

Online-продажи недвижимости в 2024 году

или почему лучшие отделы продаж
застройщиков используют ДВИЖ



Максим Ершов
Управляющий партнер ДВИЖ



ДВИЖ — это AI-платформа автоматизации продаж и маркетинга для застройщика

25%

ипотечных сделок
проходит через ДВИЖ

6 лет

помогаем застройщикам
больше зарабатывать

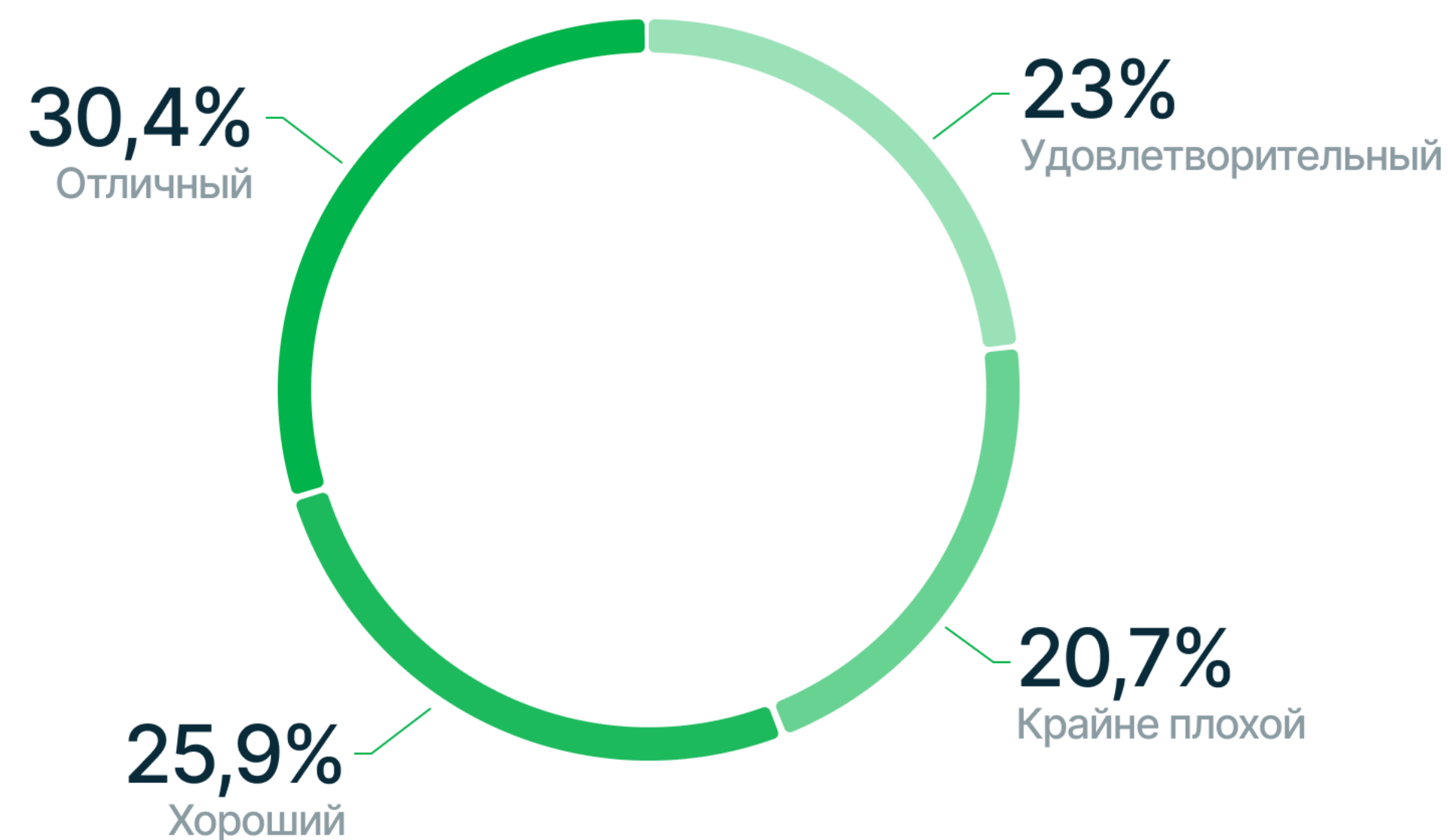
75 из 100

крупнейших застройщиков
уже выбрали ДВИЖ

**2024 создаёт новые условия
на рынке недвижимости**



Треть клиентов сохраняют отличный кредитный рейтинг*

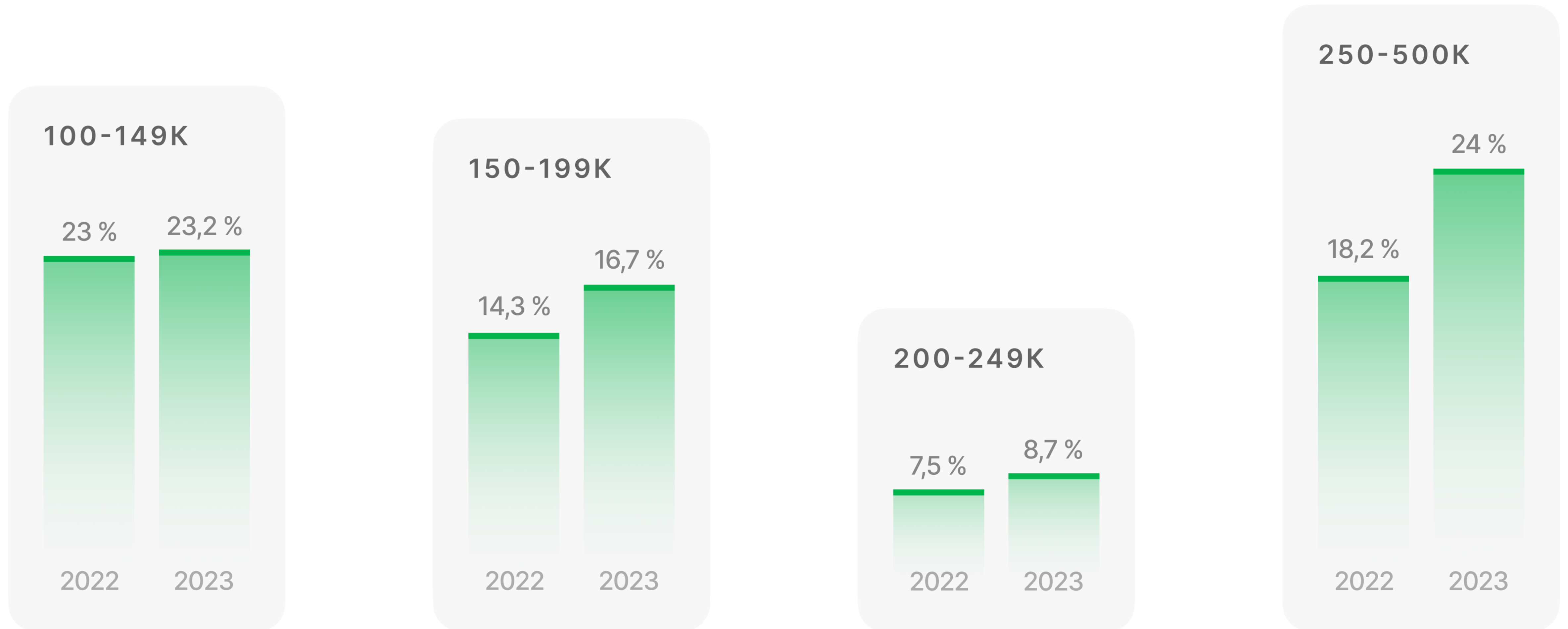


Наша статистика учитывает весь доход клиентов и показывает картину, максимально приближенную к реальной

Клиенты стабильно выплачивают ипотеку – такая ситуация будет сохраняться в 2024 году

*аналитика по данным компании за 3-4Q 2023

Доход растёт быстрее, чем платёж по ипотеке*



* заемщики предпочитают увеличить срок кредита и сохранить платеж, а в абсолютных величинах рост не превышает 12% год к году

Деньги клиенты есть,
Как будем продавать?

Клиент – наш партнёр

Клиентоориентированность, лучший клиентский сервис помогут выполнить план продаж при охлаждении рынка



Три тренда на улучшение клиентского сервиса

ДВИЖ»»

Тренд на искусственный интеллект в повседневной работе

- Искусственный интеллект забирает рутину
- AI отслеживает множество факторов и позволяет оперативно принимать решения
- AI стимулирует конкуренцию как внутри команды, так и на рынке
- Прогнозирует вероятность одобрения, на основе портрета клиента, который сам же и собирает



Как открытость инновациям помогает девелоперу зарабатывать больше

ДВИЖ»» × **самолет**



Дополнительно продали 96 квартир

Снизили процент отказа с 16 до 12%

Повысили персонализацию работы с клиентами

Масштабировались без найма большого количества сотрудников

Тренд на кросс-платформенность (Интеграции с CRM)

- Обогащаем данные CRM и подгружаем данные из CRM для **быстрой работы** ипотечного отдела
- Обогащаем маркетинг расширенными **данными** по портрету клиентов: доходы, место работы, наличие квартир и машин, количество детей, финансовый скоринг
- Более 100 застройщиков и агентств настроили **быструю интеграцию** с сервисами ДВИЖа

BPM SOFT

Битрикс24[Ⓛ]

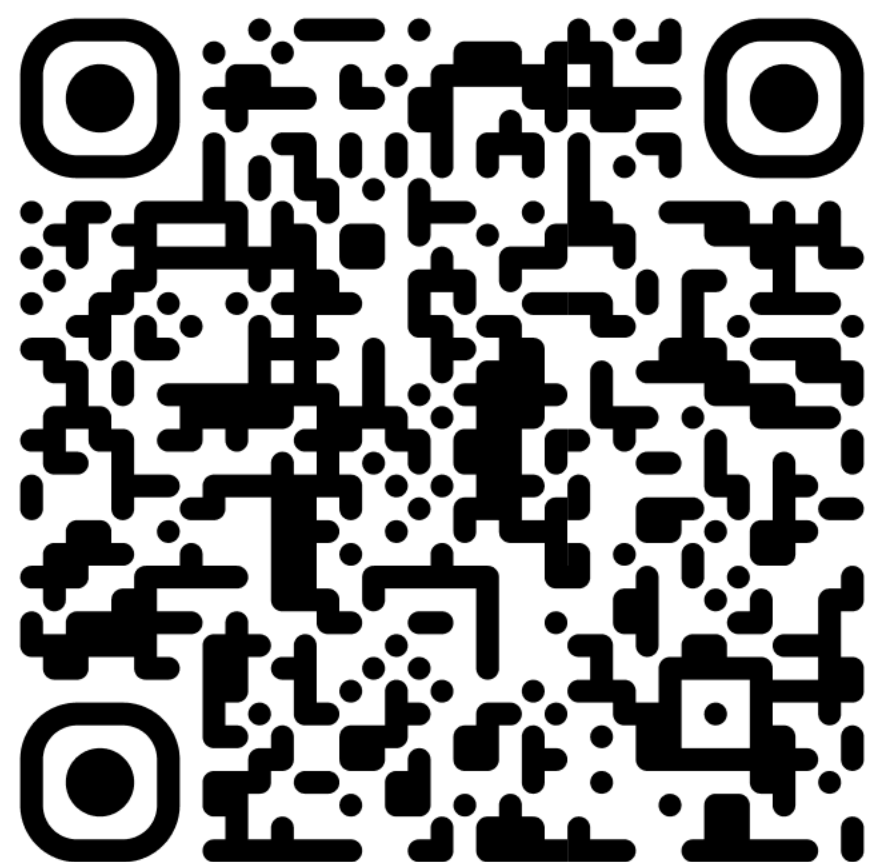
 OPEN API
INITIATIVE

amoCRM.

 MACRO

Как закрывать 1300 ипотечных сделок за квартал, сохраняя в штате 5 ипотечных брокеров

ДВИЖ»» × **ТОЧНО**



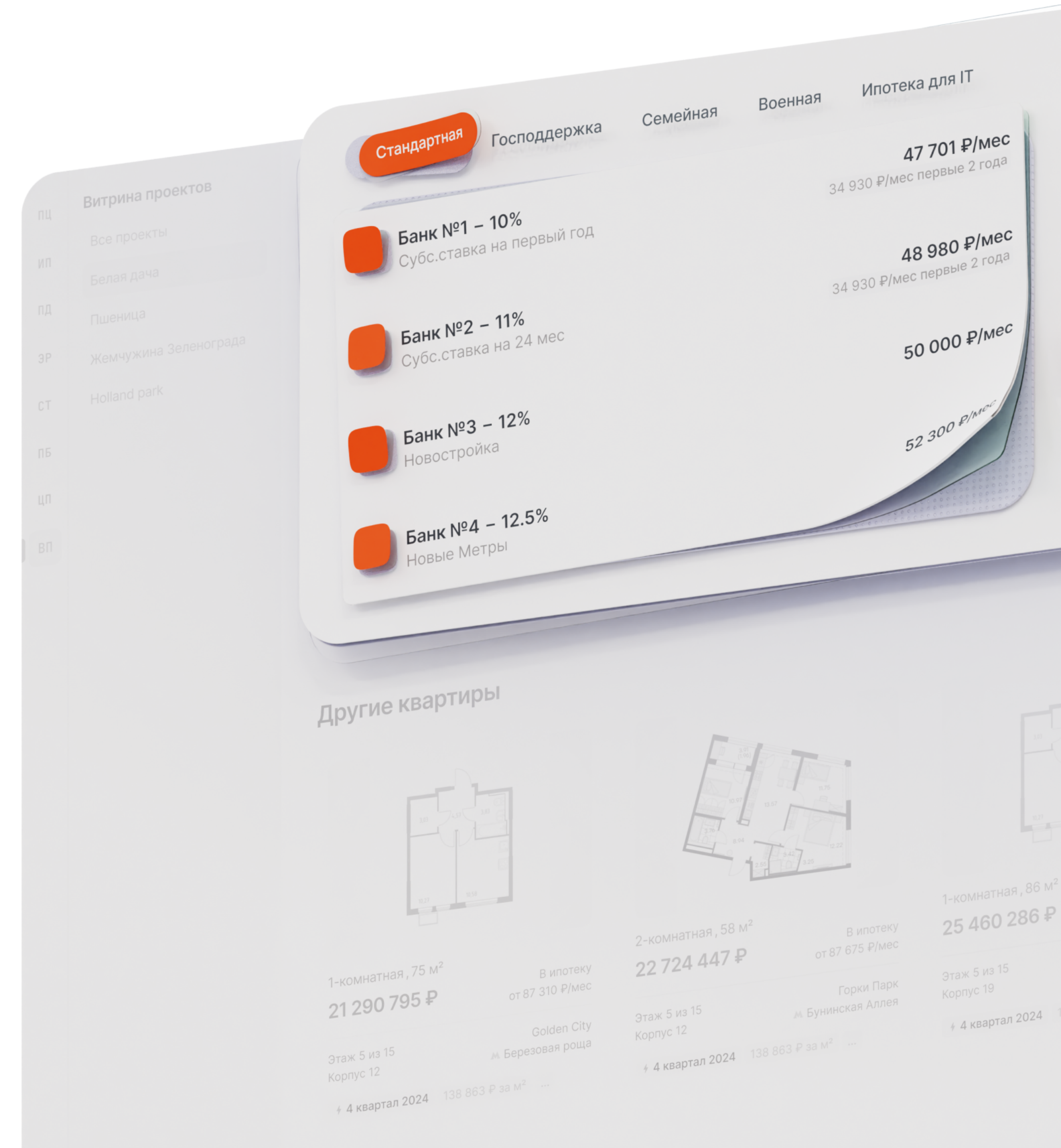
3500 ипотечных сделок за 2022 год,
вместо 1116 за 2020

Один сотрудник закрыл 230 ипотечных
сделок за месяц

Благодаря интеграции с Битрикс24
скорость заполнения одной заявки
сократилась до 10 минут

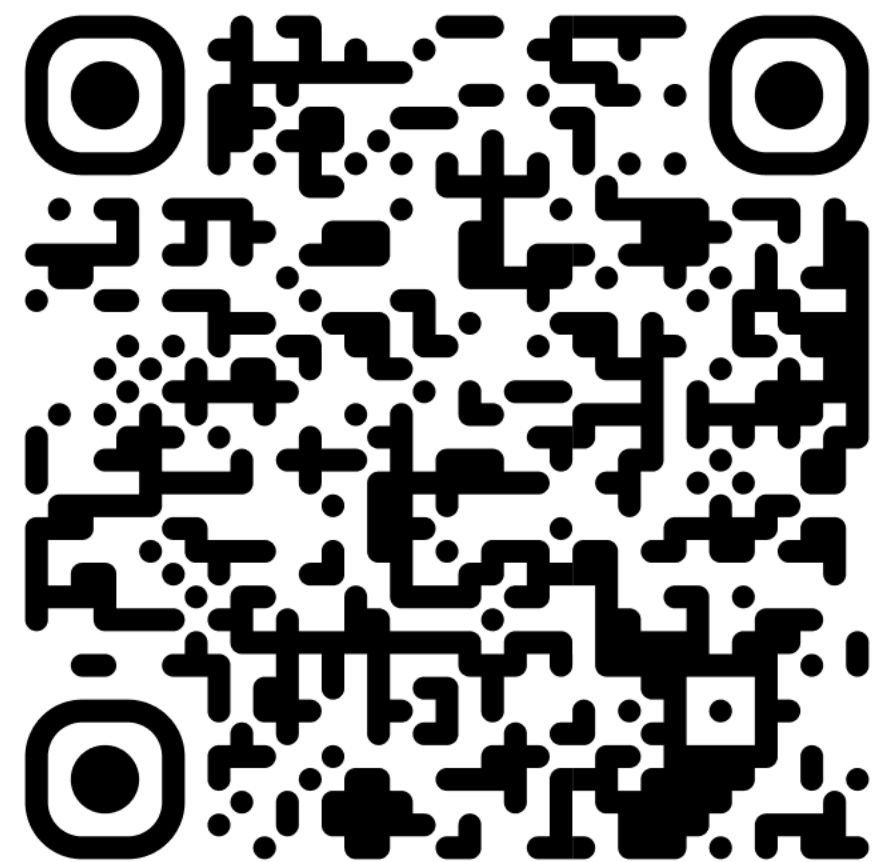
Тренд на эффективность

- Застройщики, которые умело используют эффективные методы продаж и маркетинга, остаются лидерами на рынке
- Девелоперам необходимо создавать условия для быстрых сделок без ошибок
- Следите за трендами, используйте широкий диапазон льготных и субсидированных программ, чтобы дать клиентам лучшие условия



Как без стресса получить лучший процент одобрения

ДВИЖ»» × **ГРАНЕЛЬ**



Появился единый цифровой контур для принятия управленческих решений

Процент одобрения уже в первый месяц вырос на 26,6% (66,7% → 93,3%)

Рекордный процент одобрения — 95,1%

Избавились от Excel и оцифровали рабочие рутинные процессы

Попробуйте ДВИЖ в деле

Персональное демо →



Спасибо!

Всем ДВИЖ



Максим Ершов
Управляющий партнер ДВИЖ

+7 925 405 22 25

me@dvizh.io