

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

**«ЖИРНЫЕ  
ВРЕМЕНА  
ПРОШЛИ»**

**ВРЕМЯ БЫТЬ  
ЦИФРОВЫМИ!**

**21-25 ОКТЯБРЯ  
МОСКВА 2024**



# АЛЕКСЕЙ ВОЛОДЕЕВ

- **TOP 50** команд по миру по рейтингу КРМСС
- **Работа** как внутри застройщика, так и консалтинг
- **Бизнес Ангел**
- **Партнер Duga Digital**
- **CEO Phonix**

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС

21-25 ОКТЯБРЯ  
МОСКВА 2024



# **ИНТЕРЕСНЫЙ ФАКТ:**

**В США есть полный аналог  
нашего ресторана  
“ВКУСНО И ТОЧКА”**

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

**21-25 ОКТЯБРЯ  
МОСКВА 2024**



# С ЭТИМ НАДО ЖИТЬ)

**ПРОЦЕНТНАЯ  
СТАВКА  
ЦЕНТРОБАНКА**

**19 %**

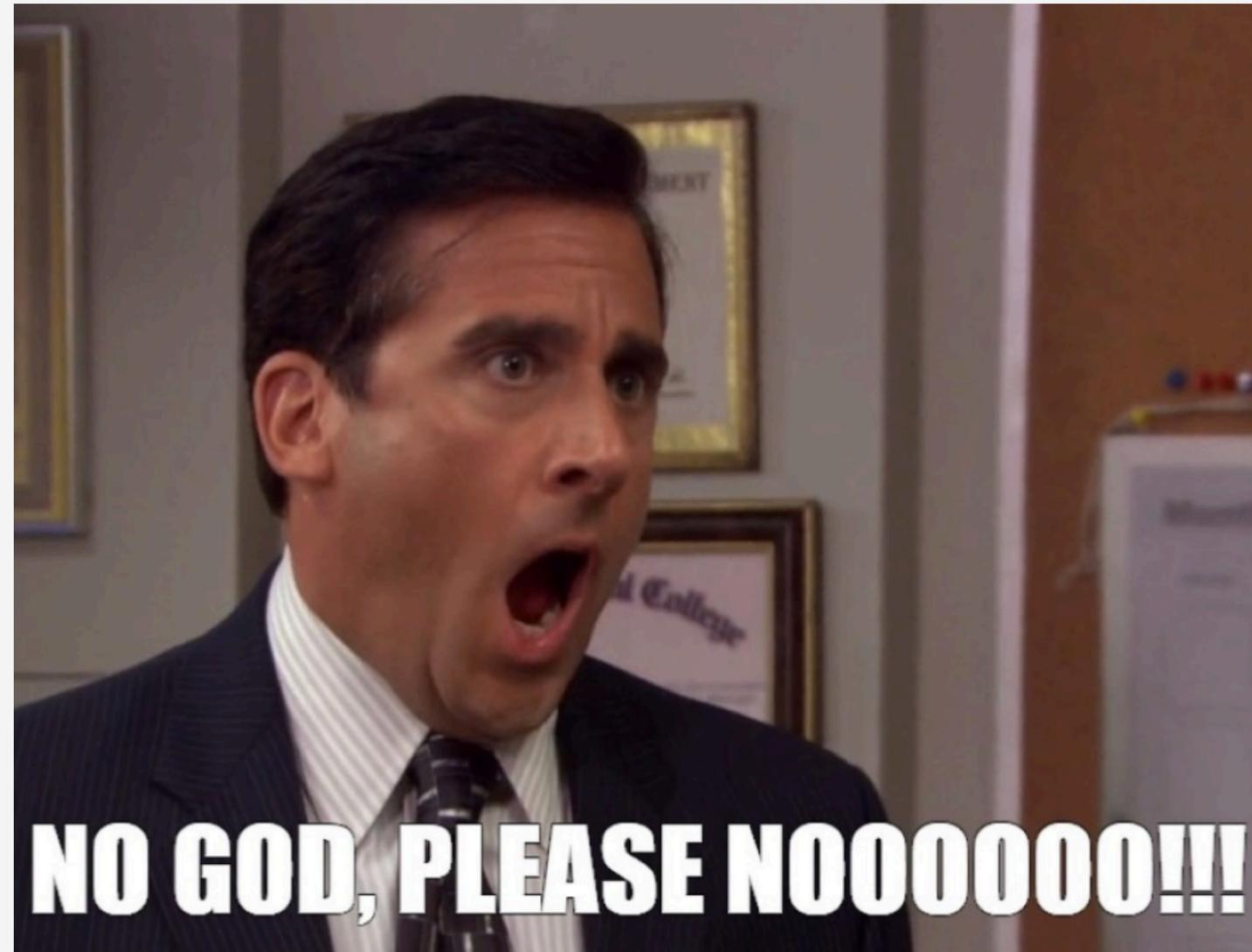
**СТОИМОСТЬ  
ЛИДА**

**>30%**

**Цикл сделки**

**>33%**

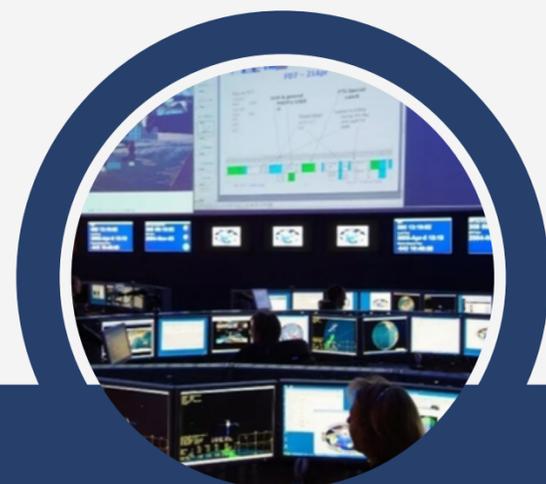
**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**



**ЧАСТЬ ЗАСТРОЙЩИКОВ  
СОКРАТИЛА РЕКЛАМУ**

**ДО 30%**

21-25 ОКТЯБРЯ  
МОСКВА 2024



### Центр управление полетами:

- План-факт
- Лиды/Целевые лиды/Встречи/Брони/Отм. брони/Сделки
- Неделя/месяц/год/проект
- Сделки прямые/АН
- Прогрессии
- Сценарии
- Стоимость лида/стоимость сделки
- Конкуренты
- Способы покупки
- Аномалии

**Остатки:  
шахматка  
Динамическое  
образование**

**Экспорт на  
классифайды**

### АН:

- Кабинет агента
- Агенсткая шахматка
- Расчет комиссии
- Система обучения
- Проверка уникальности клиента
- Генерация КП
- Макет

### Внутренний ОП:

- Верно настроенная воронка CRM ЭДО
- Калькулятор со всеми скидками, акциями и программами
- Правильно настроенная телефония
- Система обучения менеджеров
- Центр управления продаж
- Речевая аналитика встреч и звонков
- Макет
- Материалы по ЖК и СК онлайн -сделка

# **БЛИЦ:**

- Работают ли формы на сайте?
- Перезванивают ли по заявкам?
- Перезванивают в течение первых 10 минут? Часа?
- Перезвонят после срыва?
- Отправят ли информацию о объекте?
- Время переключения между КЦ и менеджером меньше 30 секунд?
- Продают ли менеджеры встречу ?
- Проводят ли презентацию ЖК?
- Выявляют потребности? Типируют ли клиентов?
- А после разговора с КЦ позвонит **Брокер?**

Вы лучше **33% застройщиков**, которых  
мы исследовали

## Актуально для тех кто отработал заявку

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

**21-25 ОКТЯБРЯ  
МОСКВА 2024**

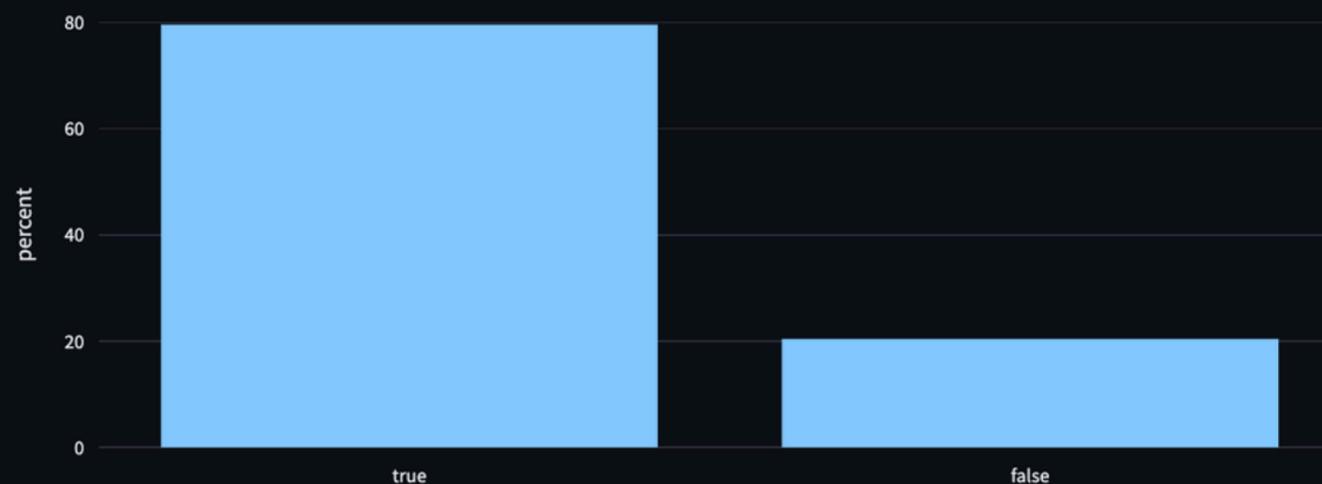
Оператор приветствует клиента



Оператор уточняет, удобно ли говорить клиенту



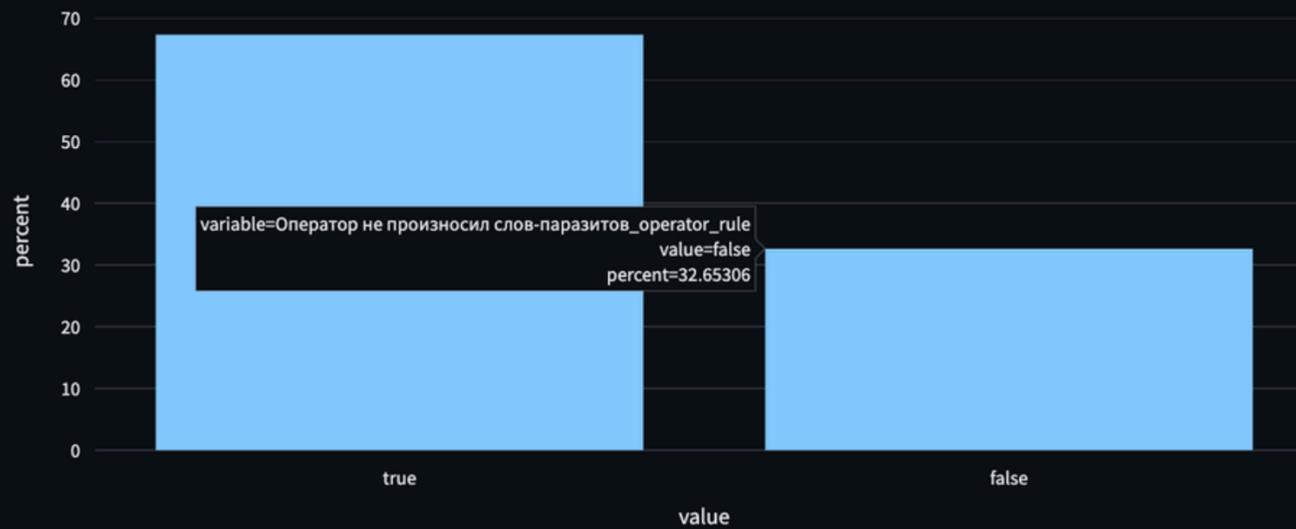
Оператор уточняет имя клиента



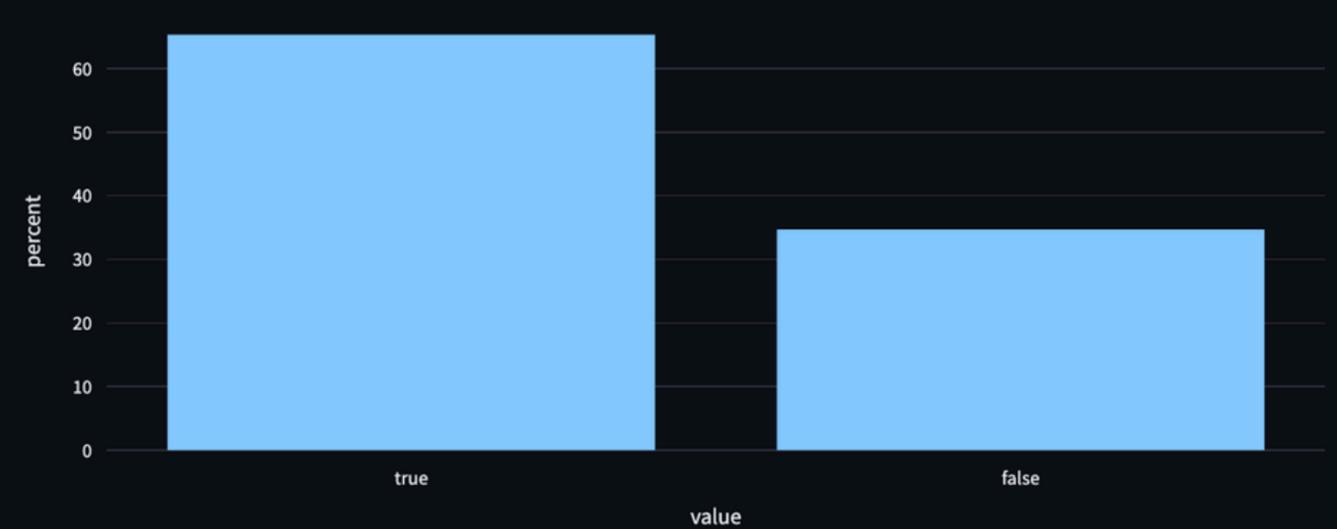
Оператор уточняет, Актуальна ли покупка через 3-6 месяцев



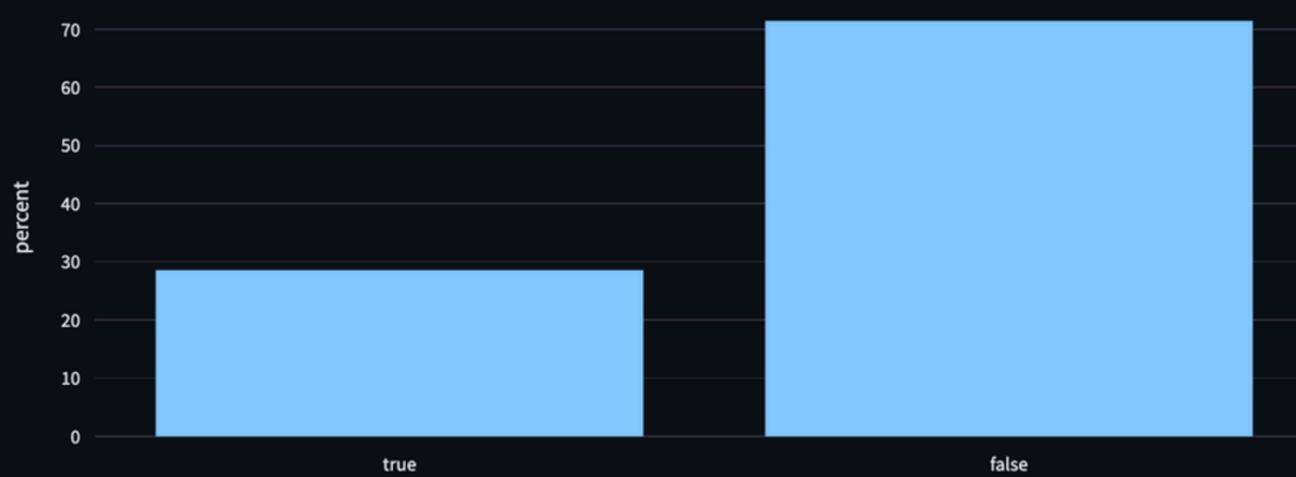
Оператор не произносил слов-паразитов



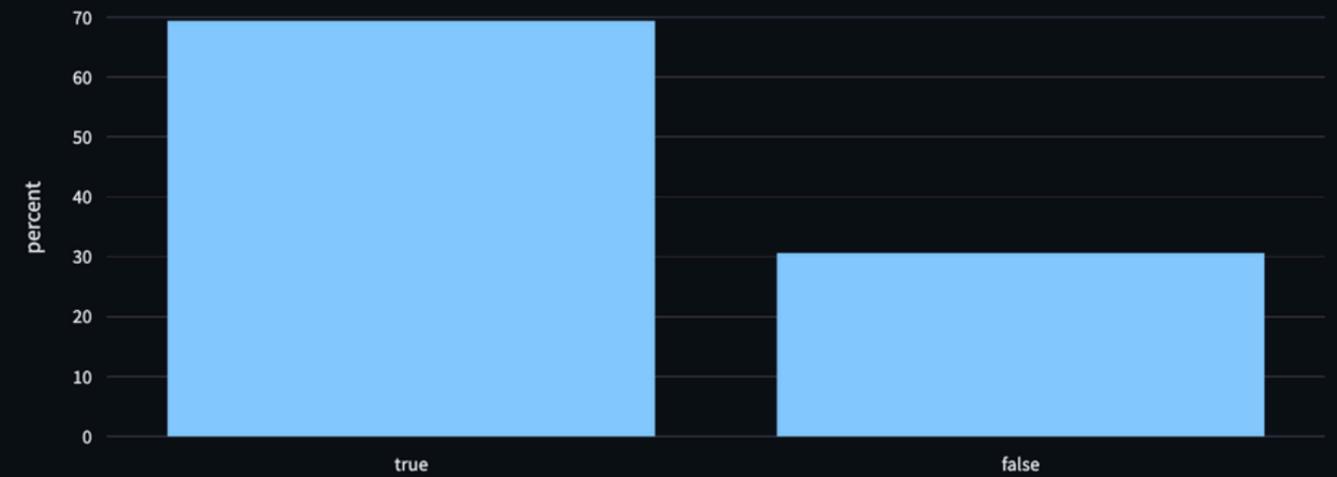
Оператор не переспрашивал клиента во время разговора из-за плохой связи



Оператор обрабатывал возражения клиента



Оператор нашёл вариант, который устраивает клиента



**~7% диалогов анализируется**

**90% сделок “закрывается не реализовано”**

**N\*90% > 50 000 контактов**

**Лид не целевой когда покупка < через 3 месяца**

**Вне рабочее время нет возможности получить консультацию**

Пример внедрение ИИ-чат бота к застройщику:

Всего отправлено сообщений	Сообщений, сгенерированных ИИ	Диалогов с участием человека	Всего диалогов
<b>1344</b>	<b>1195</b>	<b>1</b>	<b>252</b>
Отправлено рассылок	Отправлено рассылок, сгенерированных ИИ	Диалогов с выполненной задачей	Процент диалогов с выполненной задачей
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>127</b>	<b>50.40%</b>

# А ЧТО ЖДЕТ В ОФИСЕ?

**КАК ЭТО  
ПРИХОДИТСЯ  
СМОТРЕТЬ**

21-25 ОКТЯБРЯ  
МОСКВА 2024



## Интерактивная презентация с полным погружением, которое внедряется в процесс продаж.

### Онлайн инструменты

- Интерактивное приложение на PixelStreaming
- Интерактивное веб-приложение
- Кинематографические ролики
- Статичные рендеры

### Оффлайн инструменты

- Стенд с интерактивным приложением
- Цифровой офис продаж
- Мобильное приложение для агентов
- Виртуальная и дополненная реальность



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**



**Возможность погрузиться в любое место комплекса и посмотреть их в любое время дня и время года**

**Интеграция с CRM позволяет сразу выбрать лот**

**21-25 ОКТЯБРЯ  
МОСКВА 2024**



**А КАК СОБИРАЮТСЯ ДАННЫЕ ЧТО РАБОТАЕТ ИЛИ НЕТ?**



## КОНТРОЛЬ ОТДЕЛА ПРОДАЖ ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ

СЛУШАЕТ  
ЗВОНКИ



АНАЛИЗИРУЕТ  
ДИАЛОГИ

ЗАПОЛНЯЕТ  
CRM



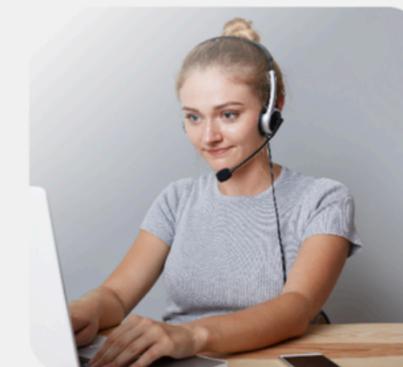
ФИКСИРУЕТ  
ИНТЕРЕСЫ  
КЛИЕНТА

ОТСЛЕЖИВАЕТ  
СТАТУСЫ

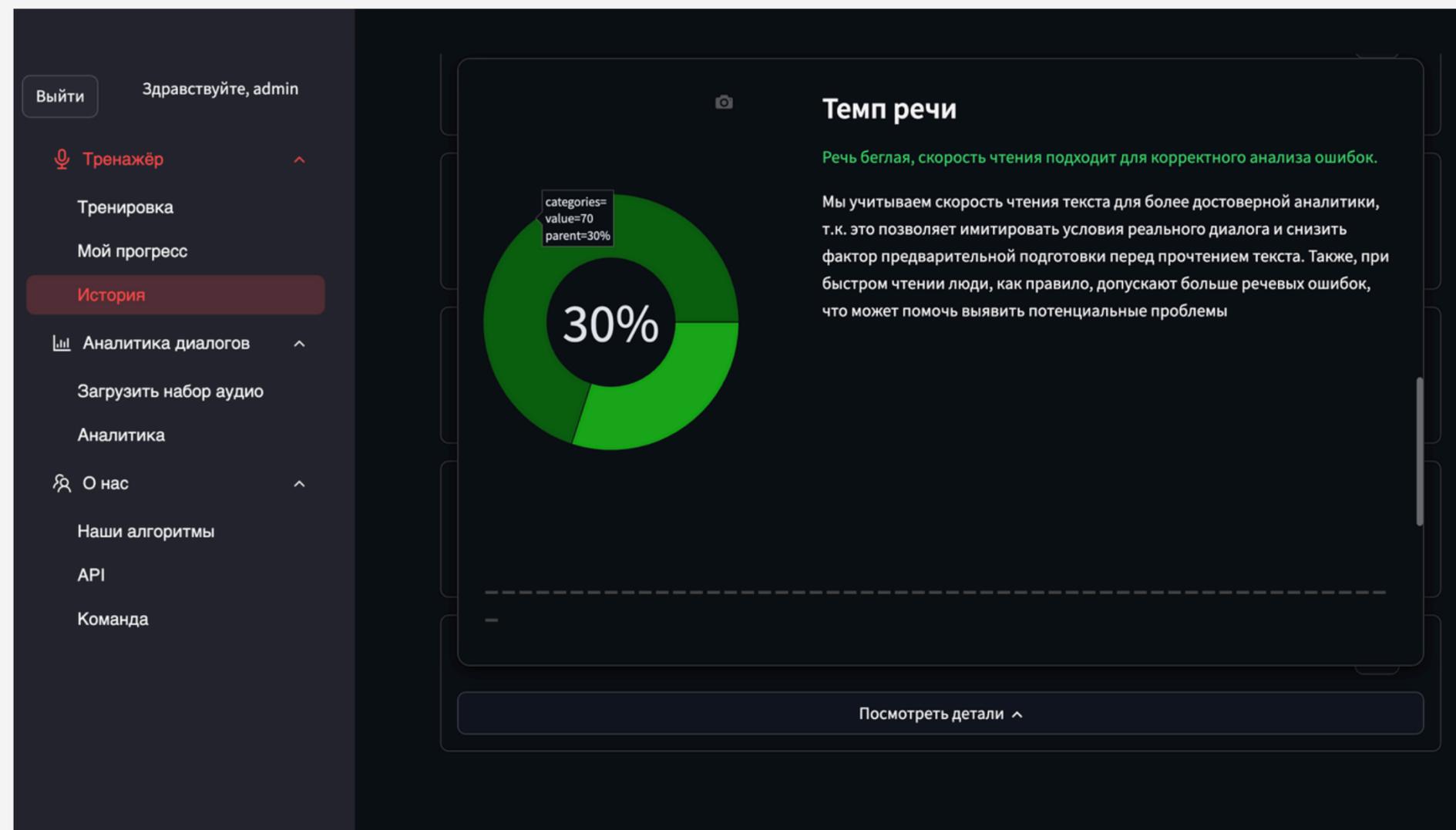
КОРРЕКТИРУЕТ  
ОШИБКИ

СОСТАВЛЯЕТ  
ПОРТРЕТ  
КЛИЕНТА

ФОРМИРУЕТ  
ОТЧЕТЫ



СОБИРАЕМ ОШИБКИ. ФОРМИРУЕМ РЕКОМЕНДАЦИИ. СОСТАВЛЯЕМ РЕЙТИНГИ



**«ЖИРНЫЕ ВРЕМЕНА ПРОШЛИ»  
ВРЕМЯ БЫТЬ ЭФФЕКТИВНЫМИ  
И**

**ВЕДИТЕ СЕБЯ  
ЦИФРОВИЗОВАНО!**

Номер телефона: +7(915)091-62-75  
TG: @volodeev90



**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

21-25 ОКТЯБРЯ  
МОСКВА 2024