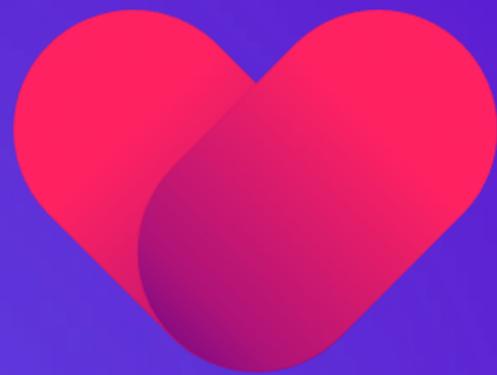


Построение цифровой экосистемы в управлении территориями



всегда рядом



дом там, где мы

Всегда Рядом:



17

лет работы



110

сотрудников



5

УК



8

ЖК



99

ДОМОВ



1 440 000 м²



24 930

ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

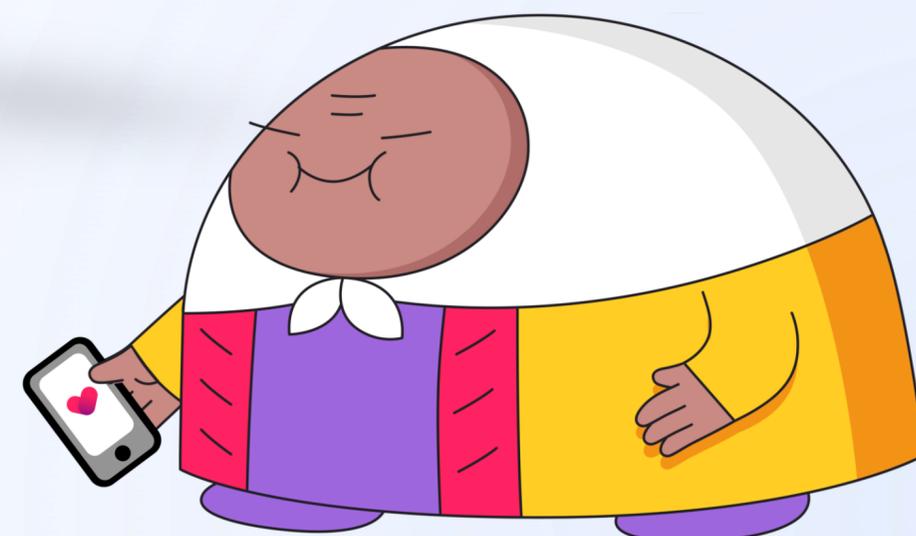
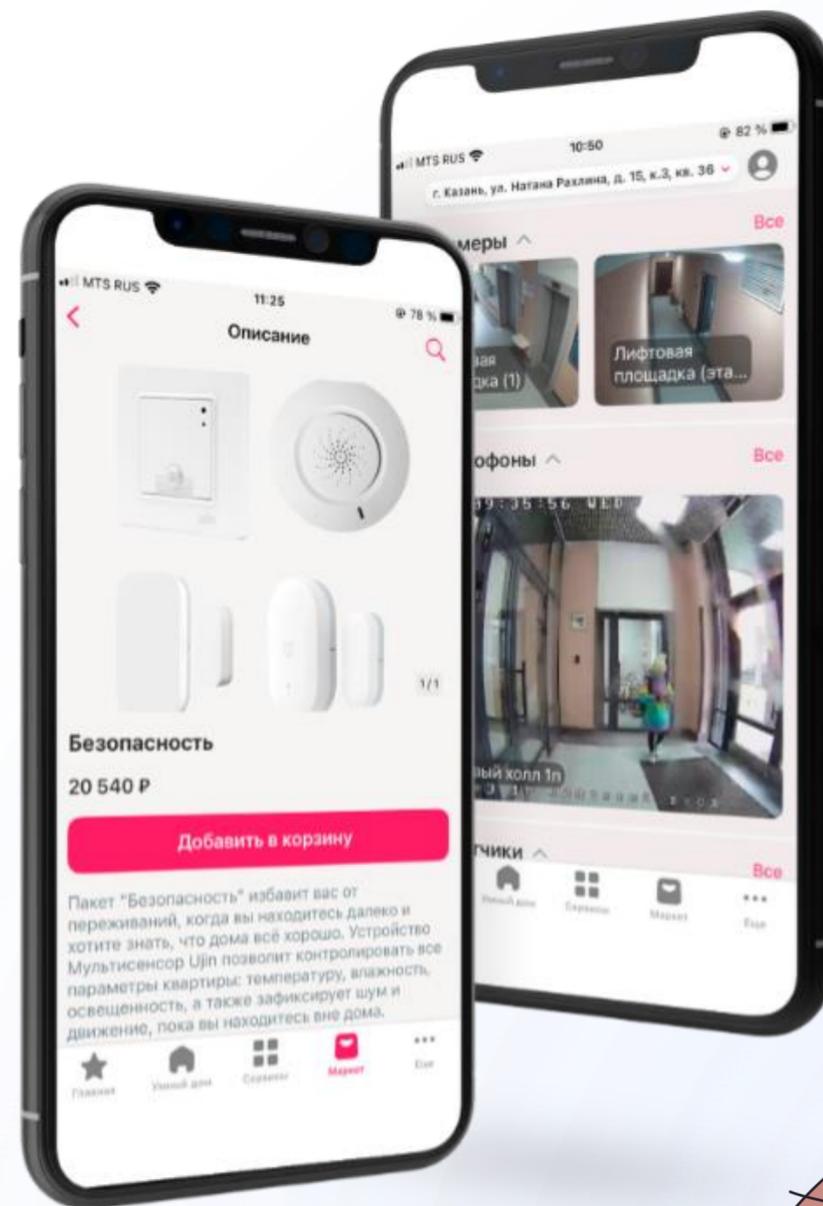
История цифровизации УК



Фронт

Мобильное приложение «Всегда Рядом»

-  камеры видеонаблюдения в онлайн-режиме
-  маркетплейс дополнительных услуг
-  обращения в УК с отслеживанием статуса
-  актуальные новости и объявления
-  контроль и подача показаний счётчиков
-  управление умной квартирой



Более 500 дополнительных услуг и сервисов для жителей



Умные устройства



Счетчики



Клининг



Сантехника



Выгул собак



Мастер на час



Электрика



Бытовая техника



Компьютерная помощь

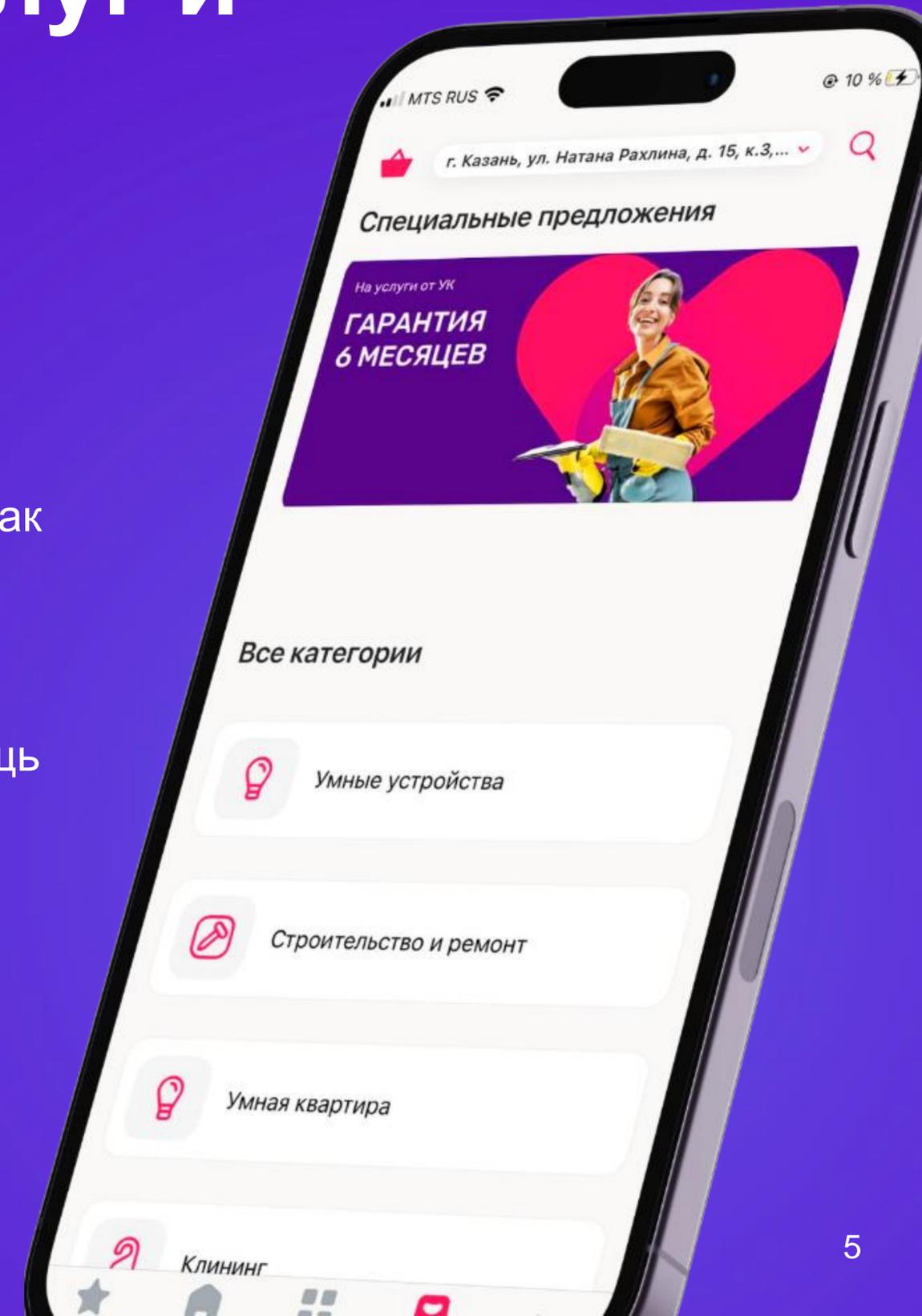
и многие другие виды услуг



Гарантия на
выполненные работы



Возможность отслеживания
статуса заявок



БЭК

БМС система. Управление инженерными системами здания и заявками

Приложение исполнителя

-15%

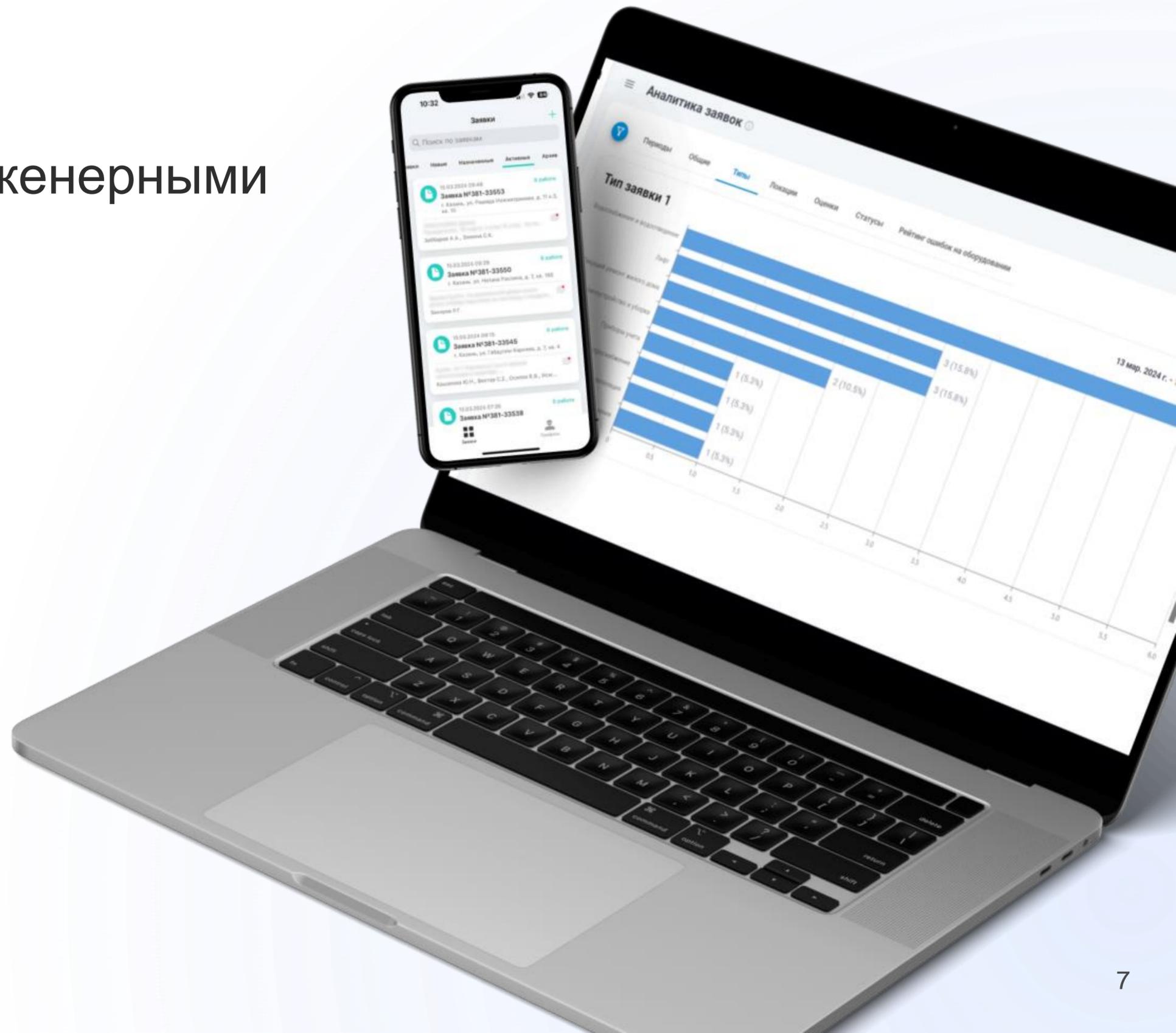
ФОТ на операторов КЦ и исполнителей

1 день

Среднее время исполнения обращения

100%

Обращений ведутся через БМС систему



Организация цифрового контроля

Сотрудников



21 000 контролируемых зон обслуживания



Нет работ - нет оплаты



>250 исполнителей



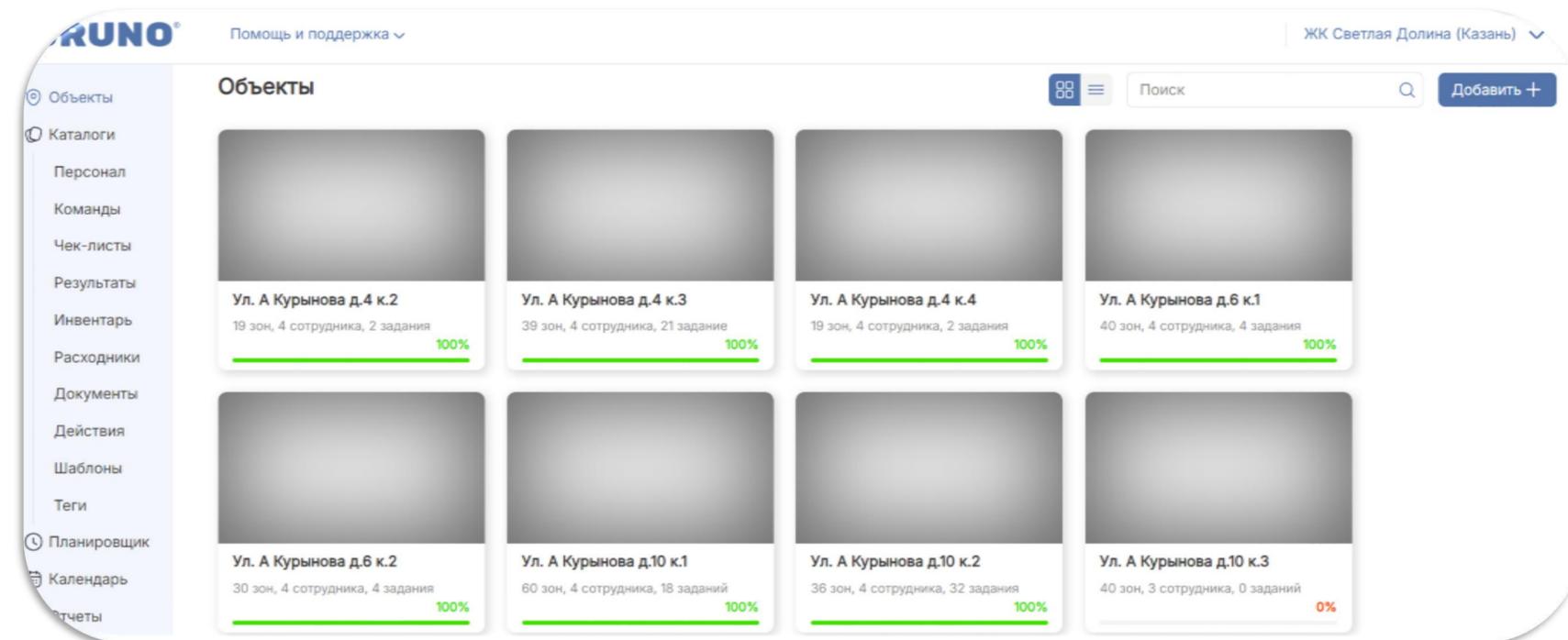
Сокращение штата исполнителей на 20%



4 оператора контроля



Прозрачный контроль для жителей



Результаты цифровизации

75%

Зарегистрированных
собственников



8,7

Оценка ценности и полезности
сервиса жителями

50%

Активных пользователей
в день

>25 000

Пользователей
мобильного
приложения жителя

>3 000

Подписчиков
в социальных сетях

85%

Пользуется защитой от
протечек



30%

Ежемесячно используют
умный дом

25 секунд

Средняя скорость перезвона
по заявке на сайте

>10 000

обращений в месяц

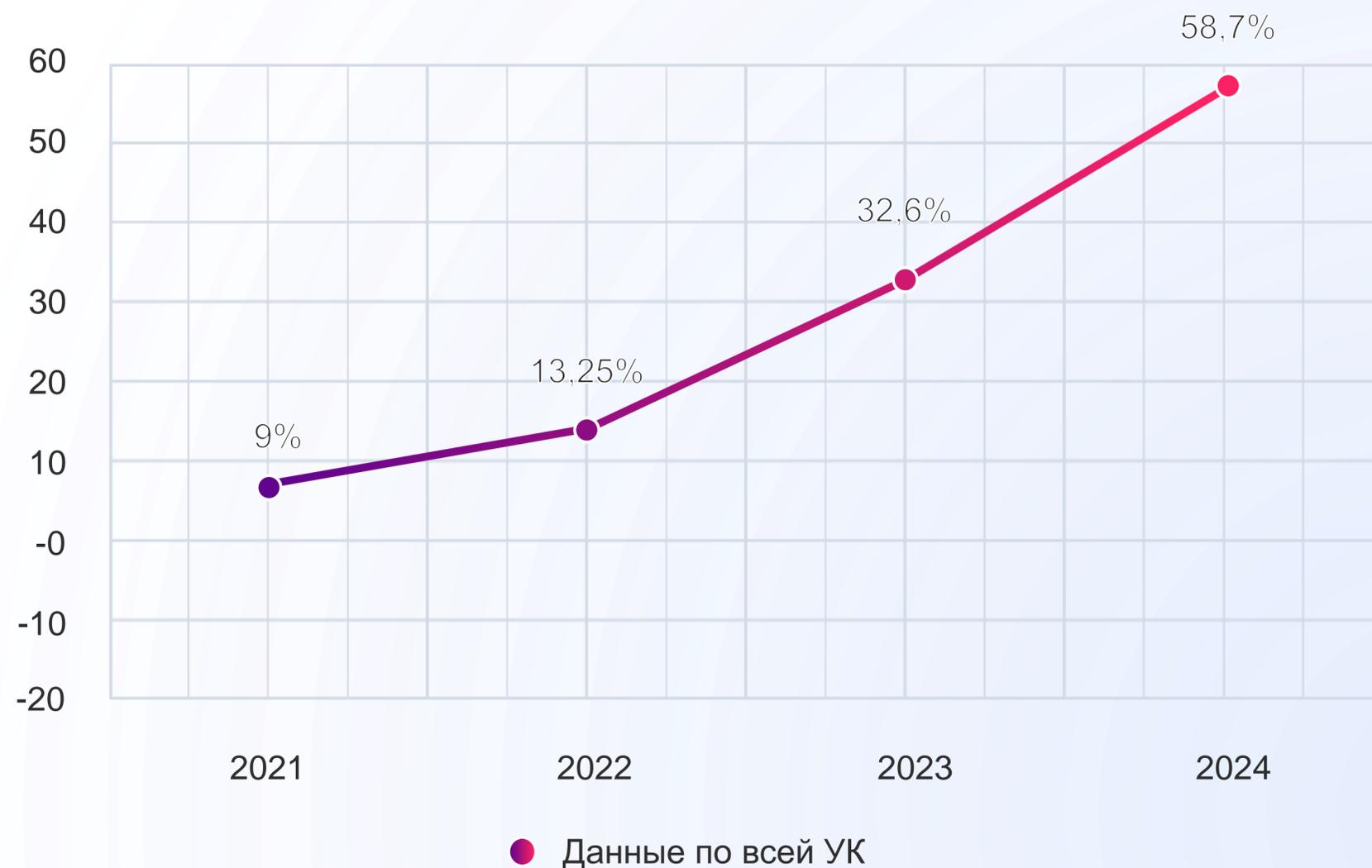
46%

Пользуется управлением
освещения

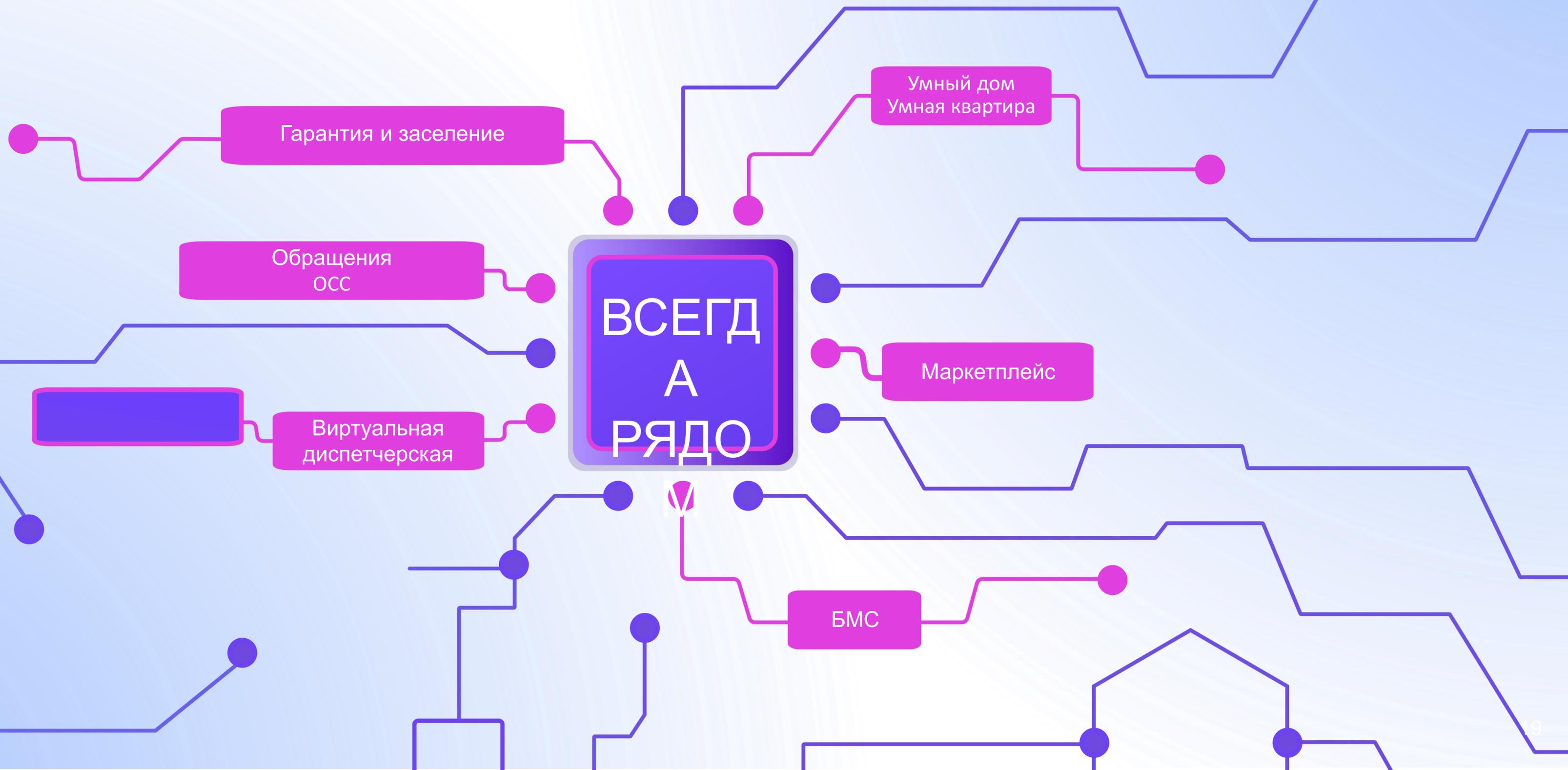
Лояльность и удовлетворенность жителей

Ежеквартальный
замер удовлетворенности
потребителей:

NPS



Образ экосистемы



Багаутдинова Евгения

Заместитель директора по
развитию УК “Всегда рядом”



QR-код визитка



Telegram-канал “Всегда рядом”





всегда рядом

дом там, где мы