





ФОРУМ ДОБРОСОСЕДСТВА И КУЛЬТУРЫ СЕРВИСА

22-24 сентября 2023



ГОЛОС комфорт



31 год

В отрасли

№3

В России по потребительским качествам ЖК

> 10000000 KB.M

Портфель недвижимости

1700 000 кв.м

Управление жильем (УК) в 3-х городах России (Челябинск, Санкт-Петербург, Екатеринбург) Nº1

По вводу комфорт-класса в регионе

> 10000000 KB.M

В строительстве и разработке

ДЛЯ КОГО ФОРУМ

- Маркетологов и директоров по маркетингу
- Продуктологов
- Команд по развитию добрососедства
- Команд по развитию сервиса
- Руководителей проектов девелопмента
- Директоров по счастью



Только счастливый человек может сделать счастливым других





ГОЛОС комфорт

СПИКЕРЫ И

Тютюгина Жанна

директор службы сервиса и клиентских отношений

Мунтян Дмитрий

финансовый директор

Суслова Виолетта

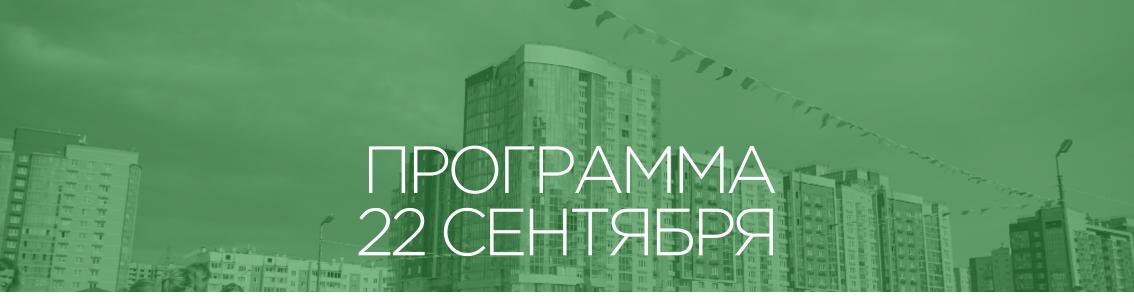
директор по развитию сети соседских центров

Землянская Екатерина

руководитель специальных проектов и социальных программ

Август Ксения

управляющая соседскими центрами (Ньютон club, Эво club)





V

8.30 - 9.30 Завтрак

10.00 - 13.00 Квест-экскурсия по объектам

компании «Голос»

13.00 - 14.00 Обед

15.00 Выезд в г. Миасс

на озеро Тургояк

Экскурсионная программа про Урал, история проекта жилой застройки «Открытый город» со всей необходимой

социальной инфраструктурой на территории круглогодичного курорта

ГОЛОС комфорт

ПРОГРАММА 22 СЕНТЯБРЯ





18.00 Заселение в гостиницу

19.00 - 21.00 Барбекю ужин с СЕО компании «Голос» Пахомовым С.В.

Насладимся тишиной озера под звуки костра





• Миасс, озеро Тургояк

10.00

9.00 - 10.00

Завтрак

11.45

Блок «Жители

Блок «Культура

- служения»
- Реальные кейсы: счастливые сотрудники = счастливые жители
- Как строить команды счастья
- «Слышим голоса жителей». Эффект и показатели

амбассадоры»

- Создание комьюнити, актив - сообществ
- Продажи через амбассадоров
- Работа с резидентами

13.00 - 14.00 Обед

ГОЛОС комфорт

11.30

Кофе брейк



Миасс,озероТургояк

14.00 Блок «Экономика впечатлений»

- Партнерская программа, как инструмент заработка соседского центра
- Практикум «Создание коммерческого предложения»
- Ведение эффективных переговоров и продажа коммерческих предложений

15.45

Кофе брейк

16.00

Блок «Специальные события»

- Эффективное мероприятие с бюджетом О рублей (планирование, календарь событий)
- Организаторы: жители, партнеры, арендаторы
- Инструментарий

18.00 - 19.00 Нетворкинг

19.00 Ужин

20.00 - 21.30 Вечерняя программа



ПРОГРАММА 24 СЕНТЯБРЯ

Миасс, озероТургояк

8.00 - 9.00 9.00

Завтрак

10.45

Блок «Драйверы изменений»: инструменты трансформации

команды проекта

• Практикум

 Стартовый капитал и операционные расходы проекта

планирование»

Блок «Финансовое

13.00 - 14.00

Обед

• Планирование бюджета доходов и расходов

14.00

Relax прогулка по оз. Тургояк

10.30

Кофе брейк

16.30

Выезд в г. Челябинск







Программа форума 3 дня



Проживание в отеле г.Челябинск с 21 по 22 сентября



Проживание в отеле у оз.Тургояк с 22 по 24 сентября



Трансфер с 21 по 24 сентября



Питание: завтрак, обед, ужин с 22 по 24 сентября

4TO УВЕЗЁТЕ С СОБОЙ ГОЛОС комфорт



Личный опыт команды



Нетворкинг



Рабочие инструменты, регламенты, практикум



Профессиональное комьюнити единомышленников



Вдохновение, энергию созидания, суперсилу – ТАК МОЖНО!



Люди вместе могут совершать то, чего не в силах сделать в одиночку



УВИДИМСЯ НА ФОРУМЕ



По вопросам участия обращайтесь по телефону

Суслова Виолетта

Директор по развитию сети соседских центров «Голос.Комфорт»

9 8 922 713-34-10

v.suslova@newtonclub.ru

ГОЛОС комфорт

