



Сервисная управляющая компания нового класса

**NEOROOM**  
service

# ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ И СЕРВИСЫ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ УМНЫХ НОВОСТРОЕК



## **Головкова Кристина Игоревна**



**Директор сервисной управляющей компании  
Neoroom Service**

**Спикер Международного жилищного конгресса**



**Свыше 13 лет опыта работы в сегменте премиум-класса**

**Директор по сервису в строительной компании более 2-х лет  
Развитие структуры «Службы заботы о клиентах» с нуля**

**Эксперт в отраслях:**

**«Клиентоориентированный подход девелопера»**

**«Развитие партнерских отношений в сфере ЖКХ»**

# В УПРАВЛЕНИИ NEOROOM SERVICE:



## ЖК «Фрукты»

Федеральная территория «Сириус»

Количество лицевого счетов: **1898**

Количество квадратных метров: **134 254,6**

Площадь благоустройства: **8 Га**

Детские и спортивные площадки  
с индивидуальным наполнением: **12 шт.**

Коммерческие помещения: **18 шт.**



## ЖК «Флора»

Микрорайон Кудепста

Количество жилых домов: **4**

Количество лицевого счетов: **1000**

Количество квадратных метров: **47 869**

Площадь благоустройства: **0,7 Га**

Детские и спортивные площадки  
с индивидуальным наполнением: **3 шт.**

Коммерческие помещения: **37 шт.**

# ФАКТ №1 – АСКУП

## ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЯ

- 1 ЭКОНОМИЯ УК НА ОПЛАТЕ КУ ДЛЯ СОИ

## КОСВЕННАЯ ЭКОНОМИЯ

ЭКОНОМИЯ НА ОПЛАТЕ ТРУДА ПЕРСОНАЛА ЗА СЧЕТ:

- 1 ОТСУТСТВИЯ НЕОБХОДИМОСТИ ЕЖЕМЕСЯЧНОГО СЪЕМА ПОКАЗАНИЙ
- 2 СОКРАЩЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ СОБСТВЕННИКОВ ПО ВОПРОСАМ НАЧИСЛЕНИЙ ЗА КУ
- 3 ОНЛАЙН КОНТРОЛЯ РАСХОДА РЕСУРСОВ ПОЗВОЛЯЕТ ОПЕРАТИВНО ВЫЯВЛЯТЬ И УСТРАНЯТЬ АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

# ФАКТ №2 - ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЛИФТОВЫХ КАБИН

## ЭКОНОМИМ

- РЕАЛИЗАЦИЯ ПОПАРНОЙ РАБОТЫ ЛИФТОВ  
УМЕНЬШЕНИЕ РАСХОДА МОТОЧАСОВ ДЛЯ ИСКЛЮЧЕНИЯ  
ИЗНОСА ОБОРУДОВАНИЯ И РАСХОДОВ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ

## ЗАРАБАТЫВАЕМ

- ДОП. СЕРВИСНАЯ УСЛУГА - ЧИПИРОВАНИЕ ЛИФТОВЫХ КАБИН  
(КЛЮЧ-КАРТА ДЛЯ ДОСТУПА НА ЭТАЖ)
- РЕАЛИЗАЦИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ РЕКЛАМЫ (АУДИО, ВИДЕО)

# ФАКТ №3 – ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ В МОП

## ЭКОНОМИМ

- УСТАНОВКА КАМЕР НА ЭТАЖАХ ПОЗВОЛИТ ВЫЯВЛЯТЬ ФАКТЫ ВАНДАЛИЗМА И ЭКОНОМИТЬ СРЕДСТВА НА ВОССТАНОВЛЕНИИ ИМУЩЕСТВА ЗА СЧЕТ ВИНОВНИКА

## ЗАРАБАТЫВАЕМ

- ДОП. СЕРВИСНАЯ УСЛУГА - ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОНЛАЙН ПРОСМОТРА ВИДЕО С КАМЕР В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

# ФАКТ №4 - ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

## ЭКОНОМИМ

- **УСТАНОВКА КОНТРОЛЬНЫХ ДАТЧИКОВ (ДАВЛЕНИЯ, ПРОТЕЧКИ) ПОЗВОЛЯЮЩИХ В ОНЛАЙН РЕЖИМЕ АНАЛИЗИРОВАТЬ РАБОТОСПОСОБНОСТЬ ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ЧТО ПОЗВОЛИТ ОПЕРАТИВНО ВЫЯВЛЯТЬ И УСТРАНЯТЬ АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ**
- **ОТСУТСТВИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ПОСТОЯННОГО КОНТРОЛЯ ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКИМ ПЕРСОНАЛОМ**

# ФАКТ №5 - УСТАНОВКА СКУД

## ЭКОНОМИМ

- НА ОХРАННОЙ СЛУЖБЕ ЗА СЧЕТ УСТАНОВКИ ПРОГРАММЫ СЧИТЫВАНИЯ НОМЕРОВ АВТО ПРИ ВЪЕЗДЕ НА ТЕРРИТОРИЮ
- НА ТЕКУЩИХ РЕМОНТАХ ЗА СЧЕТ ОГРАНИЧЕНИЯ НАХОЖДЕНИЯ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ И ОРГАНИЗАЦИИ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИТЕЛЯМ

## ЗАРАБАТЫВАЕМ

- ДОП. СЕРВИСНАЯ УСЛУГА - УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ
- БРЕНДИРОВАННЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ КЛЮЧИ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ



# **ФАКТ №6 - ПРИЛОЖЕНИЕ ЖИТЕЛЯ**

**ДЛЯ СОБСТВЕННИКА - ЕДИНОЕ ОКНО КОММУНИКАЦИИ:**

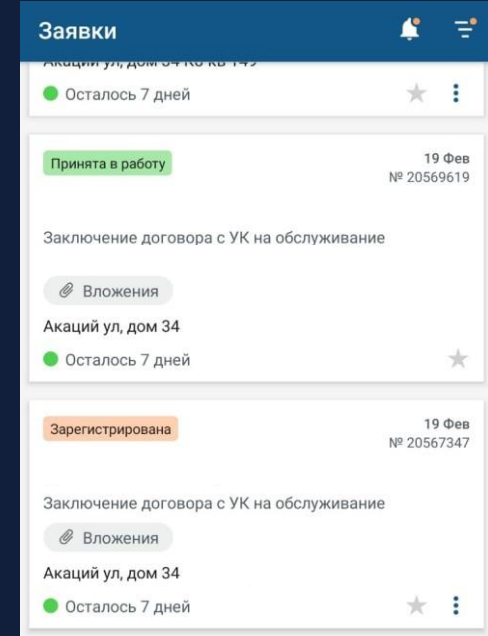
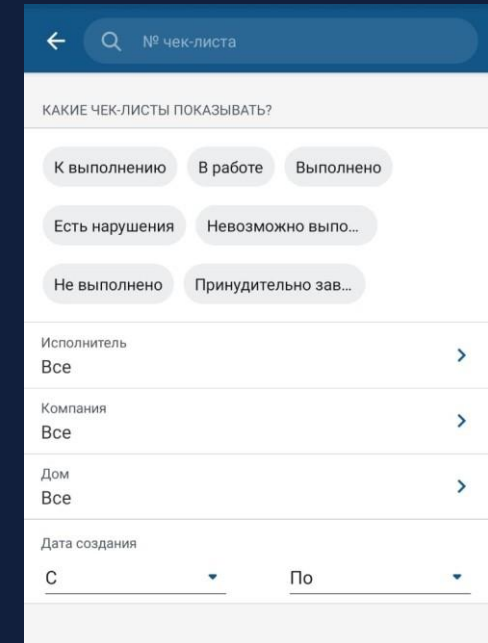
- **ЗАЯВКИ В УК (ОТСЛЕЖИВАНИЕ СТАТУСОВ)**
- **ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ИПУ**
- **ОПЛАТА ЖКУ И КОНТРОЛЬ НАЧИСЛЕНИЙ**
- **ЗАКАЗ УСЛУГ (ОТ РЕМОНТА И МЕБЛИРОВКИ КВАРТИР ДО ЛИЧНОГО ПОМОЩНИКА И АРЕНДЫ ТЕХНИКИ)**
- **СТРАХОВАНИЕ**
- **СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ ( ОТ ПРОСМОТРА КАМЕР ДО ОТКРЫТИЯ СКУД)**

**ДЛЯ УК - ЕЦУ, ХРАНЕНИЕ И СТАТИСТИКА ДАННЫХ:**

- **ИНТЕРАКТИВНАЯ КАРТОЧКА КЛИЕНТА**
- **ИНФОРМАЦИОННЫЙ КАНАЛ**
- **ИСТОРИЯ ВСЕХ ОБРАЩЕНИЙ**
- **ТОЧЕЧНОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ ОТ УСЛУГ (КАМЕРЫ - НЕПЛАТЕЛЬЩИКАМ)**
- **ПУШ-УВЕДОМЛЕНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ**
- **МАРКЕТПЛЕЙС**

# ДИСПЕТЧЕР 24

- АВТОМАТИЧЕСКОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОПЛАТ ПО ЛИЦЕВЫМ СЧЕТАМ
- ОРГАНИЗАЦИЯ КРУГЛОСУТОЧНОЙ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ
- ПРОСМОТР КАМЕР ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ
- СЛУЖБА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА, ОТСЛЕЖИВАНИЕ СТАТУСОВ ЗАЯВОК
- ЧЕК-ЛИСТ ОБХОДА УПРАВЛЯЮЩИМ, С ВОЗМОЖНОСТЬЮ СОЗДАНИЯ ЗАЯВОК НА ИСПОЛНИТЕЛЯ
- МАРКЕТПЛЕЙС ДЛЯ ЗАКАЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ОДИН КЛИК
- РАЗМЕЩЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ БАННЕРОВ С НАСТРОЙКОЙ ПЕРЕХОДА НА САЙТ РЕКЛАМОДАТЕЛЯ ИЛИ УСЛУГИ



# ВЫВОДЫ

## 1 ДЕВЕЛОПЕРУ СТОИТ ЗАРАНЕЕ ПРЕДУСМОТРЕТЬ ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И СИСТЕМЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ:

- ДЛЯ КОМФОРТА ЖИТЕЛЕЙ
- ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ РЕСУРСОВ
- ДЛЯ СОКРАЩЕНИЯ РАСХОДОВ
- ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СЕРВИСНОЙ КОМПАНИЕЙ

## 2 ПРИЛОЖЕНИЕ ОБЕСПЕЧИВАЕТ

### ЖИТЕЛЯМ

- КОМФОРТ
- ЭКОНОМИЮ ВРЕМЕНИ И НЕРВОВ

### УК

- ОПТИМИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ
- ПРИВЛЕЧЕНИЕ ДОП. ФИНАНСОВ
- РЕЗУЛЬТАТ КОМПАНИИ В ОНЛАЙН-РЕЖИМЕ



Сервисная управляющая компания нового класса

**NEOROOM**  
service

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**