

CRM: ОТ БАЗЫ ДАННЫХ К ЭЛЕКТРОННОМУ АССИСТЕНТУ ПО ПРОДАЖАМ С УЧЁТОМ НЕЙРОБИОЛОГИИ КЛИЕНТОВ

Александр Тернющенко
директор по продажам

ЗАЧЕМ НУЖНА CRM

ЗАЧЕМ НУЖНА CRM

1

Всё заполнено, в чек-листе вес выше, чем успешная продажа

2

Всё заполняют и мотивация больше, чем от продажи

3

При внедрении да, потом – тормоз

ЗАЧЕМ НУЖНА CRM



ЗАЧЕМ НУЖНА CRM



ЗАЧЕМ НУЖНА CRM



ЧТО ПЛОХОГО В ПОДСЧЕТЕ БОБОВ?

ПЛЮСЫ СЕГОДНЯШНЕЙ ЭКОНОМИКИ-
СЧИТАТЬ ПРАВИЛЬНЫЕ ВЕЩИ!



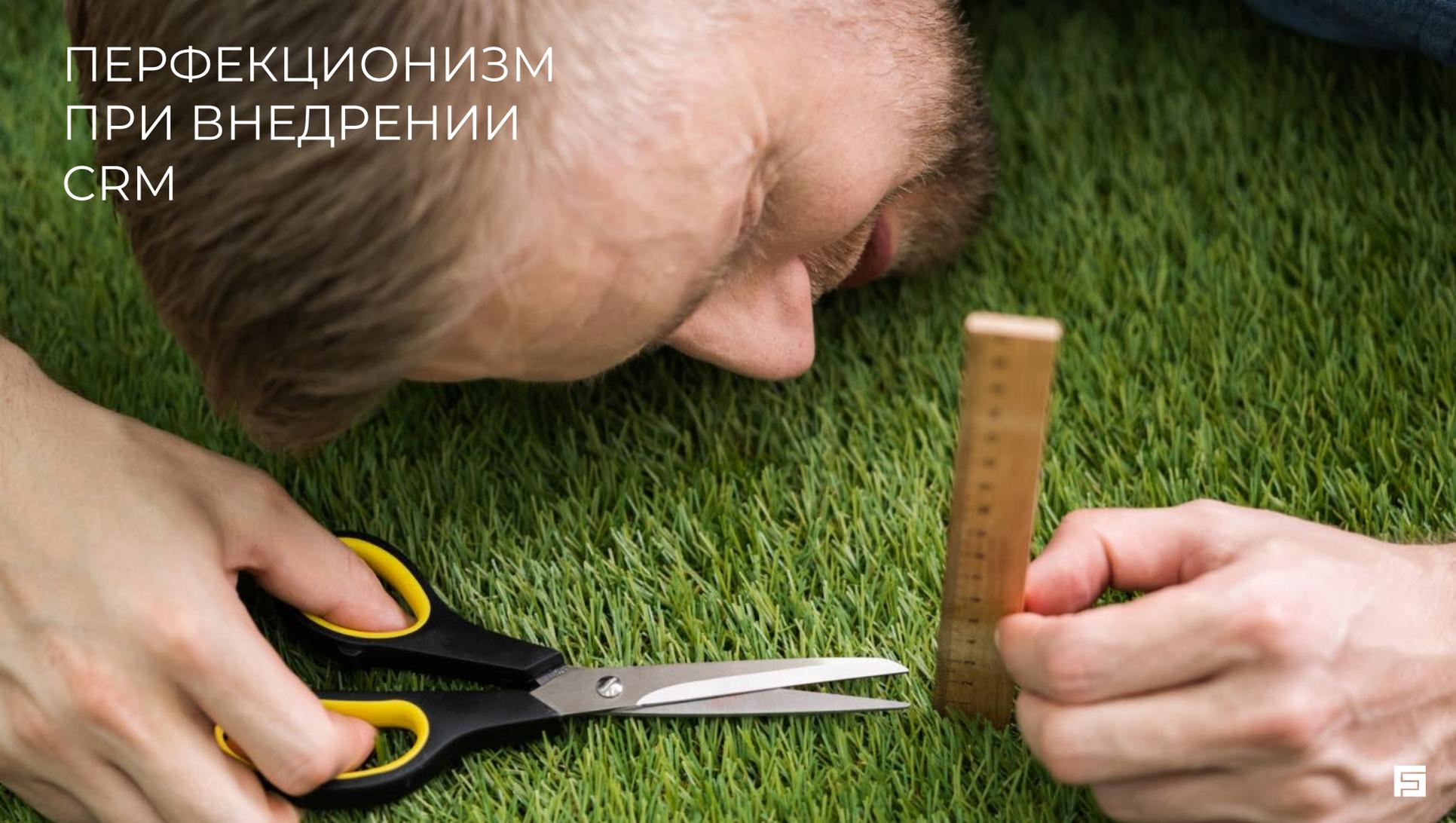
ДОВЕРИЕ И КОНТРОЛЬ



ПЕРФЕКЦИОНИЗМ ПРИ ВНЕДРЕНИИ CRM

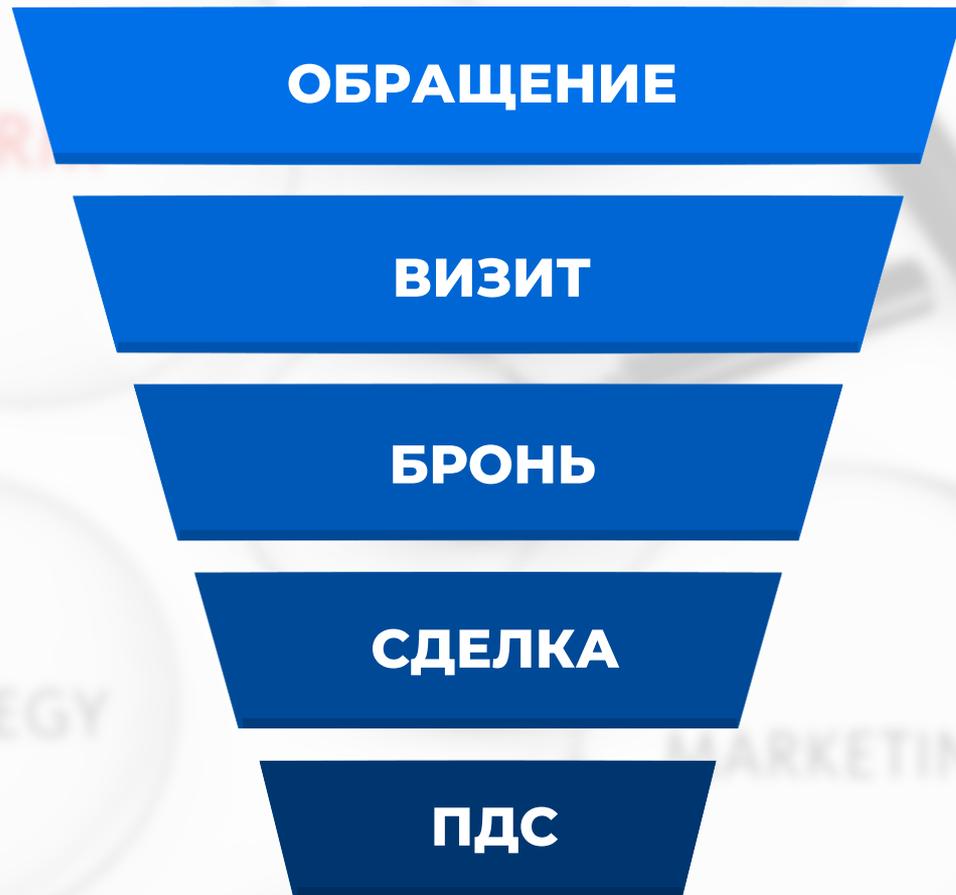


ПЕРФЕКЦИОНИЗМ ПРИ ВНЕДРЕНИИ CRM



ДАННЫЕ ИЗ CRM

- ▶ ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ
- ▶ КОНВЕРСИЯ
- ▶ ЦИКЛ СДЕЛКИ
- ▶ СМЕЩЕНИЕ



ЧЕМ НИЖЕ УРОВЕНЬ,
ТЕМ ПРОЩЕ



ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ
И ПРОСТОТА



ИЛИ

БИГДАТА И ТОТАЛЬНЫЙ
КОНТРОЛЬ



КАК ВЛИЯЕТ ЦЕНОВАЯ СТРАТЕГИЯ НА CRM

ЗАДАЧИ CRM



КТО



ЧТО



КОМУ



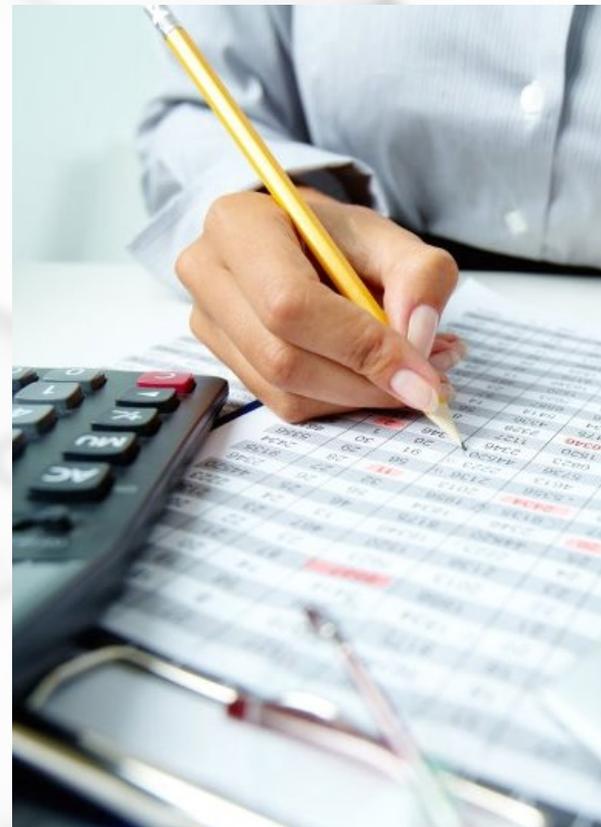
КЛЮЧЕВЫЕ ОТЧЕТЫ



ПРОДАЖИ



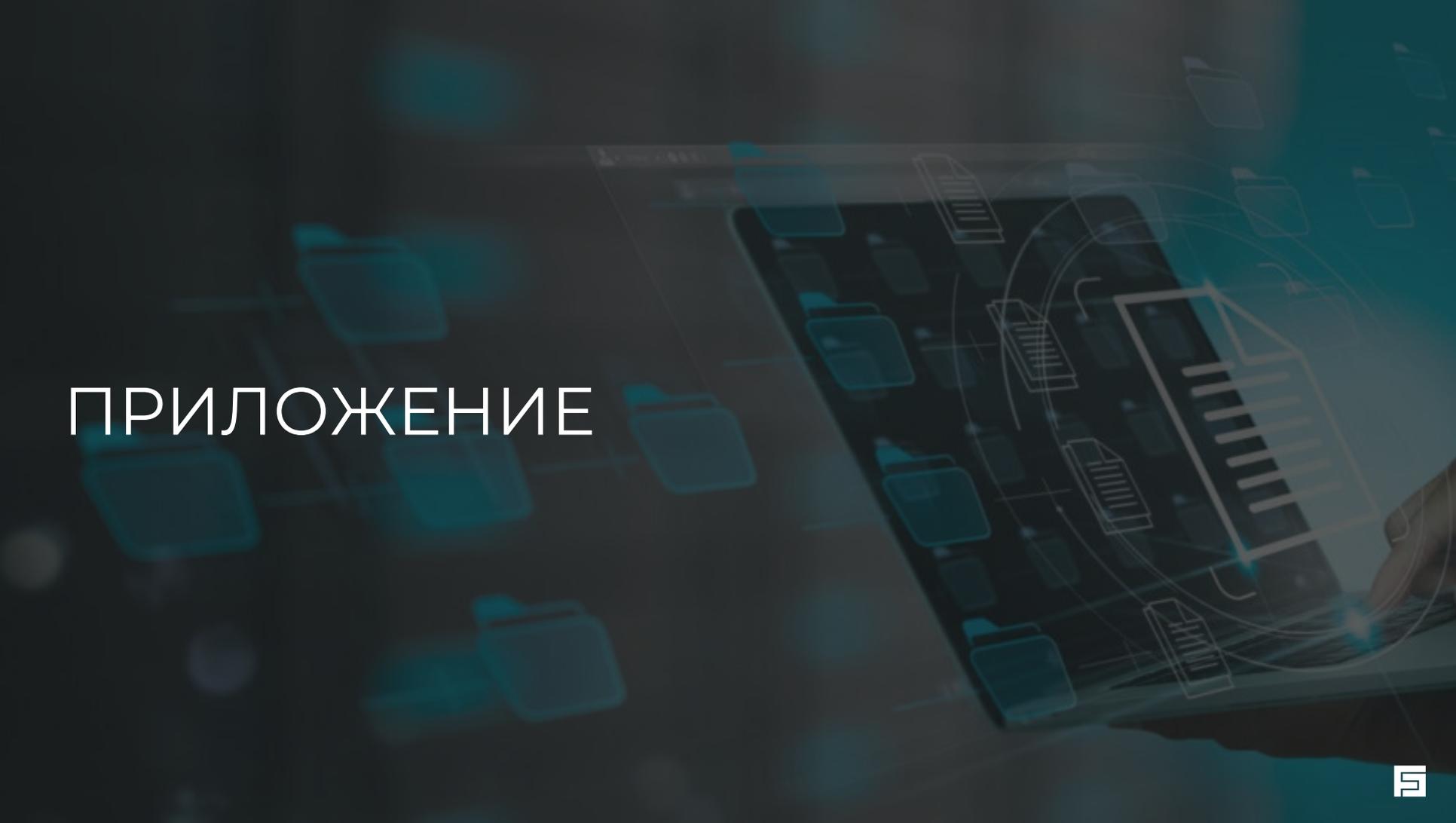
ОСТАТКИ



ДЕБИТОРКА



ПРИЛОЖЕНИЕ

The background features a hand holding a tablet. The tablet screen displays a futuristic interface with a grid of folders and data charts. Overlaid on the scene is a semi-transparent grid of folders and data charts, creating a sense of depth and digital connectivity. The overall color palette is dark teal and blue.

5 дн. до конца месяца

Текущий менеджер: Город: Ижевск

Форма отчета

Обновить Вариант отчета: За сегодня За месяц История Акции: отсутствуют

Личная конверсия: [0.324](#)
 Количество карточек: [39](#)
 Количество качественных карточек: 36
 Прогноз по сделкам:
 Количество визитов: 37

Сумма договоров: **71 635 981 / 0 -> ---**
 Общий план: 492 384 300
 Общий факт: 567 637 964

Перс. сделки: **12 / 0 -> ---**
 Общий план: 84
 Общий факт: 106

Перс. ПДС: **80 794 410,75 / 0 -> ---**
 Общий план:
 Общий факт: 417 733 386,52

Дополнительно

Активные задачи на сегодня

Купившие Важные Все

Дата	Задача
21.09.2023	Контроль оплаты ДДУ/ДКП

Рейтинг по сумме договора	Сумма
Тернющенко Александр Владимирович	331 162 936
Тернющенко Александр Владимирович	71 635 981
Тернющенко Александр Владимирович	56 235 550
Тернющенко Александр Владимирович	31 920 238
Тернющенко Александр Владимирович	29 086 193
Тернющенко Александр Владимирович	24 000 750
Тернющенко Александр Владимирович	14 023 643
Тернющенко Александр Владимирович	9 349 173

Рейтинг по сделкам	Сумма
Тернющенко Александр Владимирович	12
Тернющенко Александр Владимирович	80 794 410,75
Тернющенко Александр Владимирович	22 104 992
Тернющенко Александр Владимирович	20 455 034
Тернющенко Александр Владимирович	16 696 089
Тернющенко Александр Владимирович	14 023 643
Тернющенко Александр Владимирович	11 590 012

Рейтинг по ПДС	Сумма
Тернющенко Александр Владимирович	237 976 915
Тернющенко Александр Владимирович	80 794 411
Тернющенко Александр Владимирович	22 104 992
Тернющенко Александр Владимирович	20 455 034
Тернющенко Александр Владимирович	16 696 089
Тернющенко Александр Владимирович	14 023 643
Тернющенко Александр Владимирович	11 590 012

Режим: Сравнение Шаг За период с: 01.09.2023 по: 30.09.2023 Только жилые Только нежилые Тип помещения:

Город: Списание ЖК: Объект: Сценарий: Сумма без КВ:

Только менеджеры Только агентства Конкретный отбор ДДУ ДКП Бизнес-регионы

Общий набор	Формат	Каналы продаж	Отделка	ЖК	Детализация города	Агентства	Форма оплаты	Менеджер РП																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
2	Сформировано Тернющенко Александр Владимирович 26.09.2023 9:30:54																									
4																										
6																										
8																										
10																										
12																										
14																										
16																										
18																										
20																										
22																										
24																										
26																										
28																										
30																										
32																										
34																										
36																										
38																										
40																										
42																										
44																										
46																										
48																										
50																										
52																										
54																										
56																										
58																										
60																										
62																										
64																										
66																										
68																										
70																										
72																										
74																										
76																										
78																										
80																										
82																										
84																										
86																										
88																										
90																										
92																										
94																										
96																										
98																										
100																										
102																										
104																										
106																										
108																										
110																										
112																										
114																										
116																										
118																										
120																										
122																										
124																										
126																										
128																										
130																										
132																										
134																										
136																										
138																										
140																										
142																										
144																										
146																										
148																										
150																										
152																										
154																										
156																										
158																										
160																										
162																										
164																										
166																										
168																										
170																										
172																										
174																										
176																										
178																										
180																										
182																										
184																										
186																										
188																										
190																										
192																										
194																										
196																										
198																										
200																										
202																										
204																										
206																										
208																										
210																										
212																										
214																										
216																										
218																										
220																										
222																										
224																										
226																										
228																										
230																										
232																										
234																										
236																										
238																										
240																										
242																										
244																										
246																										
248																										
250																										
252																										
254																										
256																										
258																										
260																										
262																										
264																										
266																										
268																										
270																										
272																										
274																										
276																										
278																										
280																										
282																										
284																										
286																										
288																										
290																										
292																										
294																										
296																										
298																										
300																										
302																										
304																										
306																										
308																										
310																										
312																										
314																										
316																										
318																										
320																										
322																										
324																										
326																										
328																										
330																										
332																										
334																										
336																										
338																										
340																										
342																										
344																										
346																										
348																										
350																										
352																										
354																										
356																										
358																										
360																										
362																										
364																										
366																										
368																										
370																										
372																										
374																										
376																										
378																										
380																										
382																										
384																										
386																										
388																										
390																										
392																										
394																										
396																										
398																										
400																										
402																										
404																										
406																										
408																										
410																										
412																										
414																										
416																										
418																										
420																										
422																										
424																										
426																										
428																										
430																										
432																										
434																										
436																										
438																										
440																										
442																										
444																										
446																										
448																										
450																										
452																										
454																										
456																										
458																										
460																										
462																										
464																										
466																										
468																										
470																										
472																										
474																										
476																										
478																										
480																										
482																										
484																										
486																										
488																										
490																										
492																										
494																										
496																										
498																										
500																										
502																										
504																										
506																										
508																										
510																										
512																										
514																										
516																										
518																										
520																										
522																										
524																										
526																										
528																										
530																										
532																										
534																										
536																										
538																										
540																										
542																										
544																										
546																										
548																										
550																										
552																										
554																										
556																										
558																										
560																										
562																										
564																										
566																										
568																										
570																										
572																										
574																										
576																										
578																										
580																										
582																										
584																										
586																										
588																										
590																										
592																										
594																										
596																										
598																										
600																										
602																										
604																										
606																										
608																										
610																										
612																										
614																										
616																										
618																										
620																										
622																										
624																										
626																										
628																										
630																										
632																										
634																										
636																										
638																										
640																										
642																										
644																										
646																										
648																										
650																										
652																										
654																										
656																										
658																										
660																										
662																										
664																										
666																										
668																										
670																										
672																										
674																										
676																										
678																										
680																										
682																										
684																										
686																										
688																										
690																										
692																										
694																										
696																										
698																										
700																										
702																										
704																										
706																										
708																										
710																										
712																										
714																										
716																										
718																										
720																										
722																										
724																										
726																										
728																										
730																										
732																										
734																										
736																										
738																										
740																										
742																										
744																										
746																										
748																										
750																										
752																										
754																										
756																										
758																										
760																										
762																										
764																										
766																										
768																										
770																										
772																										
774																										
776																										
778																										
780																										
782																										
784																										
786																										

Детализация по формату

Формат помещений	Сумма договор*	Количество**	Ср. чек	ПДС***	Площадь ∑, м2	Площадь μ, м2
Евро трехкомнатная	531 450 436	83	6 403 017	460 193 525	5 378	64,8
Евро двухкомнатная	374 450 555	82	4 566 470	252 891 605	3 413	41,6
Двухкомнатная	308 030 459	57	5 404 043	207 705 052	3 103	54,4
Однокомнатная	176 023 329	49	3 592 313	104 892 885	1 621	33,1
Евро четырехкомнатная	171 511 329	19	9 026 912	162 317 047	1 656	87,2
Коммерческие помещения	84 819 247	7	12 117 035	52 045 330	627	89,5
Трехкомнатная	71 540 179	11	6 503 653	83 163 588	823	74,8
Студия	21 444 445	7	3 063 492	21 070 761	188	26,9
Кладовая	9 867 695	45	219 282	7 790 805	254	5,6
Машиноместо	6 499 175	4	1 624 794	8 147 317	62	15,4
Евро пятикомнатная			---	20 000		
ИТОГО	1 755 636 849	364	4 823 178	1 360 237 916	17 125	47,0

Детализация по отделке

Отделка	Сумма договор	Доля (сумма)	Количество	Доля (кол-во)	Ср. чек	ПДС	Площадь м2	Площадь μ, м2
Ульяновск	575 700 823	32,8 %	130	35,7 %	4 428 468	501 026 067	6 215	47,8
Базовая отделка	274 615 102	47,7 %	57	43,8 %	4 817 809	224 729 429	3 146	55,2
Получистовая WhiteBox	132 944 080	23,1 %	30	23,1 %	4 431 469	106 630 800	1 481	49,4
Чистовая отделка	110 338 720	19,2 %	23	17,7 %	4 797 336	96 061 956	1 020	44,4

№	Дата сдачи	ФИО клиента	Помещение	Сенция	Этаж	Телефон	ФИО МП/Агента	Источник привлечения	Тип помещения	Договор	Сумма ДДУ	Банк	Жилый комплекс	Риелто ры/МП	Кол-во комнат	Общая площадь
										Договор участия в долевом						



ЖК «CENTROPOLIS»	---	-5	---	---	---	---
МЖД №4 (2 этап_секции 11_12) в ЖК "CENTROPOLIS" в Заволжском районе г.Ульяновска	69 911 468	18	3 883 970	55 479 075	777	43,1
		14	---			---
		4	---	55 479 075		---

Детализация по форме оплаты

Форма оплаты	Сумма договор	Доля (сумма)	Количество	Доля (кол-во)	Ср. чек	ПДС	Площадь м2	Площадь м, м2
1. Ипотека	1 312 979 014	74,8 %	245	67,3 %	5 359 098	768 505 521	13 064	53,3
	1 126 108 624	85,8 %	214	87,3 %	5 262 190	671 888 522	11 358	53,1
	154 091 023	11,7 %	25	10,2 %	6 163 641	87 373 078	1 409	56,4
	14 305 191	1,1 %	2	0,8 %	7 152 596		120	59,9
	9 522 773	0,7 %	2	0,8 %	4 761 387	3 524 561	88	43,8
	5 719 360	0,4 %	1	0,4 %	5 719 360	5 719 360	59	58,6
	3 232 043	0,2 %	1	0,4 %	3 232 043		31	31,3
2. Оплата наличными	439 814 595	25,1 %	118	32,4 %	3 727 242	591 732 395	4 026	34,1



ЖЕЛЕЗНО
ГРУППА КОМПАНИЙ

100+ TECHNO
BUILD

Международный
строительный форум
и выставка

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Александр Тернющенко
директор по продажам