

Система Умный дом глазами жителя Брусники

Спикер:

Хуснутдинов Дмитрий -

Руководитель исследовательского
центра Брусника



Содержание

- Методология
- Восприятие категории “умный дом”
- Желаемые функции
- Оценка стоимости внедрения системы “умный дом”
- Избыточные функции
- Сравнение значимости функций безопасности и комфорта
- Функция голосового помощника
- Получение уведомления о домофонии на телефон
- Выводы



Методология

Задачи:

- 1) выявить степень осведомленности жителей Брусники о технологиях умного дома,
- 2) определить предпочтения жителей по функциональным возможностям

Метод исследования: онлайн-опрос через мобильное приложение

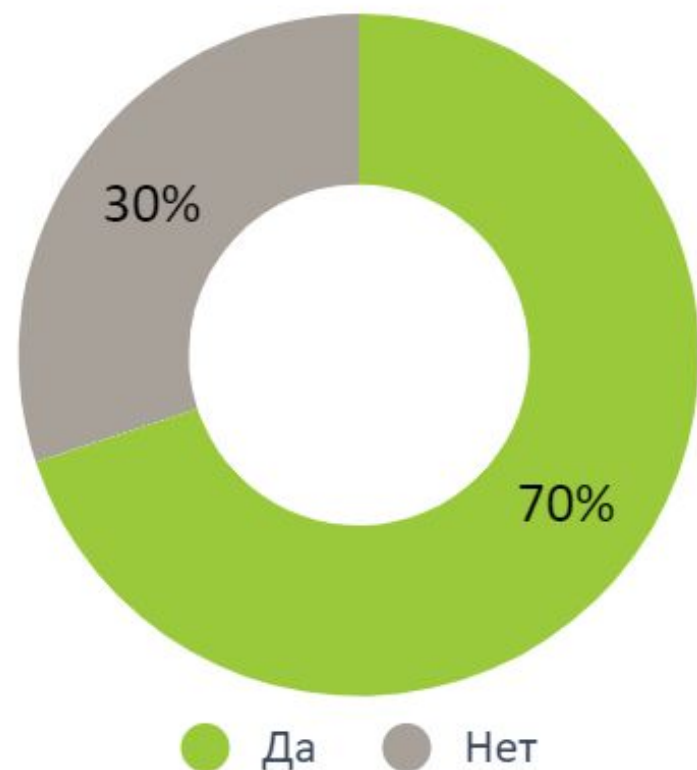
Выборка составила: 1714 человек.

Периоды проведения опроса: 02.09.2020 - 08.09.2020

География опроса: Екатеринбург, Новосибирск, Тюмень

Восприятие категории “умный дом”

График 1. Считают, что знают, что такое система “умный дом”*



*% от опрошенных

График 2. Восприятие категории “умный дом”*



*% от тех, кто знает о системе умный дом

70% опрошенных считают, что знают, что такое система “умный дом”.

Чаще категорию “умный дом” связывают с оптимизацией бытовых процессов и повышением комфорта, а именно регулирование микроклимата квартиры (43%), удаленное управление бытовыми приборами (39%), освещением и розетками (35%).

Реже респонденты упоминали функции безопасности: видеонаблюдение, датчики открытия/закрытия двери, контроль протечки воды, пожарную и охранную сигнализацию.

Желаемые функции

Наиболее востребованными функциями оказались (из предложенного списка):

- контроль протечки воды (82%)
- вывод показаний счетчиков в мобильное приложение (69%)
- общедомовое видеонаблюдение (69%)

Несмотря на спонтанную ассоциацию “умного дома” с функциями комфорта, большая часть респондентов хотела бы иметь в первую очередь системы безопасности и защиты от непредвиденных ситуаций.

График 3. Желаемые функции умного дома

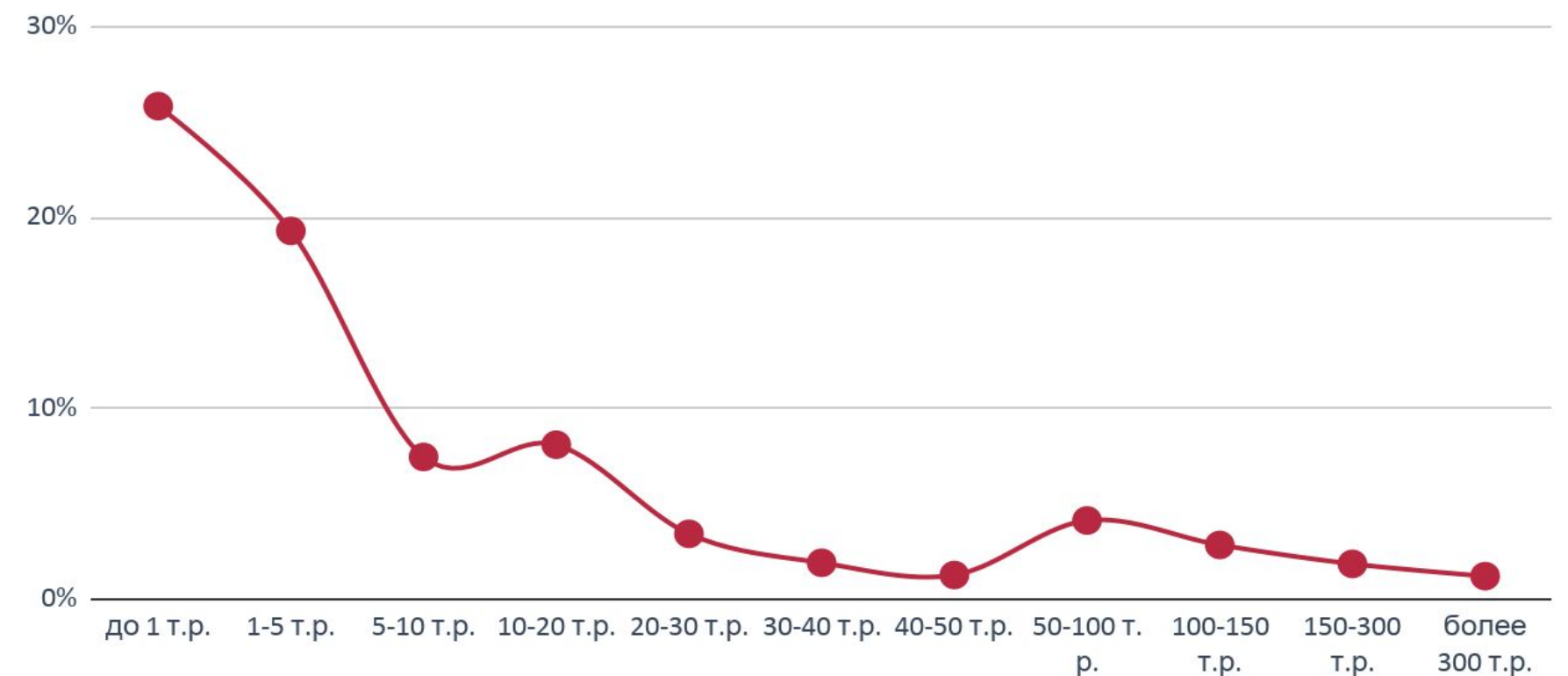


*% от опрошенных

Оценка стоимости внедрения системы “умный дом”

Однако вопреки довольно высокой осведомленности о функциях умного дома, опрошенные не могут единогласно оценить стоимость внедрения этой системы, оценивая единоразовую стоимость ее внедрения до 10 000 руб (45%) или затрудняясь ответить (18%).

График 4. Стоимость, которую готовы отдать единоразово за внедрение системы “Умный дом”



должно предоставляться бесплатно	4%
затрудняюсь ответить	18%

*% от опрошенных

Избыточные функции

Избыточными функциями респонденты посчитали (из предложенного списка):

- вызов лифта с помощью смартфона (58%)
- управление шторами/жалюзи (52%)
- электронное открытие окон (52%)

График 5.Избыточные функции



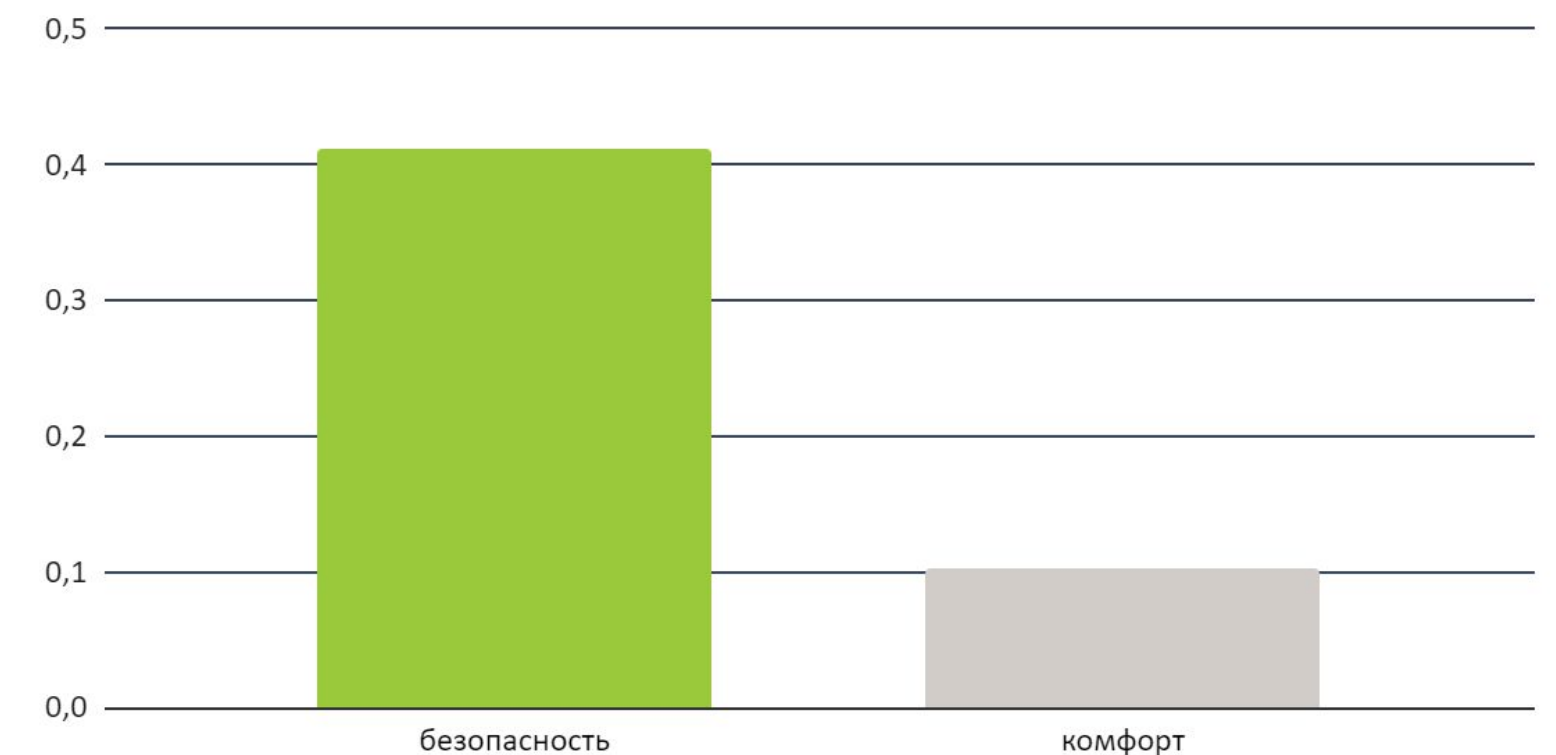
**% от опрошенных*

Сравнение значимости функций безопасности и комфорта

Таблица 1. Функции безопасности и функции комфорта

Безопасность	Комфорт
<ul style="list-style-type: none"> • Внутриквартирное видеонаблюдение • Общедомовое видеонаблюдение • Датчик открытия/закрытия двери • Пожарная сигнализация • Охранная сигнализация • Контроль протечки воды • Измерение уровня вредных веществ в воздухе • Беспроводной тип извещателей (например, пожарных или датчиков протечки воды) 	<ul style="list-style-type: none"> • Управление радиаторами отопления и кондиционированием (регулирование микроклимата квартиры) • Управление освещением и розетками (возможность удаленного включения/выключения) • Вывод показаний счетчиков в мобильное приложение • Открытие калитки, двери подъезда, паркинга через приложение • Управление шторами/жалюзи • Создание конкретных сценариев (включение света, электропитания) • Голосовое управление через станцию (Алиса, Сири, Алекса) • Управление мультимедиа • Вызов лифта • Электронное открытие окон • Входные двери с электрозамком

График 6. Уровень значимости критериев безопасности и комфорта



На основании разности суммы желаемых и суммы избыточных значений критериев безопасности и комфорта был вычислен уровень значимости. Уровень значимости функции безопасности выше уровня значимости функций комфорта в 4 раза.

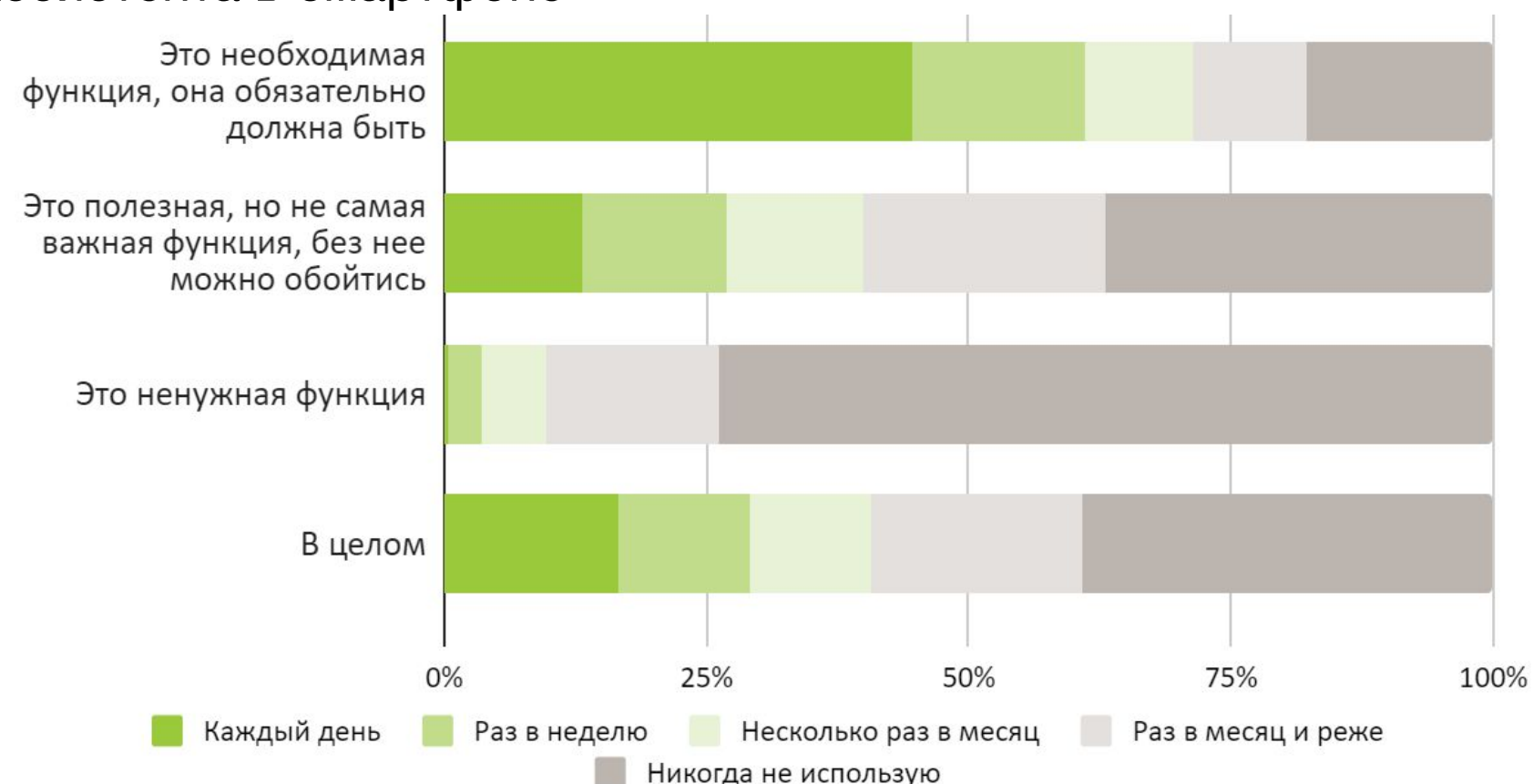
Функция голосового помощника

График 7. Степень необходимости функции голосового помощника в системе “Умный дом”



*% от опрошенных

График 8. Необходимость функции голосового помощника в системе “Умный дом” в зависимости от частоты использования голосового ассистента в смартфоне



*% от опрошенных

Лишь 30% опрошенных на регулярной основе используют функцию голосового помощника в своем смартфоне. Это во многом объясняет то, что большинство респондентов (69%) считают функцию голосового ассистента не самой необходимой, но полезной.

При этом только 16% опрошенных считают данную функцию обязательной.

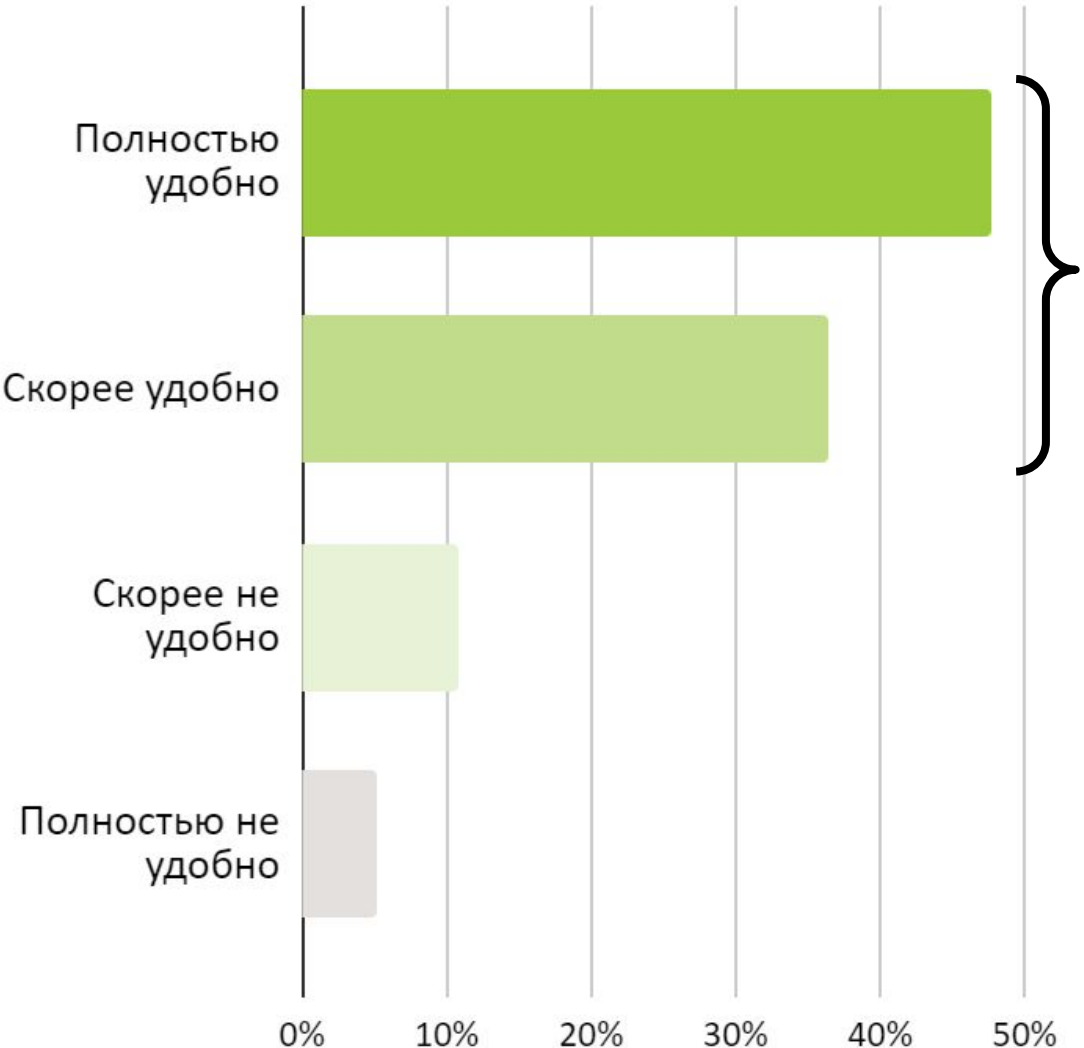
По результатам исследования была выявлена прямая зависимость между частым использованием голосового ассистента в смартфоне и степенью заинтересованности в этой функции в системе умного дома.

Получение уведомления о домофоне на телефон

Большинство опрошенных признали получение уведомлений о домофоне на телефон удобным (84%).

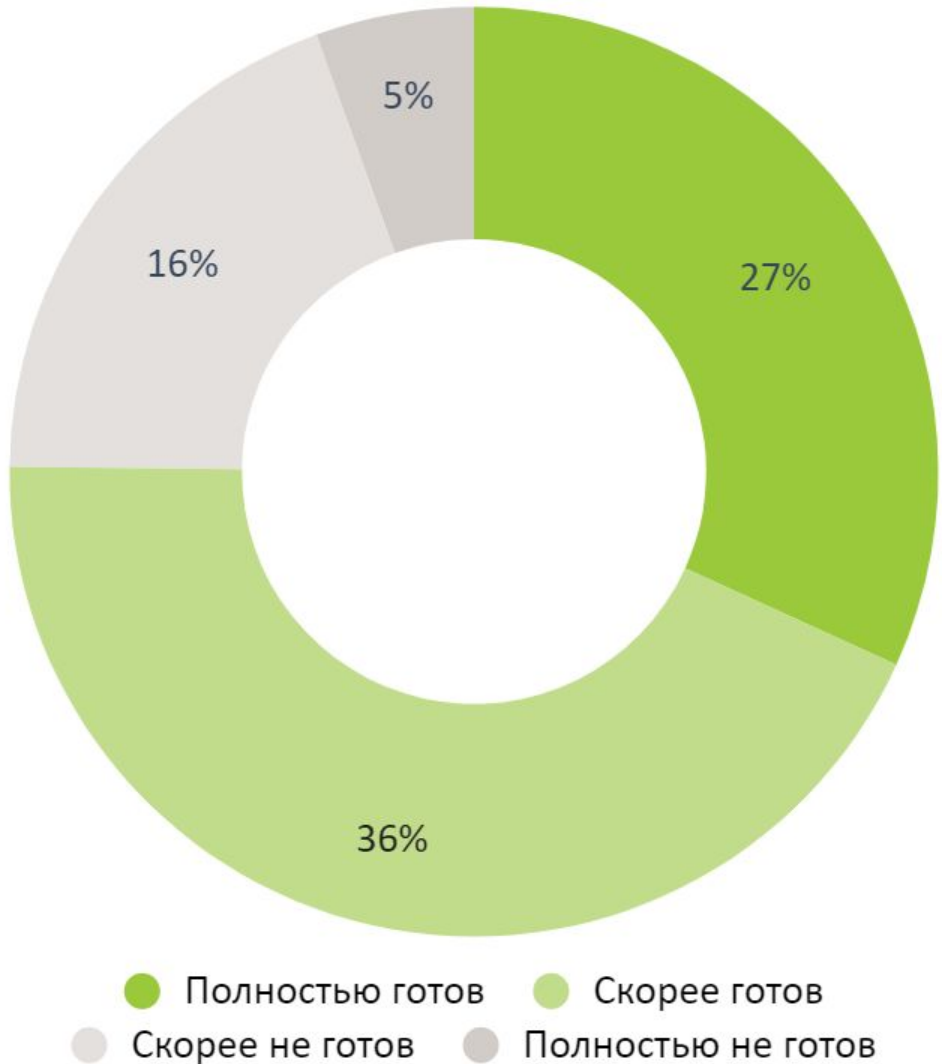
Из них 63% готовы или скорее готовы отказаться от внутриквартирной панели домофона.

График 9. Получение уведомления о домофоне



*% от опрошенных

График 10. Отказ от внутриквартирной панели домофона



*% от ответивших, что получение уведомления о домофоне на телефон удобно

Выводы

1. 70% респондентов уверены, что **имеют представление** о сущности термина “умный дом”.
2. Категория “умного дома” в первую очередь **ассоциируется с функциями комфорта**: регулирование микроклимата квартиры, удаленное управление бытовыми приборами, освещением, розетками. Однако, анализ показал, что обеспечение безопасности является для респондентов более важным аспектом, чем обеспечение комфорта.
3. Наиболее **востребованными** оказались **функции** контроля протечки воды, вывода показаний счетчиков в мобильное приложение, общедомовое видеонаблюдение.
4. **Избыточными функциями** респонденты посчитали: вызов лифта с помощью смартфона, управление шторами/жалюзи, электронное открытие окон.
5. Лишь 30% опрошенных на регулярной основе используют функцию **голосового помощника** в своем смартфоне. Это во многом объясняет то, что большинство респондентов считают функцию голосового ассистента не самой необходимой, но полезной. Существует прямая зависимость между частым использованием голосового ассистента в смартфоне и степенью заинтересованности в этой функции в системе умного дома.
6. Большинство опрошенных считают получение уведомлений о домофонии на телефон удобным. Из них 63% готовы или скорее готовы отказаться от внутриквартирной панели домофона.

