и мастер-
классов в СПб



36 кинопоказов мы провели под открытым небом в 18 ЖК в двух городах

4 213 жителей посмотрели с нами кинопоказы

3 614 минут киноленты просмотрено



3 692

жителя посетили
и участвовали
в арт-маркетах



279

спортивных
тренировок

2 674

жителя пробежали 5 976 км —
это как от Москвы до Чукотки

3 567

жителей поиграли
настольные игры

CSI Добрососедство

76%

Москва

61%

Санкт-
Петербург

Мероприятия

1032

Количество

29 320

Участники

Сообщества

561

Количество

1 070 525

Участники

Вовлеченность

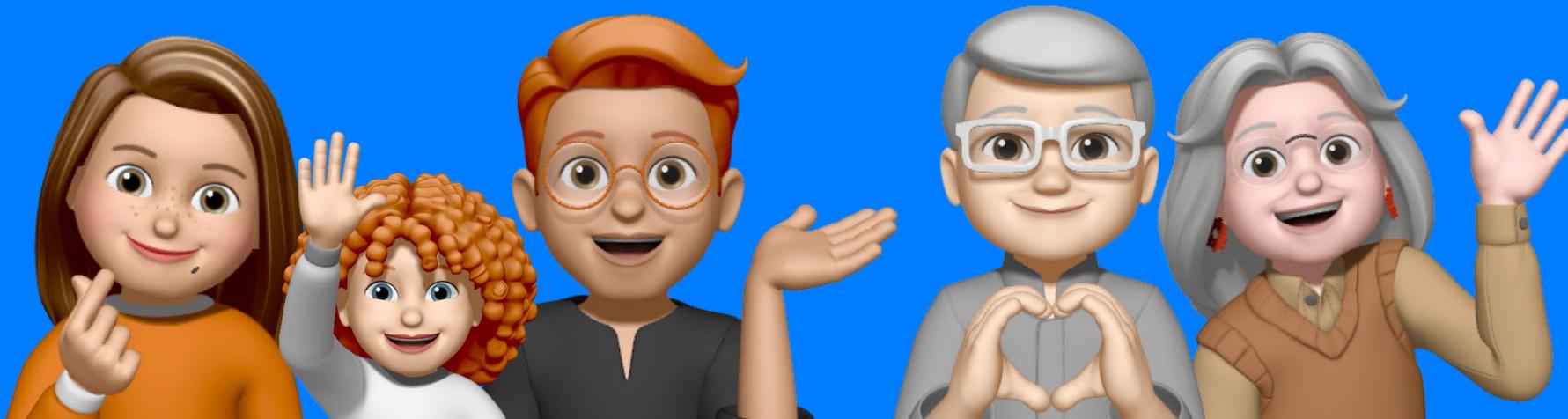
43%



**САМОЛЕТ
КОМЬЮНИТИ**

спасибо

за внимание



самолет
КОМЬЮНИТИ