

The logo for CJIP, featuring the letters 'CJIP' in a white, sans-serif font. A small blue square is positioned above the letter 'I'.

Решения для управляющих организаций

Сервисы для жителей



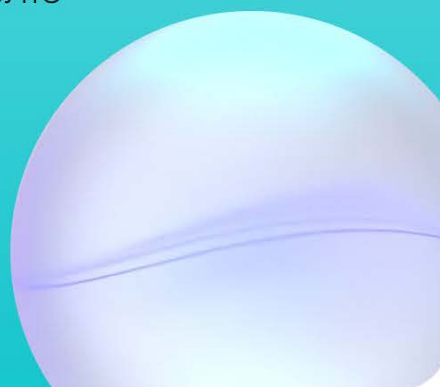
Персональный помощник Ujin Assistant

Позволяет пользоваться сервисами, взаимодействовать с УК и управлять умными устройствами так же легко, как общаться с другом

работает с голосовыми командами
интерпретирует запрос

запускает команду самостоятельно
создаёт сценарии

проактивен к пользователю



Просмотр видео с камер. Архив записей



Доступ на территорию. Зеленый коридор

открытие дверей, калиток и шлагбаумов
приём видеозвонков с домофона
вызов лифта через приложение
оформление пропусков для гостей и авто

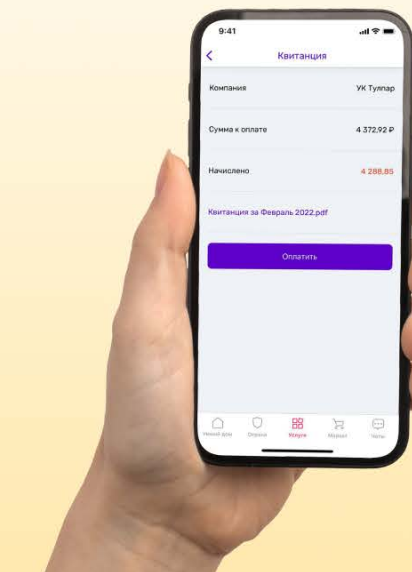


Управление умной квартирой

освещением
микроклиматом
электропитанием
умными бытовыми приборами
контроль доступа
контроль протечек



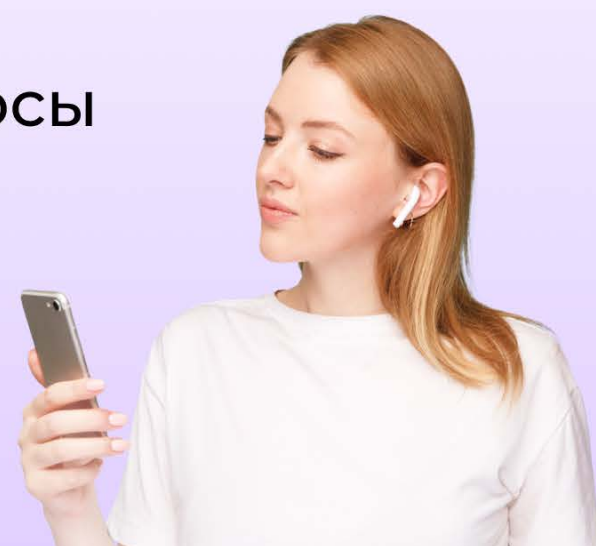
Просмотр и оплата квитанций



Чаты с УК, соседями, техподдержкой. Новости



Заявки и вопросы в УК



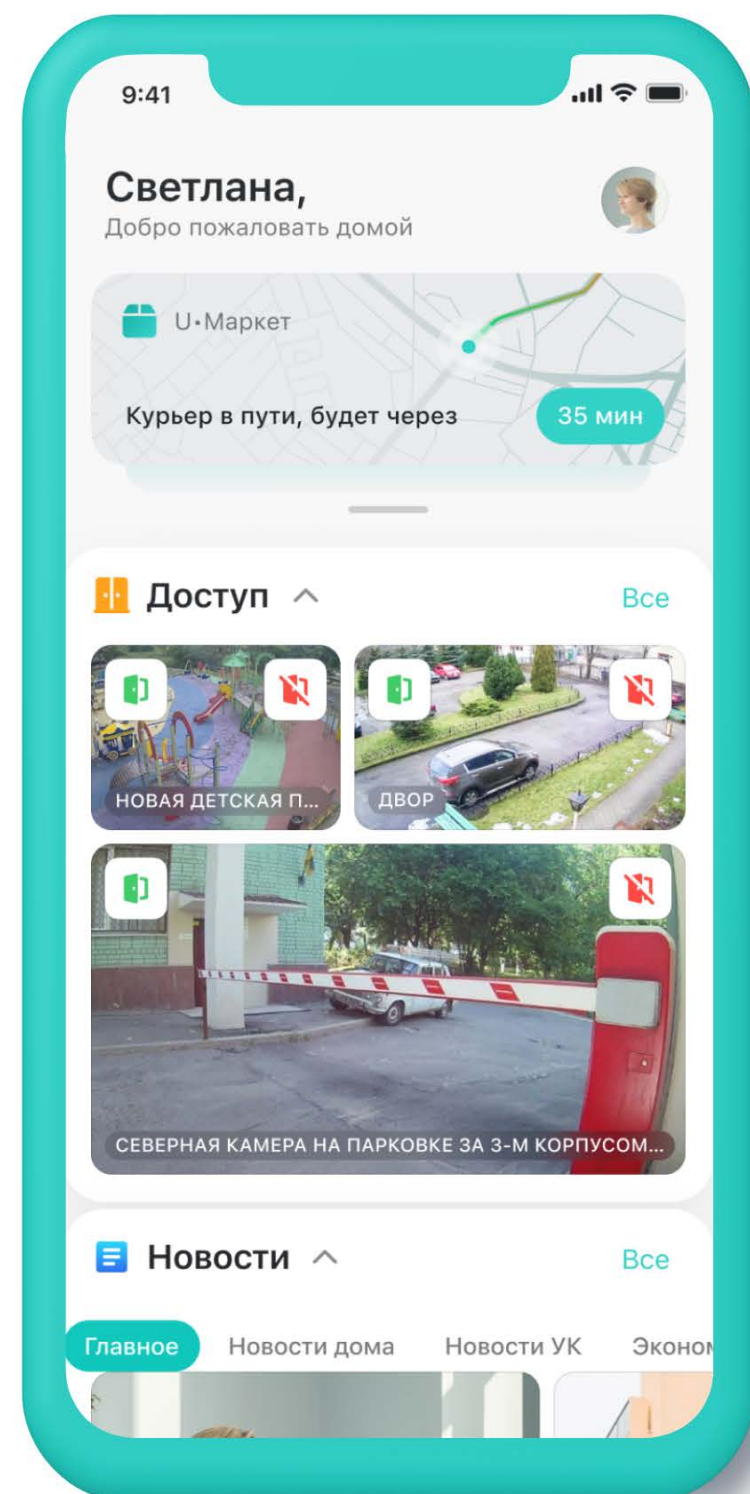
Передача показаний приборов учёта коммунальных услуг



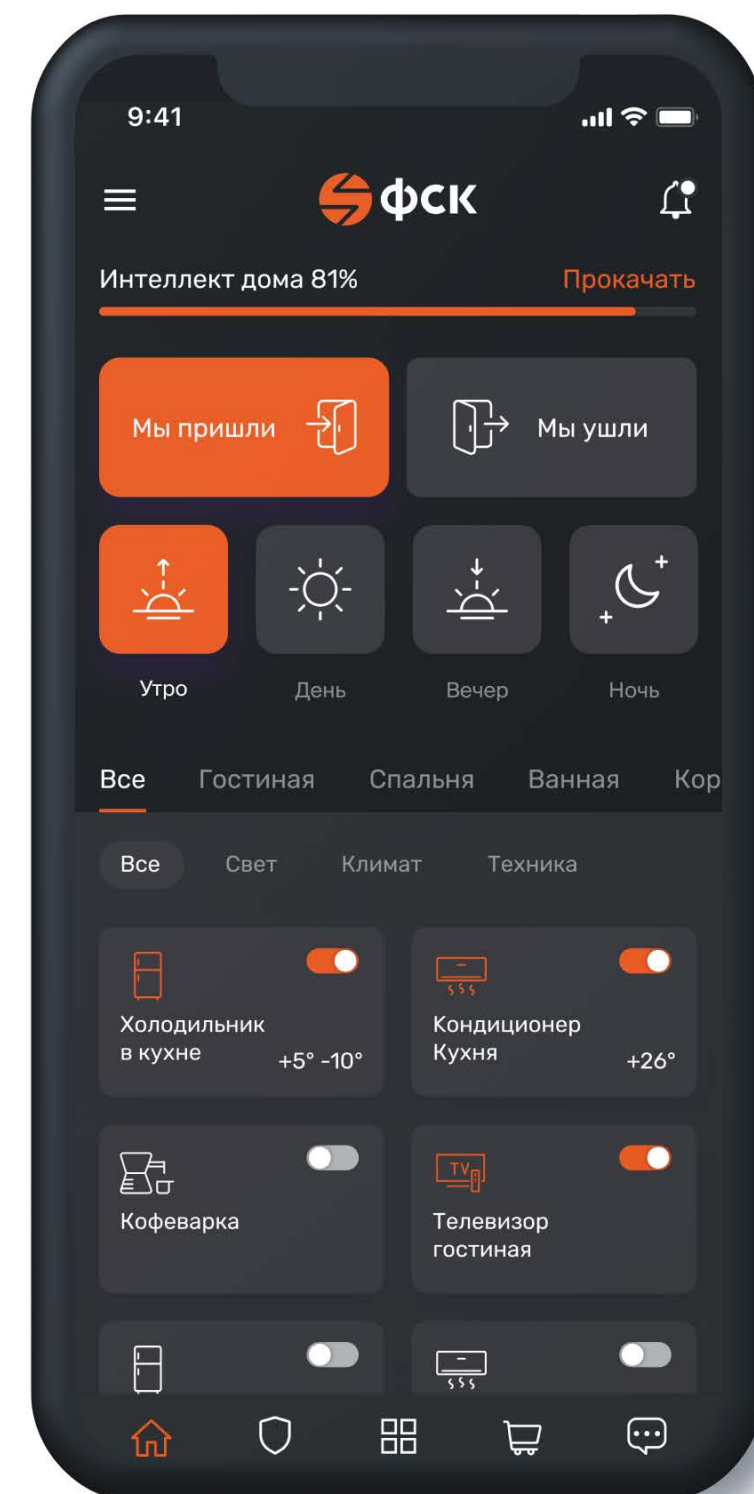
Интерфейсы для жителей



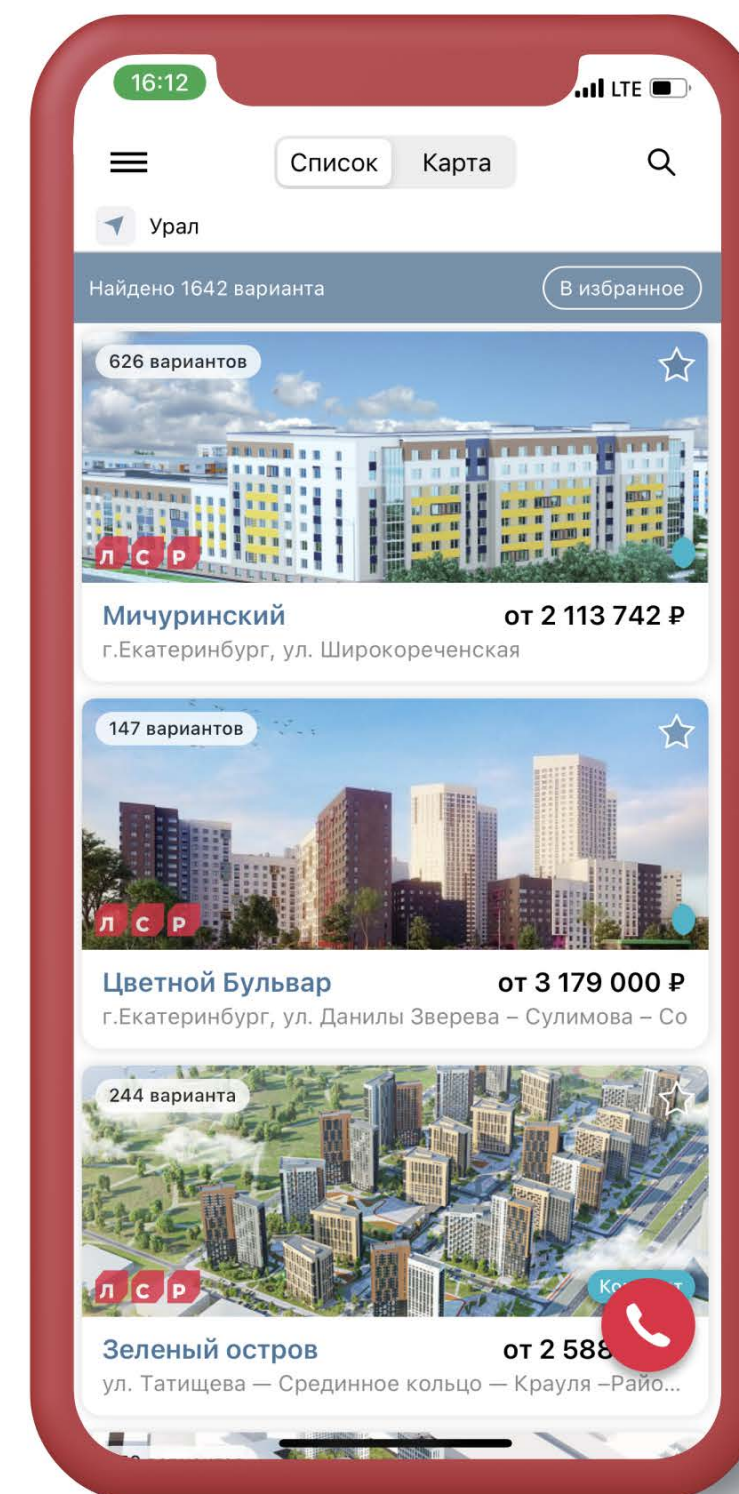
Мобильное приложение Ujin



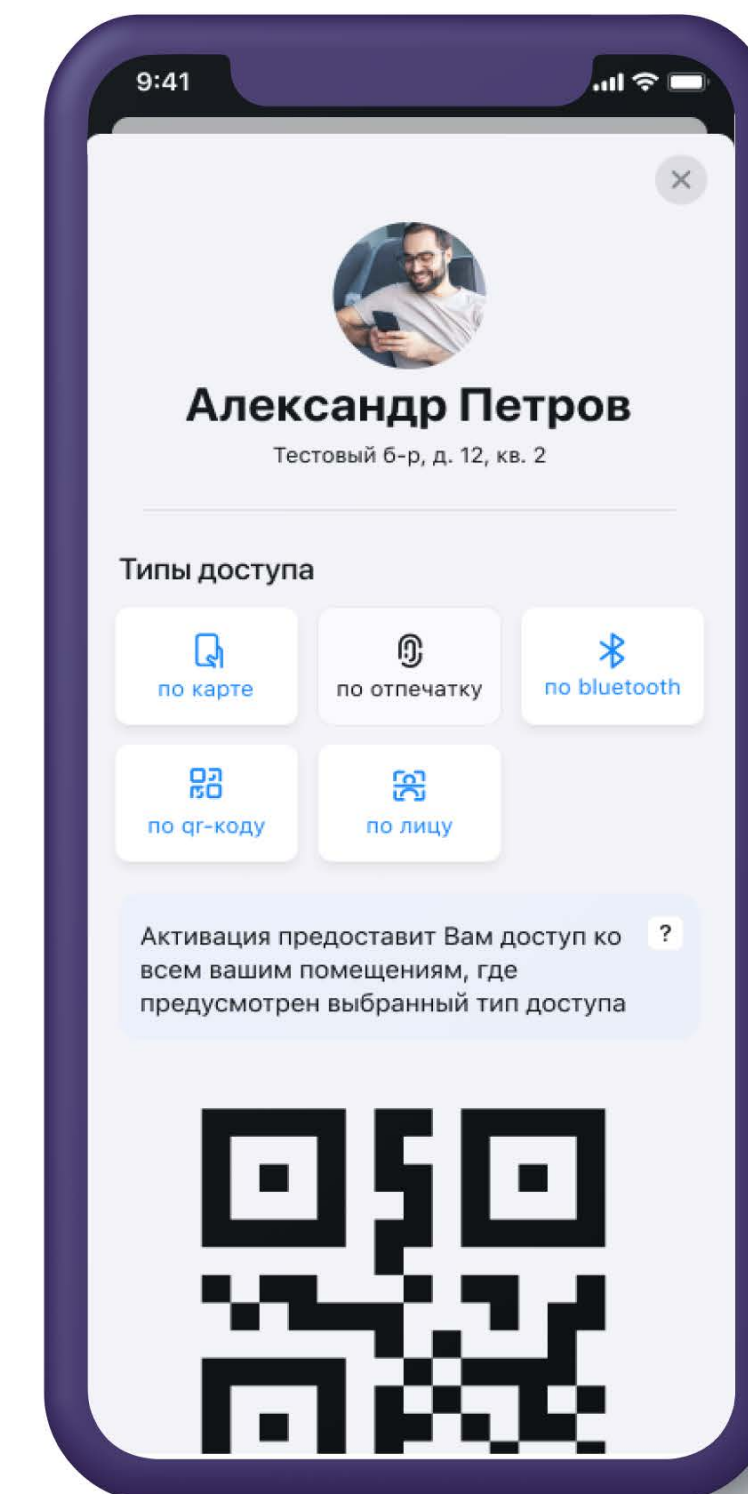
Кастомное приложение на базе платформы Ujin



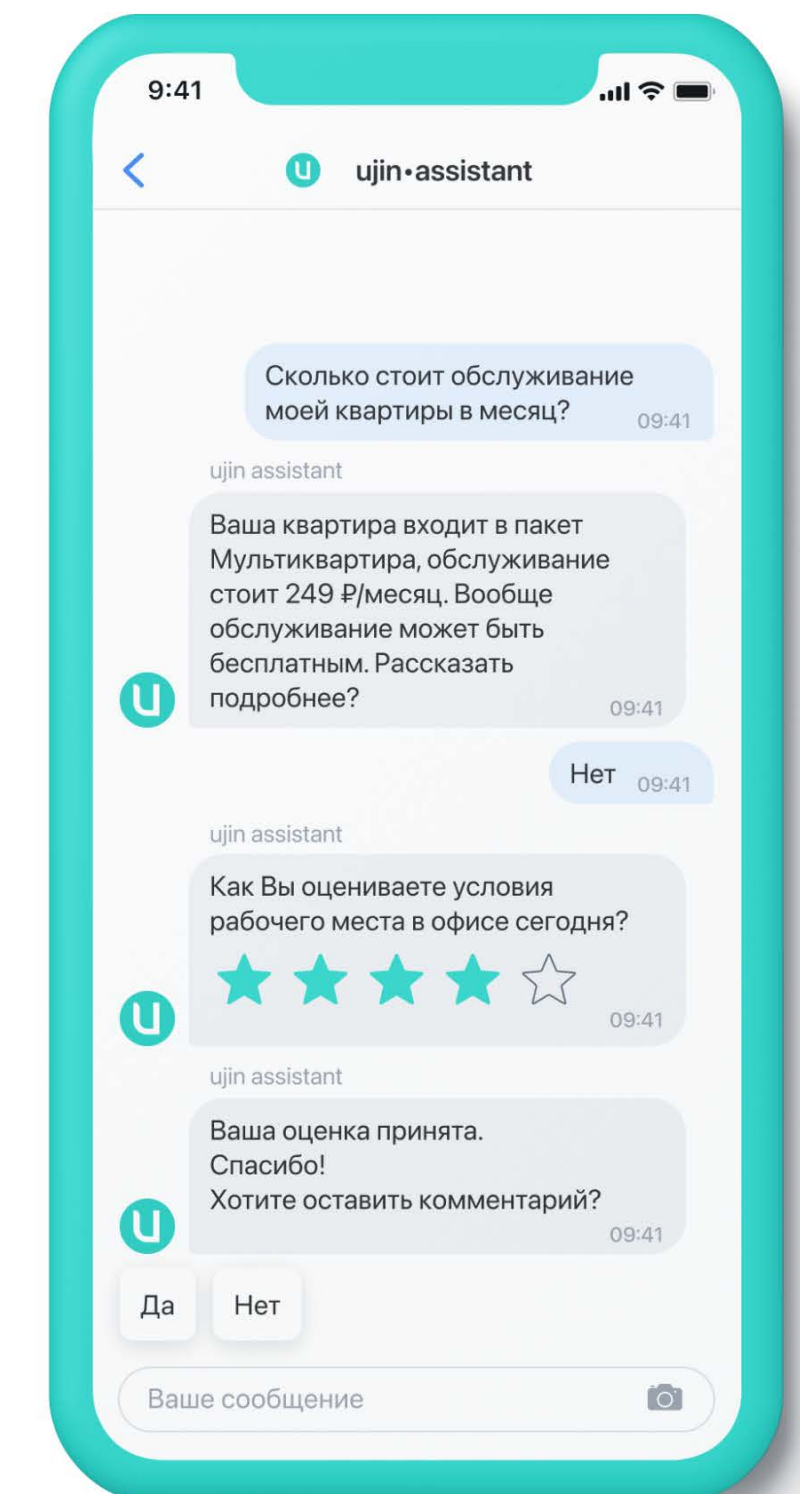
Приложение застройщика



Приложение партнёра



Голосовые ПОМОЩНИКИ



Сервисы личного кабинета управляющей организации



Управление доступом

- IP-домофония
- Удалённое
- Управление шлагбаумами и калитками
- Просмотр изображения со всех видеокамер в одном или нескольких ЖК
- Оформление пропусков для посетителей и транспортные средства
- Справочник событий
- Управление ключами доступа

MarketPlace

- Монетизация сервисов Умного ЖК
- Добавление партнёров через MarketPlace, продажа товаров на выгодных для вас условиях

Автоматизация диспетчерской службы

- Приёмка и обработка заявок от собственников, создание аварийных и плановых заявок.
- Аналитика заявок

Информационный центр

- Оповещение жителей о новостях, отправка объявлений в один клик
- Проведение опросов
- Выгрузка из ТС квитанций в приложение жителя с возможностью быстрой оплаты
- Запись на приём в УК
- Общее собрание собственников

Справочники

- Администрирование перечня домов, списка сотрудников, жителей / арендаторов, компаний, транспортных средств, резидентов коммерческой недвижимости

Работа с должниками

- Реестр должников
- История работы с конкретным должником
- Настройка доступа к разделам приложения

Приёмка квартир

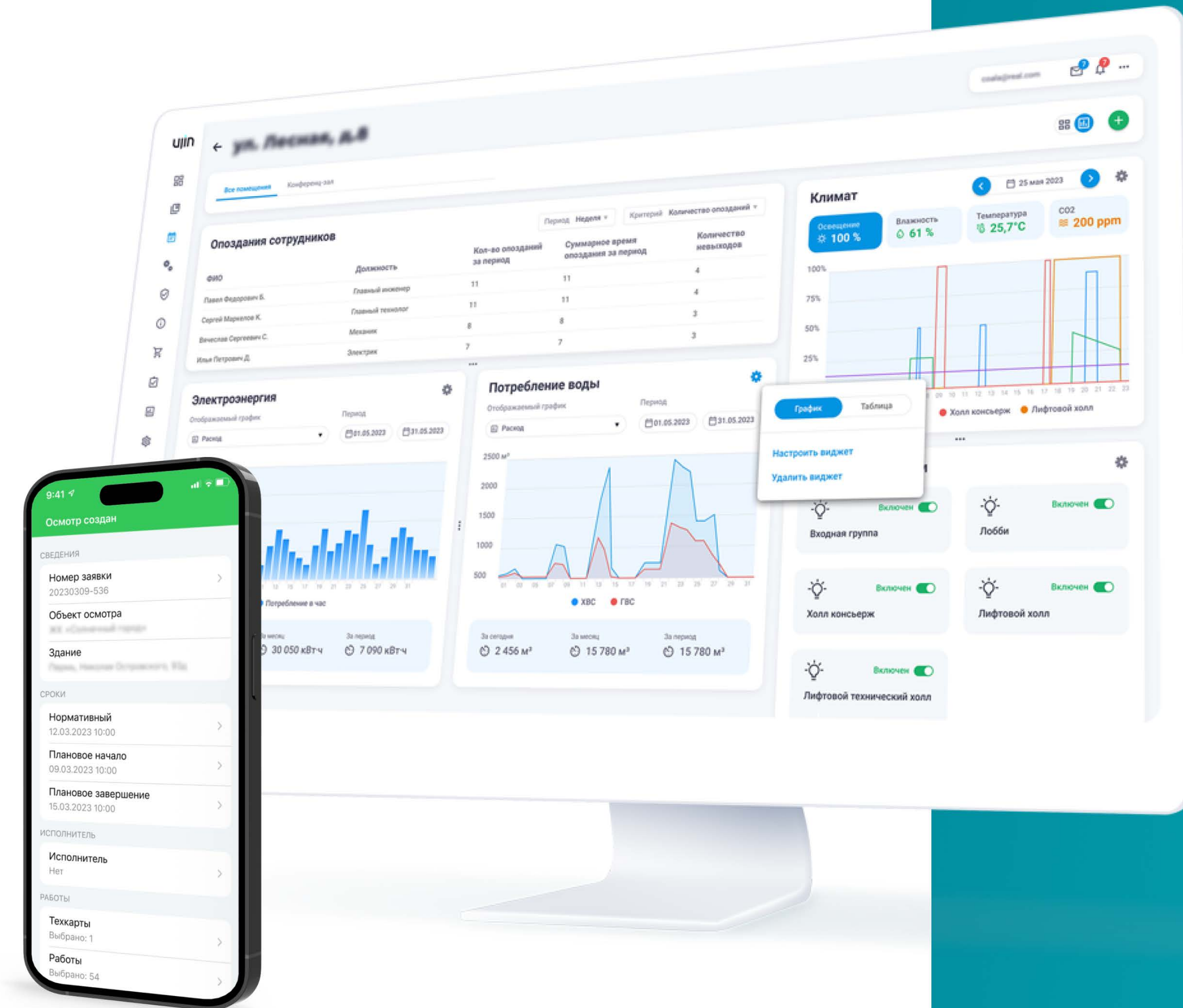
- Реестр приёмки
- Настройка расписания
- Контроль хода приёмки

Виртуальная диспетчерская

UJIN

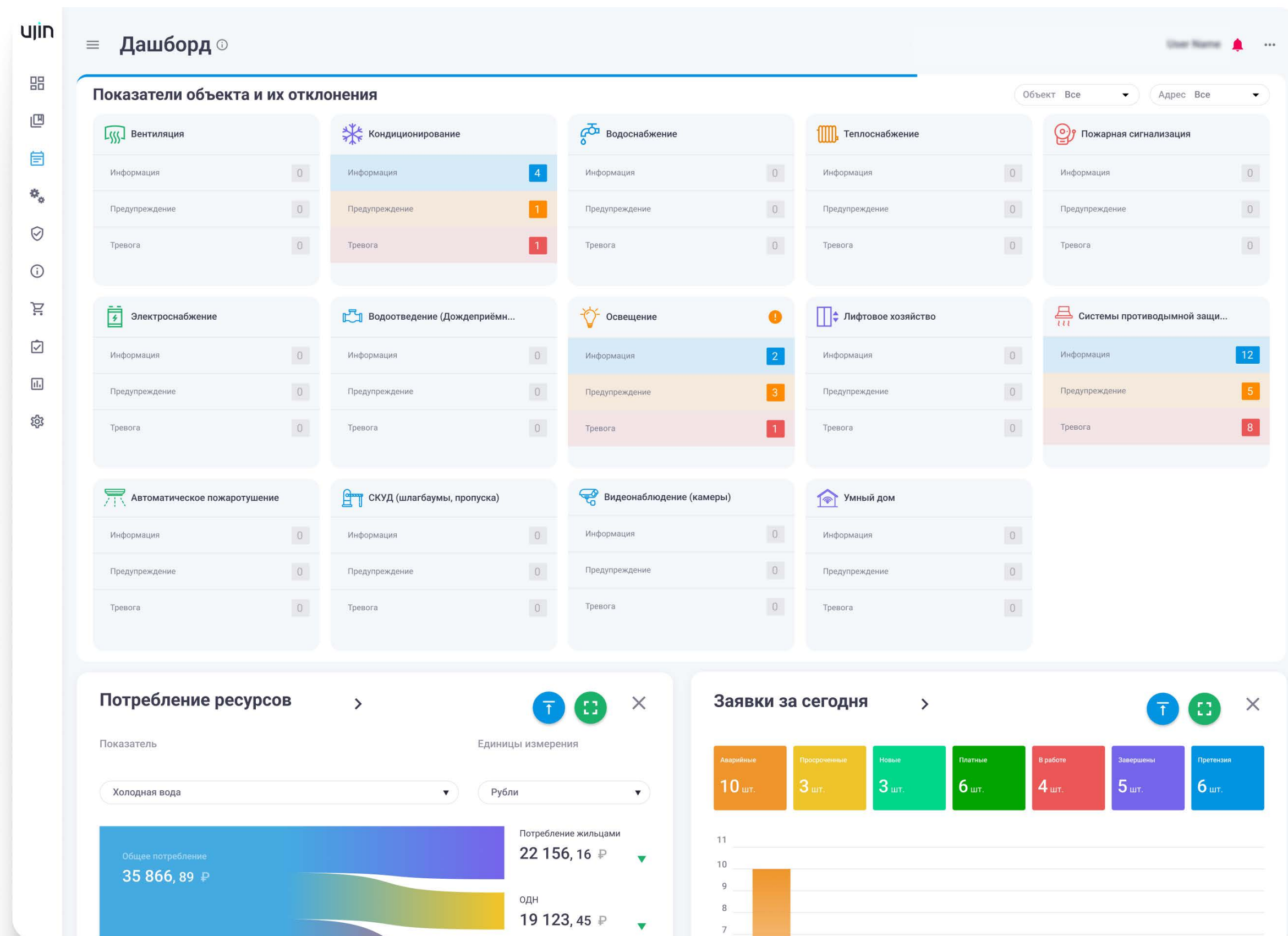
решает различные важные задачи по мониторингу и эксплуатации здания:

- ✓ Единый монитор аварий и состояния инженерных систем распределённых объектов (комплексов/зданий) и генерация аварийных заявок с трансляцией исполнителю в мобильное приложение
- ✓ Широкая постоянно расширяющаяся линейка реализованных интеграций
- ✓ Эксплуатация и управление недвижимостью:
 - плановые ППР
 - заявки (внутренние плановые, аварийные, от резидентов)
 - управление работами
 - техкарты
 - аналитика
 - контроль исполнителей



Одно окно

для мониторинга инженерных систем



Инженерные системы, выводимые на дашборд*

- АСКУЭ
- АСДКиУ
- СКУД
- АПС
- Видеонаблюдение
- Домофония
- Лифтовое хозяйство
- Электрообеспечение
- Вентиляция
- Система противодымной защиты
- Теплоснабжение
- Пожарная сигнализация

Пользователи

- Управляющий
- Главный инженер
- Инженер
- Диспетчер

*список расширяется

Обслуживание объекта



Управление заявками

Проблема:

- Ручная обработка информации о проблемах на объекте в различных источниках, в том числе на бумаге
- Отсутствие понимания, какой инцидент сейчас устраняет исполнитель

Решение:

- История действий исполнителей, диспетчеров, инженеров
- Подтверждение выполненных работ с прикладыванием фото

- Прозрачный процесс учёта:
- Обращений резидентов
 - Заявок на дефектовку

Автоматизация плановых работ

Проблема:

- УК не пользуются техкартами, рискуя сократить срок эксплуатации оборудования
- Ведение техкарт на бумаге и в Excel
- Отсутствие чёткой картины по прошедшим и предстоящим проверкам/обслуживаниям

Решение:

- Автоматические заявки на обслуживание с техкартами для исполнителя
- Автоматическое формирование графика ППР

- Полная история обслуживания объектов

Формирование заявок и чек-листов осмотров элементов здания, оборудования и других объектов обслуживания

- Формирование заявок по техкартам
- Автоматическое формирование заявки на устранение нарушения
- Формирование новых задач на осмотр с автоматически приложенным чек-листом заданий на плановый или внеочередной осмотры

- Оценка пунктов чек-листа и хранение результатов, в том числе по выявленным нарушениям, в личном кабинете
- История всех осмотров, нарушений и сформированных заявок доступна в личном кабинете пользователя.

Эффекты



Автоматизация работы с технологическими картами в «одном окне»

Доступно:

- формирование и хранение технологических карт
- присоединение техкарт к заявкам (доступно исполнителю)
- контроль за выполнением работ по техкарте



Снижение трудозатрат на работы по осмотрам



Увеличение срока службы оборудования за счёт своевременного обслуживания



Профилактика опасных ситуаций



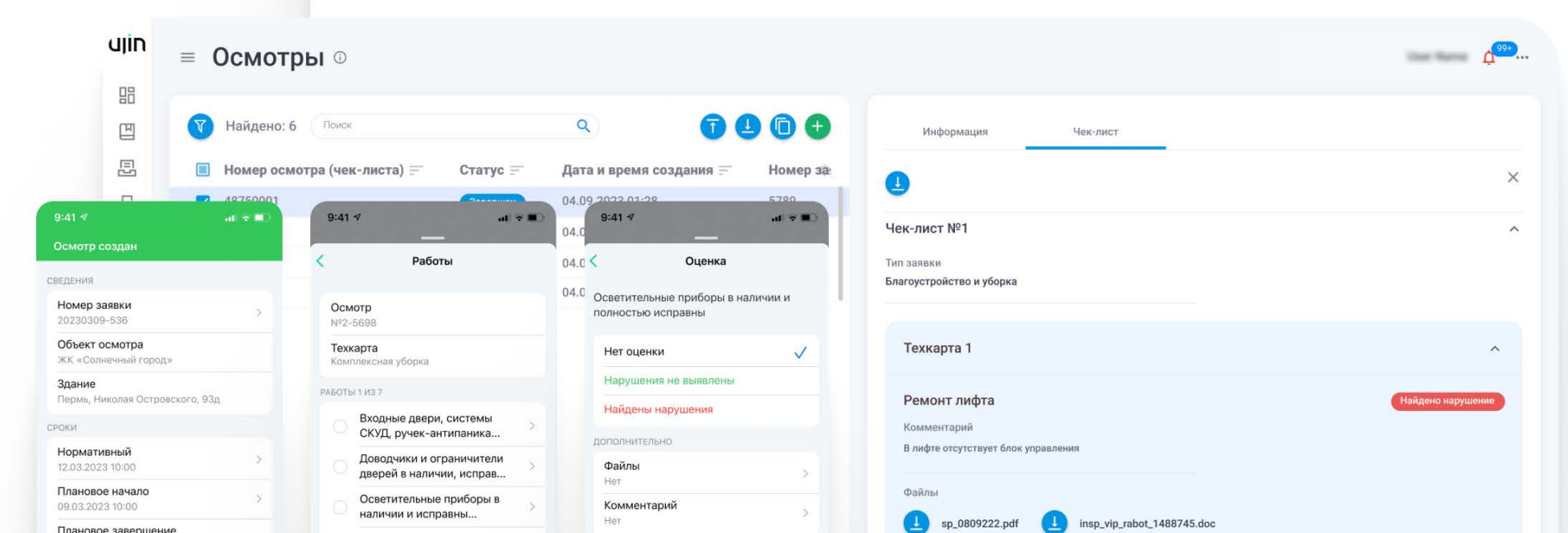
Мгновенная идентификация аварии и оповещение ответственных



Сокращение времени на устранение неисправности



Комфорт и безопасность для резидентов



Контроль персонала



Проблема:

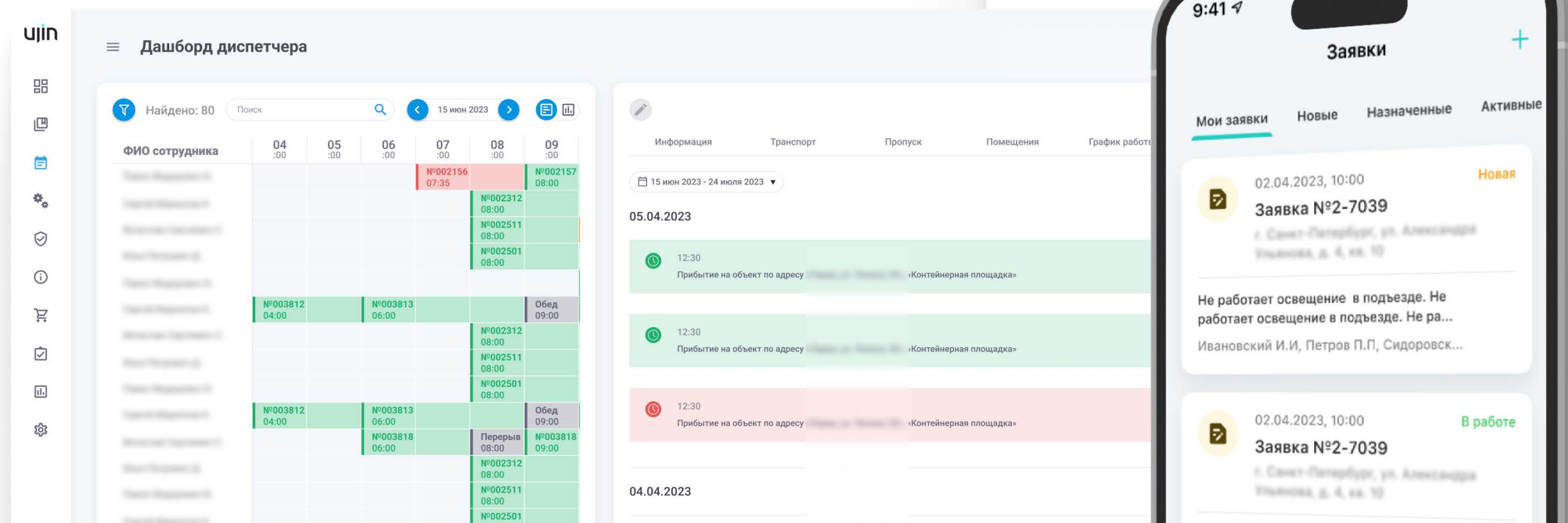
- Отсутствие контроля исполнения заявок, рабочей дисциплины, распределения рабочего времени каждого сотрудника
- Неполнота информации при постановке задач исполнителям
- Невозможно проконтролировать качество и своевременность устранения неисправностей ввиду отсутствия специальных навыков

Решение:

- Контроль своевременности прибытия исполнителя на место выполнения работ по задаче в режиме реального времени, статуса выполнения работ, а так же свободных окон в расписании сотрудника
- Трансляция заявки в мобильное приложение исполнителя с указанием времени, адреса помещения и оборудования. Возможность быстро уточнить информацию в чате по заявке
- Формирование и фильтрация отчетов для отслеживания времени решения заявок, статусов, оценок в разрезе исполнителей, оценок в разрезе отдельно взятых зданий, выявление наиболее критичных зон

Эффекты

- ✓ Фиксация данных о скорости и качестве выполнения заявок, возможность проверки на соответствие SLA
- ✓ Возможность логирования и контроля проходов в технические помещения при выставлении соответствующих настроек
- ✓ Оптимизация затрат рабочего времени сотрудника
- ✓ Снижение влияния человеческого фактора, освобождение диспетчеров или инженеров от рутинных задач



Интеграция платформы Ujin с ТИМ



Бесшовная передача
данных в платформу Ujin OS

ТИМ-модель
здания



Исполнительная
документация

Тех. карты

Электронные паспорта

Руководства
по эксплуатации

Структура здания

Информация
о помещениях

Информация
об оборудовании
и местоположении



Эксплуатация

Разработка операционной системы здания **ujin | OS[®]**



Сегодня

Платформа Ujin

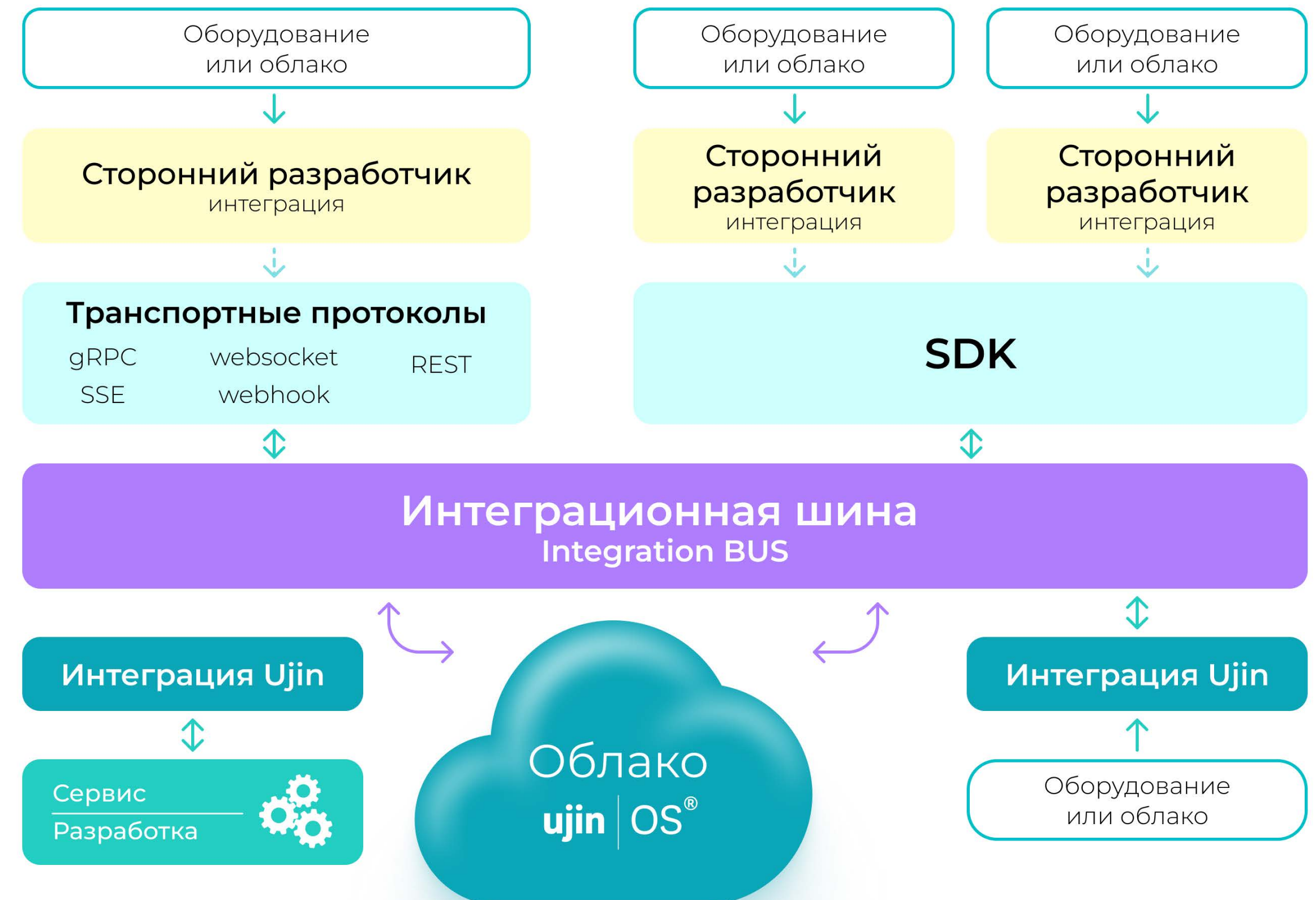
Создание и развитие сервисов за счёт собственной разработки и интеграции с партнерами



2024 год

Ujin — операционная система здания

Создавать сервисы сможет любой разработчик





Спасибо за внимание!



Светлана Перминова

Директор компании Ujin

+7 912 782-52-22

perminova@ujin.tech

ujin.tech



Платформа Ujin OS —
IT-инновация: лучшее
решение для девелоперов



Победитель премии
IoT Awards 2021 —
Лучшее IoT решение
для умного города



Платформа и мобильное
приложение Ujin входят
в реестр отечественного ПО



Платформа Ujin входит
в перечень особо значимых
проектов в сфере
строительства и ЖКХ



Входим в межведомственную
рабочую группу проект
«Умный многоквартирный
дом» по проработке
предложений, а также
выработке рекомендаций
по вопросам формирования
стандартов



Являемся соучредителями
АНО «Умный МКД»