

The logo consists of the word "АТОМ" in white, uppercase Cyrillic letters, set against a teal-colored rectangular background with a white, irregular shape on the left side.

АТОМ

Управляющая компания - ХАБ?

или тренды
развития
управляющих
компаний

The logo for the company ATOM, consisting of the word "АТОМ" in white capital letters on a teal rectangular background.

«Атом» в цифрах

170

домов
с 1995 года

более

1 млн. м²

за последние
5 лет

ТОП-3

по индексу
лояльности
и узнаваемости

The logo for ATOM, consisting of the word "ATOM" in white capital letters on a teal rectangular background.

УК «Атома» в цифрах

4

крупных управляющих
компаний: «Легкая жизнь»,
«Атом Комфорт»,
«Территория», А1

2,5 млн. м²

в управлении

Каждый

15

житель Екатеринбурга
живет в домах «Атома»

учет
экологических
аспектов

изменение
структуры
подряда
внутри УК

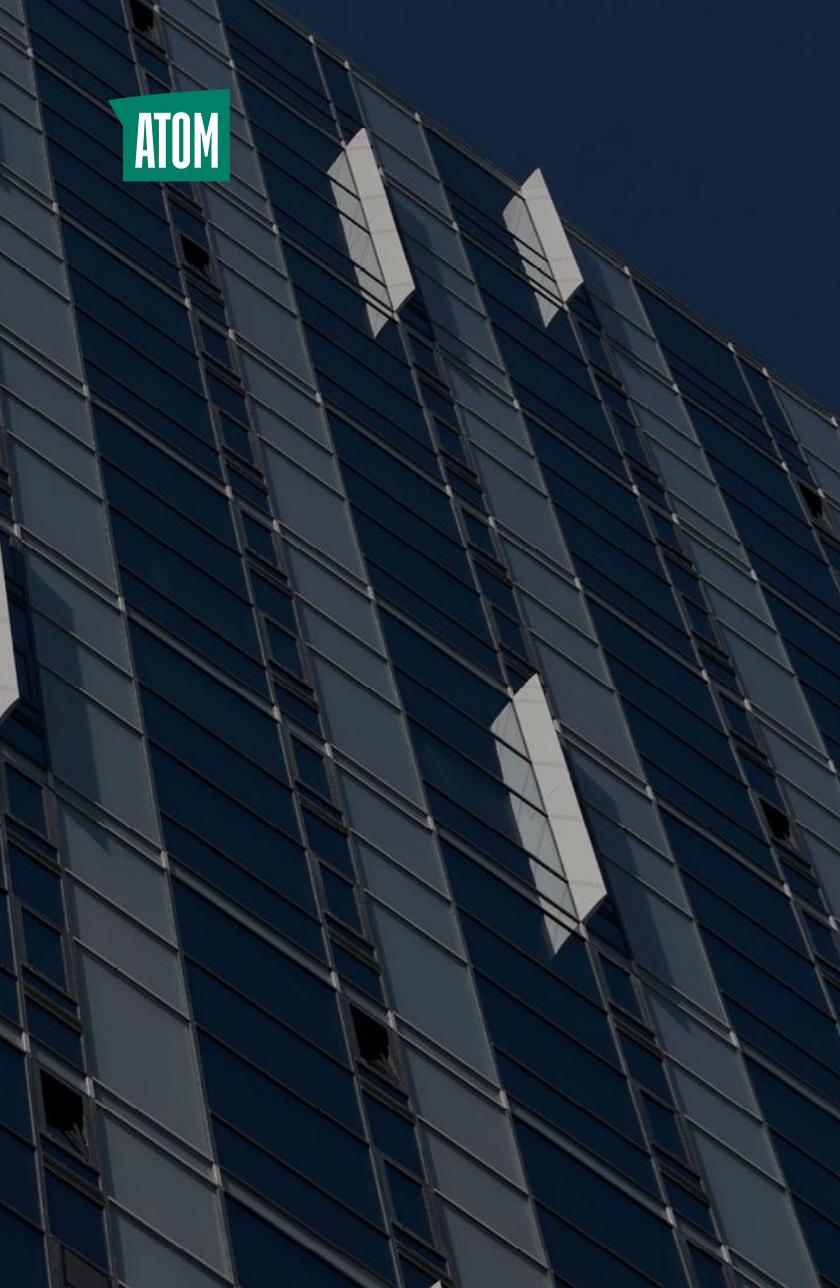
переход от простого
управления МКД
к сервисному пакету
и комплексному
управлению

рациональность
собственников

открытость
данных

увеличение
концентрации
инженерной
и продуктовой
инфраструктуры
объекта

соотношение
цены покупки
сервиса и его
содержания



АТОМ

Хаб

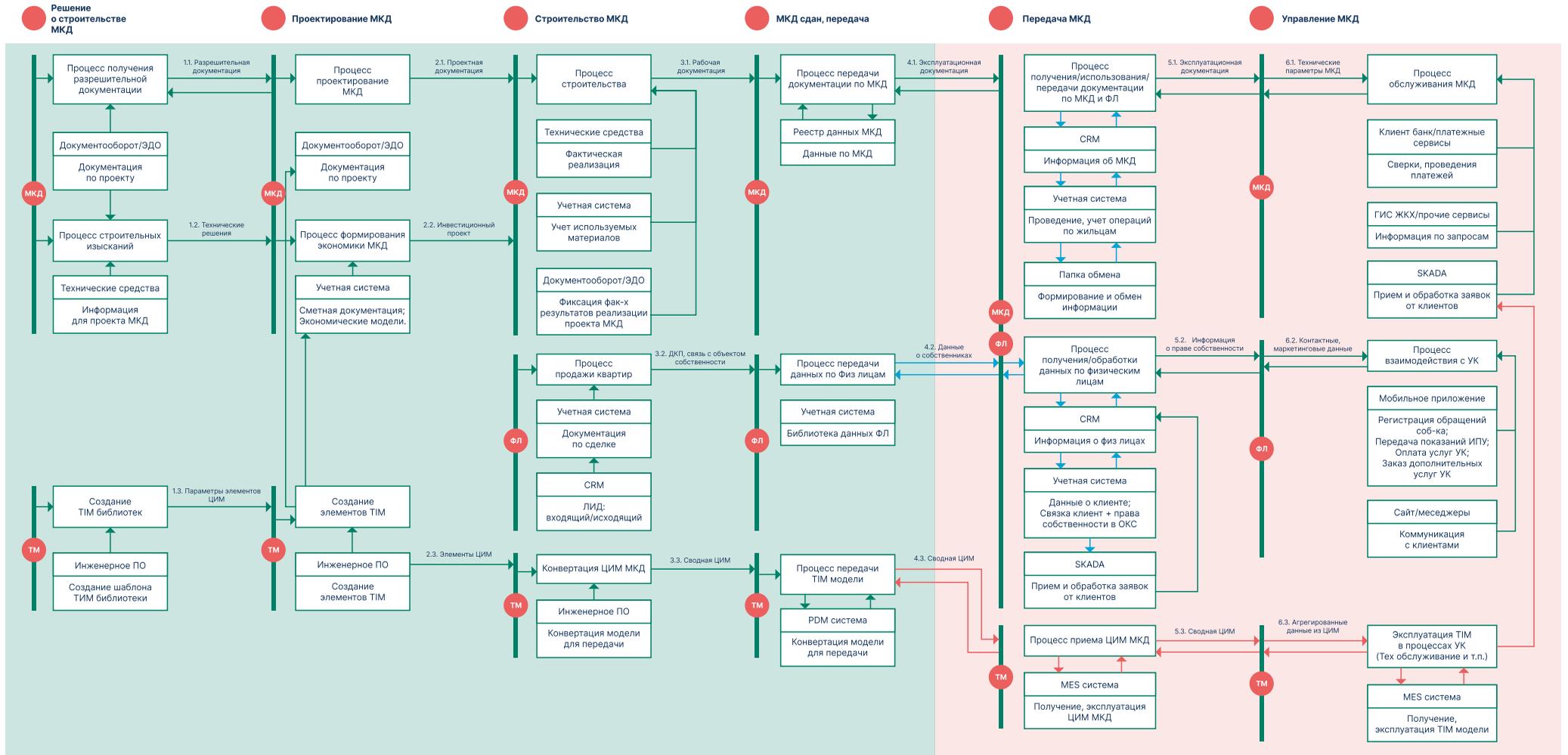
(англ. hub, дословно — «ступица колеса, центр») — в общем смысле, узел какой-то сети.

В структуре УК

– ХАБ жизнедеятельности любого ЖК работает за счет организации единого пространства для хранения данных и правильной организации их потоков

Потенциально данные, которые формируются в УК, могут быть больше тех, что агрегируются в банковской сфере

Структура движения данных от застройщика в УК



Данные от застройщика для УК

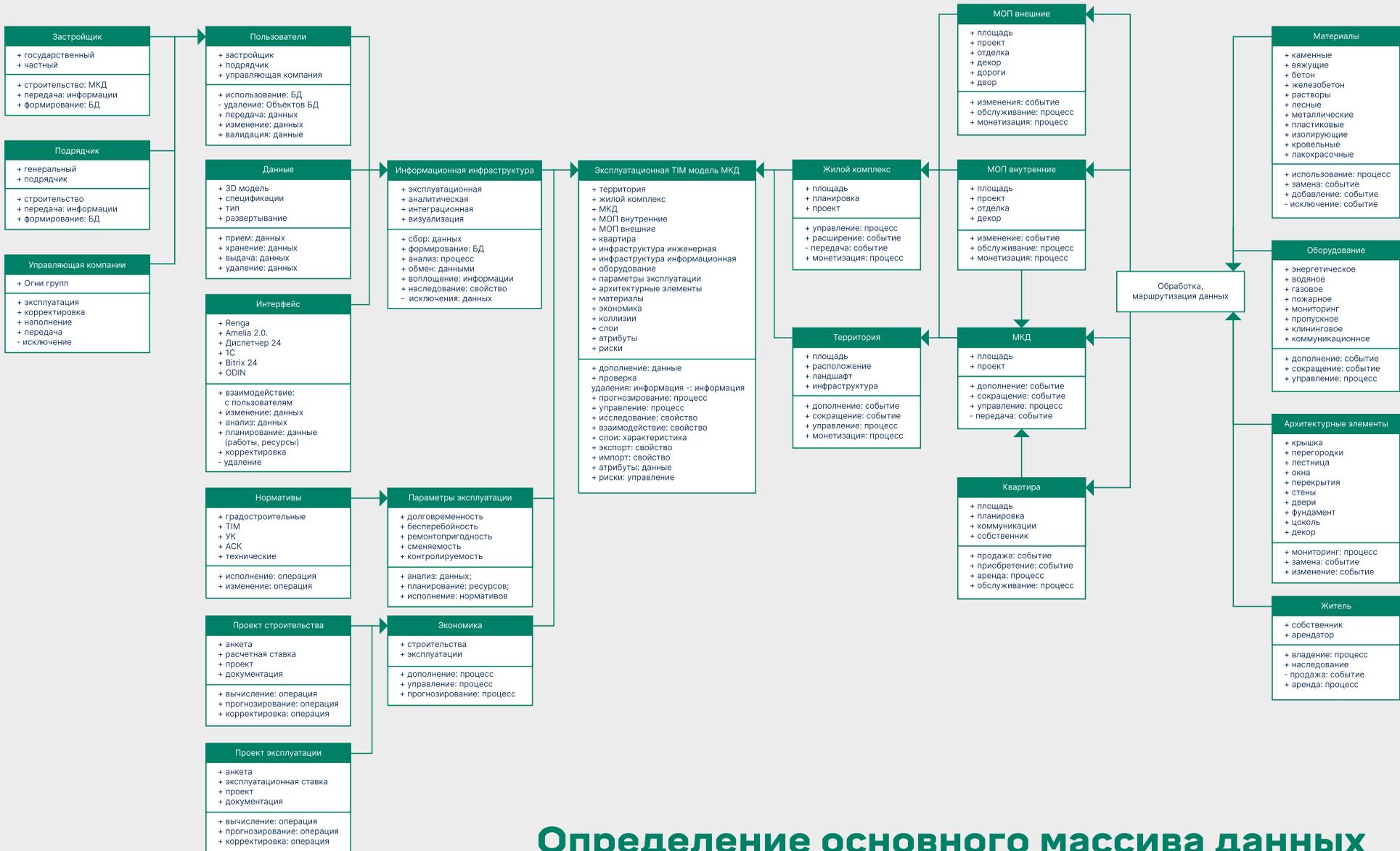
Данные, которые собирает УК сейчас:

обращения/заявки
потребление
оплаты
ограниченные данные
о физлицах

Данные, которые УК может собирать:

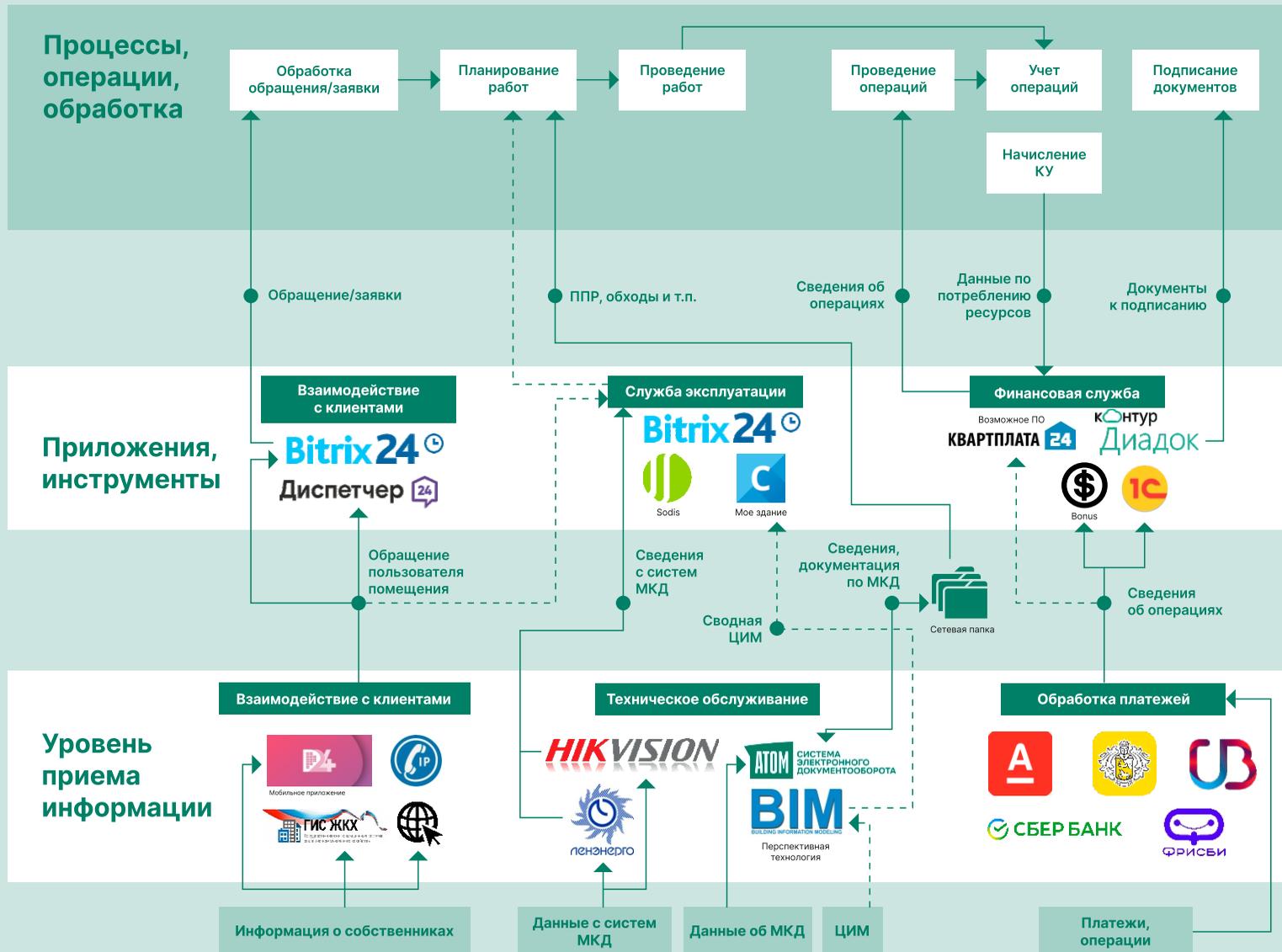
видеоаналитика
данные скуд
данные по работе инженерных систем
расширенные данные о физ лицах
данные о пользовании МАФ

нагрузка на проходы, проезды
парковки
наполнение мусором
доставки курьером
смена семейного положения



Определение основного массива данных





Прочее используемое ПО

Моделирование процессов компании



Прикладное офисное ПО



Коммуникации



Поиск и подбор персонала



Каковы основные вызовы при работе с большими данными?

- Хранение данных
- Высокая скорость обработки данных
- Методика анализа данных
- Безопасность данных
- Интеграция данных: объединение и преобразование для работы
- Масштабируемость
- Визуализация данных
- Качество данных

Что нам даст это в будущем:

1

С помощью анализа больших объемов данных компании могут создать более точные модели прогнозирования рыночных тенденций и других ключевых показателей

2

Широкие возможности для улучшения бизнес-процессов, принятия обоснованных решений и создания ценности для клиентов

3

Улучшение клиентского опыта. Аналитика больших данных помогает компаниям понимать предпочтения своих клиентов, персонализировать предложение и обслуживание. Этократно повышает удовлетворенность клиентов и уровень их лояльности

АТОМ

Готовы делиться опытом



Наталья Бочкарева

Руководитель направления дирекции
постпродажного обслуживания