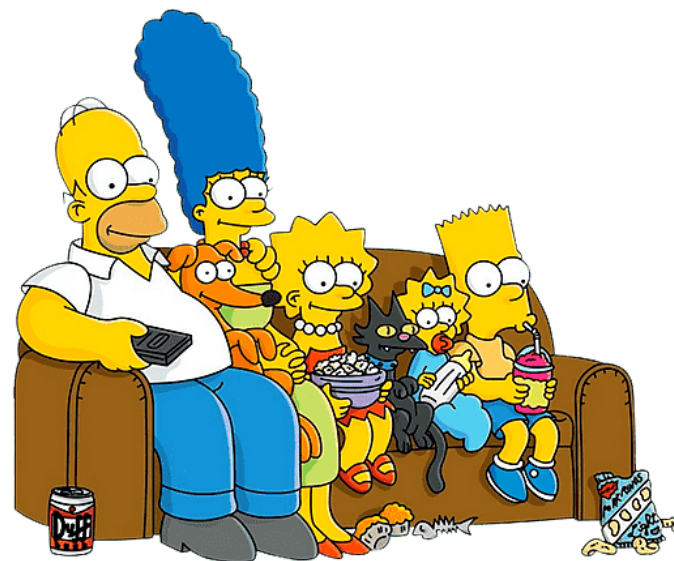
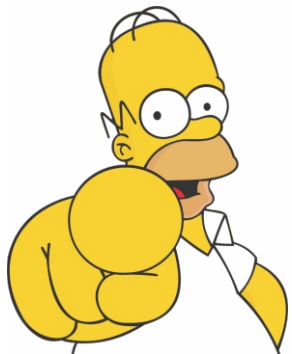
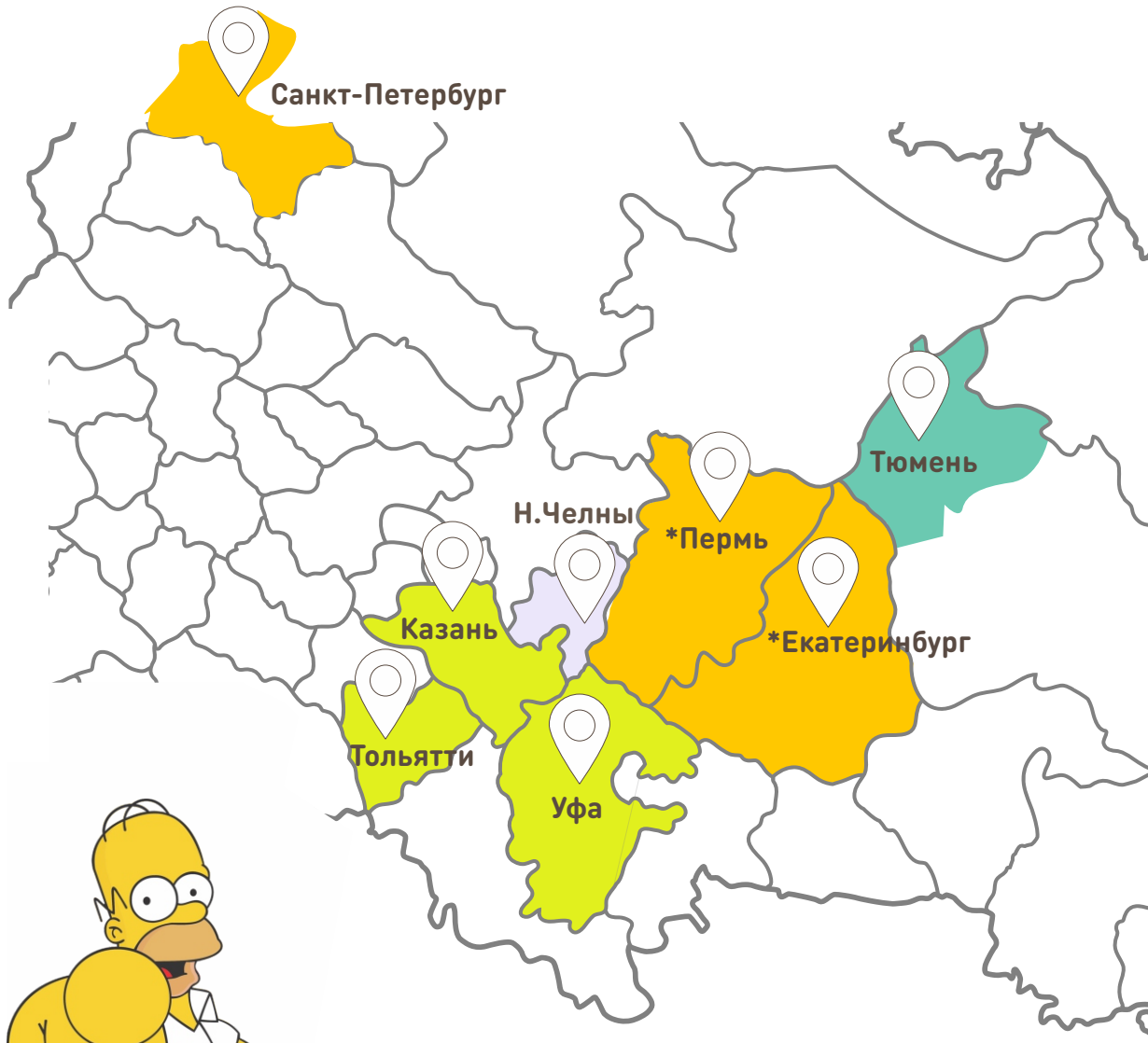


**ТЕРРИТОРИЯ
КОМФОРТА**
СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

**Цифровые новинки в нашей
вселенной Сервисных компаний**



ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



- Казань с 2015 года
- Тольятти с 2018 года
- Уфа с 2019 года
- Набережные Челны 2019 год
- Тюмень с 2022 года
- Санкт-Петербург с 2023 года*
- Екатеринбург с 2023 года*
- Пермь с 2024 года*

*планируемая дата



2018
Мобильное приложение
«Унистрой»
сайт: terrkomf.ru



2019
Мобильное приложение
«Формула Дома»
сайт: formuladom.ru



2022
Мобильное приложение
«Квартал уют»
сайт: kvartalyuta.ru



Лучший среда для формирования добрососедства

1 место по РТ

3 место по РФ

Победители премии Urban Awards 2022

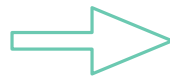
1 место в номинации «Альтернативные виды деятельности организации»

3 место в номинации «Альтернативные виды работ реализуемые управляющей компанией для собственников помещений в МКД»

ПУТЬ ОТ АВТОМАТИЗАЦИИ К ЦИФРОВИЗАЦИИ



Автоматизация процессов



Мы здесь



Создание единой цифровой экосистемы на основании автоматизированных процессов



Управление МКД и эксплуатация на основе цифровой модели



Мы в будущем

ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА СЕРВИСНОЙ КОМПАНИИ



КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИОРИТЕТОВ ЦИФРОВИЗАЦИИ

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КЛИЕНТОВ

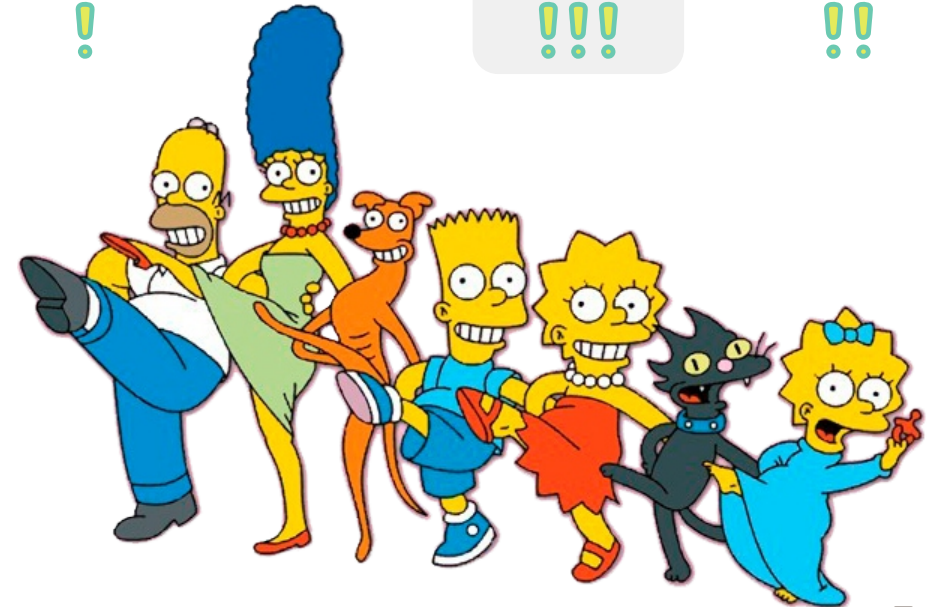


\$\$\$

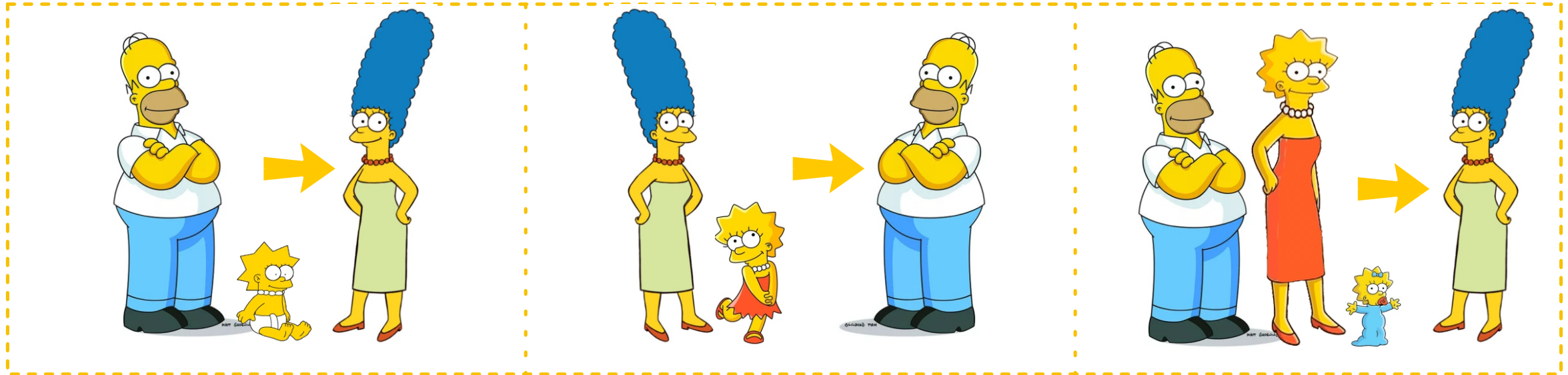
Полученные средства

!!!

Возможные риски



КЛИЕНТ НА ВСЮ ЖИЗНЬ



Девелопер
и клиент

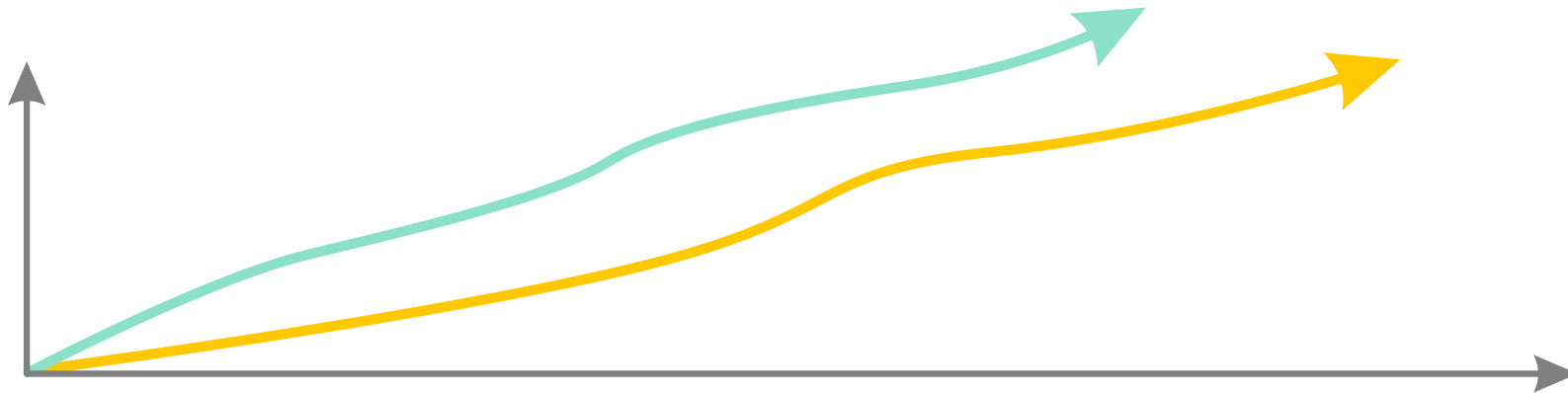
СК

СК
и клиент

Девелопер

Девелопер
и клиент

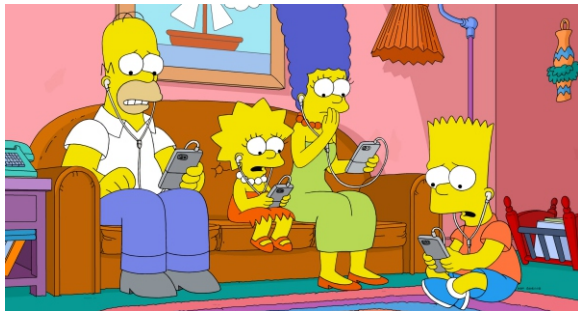
СК



ОПЛАТА УСЛУГ СЕРВИСНОЙ КОМПАНИИ



Единый расчётный центр для корректных расчётов и оперативной консультации клиентов в случае возникновения вопросов



Мобильное приложение

← СЕРВИСЫ
ДЛЯ ОПЛАТЫ →



Личный кабинет на сайте Сервисной компании



Взыскание дебиторской задолженности

СТАТИСТИКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Количество скачиваний



84%

Скачиваний мобильного приложения Унистрой от общей суммы лицевых счетов

Количество активных пользователей



- Раздел «Оплата»
- Раздел «Заявки»
- Раздел «Дополнительные услуги»



ФУНКЦИИ ЮРИСТ-КОНСУЛЬТАНТА ПО ВЗЫСКАНИЮ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

ДОСУДЕБНОЕ ВЗЫСКАНИЕ:

- Обзвон должников;
- Отправка уведомлений о наличии задолженности;
- Отправка досудебных претезензий;
- Ограничение поставки ресурсов.

СУДЕБНОЕ ВЗЫСКАНИЕ:

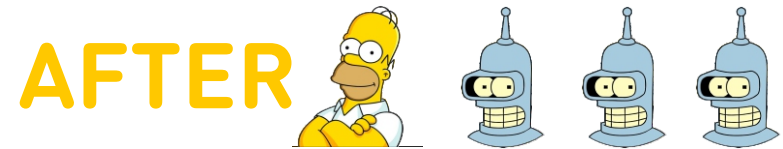
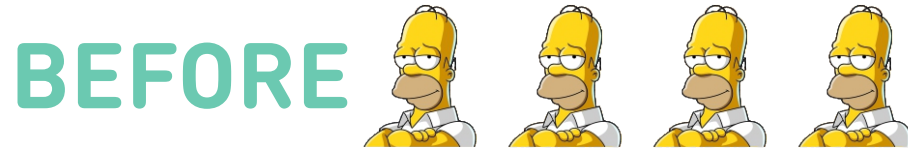
- Подготовка и отправка документов в суд;
- Подготовка и отправка пакета документов в суд в случае отмены судебного производства;
- Формирование отчётности о направленных документах;
- Участие в судах.

РАБОТА С ИСПОЛНИТЕЛЯМИ:

- Формирование отчётности по исполнительным документам;
- Направление исполнительных документов в службу судебных приставов/банк;
- Работа с судебными приставами;
- Работа с материалами исполнительного производства.



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ДОСУДЕБНОГО ВЗЫСКАНИЯ



Отправка уведомлений
200 смс
13 ч/мес
5 552 руб/мес



Отправка уведомлений
200 смс
0,03 ч/мес
13,98 руб/мес

Отправка уведомлений

Обзвон должников
498 ч/мес
207 516,6 руб/мес



Обзвон должников
6 ч/мес
1 112,4 руб/мес

Обзвон должников

Отправка досудебных претензий
150 претензий
20 ч/мес
8 328 руб/мес



Отправка досудебных претензий
150 претензий
0,03 ч/мес
13,88 руб/мес

Отправка досудебных претензий

Отключение коммунальных ресурсов
72 ч/мес
29 880,8 руб/мес



Отключение коммунальных ресурсов
3 ч/мес
1 249,10 руб/мес

Отключение коммунальных ресурсов

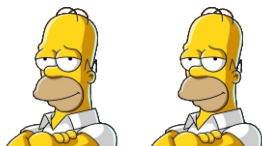
Эффективность 99%

603 ч/мес
251 270,10 руб/мес
4 сотрудника
ФОТ: 280 000 руб/мес

9,4 ч/мес
2 389,36 руб/мес
1 сотрудник
ФОТ: 70 000 руб/мес

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА СУДЕБНОГО ВЗЫСКАНИЯ

BEFORE



Подготовка документов в суд:

- Составление заявления
- Поиск правоустанавливающих документов
- Поиск и сохранение выписки ЕГРЮЛ на сайте ФНС
- Определение судебного участка
- Формирование расчетов начислений для суда
- Формирование СЗ на оплату госпошлины
- Заполнение вручную в 1 с карточек должника и отчета
- Отправка по почте

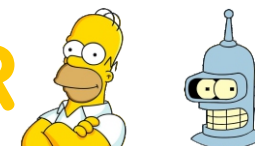
200 заявлений/мес
200 ч/мес

83 280 руб/мес

200 ч/мес
83 280 руб/мес
2 сотрудника
ФОТ: 140 000 руб/мес



AFTER



Подготовка документов в суд:

- Выгрузка полного пакета документов из 1С
- Формирование СЗ на оплату госпошлины
- Автоматическое формирование карточек должника
- Отправка по почте России и интернет-ресурсы с помощью ЭЦП

200 заявлений/мес
1,67 ч/мес

694 руб/мес

1,67 ч/мес
694 руб/мес
1 сотрудник
ФОТ: 70 000 руб/мес

Эффективность 99%

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ИСПОЛНЕНИЯ СУДЕБНОГО ПРИКАЗА

BEFORE



Подготовка документов в суд:

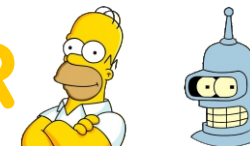
- Ручное формирование пакета документов для передачи на исполнение в ФССП
- Отправка документов в ФССП через почту или напрямую на участок
- Отслеживание статуса исполнения на сайте ФССП
- Ручное фиксирование информации в карточке должника и отчетах

100 заявлений
56,6 ч/мес
23 596 руб/мес

56,6 ч/мес
23 596 руб/мес
1 сотрудник
ФОТ: 70 000 руб/мес



AFTER



Подготовка документов в суд:

- Автоматическое формирование пакета документов для передачи на исполнение в ФССП
- Отправка документов в ФССП через почту или напрямую на участок
- Автоматическое отслеживание статуса исполнения на сайте ФССП
- Автоматическое фиксирование информации в карточке должника и отчетах

100 заявлений
0,8 ч/мес
347 руб/мес

0,8 ч/мес
347 руб/мес
1 сотрудник
ФОТ: 70 000 руб/мес

Эффективность 99%

СПЕЦИАЛИСТЫ ОТДЕЛА ВЗЫСКАНИЯ

ОБЪЁМЫ РАБОТ:

На сегодняшний день работа специалистов отдела взыскания автоматизирована на 90%.

ОСНОВНАЯ РАБОТА СОТРУДНИКОВ:

- Работа с судебными приставами;
- Обзвон клиентов;
- Функция контроля;
- Участие в судебных заседаниях.

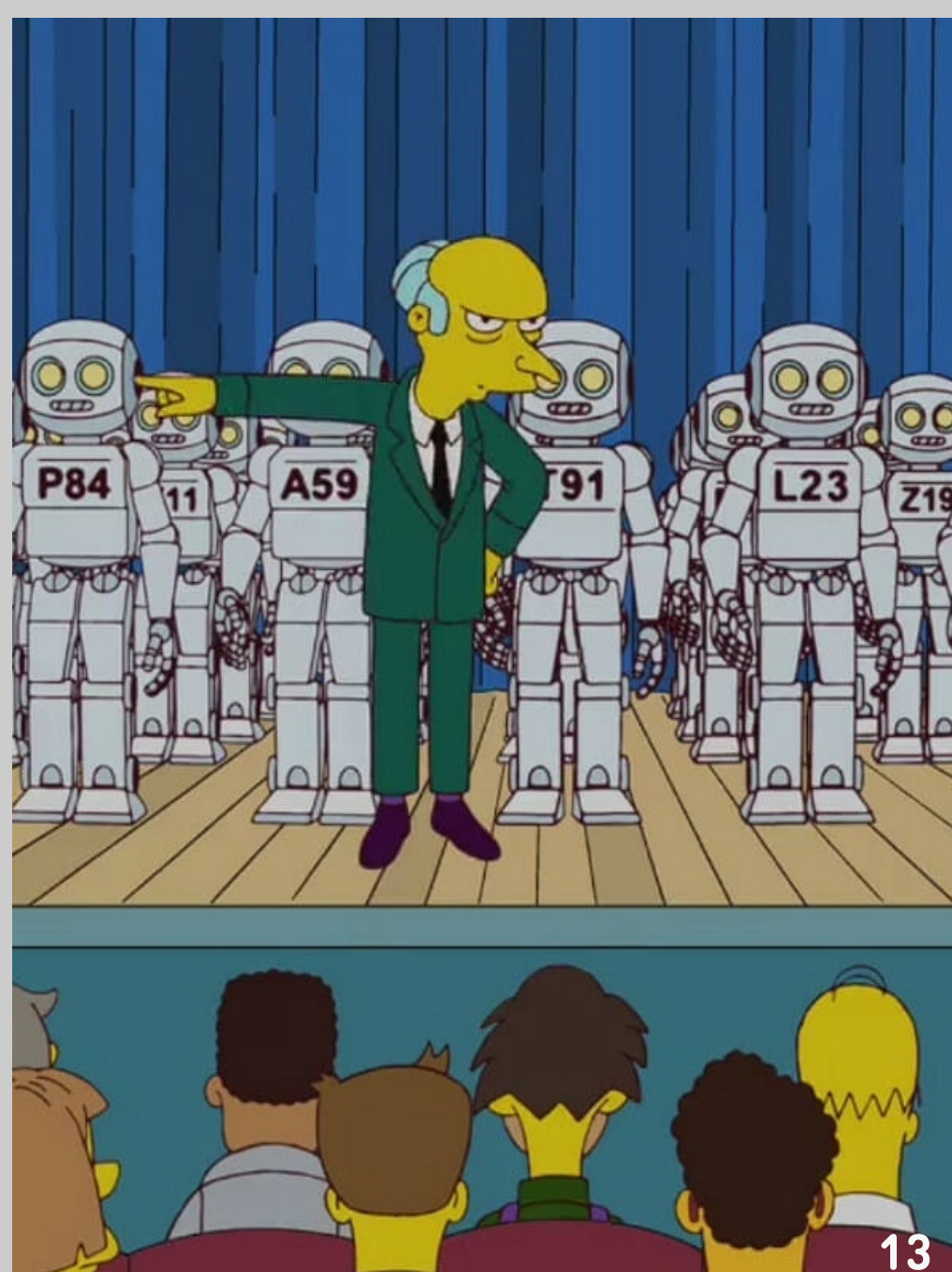
Итоговая экономия от автоматизации

859,6 ч/мес
358 195,32 руб/мес
5 сотрудников
ФОТ: 350 000 руб/мес

Эффективность
99,8%
4 240 989,36 руб/год
4 сотрудника

11,47 ч/мес
4 779,54 руб/мес
1 сотрудник
ФОТ: 70 000 руб/мес

Годовая экономия: 4 240 989,36 рублей



РЕЦЕПТ УСПЕШНОГО СБОРА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

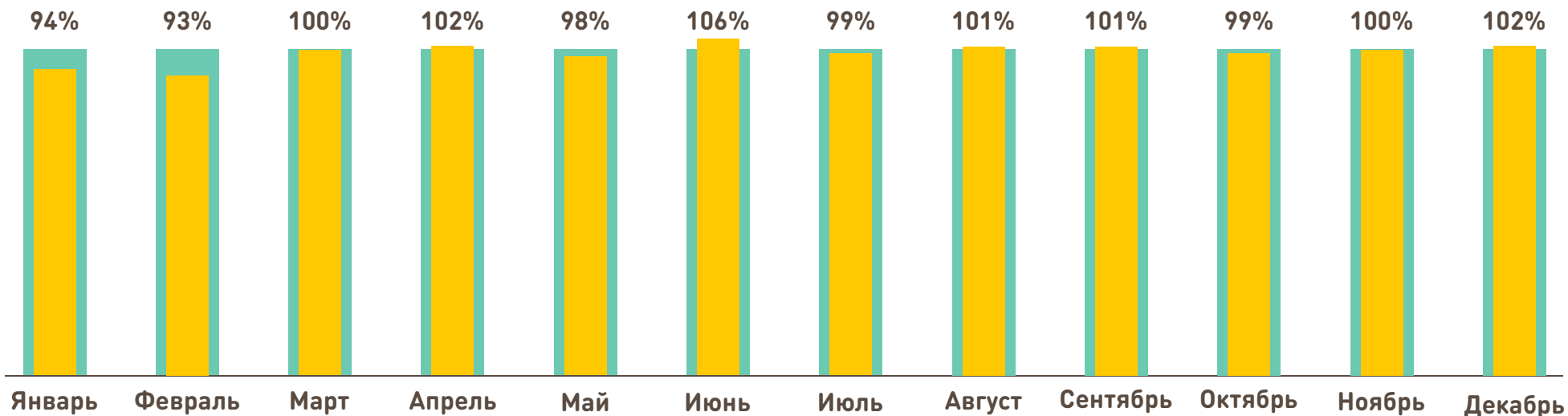
Автоматизация всевозможных ручных процессов по взысканиям дебиторской задолженности



Акцент специалистов на работу с приставами и клиентами

РЕЗУЛЬТАТ:

Показатели собираемости Сервисной компании за 2022 год



КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИОРИТЕТОВ ЦИФРОВИЗАЦИИ

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КЛИЕНТОВ

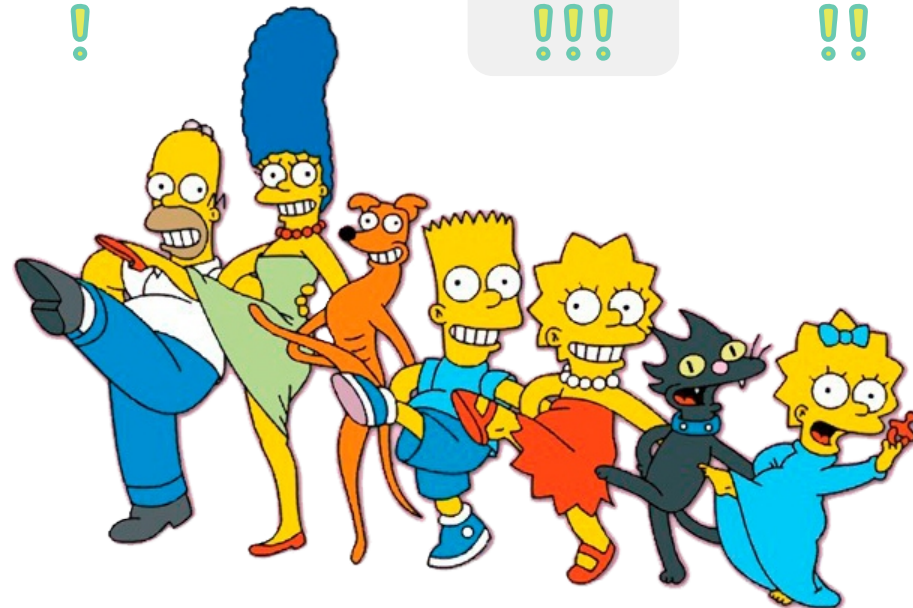


\$\$\$

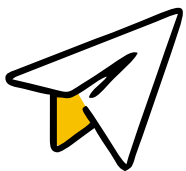
Полученные средства

!!!

Возможные риски



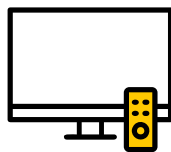
ОБЕСПЕЧЕНИЕ УДОБСТВА КОММУНИКАЦИИ С СЕРВИСНОЙ КОМПАНИЕЙ



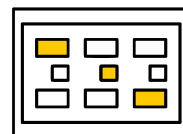
Телеграм



Социальные
сети



Экраны
в холлах



Навигация
в МОП

ОФИЦИАЛЬНЫЕ КАНАЛЫ ОБРАЩЕНИЙ



Call-центр,
работающий в
формате 24/7



Офис сервисной
компании в
каждом ЖК



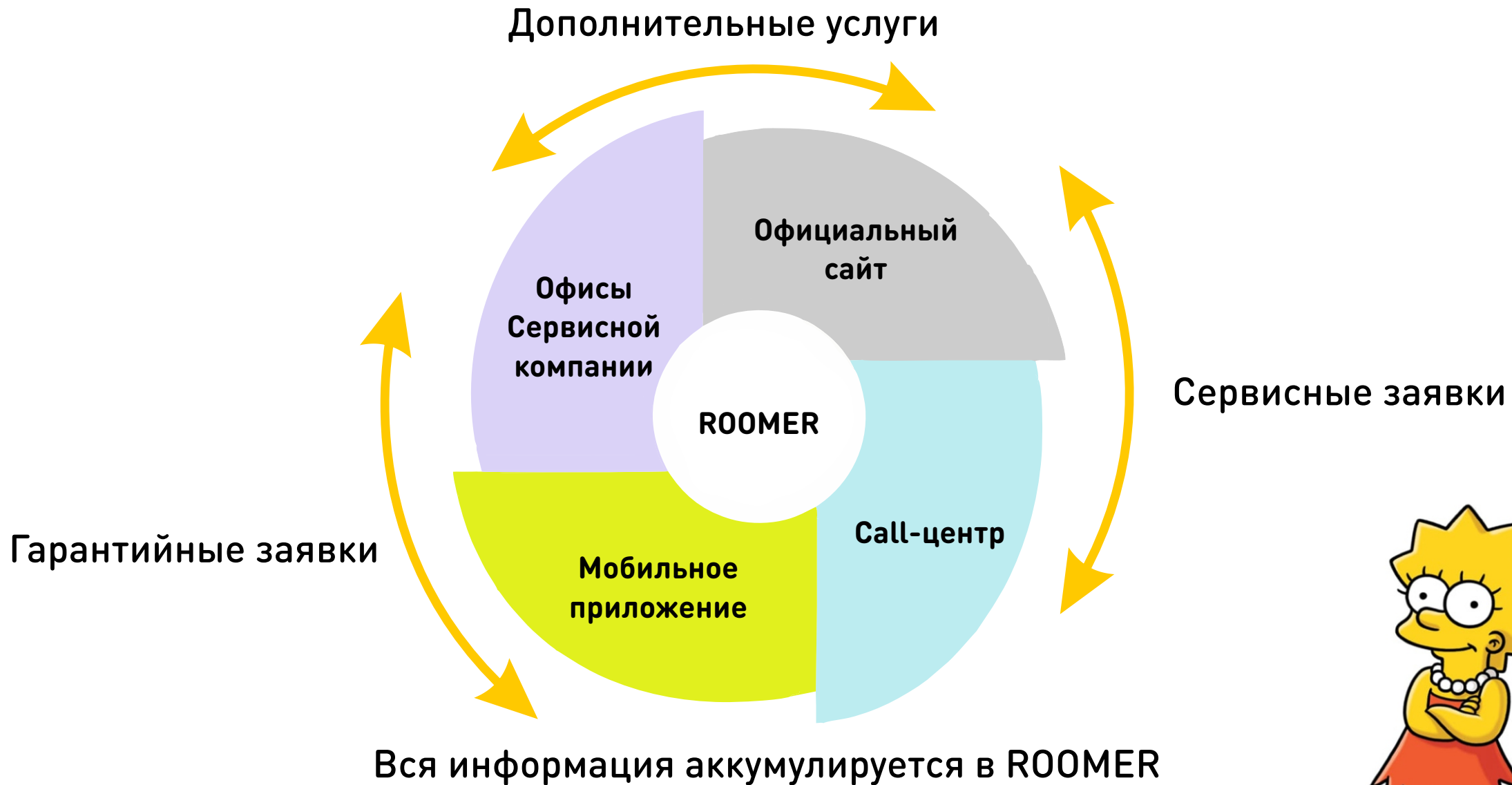
Официальный
сайт terrkomf.ru



Мобильное
приложение
Унистрей



КОНЦЕПЦИЯ ЕДИНОГО ОКНА



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



Страхование ипотеки



Технический паспорт на квартиру



Промышленные альпинисты



Новосёл (тех.паспорт + оценка)



Вывоз строительного мусора



Магнитный ключ



Регулировка и ремонт окон



Переезд и грузчики



Мастер на час



Обслуживание кондиционеров



Ремонт бытовой техники



Автотранспортная экспертиза



Проверка счётчиков



Шумо-звукоизоляция квартиры



Страхование



Видеонаблюдение в квартире



Чистка мебели и техники



ТВ и Интернет



Оценка имущества



Выгул собак



Техническое обслуживание котлов



Видеодомофония



Браслет с чипом



Дополнительная уборка парковочного места



Встроенный кран для питьевой воды



Риэлторские услуги



Дезинфекция и дезинсекция



Компьютерная помощь



Аренда места на гостевой парковке



Уборка квартир



Сантехнические услуги



Узаконивание перепланировки



Аренда спорт инвентаря для мини-гольфа и петанка



Электротехнические услуги



Фильтры для воды



Заказать услуги можно в нашем мобильном приложении или на сайте terrkomf.ru

Жителю не нужно искать мастера и спрашивать контакты у друзей. Дается гарантия на все виды работ. Также, житель получает бонусы, которые в дальнейшем можно потратить на другие полезные услуги для дома и семьи.

СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

1	Вентиляция: 331 (0,8%)
2	Сантехника/полотенцесушитель/ водоотведение/водоснабжение: 3093 (7,5%)
3	Двери: 1735 (4,2%)
4	Домофон: 1790 (4,3%)
5	Интернет кабель: 59 (0,1%)
6	Телевизионный кабель: 314 (0,8%)
7	Моб. приложение/сайт: 508 (1,2%)
8	Консультация/справки: 970 (2,3%)
9	Мокрый потолок/стена/ пол: 750 (1,8%)
10	Холодный пол/стена: 94 (0,2%)
11	Начисления/оплата: 5767 (13,9%)
12	Оконные блоки/подоконники: 362 (0,9%)
13	Отопление/радиатор/терморегулятор: 723 (1,7%)
14	Охрана/шум соседей: 665 (1,6%)
15	Видеонаблюдение: 969 (2,3%)
16	Пожарная сигнализация: 88 (0,2%)



Счетчики: 1928 (4,6%)	17
Электричество: 1555 (3,8%)	18
Другое: 1071 (2,6%)	19
Устная консультация: 4059 (9,8%)	20
Дополнительные услуги: 9593 (23,1%)	21
Запах/шум: 440 (1,0%)	22
Кровля: 32 (0,1%)	23
Фасад: 171 (0,4%)	24
Лифт: 473 (1,1%)	25
Отделка: 453 (1,0%)	26
Уборка подъезда/территории /паркинга/дератизация: 1483 (3,6%)	27
Заборы/ворота, калитки, ограждения: 803 (1,9%)	28
Асфальт/дорога/тротуар: 172 (0,4%)	29
Благоустройство: 1054 (2,5%)	30



ПРИЧИНЫ ПЕРЕХОДА НА СОБСТВЕННУЮ CRM



Зависимость от внешних факторов
(сопровождение, обновления базовой системы)



Дополнительные затраты на сопровождение и доработку CRM-системы



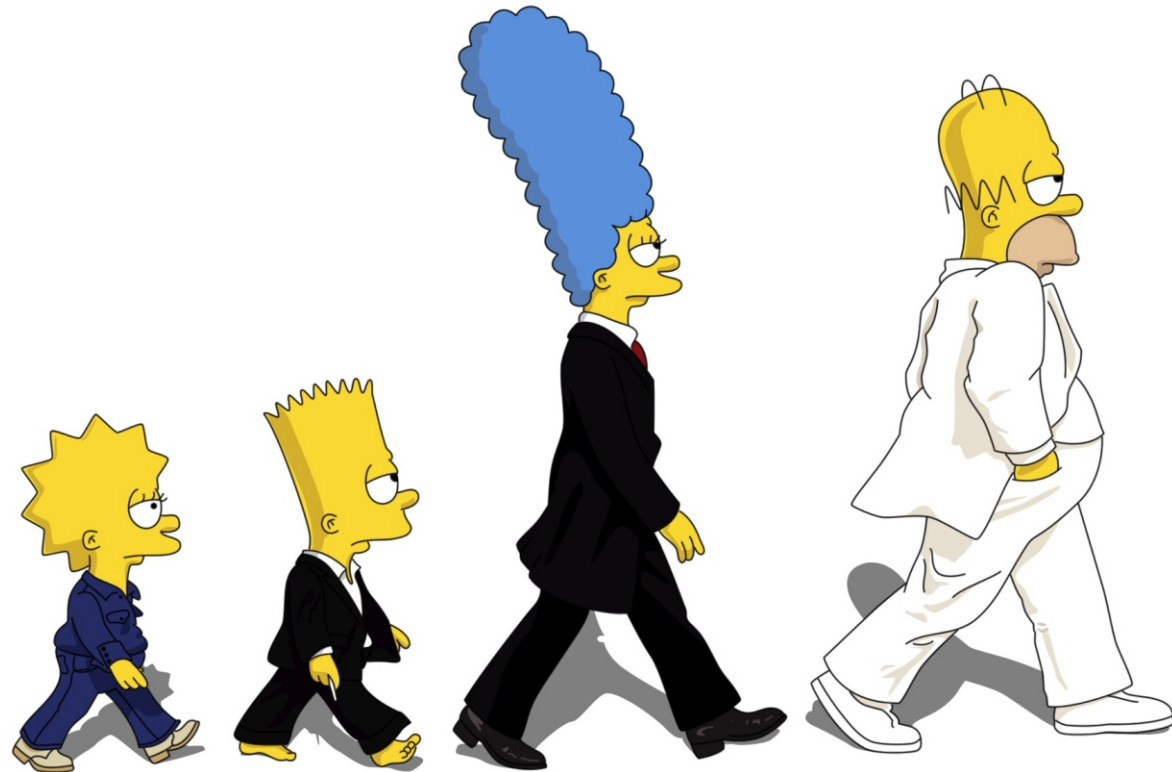
Данные находятся в разных системах, а так же в разных форматах. Возможна утечка данных, тяжело проводить работу по аналитике



В существующей CRM-системе нет возможности самостоятельно изменить бизнес-процессы



Формирование отчетов не автоматизировано и занимает слишком много времени у сотрудников



ROOMER МОЖЕТ



НАСТРАИВАТЬ

гибкая настройка
при помощи конструктора

- Создание в конструкторе воронки по работе с клиентами
- Использование готовых шаблонов от экспертов
- Быстрая интеграция со сторонними сервисами



ОБРАБАТЫВАТЬ

оптимизация
и автоматизация процессов

- Сбор и обработка обращений от клиентов на покупку недвижимости
- Сбор и обработка заявок от жителей
- Подсчёт уровня лояльности
- Формирование рейтинга специалистов с учетом эффективности их работы и оценки клиентов



ХРАНИТЬ

оптимизация
и автоматизация процессов

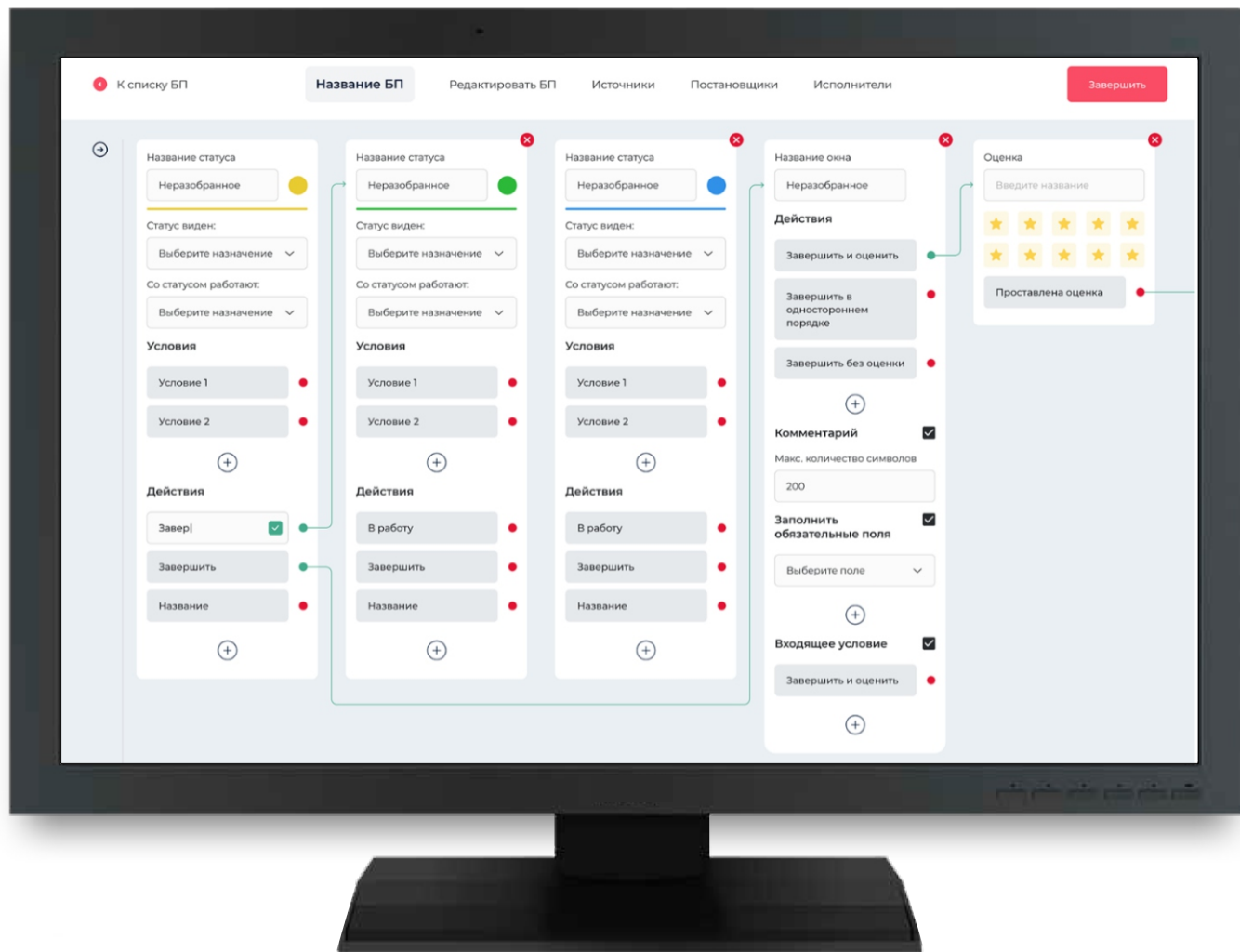
- База данных клиентов, объектов, контрагентов и др.
- Отчёты и дашборды для руководителей



РЕШЕНИЕ

Встроенный no-code конструктор позволит быстро собрать систему из шаблонных блоков с помощью интуитивно понятного интерфейса

Так же можно использовать готовые бизнес-процессы, воронки и отчеты от наших экспертов



ПОРЯДОК ДАННЫХ. СПРАВОЧНАЯ СИСТЕМА

В системе Roomeg данные приведены к единому формату. База данных объектов недвижимости, клиентов, собственников помещений, сотрудников и контрагентов структурирована. Функции поиска и фильтрация списков позволяет быстро найти необходимую информацию

id Сотрудника

Соколов Петр Петрович
Дата рождения: 01.04.1985

Эффективность

Контактная информация

Адреса присутствия (2)

Виды работ

Сбросить пароль Редактировать Отсутствие Удалить

Рабочая информация

Должность	Департамент	Подразделение
Наименование должности	Наименование департамента	Наименование подразделения
Руководитель	Контрагент	
Александров А.А.	Наименование контрагента	

Заявки Связь Взаиморасчеты

В работе Завершенные

Дата заявки	Категория и подкатегория	Статус	Срок завершения
01.05.2022	Замена стеклянных дверей	В работе	15.05.2022
01.05.2022	Замена стеклянных дверей	В работе	15.05.2022
01.05.2022	Замена стеклянных дверей	В работе	15.05.2022

Название ЖК
Ласточка
Улицы Жукова
Лояльность жителей: 96%

Основная информация

Общедомовое оборудование

Информация о доме

Улицы Жукова
Задолженность дома 764 204Р

Номер дома 62д к1
Старший по дому Иваненко Татьяна Константиновна
Номер телефона +7 (123) 446-78-24

Недвижимость Контрагенты Сотрудники Эксплуатация

Квартиры Парковки Офисы Кладовые

Поиск

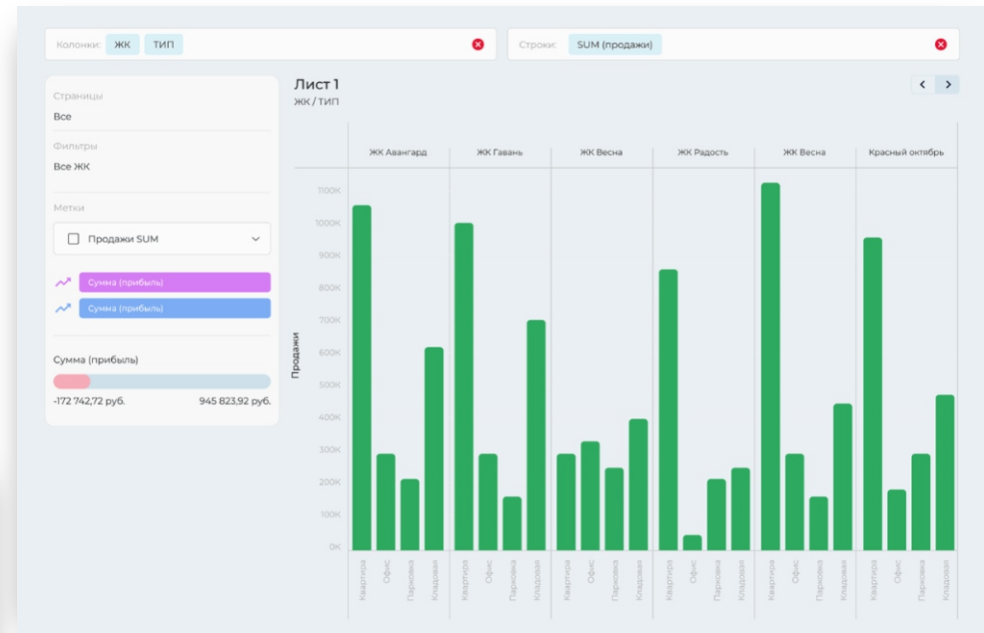
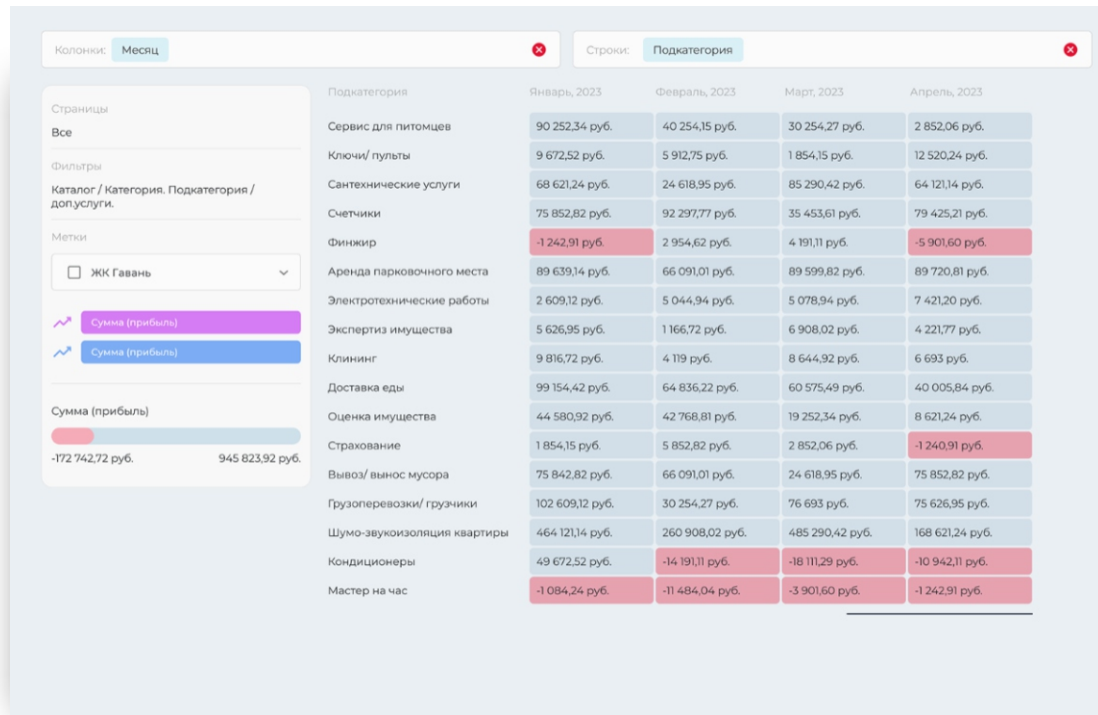
В жители >

№	Номер счета	№ места	Площадь, кв²	Дата приема	ФИО	Сумма задолженности
7	1234567890	123	40 кв²	01.04.2022	Иванов И.И.	31 405Р
6	1234567890	124	40 кв²	01.04.2022	Иванов И.И.	31 405Р
5	1234567890	125	40 кв²	01.04.2022	Иванов И.И.	31 405Р
4	1234567890	126	40 кв²	01.04.2022	Иванов И.И.	31 405Р
3	1234567890	127	40 кв²	01.04.2022	Иванов И.И.	31 405Р
2	1234567890	128	40 кв²	01.04.2022	Иванов И.И.	31 405Р



ПОРЯДОК ДАННЫХ. ОТЧЁТЫ

Главное преимущество - конструктор отчетов, который позволяет формировать произвольные отчеты по заданным параметрам, как по полям внутри заявок, так и по событиям произошедшим внутри и сохранять их как шаблоны и выгружать их в виде Excel-таблиц



ЛЁГКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ

Возможность подключить уже привычные инструменты и встроить их в собственные рабочие процессы

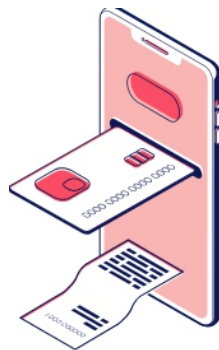


Контроль использования
энергоресурсов
и расчёт квартплаты

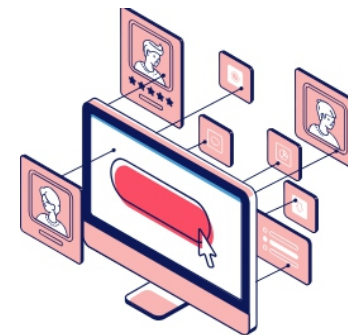


IP-телефония и мессенджеры

 **ROOMER**



Онлайн-эквайринг



Интеграция источников
поступления обращений

 **ROOMER**





**С уважением, команда
Сервисной компании «Территория комфорта»**



Зиязова Ландыш Саматовна
Заместитель директора
по информационному взаимодействию
ls.ziyazova@terrkomf.ru

