

# Диспетчер 24

Цифровой контакт-центр  
и экосистема для ЖКХ

Конференция «Цифровая трансформация девелопмента:  
вчера, сегодня завтра»

# Диспетчер 24

## Компания «Удобные решения»

Обладаем многолетним опытом в сфере цифровизации ЖКХ и коммуникациях жителей с управляющими компаниями

### Наши продукты:



Контакт-центр  
и платформа для УК



Веб-сервис и мобильное  
приложение для жителей

**10+** лет на рынке ЖКХ

**27** городов России:  
от Санкт-Петербурга  
до Петропавловска-Камчатского

**45+** млн м<sup>2</sup> жилого фонда

**200+** довольных клиентов

# Для кого мы работаем

## Управляющие компании

- + Все отделы – от юридического до технического
- + Сотрудники всех уровней – от руководства до рядового персонала
- + Подрядчики УК

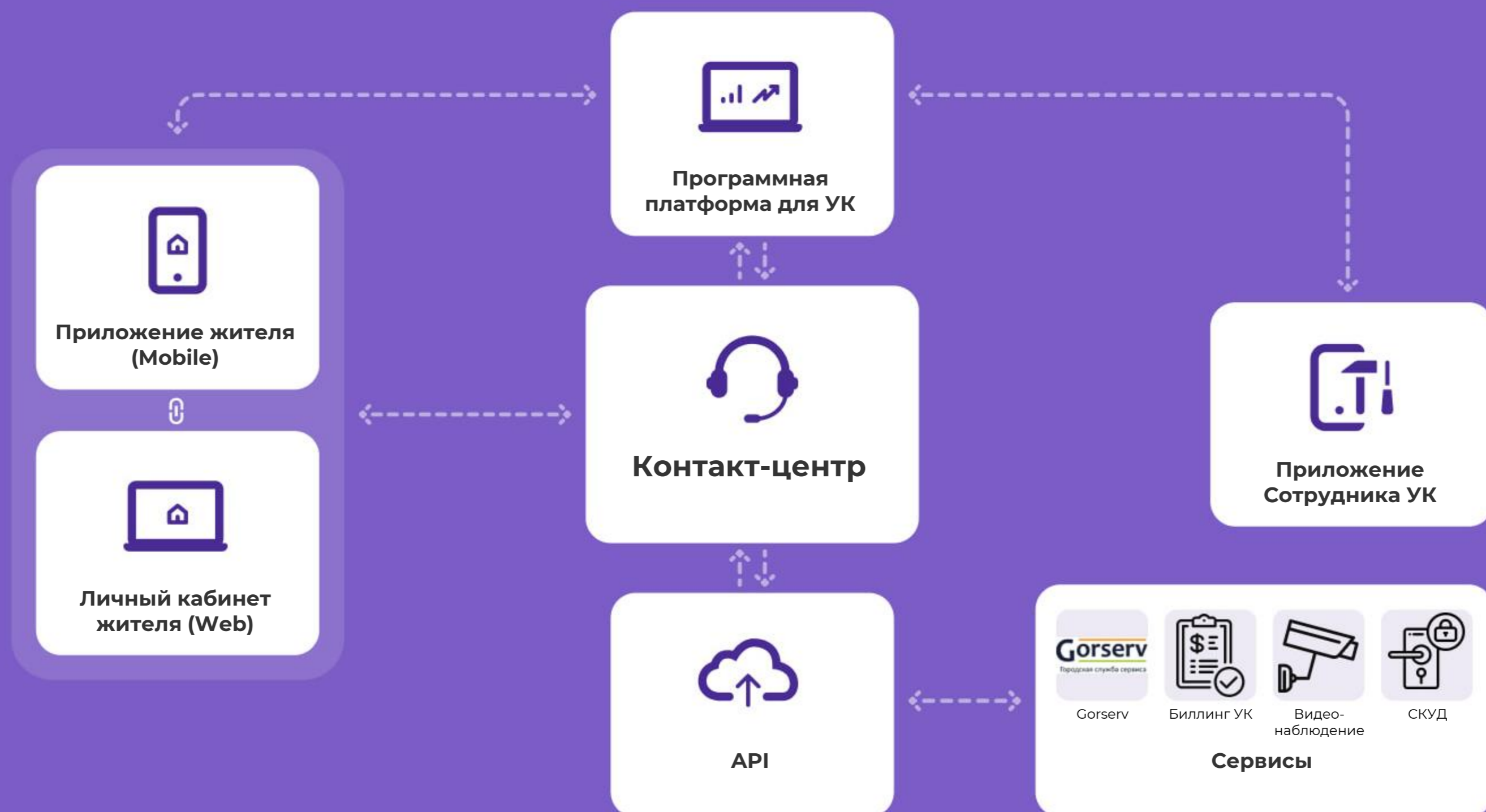
## Компании-застройщики

- + Отдел маркетинга и рекламы
- + Отдел продаж

# Суть решения

## Все системы работают в связке!

Используйте все возможности экосистемы «Диспетчер 24» для комплексного решения ваших задач



# Ваши выгоды

Кол-во лицевых счетов на обслуживании	<b>Собственный контакт-центр</b>	<b>Контакт-центр «Диспетчер 24»</b>	<b>Ваша выгода в год</b>
3 000	1 296 000 ₽	744 000 ₽	<b>552 000 ₽</b>
5 000	1 872 000 ₽	1 176 000 ₽	<b>696 000 ₽</b>
10 000	3 744 000 ₽	2 232 000 ₽	<b>1 512 000 ₽</b>

✔ В среднем от 200 т.р. до 2 млн.р. в год экономят УК с помощью Диспетчер 24

# Результаты сотрудничества



## YIT | БРУСНИКА

**ЮИТ Брусника Сервис,  
9 регионов РФ, 104 262 квартир**

Выстроили систему управления сотрудниками, основанную на оценках жителей. Повысили лояльность клиентов, повлияв на сохранение и уверенный рост жилфонда.



**Огни Home, Екатеринбург  
5147 квартир**

Отказались от 7 собственных КЦ и мобильного приложения в пользу КЦ и брендированного приложения от Диспетчер 24 — получили прозрачную картину по работе всех ЖК, вывели обслуживание на новый уровень и существенно снизили затраты.



**Управдом, Томск  
33 600 квартир**

Автоматизировали процесс работы с заявками жильцов, хранения данных, в том числе истории всех коммуникаций, выполненных работ и контактных данных собственников.



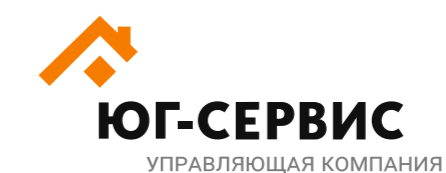
**ГК Элита Сервис, Ростов-на-Дону  
6 671 квартиры**

Помогли завоевать доверие клиентов и выйти на рынок платных услуг для жителей всего города. Теперь компания получает стабильный дополнительный доход.



**Группа Эталон, С-Петербург, Москва  
78 701 квартира**

Благодаря комплексному внедрению систем Диспетчер24 и OICO компании удалось перевести коммуникации с жителями в онлайн, тем самым оптимизировать свои расходы.



**ЮГ-Сервис, Самара  
20 689 квартиры**

Наладили эффективный контроль выполнения платных заявок сотрудниками УК и увеличили прямой доход компании.



# Наши клиенты

Нам доверяют управляющие компании по всей России



Единый  
Город



ЭЛИТА СЕРВИС  
Группа компаний



УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ  
ТЕХНОПАРК №1



Группа Эталон



HOME



ЛИДЕР  
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ  
EXCELLENT PROPERTY  
MANAGEMENT



БРУСНИКА

# Тарифы контакт-центра

Опции \ Тарифы	Аварийный	Базовый (ночной)	Базовый	Оптимальный	Всё включено
Прием аварийных заявок	✓	✓	✓	✓	✓
Прием плановых и платных заявок	—	✓	✓	✓	✓
График работы	будни: круглосуточно  выходные: круглосуточно	будни: 17:00 - 8:00  выходные: круглосуточно	будни: круглосуточно  выходные: круглосуточно	будни: круглосуточно  выходные: круглосуточно	будни: круглосуточно  выходные: круглосуточно
Контроль выполнения заявок	—	—	—	✓	✓
Контроль собственником Сбор обратной связи и оценка исполнителя	—	—	—	—	✓
Услуги справочной	—	—	—	—	✓
Цена за 1 лс в месяц	<b>13 ₹</b>	<b>10 ₹</b>	<b>22 ₹</b>	<b>27 ₹</b>	<b>39 ₹</b>

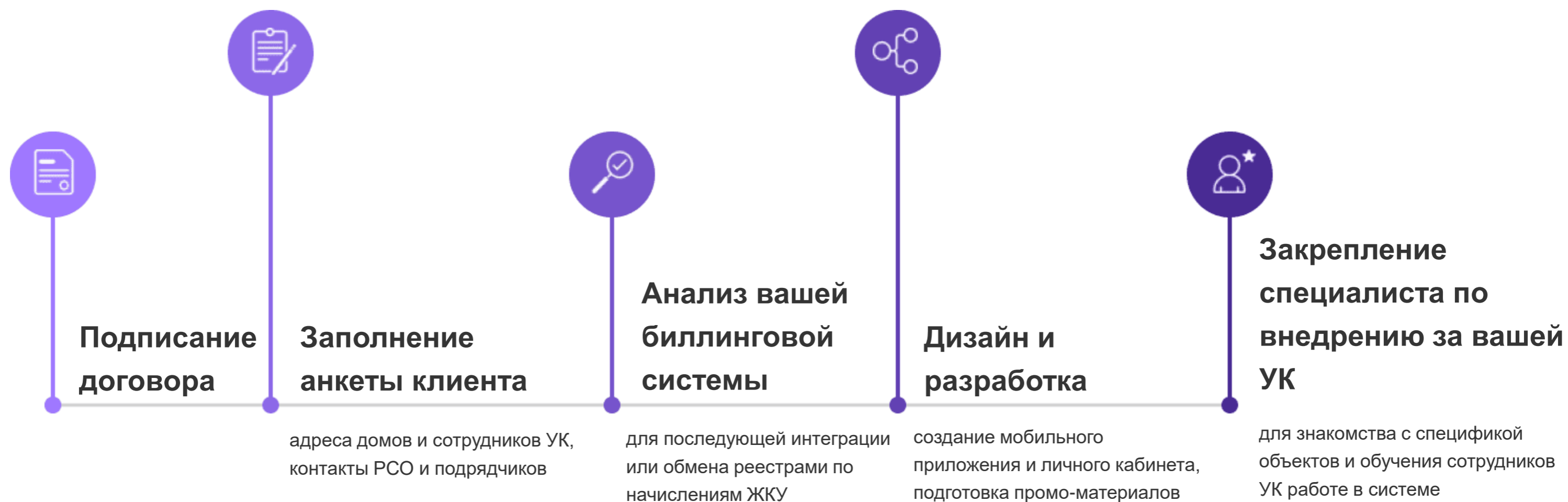
[Тариф-конструктор](#)

Если вам не подошел ни один из вариантов, создайте свой уникальный тариф, включив в него только нужные опции



# Срок внедрения

На запуск (включая создание мобильного приложения) понадобится всего **2-4 недели**



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

**Василий Жданов**

+7 (962) 981 32 11  

+7 (916) 922 34 27

zvn@ds24.ru

Узнайте, насколько контакт-  
центр «Диспетчер 24»  
выгоднее собственной  
диспетчерской

