

# ГОЛОС

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ЖИТЕЛЯ,  
ЗАСТАВЛЯЮЩЕЕ БИЗНЕС РАСТИ



## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОМПАНИИ

В отрасли

**31 год**

Портфель недвижимости

**> 1 млн. м<sup>2</sup>**

Сданы в срок

**100% объектов**

В России по потребительским качествам ЖК

**№3**

В строительстве и разработке

**> 1 млн. м<sup>2</sup>**

Управление жильем (УК) в 3 городах России

**1,7 млн. м<sup>2</sup>**

# КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

**324**

объекта в  
обслуживании

**3**

города

**31 700**

лицевых счетов

**111**

МКД

**7**

УК

**68**

чатов домов

**19**

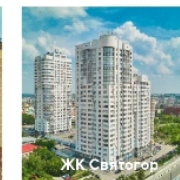
паркингов

**6**

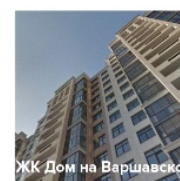
девелоперов

**ОПЫТ УСПЕШНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ С 2004 ГОДА**

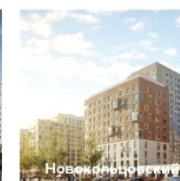
## ЧЕЛЯБИНСК



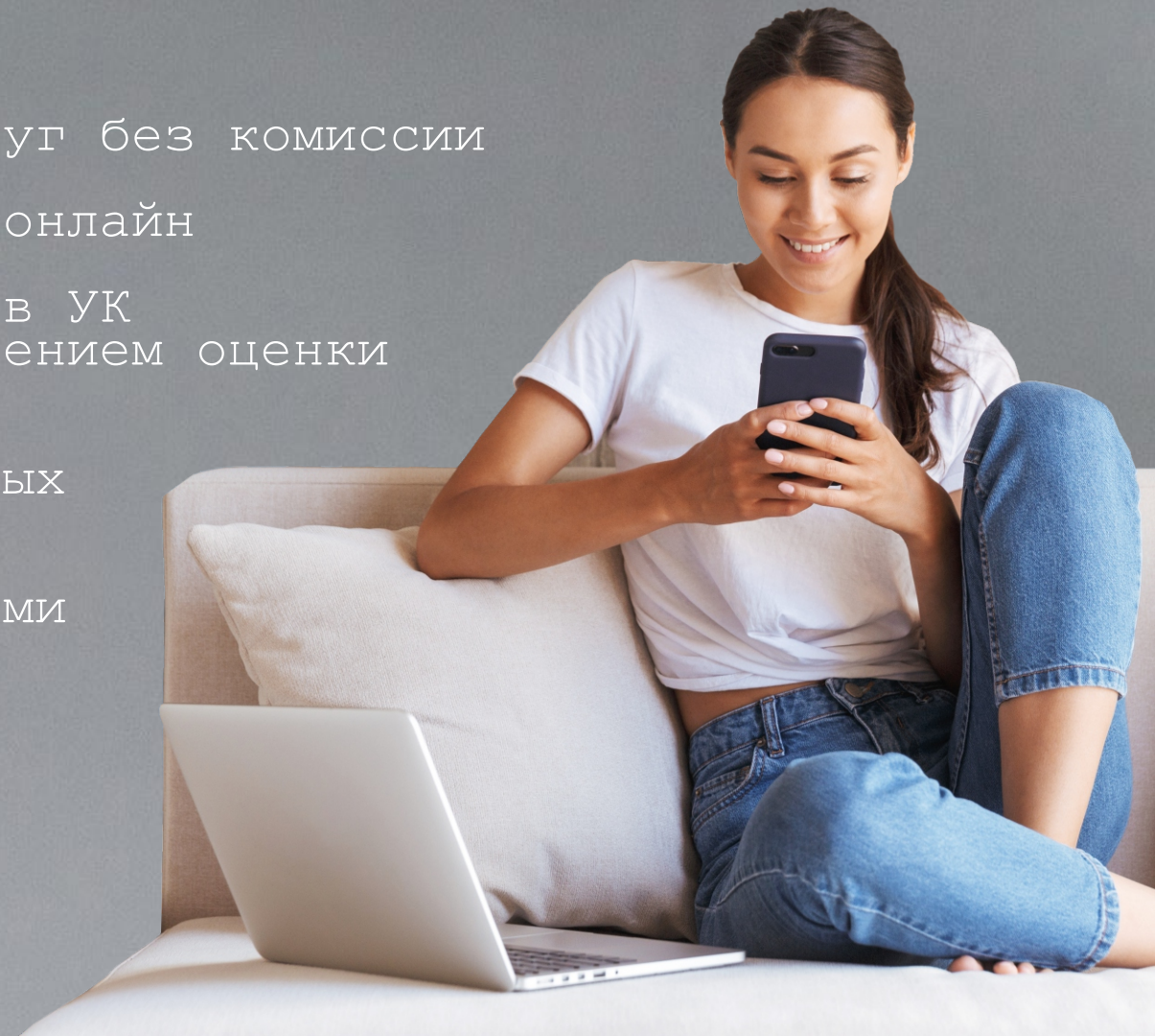
## САНКТ-ПЕТЕРБУРГ



## ЕКАТЕРИНБУРГ



- Оплата жилищно-коммунальных услуг без комиссии
- Просмотр камер видеонаблюдения онлайн
- Возможность оставить обращение в УК с отслеживанием статуса и выставлением оценки по итогу выполнения
- Передача показаний индивидуальных приборов учёта
- Интеграция с домофонными панелями для доступа на территорию
- Открытие ворот и шлагбаумов
- Ключ доступа в приложении вместо физического ключа



- Настройка виджетов
- Просмотр актуальных публикаций в разделе «Новости»
- Push-уведомления о важных событиях
- Витрина товаров и услуг
- Рекламные возможности (сториз)
- Витрина новостроек способствует реализации повторных продаж



# ДИНАМИКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

ГОЛОС



**+ 2 500 000**

₽ в год  
(доходы)

**+ 5%**

сбор  
платежей

**+ 7%**

рост NPS

**+ 50**

услуг от  
подрядчиков

**- 30%**

снижение  
нагрузки от  
входящих  
звонков

# ЗАКАЗАТЬ ИЛИ РАЗРАБОТАТЬ САМИМ?

цифры и факты

## ГОТОВОЕ РЕШЕНИЕ

**Затраты на разработку**  
1 500 000 ₺

**Время на кастомизацию**  
3 месяца

**Экономия бюджета**  
1 500 000 ₺ в год –  
з/п сотрудников

**Преимущества**  
Экономия времени и средств

**Сложности**  
– коммуникация команд  
– интеграция СКУД

VS

## САМОСТОЯТЕЛЬНО

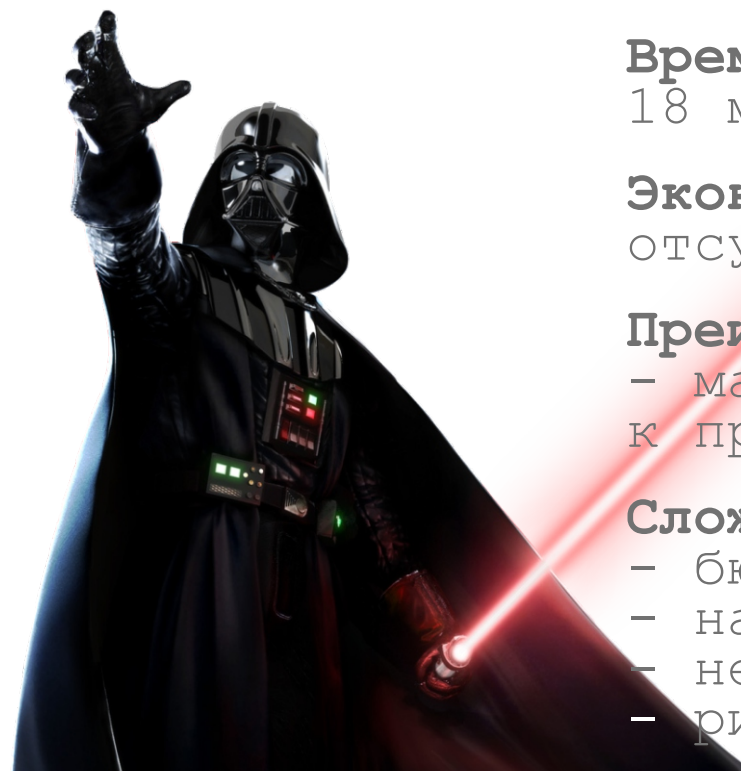
**Затраты на разработку**  
более 20 000 000 ₺

**Время на кастомизацию**  
18 месяцев

**Экономия бюджета**  
отсутствует

**Преимущества**  
– максимально близко  
к процессам компании

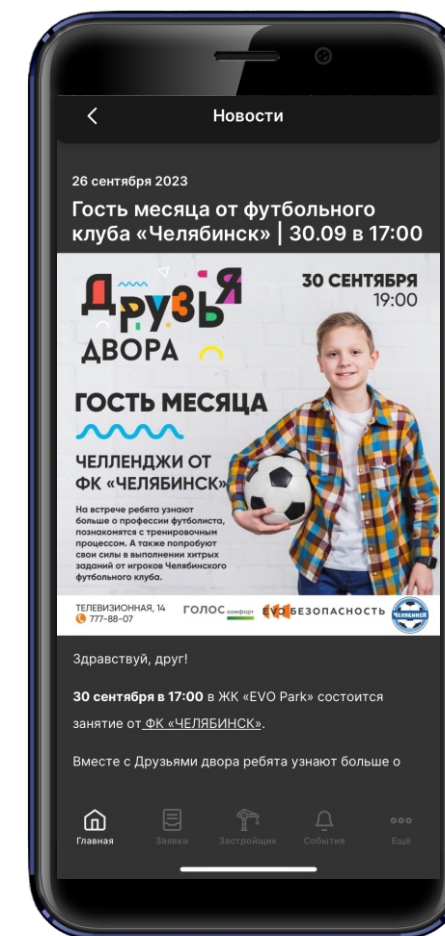
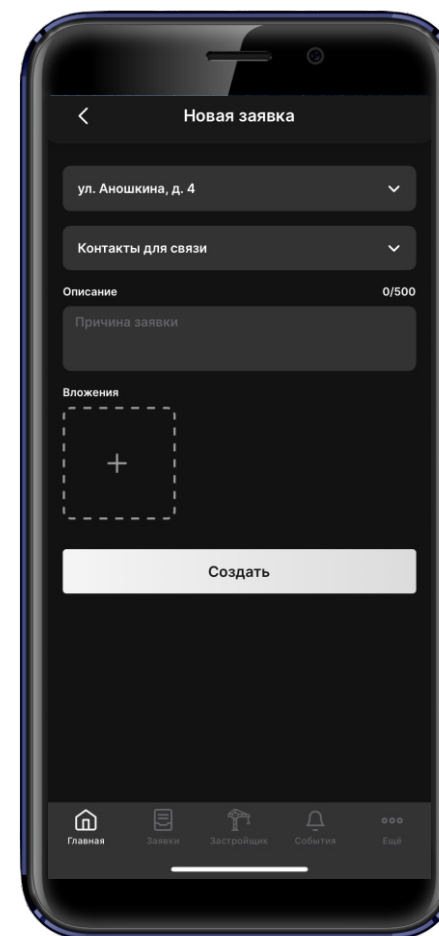
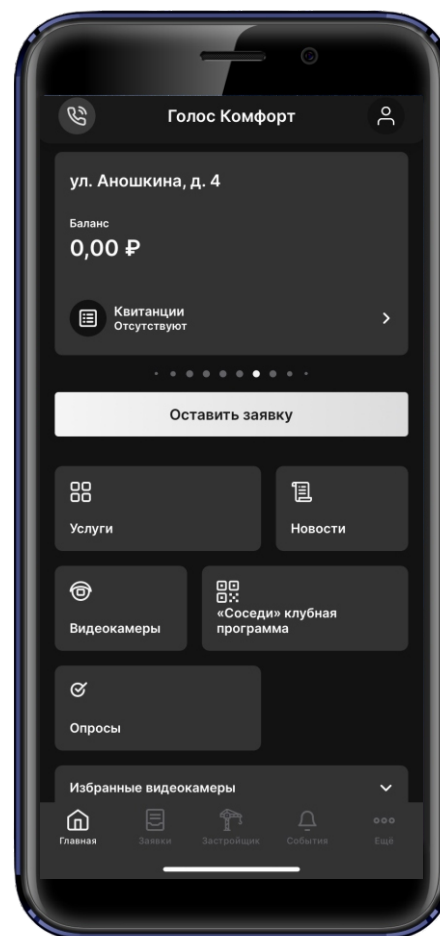
**Сложности**  
– бюджет и разработчики  
– написание ТЗ  
– не тот продукт в итоге  
– риск изменения процессов



# ВЫБОР РАЗРАБОТЧИКА

# ГОЛОС

# ГОЛОС





# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ КЛИЕНТА СОВРЕМЕННОЙ УК

функционал, доступный в ближайший год

ГОЛОС

- Интеграция с мессенджерами
- Бронирование общественных пространств
- Паркшеринг
- Сдача в аренду других помещений собственников
- Визуализация свободных парковочных мест



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ КЛИЕНТА СОВРЕМЕННОЙ УК

функционал, доступный в перспективе

ГОЛОС

- Развитие и усовершенствование функционала по управлению оборудованием
- Чат-боты, роботы, интеллектуальная обработка заявок
- Претензионно-исковая работа, организация ОСС
- Программа лояльности «Кэшбек»



САМОЕ ВРЕМЯ

С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО  
ПРИЛОЖЕНИЯ

ВЫЙТИ ЗА ПРЕДЕЛЫ  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ТОЛЬКО СВОИХ ЖИЛЫХ  
КОМПЛЕКСОВ





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

## Звонарев Дмитрий Алексеевич

Директор по цифровизации  
группы компаний Голос



+7 (922) 710-60-70



d.zvonarev@golos.click



golos.click