



ОСТАТЬСЯ НЕЛЬЗЯ УЙТИ

СЕКРЕТ УДЕРЖАНИЯ СОТРУДНИКОВ В
ЭПОХУ ДЕФИЦИТА КАДРОВ

Ефанов Максим
Руководитель центра элитных проектов





С ЛЮБОВЬЮ
К КАЖДОМУ ЖИТЕЛЮ

№1

в СПб по объему
ввода жилья*

№1

по объему продаж**

>30 лет

на рынке

19 млн м²
земельный банк

73 социальных
объекта

380 сданных
жилых домов



**Петербургская
Недвижимость**

НАС РЕКОМЕНДУЮТ

№1

по объему продаж
в СПб и ЛО***

>80

застройщиков

>1,2 млн

счастливых новосёлов

Новостройки

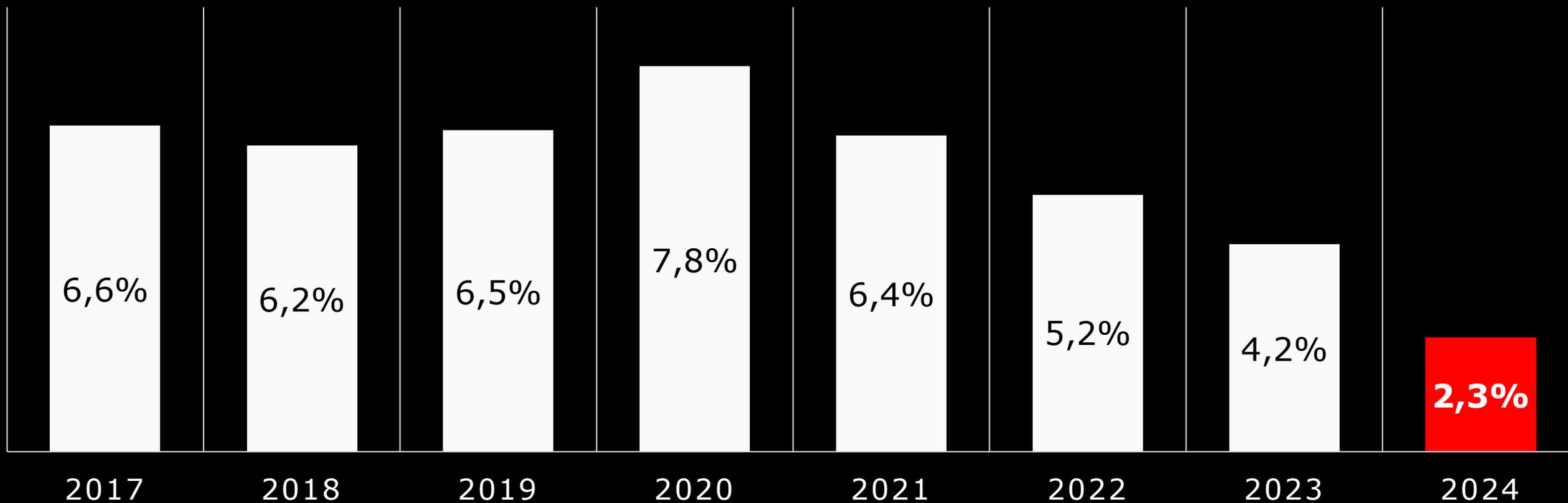
Вторичное жильё

Коммерческие объекты

Загородные объекты

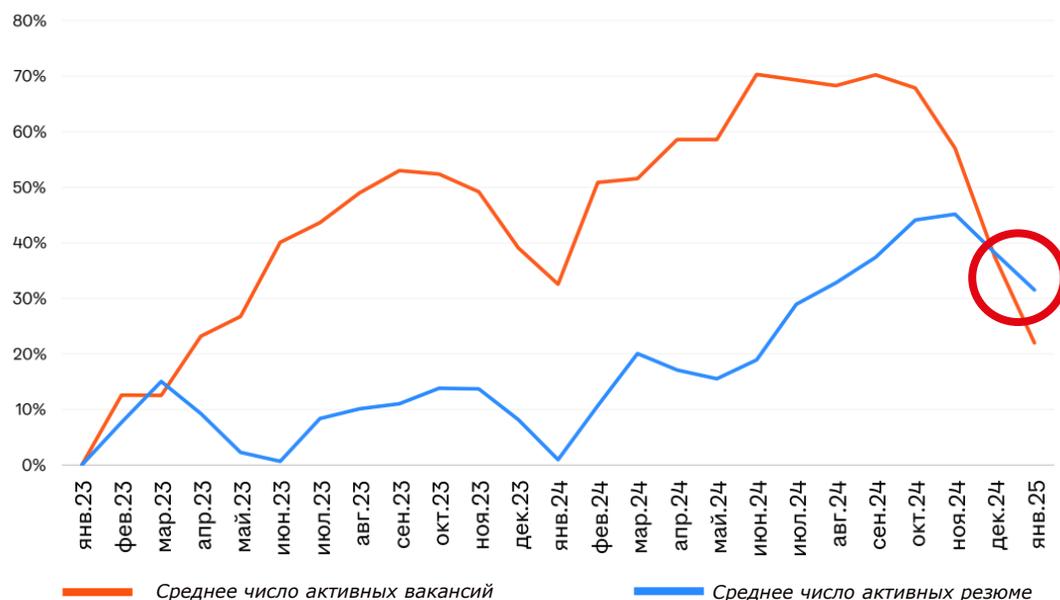
Аналитика и консалтинг

БЕЗРАБОТИЦА В РФ



СИТУАЦИЯ НА РЫНКЕ ТРУДА РФ

ДИНАМИКА ВАКАНСИЙ И РЕЗЮМЕ В РФ



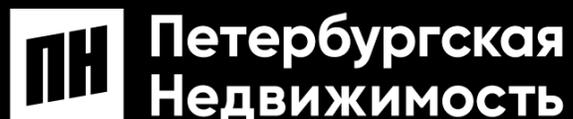
ТОП-8 СФЕР С КАДРОВЫМ ГОЛОДОМ

Розничная торговля	1,5
Медицина, фармацевтика	2,5
Производство, сервисное обслуживание	3,6
Рабочий персонал	3,8
Продажи, обслуживание клиентов	3,8
Туризм	4,2
Строительство, недвижимость	4,6
Транспорт, логистика	4,6

Низкий профессиональный уровень
большой части соискателей

Дефицит эффективных кадров

ОТ ПОДБОРА – К УДЕРЖАНИЮ



ПРОБЛЕМАТИКА

- Высокая стоимость привлечения новых сотрудников
- Зарплатная гонка среди эффективного персонала
- Низкий профессиональный уровень большей части соискателей



ЧТО ДЕЛАЮТ ВСЕ



Бонусы
и премии



Медицинская
страховка



Социальный
пакет

SETL – ЭТО ПО ЛЮБВИ

-  ЗАБОТА И ВНИМАНИЕ
К КАЖДОМУ СОТРУДНИКУ
-  СОХРАНЕНИЕ БАЛАНСА МЕЖДУ
РАБОТОЙ И ЛИЧНОЙ ЖИЗНЬЮ
-  ДОБРАЯ И ЗДОРОВАЯ АТМОСФЕРА
В ОФИСЕ И ВНЕ ЕГО



НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ

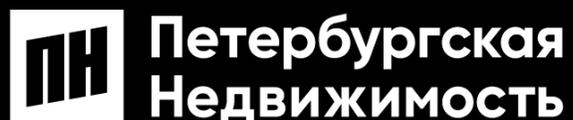
1 БАЛАНС,
ЗДОРОВЬЕ И
СПОРТ

2 ВСЕСТОРОННЕЕ
РАЗВИТИЕ

3 КОМАНДА

4 КАФЕТЕРИЙ
ЛЬГОТ

БАЛАНС, ЗДОРОВЬЕ И СПОРТ



□ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ
БАЛАНС

□ ЗДОРОВЬЕ

□ СПОРТ



СОХРАНЯЕМ БАЛАНС



Психологические тренинги:

- эмоциональное выгорание
- стрессоустойчивость
- работа с тревогой



Индивидуальные консультации психолога:

- очные и заочные консультации
- в рабочее и нерабочее время
- любые темы, в том числе личные вопросы



ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ БАЛАНС

Более 10% сотрудников ежемесячно
пользуются консультациями психолога

50+ профессиональных
психологических тренингов в год

1 300+ индивидуальных
консультаций в год

SetGroup



Петербургская
Недвижимость

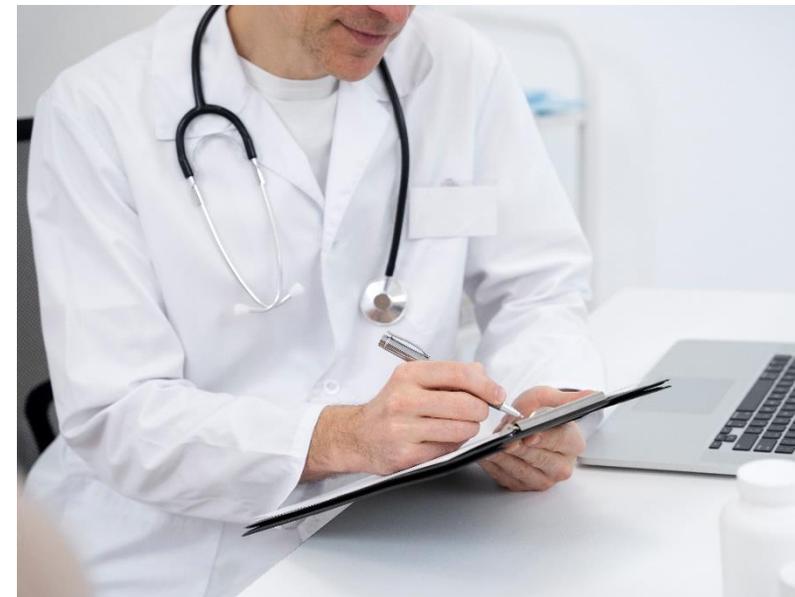
ЗДОРОВЬЕ



Вакцинация
профилактические прививки
прямо на работе

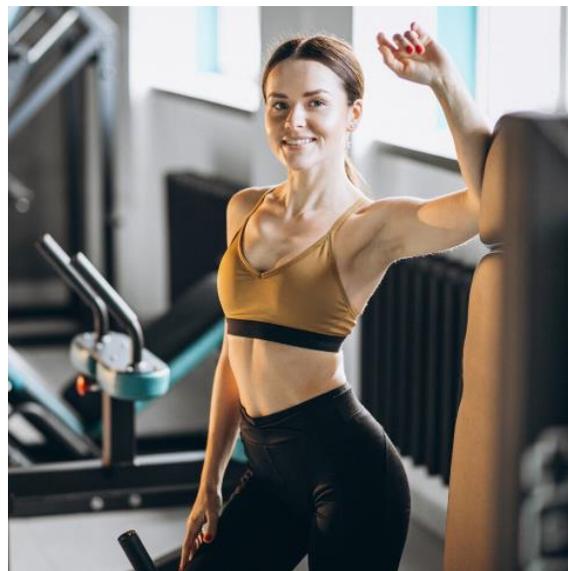


Витаминизация
витамины и сезонные
фрукты в офис



ДМС
лучшие медицинские клиники
города в одном полисе

СЛЕДИМ ЗА ЗДОРОВЬЕМ



Спорт-марафоны

консультации
по правильному питанию,
спорт-челлендж,
гимнастика

Профессиональный спорт

Фитнес

Йога на рабочем месте

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СПОРТ



Футбол



Баскетбол,
волейбол



Настольный
теннис



Плавание



Шахматы



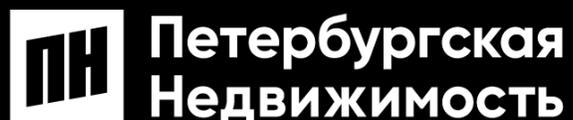
Чирлидинг



ЗДОРОВЬЕ

>50% сотрудников
участвуют в спортивных
мероприятиях компании

ВСЕСТОРОННЕЕ РАЗВИТИЕ

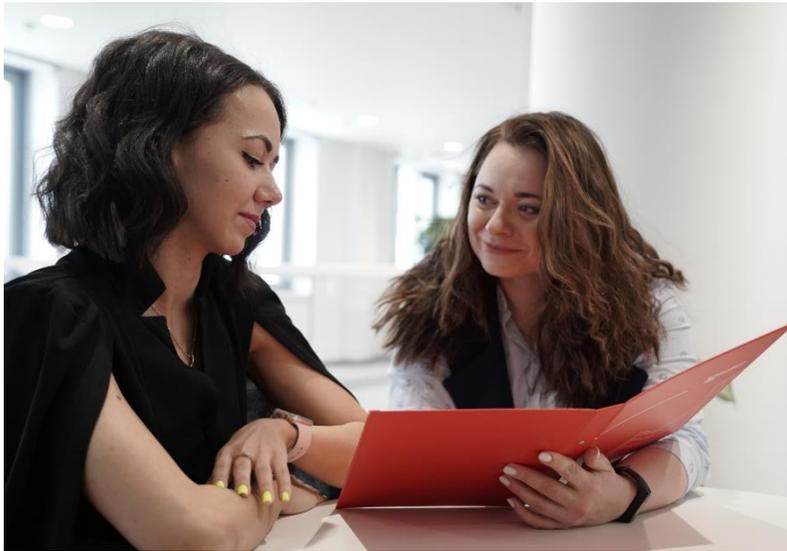


**□ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
РАЗВИТИЕ**

□ САМОРАЗВИТИЕ



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ



Карьерные
консультации



Программа
наставничества



Профессиональный
апгрейд

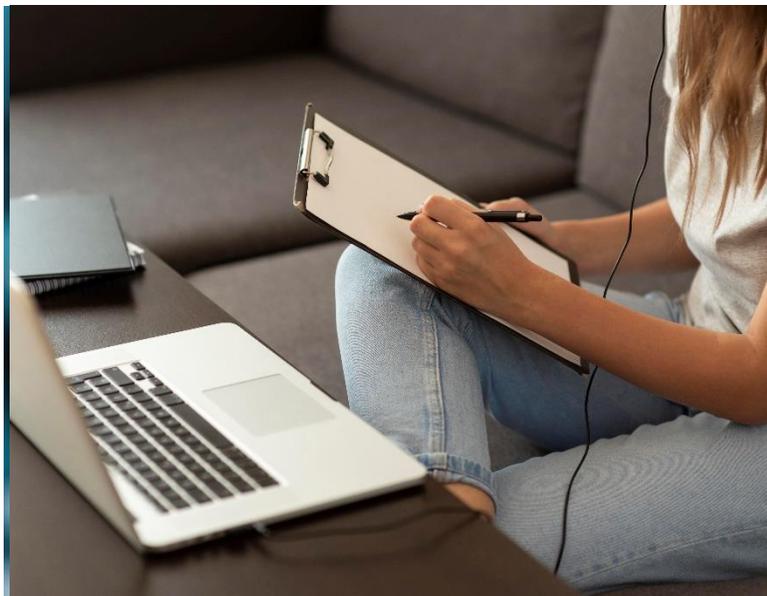
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

**Собственная команда коучей
и тренинг-менеджеров**

50+ разработанных
тренингов для различных
специальностей



САМОРАЗВИТИЕ



Онлайн-курсы



Корпоративная
библиотека



Буккроссинг

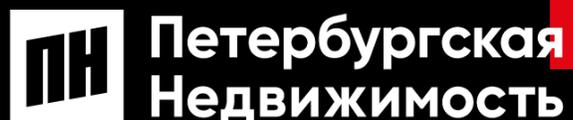
ТОП-5

Популярные материалы для саморазвития:

- ПСИХОЛОГИЯ
- ИНОСТРАННЫЕ ЯЗЫКИ
- ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО
- ДИЗАЙН
- ИНВЕСТИЦИИ, ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ



КОМАНДА



□ ДОБРЫЙ SETL

□ ГОРОДСКИЕ И КОРПОРАТИВНЫЕ ПРАЗДНИКИ

□ КЛУБЫ ПО ИНТЕРЕСАМ

□ GOLD TEAM



ДОБРЫЙ SETL



Благотворительность



Донорство



Волонтерство

ГОРОДСКИЕ ФЕСТИВАЛИ



Велозаезды



SUP-фестивали

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРАЗДНИКИ



День строителя



День сотрудника



Новый год

КЛУБЫ ПО ИНТЕРЕСАМ



Мастер-классы



Тематические мероприятия



Арт-вечеринки

GOLD TEAM

Награждение лучших
сотрудников

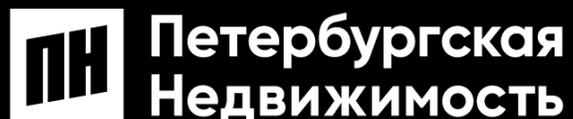
- Высокие достижения
- Вклад в развитие компании
- Реализация успешных инициатив

SetlGroup

ПН Петербургская
Недвижимость



КАФЕТЕРИЙ ЛЬГОТ: БОНУСЫ И ПРИВИЛЕГИИ



□ **КВАРТИРНЫЙ
ВОПРОС**

□ **КОРПОРАТИВНАЯ
ВАЛЮТА**

□ **УНИКАЛЬНЫЕ
ВОЗМОЖНОСТИ**



НЕДВИЖИМОСТЬ

- Уникальные цены и приоритетные условия при покупке недвижимости
- Специальные тарифы на ипотечные кредиты
- Юридические консультации
- Оформление собственности и налогового вычета

SetlGroup



Петербургская
Недвижимость





КВАРТИРНЫЙ ВОПРОС

В среднем сотрудник
покупает квартиру **в
первые 3 года** работы в
компании

КОРПОРАТИВНАЯ ВАЛЮТА

- ☐ Мерч
- ☐ Время
- ☐ Совместный отдых

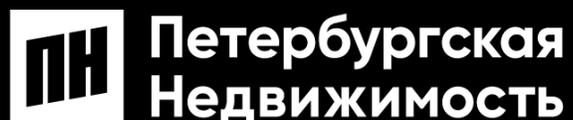


УНИКАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- ❑ Корпоративный детский сад
- ❑ Day-off
- ❑ Материальная помощь в различных жизненных ситуациях
- ❑ Подарки на день рождения, презенты для сотрудников и их детей

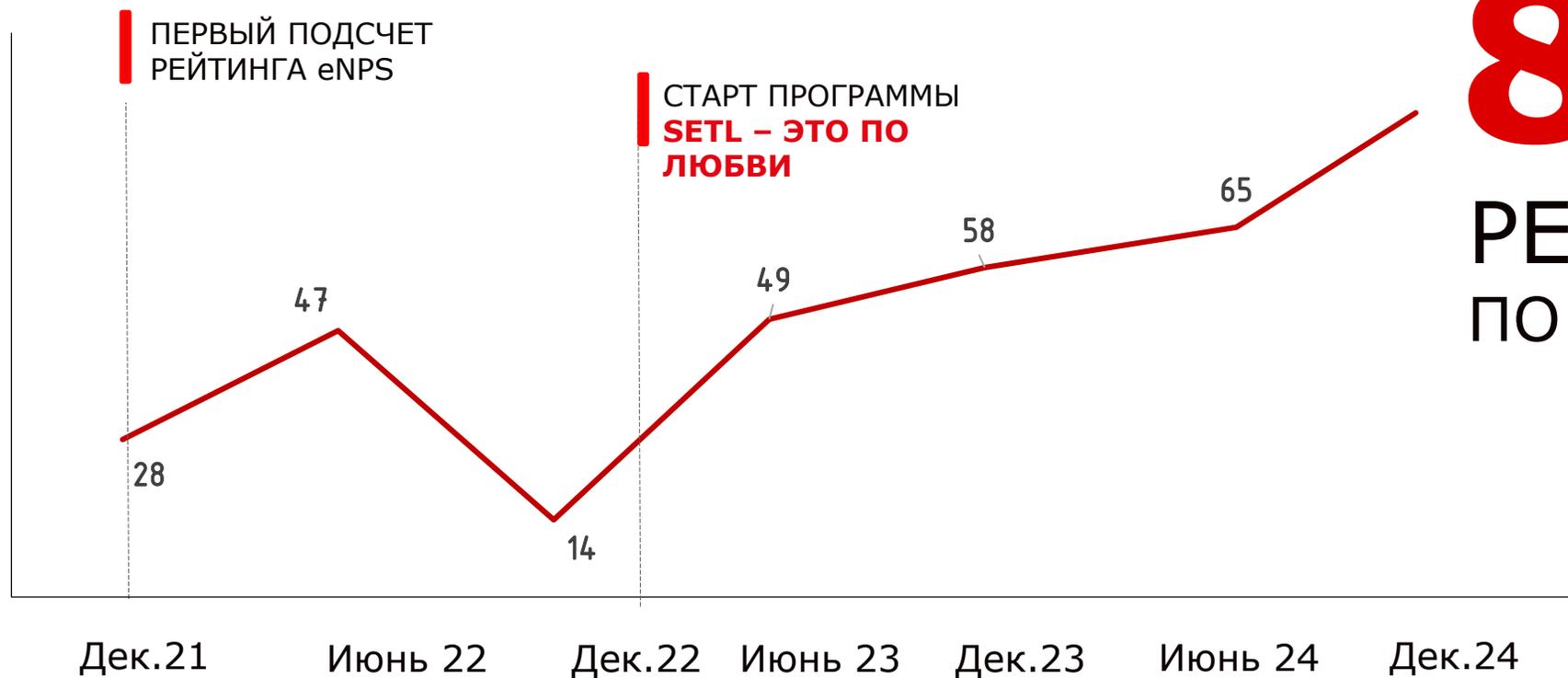


НАШИ РЕЗУЛЬТАТЫ



ИНДЕКС eNPS

ГОТОВНОСТЬ СОТРУДНИКОВ **РЕКОМЕНДОВАТЬ**
КОМПАНИЮ КАК РАБОТОДАТЕЛЯ



85%

РЕЙТИНГ ENPS
ПО ИТОГАМ 2024

ПУЛЬС-ОПРОС

Рекомендуете ли вы работу в компании своим друзьям и знакомым?



Как рассчитать eNPS

Исследователи разделяют ответы на 3 группы:

- 9-10 баллов ставят сторонники
- 7-8 баллов отмечают нейтральные потребители
- 0-6 баллов — критики

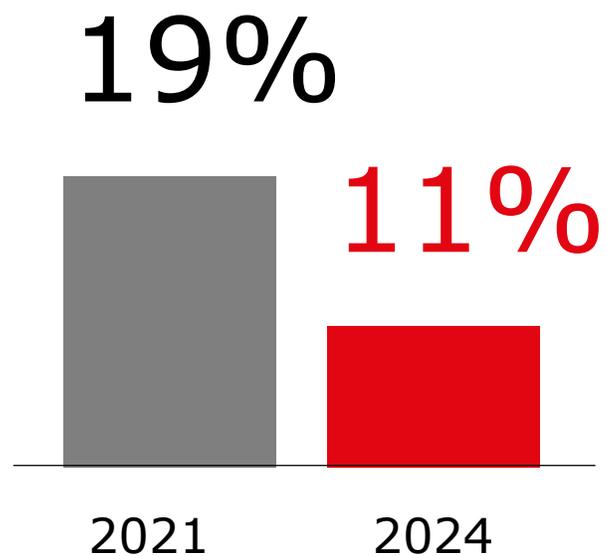
eNPS = % сторонников — % критиков

К примеру, в вашей компании 100 сотрудников, и результаты опроса eNPS такие:

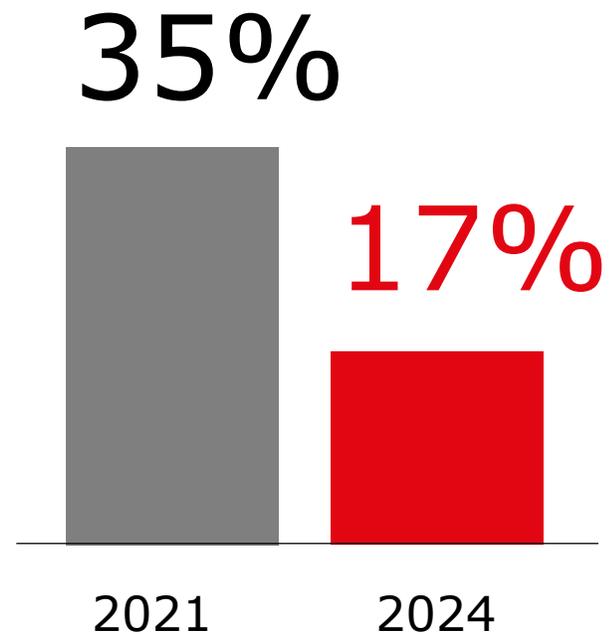
eNPS = 30% (Сторонники) - 50% (Критики) = -20%

СНИЖЕНИЕ ТЕКУЧЕСТИ

СТРОИТЕЛЬНЫЕ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ



ПРОДАЮЩИЕ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ



ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

- Проводить пульс-опросы – ежегодно
- Измерять индекс eNPS – 2 раза в год
- Подбирать программу лояльности и ее наполнение в зависимости от ЦА
- Любить своих сотрудников и делать их жизнь счастливее
- **СОЗДАВАТЬ КОМАНДУ!**





НАША КОМАНДА

> 2 300
СОТРУДНИКОВ





Ефанов Максим

Руководитель центра элитных проектов

